

探讨护理人文关怀的内涵及在疗养护理工作中的实施要点

刘慧鑫

海军青岛特勤疗养中心疗养二科 山东青岛

【摘要】 疗养院是能够为疗养人员提供如光疗,水疗等物理治疗,并能够配合饮食,体操等疗法促进疗养人员恢复健康的医疗机构。在疗养院中使用人文关怀护理,疗养员能够了解医生的仁心,并履行护理人员的职责。对护理人员进行培训,从而提高护理人员的人文关怀能力,并指导护理人员将人文关怀理论在护理实践中应用。在管理规范中体现人文关怀,能够在不同的侧面表现出人文关怀理念内涵,能够引导疗养人员积极的态度面对疾病。

【关键词】 疗养院;人文关怀;疗养护理;实施要点

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596(2019)11-183-02

随着我国经济水平的不断提高,科学技术也在不断发展,人们对医疗护理的要求逐渐提高^[1]。在医疗护理过程中使用人文关怀,是现代护理过程广泛应用的理论。在疗养护理工作中使用人文关怀,能够让护理人员以人为本,让疗养人员能够感受到人性化的照顾,并能够缓解护理的不安以及紧张的情况,让疗养人员感受到疗养院的舒适氛围^[2]。护理人员以疗养人员为中心,在护理工作的环节中贯彻责任心,爱心以及关心等,让疗养人员感受到温馨舒适的服务,提高疗养人员对治疗以及护理的信心,让疗养人员感受到人文关怀。本文作一综述讲解在疗养护理工作中实行护理人文关怀内涵的实施要点^[3]。

1 护理人文关怀的内涵

人文关怀是一种以人为本的理念,一切从对疗养人员的关怀作为护理巩固走的归宿。在护理工作中关注疗养人员的生存状况,并肯定疗养人员的生活条件,尊重疗养人员的人格尊严,提高疗养人员的自觉意识^[4]。在护理过程中护理人员让疗养人员感受到关怀,以疗养人员为中心,从重视护理工作的完成度转变为尽可能满足疗养人员的需要,关爱疗养人员的身心健康以及生活质量。在护理工作中充分体现“以人为本”的理念,充分让疗养人员体会到温馨、关怀的感觉,提高疗养人员对治疗以及护理的信心,促进疗养人员积极的配合治疗以及护理,让护理人员能够更好体现自身的价值,提高护理质量,让疗养人员对护理足够满意。

2 在疗养护理工作中实施护理人文关怀

2.1 营造人文疗养氛围,创建和谐疗养环境

在疗养院的环境中体现出人文关怀,疗养人员身体健康恢复速度与疗养院的环境具有重要的关系。良好的疗养院环境,病房环境,可以让疗养人员的心情愉悦,让疗养人员感到舒适,能够放松精神,从而有助于身体的休养^[4]。良好的养病环境有利于提高疗养人员的睡眠质量,放松精神,愉悦身心。疗养院的环境具有较好的生态化,周围具有大量的绿色植物,绿化度比较高,设置合适的花卉,并且每隔一段距离具有木椅,既可以美化环境,还可以让散步的疗养人员进行休息,享受美丽的风景。另外,疗养院的室内实行人性的设计,能够保证室内的采光,通风等较好,并且每天进行打扫,保证整洁,安静,定期对病房进行消毒,灭虫,防止影响疗养人员的生活质量以及睡眠质量。在病房中安装有中央空调,根据疗养人员的情况调节适宜的温度,提高疗养人员的舒适度^[5]。每间病房中设置电视,储物柜以及电视等,并且在墙壁上使用温馨的颜色,创造温馨舒适人性化的环境有利于疗养人员的精神愉悦。在病房内淋浴室的地板放置防滑的脚垫,增加疗

养人员脚下的摩擦力,放置出现跌倒的情况。在每张病床上均设置床帘,为疗养人员提供隐私的空间^[6]。在床旁有小托盘可以放置一些洗澡用具,卫生用具,安全用具等,方便疗养人员使用。另外,疗养院中楼内具有导医台,在其中放置苍蝇拍,针线盒,鞋刷,鞋油等,可以方便疗养人员的使用。护理人员为疗养人员提供人文关怀的护理服务,为疗养人员营造良好的生活环境,促进疗养人员的身体康复。

