



• 综合医学 •

浅析智慧医疗中的法律风险防控

计玉超 钟 娟 管丽丽 胡怡然 (中国科学技术大学附属第一医院(安徽省立医院) 230036)

摘要: 医疗过程和医疗事业的很多方面都存在着可能的医疗法律风险,尤其是在高新技术的支持下,医疗设备和医疗过程中逐渐应用了互联网技术,智慧医疗成为了与我们息息相关的一部分。因此,对于智慧医疗的背景下的法律风险防控意义重大,需要采取全面性等原则,对智慧医疗中的风险进行法律防控。

关键词: 智慧医疗;特征分析;法律分析;风险防控

中图分类号: D923 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2020)01-158-02

随着计算机技术的不断发展,很多行业都通过互联网技术成功实现了技术转型,其中也包括传统的医疗行业。智慧医疗已成为如今医疗行业新的选择,基于人工智能的计算机技术具有很强的先进性和便捷性,在应用之初就得到了广泛的接受和好评。然而,这种智慧医疗也必须要要在法律的监控的实行,受到法律的约束,只有正确规避法律风险才能走的更远。

一、智慧医疗法律风险及特征分析

人工智能等新兴技术的应用给智慧医疗带来了创新互联网医疗形式和创新医疗技术两个层面的变革,其中创新互联网医疗形式的变革利用互联网技术大大提高了医院的工作效率和资源的协同分布,在一定程度上改变了医疗生产关系、医患关系和法律责任分配关系;创新医疗技术的变革大大推动了医疗技术的发展,为医疗行业的数字化和信息化发展带来更多的机遇。

医疗行业的法律风险指的是医院医疗工作人员在治疗患者的过程中,由于一系列的原因,比如医疗人员的错误、失误或者患者自身疏忽而导致的发生在患者身上的人身损害、精神损害和财产损害等问题,由这些问题引起的医患纠纷或者赔偿的风险问题^[1]。从整体而言,智慧医疗的法律风险有如下几点特征:

(一) 广泛性

广泛性指的是智慧医疗法律风险在很多条件下发生的广泛性,医疗行业本身就是与患者的安全息息相关的行业,虽然医疗工作人员认真负责,但仍有医疗风险会时有发生。随着科学技术的不断发展和进步,医疗领域实践中也应用了越来越多的高科技设备、技术手段和药物,这些尝试和突破也在一定程度上增大了智慧医疗法律风险的产生几率。

(二) 强制性

强制性是指国家对于医院产生医疗侵权责任时必须进行赔偿的国家政策,这也导致了医院在治疗过程中变得小心翼翼,以不出错为出发点,保险为上策,这样容易导致医生开出的治疗方案不是最优方案,确实最保险方案。

(三) 可预见性

可预见性指的是很多医疗事故在发生之前是能被医生预见的,有经验的医生能够根据可能的错误操作预见会出现的问题,能够在事故发生之前及时采取防控措施。因此,医疗人员的专业水平和自身素质的提高是构成智慧医疗中法律风险防控的重要部分。

二、智慧医疗中存在的风险分析

许多互联网公司通过细分领域进入医疗行业,他们利用自己在互联网的先天优势,为客户提供在线咨询、预约挂号、健康咨询、患者沟通等常规服务。其次是一些智能硬件厂商

抢先进入医疗市场,很多厂商率先推出了智能化的家用医疗设备,类似于家用血糖仪和尿检仪,通过相关的应用程序提供在家检测的可能性,并能实时监控健康数据^[2];最后,很多医院通过移动互联网连接患者挂号、预约,通过移动终端进行线上支付,优化了支付流程。但是智慧医疗的应用仍然存在以下可知的风险:

(一) 信息泄露

智慧医疗在互联网提供的服务下,容易产生用户个人信息泄露的风险,互联网应用程序存在一定的安全漏洞,用户的姓名、电话、住址,甚至身份证信息、消费记录等重要信息被恶意泄露的问题时有发生。

