

消毒供应中心护理管理采用细节管理的优化效果分析

车虹霞

白银市第二人民医院 730900

〔摘要〕目的 探讨消毒供应中心护理管理采用细节管理的优化效果。方法 选择 2017 年 5 月-2018 年 5 月我院消毒供应中心工作人员 21 名为对照组,提供常规管理,选取 2018 年 6 月-2019 年 6 月我院消毒供应中心工作人员 21 名为观察组,提供细节管理,对比两组管理情况。结果 观察组工作质量、管理水平及消毒水平评分高于对照组,观察组工作满意度(100.00%)高于对照组(80.95%),有统计学比较意义($P < 0.05$)。结论 消毒供应中心护理管理采用细节管理的优化效果显著,值得应用。

〔关键词〕消毒供应中心;护理管理;细节管理;优化效果

〔中图分类号〕R47 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165(2020)01-162-02

消毒供应中心为医院重要组成部分,在医院系统中有着不可替代的作用,主要为能重复使用的物品及设备进行消毒灭菌,护理管理非常重要,一旦管理不到位,会导致设备及物品消毒灭菌不到位,进而形成院内感染,危及患者生命安全,应重点关注^[1]。本文为探讨消毒供应中心护理管理采用细节管理的优化效果。报道如下。

1 资料与方法

1.1 资料

选择 2017 年 5 月-2018 年 5 月我院消毒供应中心工作人员 21 名为对照组,选取 2018 年 6 月-2019 年 6 月我院消毒供应中心工作人员 21 名为观察组,两组工作人员均属女性,保持一致性,其中,年龄(21-48)岁,均值在(33.22±1.25)岁;文化程度:11 例(%)本科及以上学历者、5 例(%)大专学历者及 5 例(%)中专学历者。

1.2 方法

对照组提供常规管理,依据医院消毒中心存在的管理制度,严格执行相关操作,做好消毒、保养及维护等工作。

观察组提供细节管理,常规管理措施与对照组保持一致性,在此基础上为患者提供细节管理方案,内容为^[2]:①组建质量监控小组,对消毒供应中心消毒质量加强监控,定期对设备或物品的消毒灭菌情况抽检,一旦找出不足之处,及时整改,提升消毒灭菌水平。②完善消毒灭菌制度,严格按照操作制度进行器械回收、器具消毒及物品处理等,避免产生失误或未操作,针对未达标操作,找出原因,制定相应改进措施。③消毒质量物品或设备应用,需依据相关制度进行操作,避免混淆,做好分类处理,避免混淆,分类摆放,做好标记。

1.3 观察指标

观察两组工作质量、管理水平及消毒水平评分情况、工作满意度情况。采用 0-100 分问卷答题调查量表对工作人员进行调查,分数越高,表示工作质量越高,分数越低,表示工作质量越低。采用 0-100 分问卷答题调查量表对工作人员进行调查,分数越高,表示管理水平越高,分数越低,表示管理水平越低。采用 0-100 分问卷答题调查量表对工作人员进行调查,分数越高,表示消毒水平越高,分数越低,表示消毒水平越低。采用 0-100 分问卷答题调查量表对工作人员进行调查,分数越高,表示对工作越满意,分数越低,表示对工作越不满意;分数低于 60,为不满意,分数不低于 80,

为满意,分数 60-80,为基本满意,满意率与基本满意率之和为满意度。

1.4 统计学处理

将数值输入 SPSS21.0 中,均值用($\bar{x} \pm s$)表示,检验用 t、 χ^2 值表示,百分比用 % 表示,P 值低于 0.05 时,比较存在意义。

2 结果

2.1 两组工作质量、管理水平及消毒水平评分情况

观察组工作质量、管理水平及消毒水平评分高于对照组,有统计学比较意义($P < 0.05$);见表 1。

表 1: 两组工作质量、管理水平及消毒水平评分情况
($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	工作质量	管理水平	消毒水平
观察组(n=21)	93.54±1.26	94.52±1.15	93.64±1.22
对照组(n=21)	81.62±1.46	82.64±1.34	81.24±1.54
t 值	5.6847	5.8456	5.7486
P 值	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 两组工作满意度情况

观察组工作满意度(100.00%)高于对照组(80.95%),有统计学比较意义($P < 0.05$);见表 1。

表 2: 两组工作满意度情况(n, %)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	21	14(66.67)	7(33.33)	0(0.00)	21(100.00)
对照组	21	11(52.38)	6(28.57)	4(19.05)	17(80.95)
χ^2 值					6.5478
P 值					< 0.05

3 讨论

近年来,随着我国医疗水平提升,医疗设备及物品的不断更新,能重复使用的设备及物品数量逐年增加,这会加重医院消毒供应中心的任务量,也会提升消毒供应中心在医院体系中的地位,消毒供应中心的护理管理水平越来越受到重视,一旦护理管理未做好,会影响设备及物品的消毒灭菌质量,进而不能为患者提供合格的设备或物品进行治疗,影响医院的医疗水平,应重视^[3]。

细节管理属科学化及人性化和细节化的管理措施,主要针对现阶段消毒供应中心存在的问题进行系统分析,找出这些问题的根源,然后结合医院现有资源,制定出针对性改善

(下转第 166 页)

($P < 0.05$)。

2.3 护理满意度

如表 3: 实验组护理满意度 98.21%, 高于对比组的 69.64% ($P < 0.05$)。

表 3: 护理满意度 [n (%)]

分组	例数	十分满意	基本满意	不满意	合计
对比组	56	19 (33.93)	20 (35.71)	17 (30.36)	39 (69.64)
实验组	56	40 (71.43)	15 (26.78)	1 (1.79)	55 (98.21)*

