

应用德尔菲法构建非公立医院临床护理绩效考核指标的研究

宁翠霞 毕越英*

北京朝阳中西医结合急诊抢救中心 100023

【摘要】目的 应用德尔菲法,构建非公立医院临床护理绩效考核指标及体系,并为临床护理绩效考核提供重要的科学依据。**方法** 借助平衡计分法,设计非公立医院临床护理绩效考核指标库;对16位专家开展两轮德尔菲咨询调查问卷;采用统计学软件SPSS 23.0和直接计算法,分别对两轮咨询问卷的结果进行指标权重分析。**结果** 16位专家进行了两轮调查问卷填写,回收率达到100.00%,并明确了基础绩效,工作量绩效,工作质量绩效等临床护理绩效考核指标体系。**结论** 参与本组课题研究的专家均具有高权威度和高积极性,因此,制定出的临床护理绩效考核指标具有可行性及可靠性,值得在非公立医院临床实践中广泛试用,并确立护理绩效指标架构与管理模式。

【关键词】 德尔菲法;非公立医院;临床护理;绩效考核;相关指标

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-0415 (2019) 09-008-02

【基金项目】 北京世纪康医院管理有限公司孵化基金课题 (2017033)

Study on the Application of Delphi Method to Establish Clinical Nursing Performance Evaluation Indexes in Non-public Hospitals

【Abstract】Objective To apply the Delphi method to construct clinical nursing performance evaluation indicators and systems in non-public hospitals, and to provide an important scientific basis for clinical nursing performance evaluation. **Methods** With the help of the balanced scoring method, a database of clinical nursing performance assessment indicators for non-public hospitals was designed; two rounds of Delphi consultation questionnaires were conducted for 16 experts; statistical software SPSS 23.0 and direct calculation method were used for the two rounds of consultation questionnaire Results were analyzed for index weights. **Results** Sixteen experts completed two rounds of questionnaires, and the recovery rate reached 100.00%. The clinical performance evaluation index system such as basic performance, workload performance, and work quality performance was clarified. **Conclusion** The experts participating in the research of this group of subjects have high authority and enthusiasm. Therefore, the developed clinical nursing performance evaluation indicators are feasible and reliable, and it is worthy of extensive trials in non-public hospital clinical practice and establishing nursing performance. Indicator architecture and management model.

【Key words】 Delphi method; non-public hospital; clinical nursing; performance evaluation; related indicators

前言

绩效考核的实施不仅能增强医护人员的临床护理积极性,而且能保证医院各项战略目标的完美实现^[1-2]。因此,在临床护理绩效考核中,使用合理、规范、科学的相关评价指标和体系,有助于提高医护人员的工作积极性,缩短患者的康复时间,有效改善其预后^[3-4]。近年来,随着社会经济的不断发展,人们对于临床护理的要求越来越高,传统的临床护理绩效考核指标已经不能满足当前的发展形势,因此,为了提高非公立医院的竞争优势,需要寻找一种积极、有效的临床护理绩效考核指标^[5]。本课题旨在通过德尔菲法构建非公立医院临床护理绩效考核指标及体系。现将结果作如下总结:

1 资料与方法

1.1 专家选择

参与本组课题研究的专家学者均来自北京市公立及非公立医院临床护理的一线工作者,不仅具有丰富的实践经验,同时还有扎实的理论知识。所有专家职称在主管以上,学历为本科以上,既对研究感兴趣,又可以自主完成调查问卷。

1.2 方法

1.2.1 资料收集

通过查阅大量国内外相关文献,在对核心概念多方位、多层次分析的基础上,对集团内三家三级医院及三家二级医院的7名护理管理者进行半结构式访谈,运用现象学分析法进行指导分析,找出对绩效考核的建议,筛选护理绩效指标

框架的维度及敏感指标,形成护士绩效考核模型条目池。

1.2.2 专家咨询

选取北京市公立医院及非公立医院共五家的16位医院管理和护理管理专家,采用Delphi法进行2轮专家函询,反复修订完成护理绩效考核指标框架模型,而后将该框架模式在集团内试用,为护理人员绩效管理建立一个研究工具与管理模式。

1.2.3 预试验

选择集团内1家三级医院6个护理单元对护理绩效考核指标框架模式进行试用。

1.2.4 应用研究

研制软件,利用6个月的时间对护理绩效考核指标框架模式进行应用研究并进行统计分析处理。

1.2.5 德尔菲专家咨询法的实施

完成第一轮咨询后,收回调查问卷,并对其结果进行总结和归纳,在此基础上,制定第二轮咨询问卷。第二轮咨询问卷构建时,其指标评分均应该针对第一轮结果。完成咨询后,再次收回问卷,统计并分析数理结果,建立指标体系及框架。

1.3 统计学方法

借助统计学软件SPSS 23.0分析并处理数据库中的相关数据。第二轮专家咨询的结果应采用非参数检验,开展 χ^2 检验的同时,还应该进一步指出各级指标的协调系数。

2 结果

2.1 16位咨询专家的基本情况

统计显示,本组课题共选择了16位咨询专家,分别从事医院管理、卫生行政管理,以及临床护理等三方面的工作,

* 通讯作者: 毕越英

其中, 14 位专家的工作年限超过了 20 年, 2 位专家的工作年限在 10 ~ 20 年之间; 副高及以上职称的专家有 15 位。详情见表 1。

表 1: 16 位咨询专家的基本情况统计

项目	例数	百分比 (%)
年龄	大于 50 岁	9
	40-50 岁	6
	小于 40 岁	1
工作年限	大于 20 年	14
	10-20 年	2
	小于 10 年	0
学历	博士	1
	硕士	4
	本科	11
职称	正高	7
	副高	8
	主管	1
职务	护理部主任	8
	副院长 (主任医师)	1
	经管科主任 (高级经济师)	1
	总护士长	4
	护士长	2