(二) 骗取财产

存在恶意盗版软件和木马病毒等手段,诱导用户点击、下载和安装,出现恶意扣费或者修改支付渠道等等骗取用户钱财的现象。

(三) 破解应用程序

黑客恶意对智慧医疗的应用程序进行破解和篡改,攻击原有防火墙,导致用户挂号、预约、支付等环节出现问题,影响患者的医治。

三、智慧医疗法律防控的原则和方法

对智慧医疗进行法律防控是十分有必要的,具体原则和方法有如下几点:

(一) 制度保证

医院首先需要根据国家规定,结合实际情况制定医院智慧医疗法律风险防控制度,保证其科学有效性,并能够严格落实和执行。首先,要在医院建立相关法律监管部门,每个科室都要选定法律风险防控责任人,对智慧医疗应用过程中可能存在的医疗风险进行严格防控,保证医疗过程、医疗手段和医护人员操作过程的全面性,并贯穿整个智慧医疗的全过程中。其次,对于医院医疗人员进行法律教育,提高其风险防控水平,部门负责人要起到带头人的作用,引导部门医护人员兼备专业技能和法律、风险防控意识。最后,既要从小处出发,将法律风险防控落实在智慧医疗的全过程,又要针对各科室不同的业务性质和治疗手段,从实际情况出发,灵活运用多种风险防控手段,进行整体和具体的防控。

(二) 思想保证

医护人员良好的专业水平是从业基础,除此之外,还要具有一定的医疗法律防控意识,尤其是在智慧医疗逐渐被应用的背景下,更在加强学习相关理论,医院也要加强对医护人员的法律教育,从思想上提高全体医护人员的法律认识和风险防控措施。另外,要增强医护人员预见风险的前瞻性能力,

(下转第 160 页)



农村地区药品经营监督管理存在一定的难度,卫生条件、经营情况等更难以控制,所以要提高对农村药品经营的管理。首先,监督部门要确认农村卫生所购买的药品合格,使用的是国家允许经营的药品,从而保证卫生所用药的质量,避免低劣质量的药品危害农民生命安全。其次,当地药品监督管理部门要明确当地农村卫生所可以使用的药品和经营门店,为卫生所提供参考,在保证药品质量的同时降低采购成本,在保证患者安全的同时提高卫生所效益。最后,可以采取代购的方式,由乡镇或者市级医院代购药品,保证药品使用安全性。

3.4 制定完善的医疗药剂管理制度

规范药品生产经营体系药品监督管理部门必须要按照相关法律的规定,细化对医疗机构的药品监督管理工作,保证能够从根本上提高药品监督管理工作质量。第一,要求药品在入库的时候,严格实施验收工作,并做好药品购进记录,进而增强其管理力度。第二,要规范仓库管理以及药品在库养护工作,使得药品仓储质量达到相关标准。第三,药品监督管理部门应该实时检查医疗机构所设置的药品储存库,在全面检验之后,允许符合规定的药品储存库正常运行,对于不符合相关规定的药品储存库,必须要求医疗机构对其进行改造,直到达到相关标准为止。

(上接第 157 页)

学的持续管理,进而达到控制体重、改善内分泌状态,提高生活质量的目的。对多囊卵巢综合征患者采用健康管理模式时,加强其生活方式的调整,因不合理的饮食结构会增加脂肪在腹部、内脏的堆积,造成胰岛素抵抗性肥胖。因此积极调整患者生活方式,通过快走、慢跑等有氧运动促进糖分的分解,降低机体体质量;同时平衡患者饮食、戒烟忌酒,定期测量体质量、腰围等指标,进行针对性干预。本组研究中,观察组干预后 BMI 低于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。研究提示,健康管理模式的应用,通过生活方式的调整,可控制患者体质量增加,恢复生殖内分泌功能,达到减轻体重的目的。

随着生物-心理-社会医学模式的到来,多囊卵巢综合征患者面对的不仅是医疗问题,也是心理社会问题。该病患者多伴明显的负面情绪,此时不良情绪会增加肾上腺源性的雄激素,致卵泡发育、排卵障碍,诱发不孕。因此在多囊卵巢综合征患者健康管理中,重视患者心理问题,给予积极的