2.2 注重心理护理,培养积极生活态度

在疗养院中主要接待一些部队的高级干部,特勤人员,特殊的团体人员等的疗养,不仅仅是患者。在护理过程中需要尽可能做到热情,耐心细致,实行人文关怀护理,让疗养的人员感到满意^[7]。护理人员需要从心里,社会,健康等多方面对疗养人员进行评估分析,实行合适护理。护理人员对疗养人员进行护理的过程中还需要注意进行心理,主动与疗养人员进行沟通,了解疗养人员的心理情况,并及时进行心理疏导,避免疗养人员出现焦虑,抑郁等不良情绪。护理人员鼓励疗养人员参加一些娱乐的活动以及体育锻炼(下棋,打太极拳,唱歌,打桌球,医疗步行,跳舞等),从而提高疗养人员的抵抗力,让疗养人员的生活更加丰富多彩,还能提高疗养人员的自我调节能力以及对治疗的信心对于性格内向的疗养人员。护理人员需要培养积极乐观的生活习惯,让疗养人员积极参与社会活动,养成良好的生死观,能够在疗养生活中找到乐趣和生存的意义,鼓励疗养人员进行调节情绪,从而减少不良情绪的出现。护理人员需要及时发现疗养人员的不良情绪,并及时进行心理疏导,让疗养人员以积极的心态在疗养院中生活。护理人员需要让患者养成规律的生活习惯,使用低盐低脂的容易消化,清淡的食物,并能够早睡早起良好作息习惯,从而提高睡眠质量,促进身体健康。对于年龄比较大的患者,护理人员需要注意疗养人员的情绪的稳定,防止出现血压升高,出现心脑血管疾病^[8]。对于听力不好的疗养人员,护理人员需要耐心多次大声讲解,让患者能够明白。护理人员需要关心疗养人员的家庭情况,喜好等,从而让疗养人员感到亲切,对护理感到满意。

2.3 进行有效的健康教育,丰富保健知识体系

护理人员需要重视操作技能,掌握保健知识,技能。在护理工作中需要了解疗养院的疗养须知,周边环境等。护理人员在接待疗养人员中需要热情的办理入院记录,鼓励疗养人员积极的进行治疗和护理,并发放温馨提示,减少疗养人员对环境的陌生感。护理人员使用真诚的语言,温和的仪表取得疗养人员的信任,并鼓励患者与疾病进行斗争。护理人员耐心回答疗养人员的疑问,提供各种保健的知识,并定期组

织保健的讲座。在疗养护理过程中实行人文关怀护理,以疗养人员为中心,引导护理人员掌握更多的知识以及技术,让疗养人员感受到优质的服务^[9]。

2.4 合理安排景观治疗,陶冶身心情操

在疗养院中可以进行景观治疗,通过观看风景,消除疗养人员的疲劳,陶冶情操,调节心态,从而达到促进患者康复的作用。根据疗养人员的年龄,身体素质选择合适的景观位置。对于年龄比较大,身体素质比较差的疗养人员选择平缓的地点进行参观。在景观治疗过程中医生以及护理人员进行全程的陪同,防止出现意外的情况。

2.5 有效进行健康教育,丰富疗养人员的保健知识体系

疗养院中实行健康教育,有利于提高疗养人员的保健知识,提高疗养人员对治疗以及护理的依从性。护理人员耐心讲解疗养院的病房环境,周围环境,安全制度,定期体检,景观治疗,联系电话等,缓解疗养人员的不良情绪,提高疗养人员对疗养院的了解。护理人员对疗养人员进行全面评估,并建立健康档案,实行一对一的健康计划,耐心回答疗养人员的回答,对疗养人员进行合适的饮食指导,运动指导,鼓励疗养人员参加保健讲座,疾病的讲座,提高疗养人员对保健以及基本慢性疾病的了解。陈凤玉等^[10]研究的护理人文关怀的内涵及在疗养护理工作中的实施要点中结果与本文相似。在疗养人员出院后,可以通过微信,短信,电话等多种方式进行咨询,叮嘱进行复诊的时间等。在疗养工作过程大力推行人文关怀,促进护理人员提高自身综合素质,为患者提供更加贴心,真诚的服务,提高护理质量。疗养院对护理人员进行人文关怀,从而提高护理人员工作的积极性。