注: * 与对比组对比, $\chi^2=16.9456, P=0.0000$ 。

3 讨论

多发性踝关节损伤的出现十分突然, 损伤部位较多, 会出现显著的不适感与疼痛感, 导致不良情绪出现。再加上对疾病的不了解, 紧张与焦虑程度会加重^[4]。

全面护理以患者的生理与心理出发, 对患者实施高质量的护理服务, 环境护理与基础护理可使患者感受到医院对自己的重视, 使其心理与精神得到安抚; 心理护理可使患者的不良情绪尽可能消除, 使患者以良好的状态接受护理与护理操作; 饮食护理可使患者补充各种营养, 使患者的机体免疫力与抵抗力显著提高, 加快患者的康复进程; 疼痛护理可缓解患者的疼痛, 提高舒适度; 并发症预防护理科显著减少并

发生的发生, 保证治疗效果, 促进预后; 同时对患者护理满意度的提高也有积极影响^[5]。

本研究结果显示: 实验组焦虑与焦虑评分均比对比组少; 实验组并发症发生率仅 1.79%, 比对照组低 ($P < 0.05$); 实验组护理满意度 98.21%, 高于对比组的 69.64%, 与相关研究结果一致。

总而言之, 全面护理在多发性踝关节损伤患者中运用, 可减轻患者的焦虑与抑郁程度, 使患者的护理满意度有效提高。

[参考文献]

[1] 周维. 在踝关节镜下治疗距软骨损伤的围手术期的护理体会 [J]. 铜陵职业技术学院学报, 2017, 16(4):51-52.
 [2] 王元媛. 踝关节严重损伤的围手术期护理体会 [J]. 双足与保健, 2019, 28(16):3-4.
 [3] 梁妮, 李伟霞, 陆彩玲, 等. 持续加压冷疗控制踝关节损伤早期肿痛的效果评价 [J]. 全科护理, 2019, 17(1):38-41.
 [4] 杨陵. 对多发性踝关节损伤患者进行全面护理的效果观察 [J]. 双足与保健, 2019, 28(16):155-156.
 [5] 李红霞. 系统化护理模式对踝关节骨折脱位患者关节功能及并发症的影响 [J]. 实用医技杂志, 2019, 26(8):1082-1083.

(上接第 162 页)

措施, 提升消毒供应中心消毒灭菌能力, 确保进入消毒供应中心的设备或物品在下次使用时, 能合格运用, 对比常规管理与细节管理在消毒供应中心的运用效果, 发现, 观察组工作质量、管理水平及消毒水平评分高于对照组; 观察组工作满意度 (100.00%) 高于对照组 (80.95%), 因此, 细节管理的运用价值极高, 值得选用^[4]。

综上所述, 消毒供应中心护理管理采用细节管理的优化效果显著, 与常规管理方案比较, 工作满意度、工作质量、管理水平及消毒水平更高, 消毒供应中心护理管理中值得运用细节管理方案。

[参考文献]

[1] 王利芳. 细节管理在医院消毒供应室中的应用效果分析 [J]. 基层医学论坛, 2018, 22(24): 3438-3439.
 [2] 王喜梅. 细节管理在集中消毒供应室护理管理中的作用 [J]. 实用医技杂志, 2018, 25(5): 566-567.
 [3] 安玉梅, 吴华, 李娜. 细节管理融入消毒供应室护理管理中的效果观察 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16(11):13-15.
 [4] 曹裕辉, 王晓燕. 流程优化管理小组应用于消毒供应中心对提升去污区质量管理的效果分析 [J]. 当代护士: 下旬刊, 2019, 26(8):144-146.

(上接第 163 页)

提高患者生活质量, 满意度也得到了大大的提升, 值得进一步推广。

[参考文献]

[1] 袁媛, 贾智艳. 人性化护理对降低老年白内障患者术

后并发症的应用价值分析 [J]. 河北医药, 2019, 41(3):474-476.

[2] 李迪. 人性化护理在老年白内障患者手术护理中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(45):57, 59.
 [3] 施琳. 人性化护理对降低老年白内障患者术后并发症的应用价值 [J]. 医学信息, 2019, 32(z2):276-277.

(上接第 164 页)

成功^[6]。在术后要加强感染预防, 严格执行无菌操作, 妥善护理管道, 避免出现感染等并发症, 提升患者的舒适度。本次护理研究发现, 患者均一次性完成穿刺, 成功率为 100%, 患者对护理满意度高, 证实了超声引导下颈内静脉穿刺置管术的护理价值。

综上所述, 对超声引导下颈内静脉穿刺置管术进行护理干预能够提升穿刺成功率, 避免反复穿刺增加患者治疗痛苦, 降低并发症风险, 发挥了积极的护理价值。

[参考文献]

[1] 欧阳红莲, 潘卫红, 邓林娜. 超声引导下颈内静脉穿刺置管术的护理配合 [J]. 全科护理, 2016, 11(21):1928-1930.

[2] 李秀杰, 都凤吉. 超声下颈内静脉置管术的临床应用与护理研究 [J]. 中国医疗前沿, 2015, 3(06):23-25.

[3] 郑颖, 周子戎, 汪春英, 等. 超声引导下中心静脉穿刺置管的临床评价 [J]. 上海医学, 2017, 30(07): 504-506.
 [4] 潘农, 战微微, 孔晓敏, 等. 超声引导下经外周静脉穿刺中心静脉置管的临床价值 [J]. 中华超声影像学杂志, 2016, 14(11): 8-11.

[5] 任培土, 阮新贤, 鲁葆春, 等. 深静脉穿刺置管后严重并发症的原因 [J]. 中华急诊医学杂志, 2016, 15(09): 85-88.
 [6] 陈小跃, 王录平. 颈内静脉插管的应用和护理 [J]. 黑龙江护理杂志, 2016, 4(10): 17-19.