2.2 临床护理人员绩效考核指标筛选结果

第一轮调查问卷主要包括 4 个一级指标, 9 个二级指标, 以及 51 个三级指标。结束第一轮专家问卷咨询后, 根据各项指标的评分及相关系数的统计结果, 对临床护理绩效考核的指标体系开展筛选, 结合专家意见, 综合调整指标体系框架后, 统计分析两轮问询结果, 并根据提示, 修改指标内容。详情见表 2。

表 2: 评价指标的协调系数及 C^2 检验结果统计

项目	指标	协调系数 (W)	C^2	df	P
第一轮	一级指标	0.609	38.256	3	0.000
	二级指标	2.886	48.397	7	0.000
	三级指标	0.238	245.902	48	0.000
	所有指标	0.552	724.649	61	0.000
第二轮	一级指标	0.348	22.501	3	0.000
	二级指标	0.769	105.897	5	0.000
	三级指标	0.156	90.861	26	0.000
	所有指标	0.743	594.357	37	0.000

2.3 专家意见的集中程度

通过专家咨询意见, 能够完全指出专家对于咨询指标的整体看法, 变异系数越小, 得分均值越大, 表示专家意见的集中程度越理想。详情见表 3。

表 3: 专家意见的集中程度

项目	第一轮		第二轮	
	得分 ($\bar{x} \pm s$)	变异系数 (CV)	得分 ($\bar{x} \pm s$)	变异系数 (CV)
一级指标	4.817 $\pm$ 0.548	0.008 ~ 0.237	4.842 $\pm$ 0.774	0.009 ~ 0.262
二级指标	4.672 $\pm$ 0.357	0.015 ~ 0.214	4.719 $\pm$ 0.151	0.037 ~ 0.264
三级指标	4.762 $\pm$ 0.845	0.121 ~ 0.357	4.819 $\pm$ 0.679	0.022 ~ 0.338

3 讨论

在大量参考国内外非公立医院临床护理绩效考核理论、指标、体系、经验的同时, 按照平衡计分法和德尔菲法的理论框架, 初步制定出了非公立医院临床护理绩效考核指标体系。为了能够保证本次研究的客观性和公平性, 从北京市的民营医院中随机选择了 16 为护理专家进行问卷咨询; 体系构建成功后, 又从集团内 1 家三级医院挑选出 6 个护理单元, 分别进行临床护理绩效考核指标框架模式进行试用。

经过 6 个月的试用, 本组课题借助统计学软件 SPSS 23.0 和直接计算法, 对护理绩效考核指标框架模式进行应用研究并进行统计分析处理。最终确立了基础绩效, 工作量绩效, 工作质量绩效等指标, 并将构建的指标架构模式在临床实践中广泛试用, 完成了非公立医院护理绩效指标架构与管理模式。

综上所述, 参与本组课题研究的专家均具有高权威度和高积极性, 因此, 制定出的临床护理绩效考核指标具有可行性及可靠性, 值得在非公立医院临床实践中广泛试用, 并确

立护理绩效指标架构与管理模式。

参考文献

- [1] 赵丽丽, 梅迎雪, 李振军. 基于平衡计分卡的临床护理人员绩效考核指标的构建 [J]. 中国实用护理杂志, 2017, 33(12):946-952.
- [2] 吴文斐, 荆丽梅. 公立医院职能部门绩效考核指标体系实证研究 [J]. 中国卫生经济, 2019, 38(6):73-75.
- [3] 朱凯怡, 陶红. 基于改良德尔菲法的北京社区居家老年综合健康评估指标体系构建研究 [J]. 中国全科医学, 2019, 22(11):1341-1345.
- [4] 徐炜, 王文娟, 陈雪礼, 等. 联合德尔菲法与模糊综合评价法在临床输血病历质量管理中的应用评价 [J]. 中国输血杂志, 2018, 31(7):717-721.
- [5] 田丹, 李蕊, 孟开, 等. 基于德尔菲法的北京市产科护理安全管理指标体系构建研究 [J]. 中国医药导报, 2019, 16(25):179-184.

(上接第 7 页)

能够根据患者的身体状况选择合适的救治措施, 比如当患者出现休克情况时, 应该及时给予心肺复苏和电除颤。吴淑芬^[4]研究并评估了羊水栓塞孕妇急救治疗的临床效果, 结果显示, 实验组抢救成功率为 100.00%, 高于常规组的 86.70% ($P < 0.05$), 和本文基本一致。在本次实验中, 观察组患者的抢救成功率和并发症发生率分别为 66.7%、16.67%, 显著优于对照组的 35.3%、47.06% ($P < 0.05$)。

综上所述, 针对羊水栓塞患者的急救, 采用新型的急救方法比采取常规的急救方法, 其成功率更高, 能减少患者并

发症的发生, 临床疗效良好, 建议广泛推广。

参考文献

- [1] 刘晓琴. 羊水栓塞的预防措施及临床护理观察 [J]. 湖南中医药大学学报, 2016, (a02):877.
- [2] 石瑜珍, 林胜阳, 李永顺, 等. 羊水栓塞 32 例急救治疗的临床观察 [J]. 临床合理用药杂志, 2017, 10(22):153-154.
- [3] 张永杰, 苏静. 羊水栓塞孕妇急救治疗的临床观察 [J]. 世界最新医学信息文摘: 连续型电子期刊, 2016, 16(62):97-97.
- [4] 吴淑芬. 羊水栓塞孕妇急救治疗的临床效果评估 [J]. 医学理论与实践, 2017, 30(20):3065-3066.