3 小结

在疗养护理工作中使用人文关怀,能够让护理人员以人为本,让疗养人员能够感受到人性化的照顾,并能够缓解护理的不安以及紧张的情况,让疗养人员感受到疗养院的舒适氛围。在护理工作中关注疗养人员的生存状况,并肯定疗养人员的生活条件,尊重疗养人员的人格尊严,提高疗养人员的自觉意识。良好的养病环境有利于提高疗养人员的睡眠质量,放松精神,愉悦身心。疗养院的室内实行人性化的设计,能够保证室内的采光,通风等较好,并且每天进行打扫,保证整洁,安静,定期对病房进行消毒,灭虫,防止影响疗养人员的生活质量以及睡眠质量。在病房内淋浴室的地板放置防滑的脚垫,增加疗养人员脚下的摩擦力,放置出现跌倒的情况。护理人员需要培养积极乐观的生活习惯,让疗养人员积极参与社会活动,养成良好的生死观,能够在疗养生活中找到乐趣和生存的意义,鼓励疗养人员进行调节情绪。护理人员需要让患者养成规律的生活习惯,早睡早起良好作息习惯,

从而提高睡眠质量,促进身体健康。护理人员鼓励疗养人员参加一些娱乐的活动以及体育锻炼(下棋,打太极拳,唱歌,打桌球,医疗步行,跳舞等),从而提高疗养人员的抵抗力。护理人员耐心回答疗养人员的疑问,提供各种保健的知识,并定期组织保健的讲座。护理人员鼓励疗养人员参加保健讲座,疾病的讲座,提高疗养人员对保健以及基本慢性疾病,多种检测的了解。护理人员为疗养人员提供人文关怀的护理服务,促进疗养人员的身体康复。

参考文献

- [1] 阳彩虹.以人文关怀为依托的延续性护理对动静脉内瘘术病人居家休养的干预效果观察[J/OL].蚌埠医学院学报:1-4[2019-10-16].
- [2] 索红梅,崔婷,陈斐.人文关怀在特勤疗养人员心理测评中的应用观察[J].中国疗养医学,2014,23(05):416-417.
- [3] 未晓倩.人文关怀护理对老年慢性病患者负性情绪的影响研究[J].心理月刊,2019,14(18):84.
- [4] Ali Quedraogo,Sibraogo Kiemtore,Hyacinthe Zamane et al.Respectful maternity care in three health facilities in Burkina Faso: The experience of the Society of Gynaecologists and Obstetricians of Burkina Faso[J].International journal of gynecology and obstetrics: the official organ of the International Federation of Gynaecology and Obstetrics,2014,127(Suppl.1):S40-S42.
- [5] 许东波,宋丽萍,马静.疗养院新型人文护理方案应用成效评价研究[J].中国疗养医学,2018,27(02):217-219.
- [6] Wald,H.S.,George,P.,Reis,S.P. et al.Electronic health record training in undergraduate medical education: Bridging theory to practice with curricula for empowering patient-and relationship-centered care in the computerized setting[J].Academic Medicine: Journal of the Association of American Medical Colleges,2014,89(3):380-386.
- [7] 赵红,李艳.人文关怀式健康教育在伤残优抚军人疗养中的应用[J].当代护士(下旬刊),2017(07):161-163.
- [8] Olthuis,G.,Prins,C.,Smits,M.-J. et al.Matters of concern: A qualitative study of emergency care from the perspective of patients[J].Annals of Emergency Medicine: Journal of the American College of Emergency Physicians and the University Association for Emergency Medicine,2014,63(3):311-319.
- [9] 李桂粉.潜艇官兵疗养期间人文关怀护理实践[J].中国疗养医学,2014,23(12):1147-1148.
- [10] 陈凤玉.护理人文关怀的内涵及在疗养护理工作中的实施要点[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(62):276.

(上接第182页)

心力衰竭疾病具有明显效果。

现今新型血管扩张剂奈西立肽在临床上应用较广,其可将静脉、动脉、冠状动脉等进行扩张,将后负荷、前负荷、心脏血供情况予以改善。

3 小结

急性心力衰竭疾病患者其各项临床指标均满足出院指征,如血流动力学指标、肾功能指标、无电解质紊乱情况等。对患者的生命体征进行检测,将药剂剂量进行调整。实施科学、综合管理方案,将健康宣教予以充分实施,将依从性提升。

参考文献

- [1] 丁红梅.72例妊娠期高血压疾病合并心力衰竭临床诊治分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,6(15):62-63.
- [2] 张健,张宇辉.急性心力衰竭诊治进展[J].中国医学前沿杂志(电子版),2013(6):24-26.
- [3] 田素杰.68例重症肺炎合并急性心力衰竭的临床观察与护理[J].医学信息,2015(10):88-88.
- [4] 王婧.妊娠期高血压疾病合并心力衰竭临床诊治和护理分析[J].母婴世界,2018(8):12-13.
- [5] 王喆.《中国心力衰竭诊断和治疗指南2014》解读[J].中国临床医生杂志,2016,44(5):14-16.