(上接第 158 页)

对智慧医疗中可能出现的法律风险进行事先防范,本着事前防范优于事中措施优于事后补救的原则,从思想上培养医护人员的前瞻性和预见性能力是十分有必要的^[3]。

(三) 案例防控

医院要针对目前社会上已经发生的智慧医疗风险事故进行分析,通过收集和分析智慧医疗风险的案例以及国家政府的政策和制度规定,对已经发生的和可能发生的风险进行了解和学习,从多方面、多角度找风险产生的原因,提出相应的法律风险防控措施,增强应对智慧医疗下风险产生的能力,提高智慧医疗下法律风险防控的水平。

结语:

综上所述,当下的智慧医疗过程中法律风险具有十分鲜

3.5 构建完善的药品资质管理体系

针对无证经营的人员,当地药品监督管理机构及工商行政管理部门需要给予严格性处理,特别是有些无照经营的个体股,需要严格取缔其个体经营资格。针对没有相关药品合格资质的个体企业,当地区域的工商管理机构需要展开严格性、仔细性的检查,在有经营执照的情况下,严格取缔其销售药品的经营权利,在这个过程中,针对伪造卫生、药品监督管理部门文件的相关药品销售人员,需要给予严格性的查处,针对擅自添加违禁产品的药品,需要严格按照国家的相关法律法规给予严处。这需要引起相关工作人员的重视,杜绝假冒伪劣产品及其他不符合国家标准的药品。

4 结语

我国药品监督管理工作中还存在较多不足之处,需要药品监督管理部门与其他行政部门对此类问题予以重视,并采取有效措施解决问题,保证能够制定完善的监督管理方案,进而提高我国药品监督管理工作质量。

参考文献

- [1] 张威. 探析药品监督管理中存在的问题及应对策略[J]. 中国卫生产业, 2017.
- [2] 蒋震. 探析药品监督管理中存在的问题及应对策略[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017.

心理干预,使患者能积极控制情绪,减轻心理负担,改善其生活质量。本组研究中,观察组干预后生活质量优于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$)。研究进一步证实健康管理模式能够提高患者生活质量。

综上所述,健康管理模式能提高多囊卵巢综合征患者减重效果,改善患者生活质量,临床价值高,值得推广应用。

参考文献

- [1] 朱璇. 营养干预对肥胖型多囊卵巢综合征患者抗苗勒管激素和受孕率影响的研究[J]. 中国性科学, 2019, 28(8): 80-83.
- [2] 中华医学会妇产科学分会内分泌学组及指南专家组. 多囊卵巢综合征中国诊疗指南[J]. 中华妇产科杂志, 2018, 53(1): 2-6.
- [3] 郑佩玉. 多囊卵巢综合征患者的生活质量及健康教育需求调查[J]. 中国校医, 2019, 33(5): 331-333.
- [4] 木良善, 赵越, 乔杰. 肥胖与多囊卵巢综合征的关联性及其潜在机制[J]. 中华生殖与避孕杂志, 2018, 38(4): 343-349.

明的特征,医疗领域的复杂性和专业性等使得智慧医疗的出现也会产生一定的风险,我们应该既看到智慧医疗为人类医疗事业发展带来的优越前景,又要本着尊重生命、敬畏生命、尊重科学、造福人类的原则,用规范化的制度手段和提高医护人员的法律风险防控意识等方面解决在智慧医疗中可能出现的风险。

参考文献

- [1] 陈玮. 医疗法律风险防控对策研究[J]. 佳木斯教育学院学报, 2013(10): 459.
- [2] 衡敬之, 徐正东. “互联网+”分级诊疗的法律风险分析与防控对策[J]. 中国卫生事业管理, 2018, 35(11): 834-838.
- [3] 邓勇, 王宏喆, 霍达, et al. 移动医疗 APP 产业发展典型风险及规避探讨[J]. 中国卫生经济, 2016, 35(7): 8-11.