

个性化护理干预在老年高血压患者中的应用效果分析

冯加香 陈玉兰 徐艳琼 施 怡

昆明第二人民医院 650000

〔摘要〕目的 探讨个性化护理干预在老年高血压患者中的应用效果。方法 选取入住本院 2017 年 10 月-2018 年 10 月的 120 例老年高血压患者, 将其按照护理方法的不同随机分为观察组和对照组, 每组各 60 例, 对照组采取常规护理方法, 观察组在常规护理的基础上采用个性化护理干预, 然后分别对两组患者的降压、护理满意程度的效果进行评分比较情况。结果 观察组的患者以及他们的家属对个性化护理干预知识的知晓率和对护理的满意程度明显提升, 高于对照组。结果相比较差异较为明显 ($P < 0.05$), 具有统计学意义。结论 在老年高血压患者护理中, 使用个性化护理干预方式, 能够很好的实现对患者降压的目的, 缓解了医护人员与患者之间的矛盾, 是非常科学的护理方式, 并且优势非常显著, 值得大力推广。

〔关键词〕老年人; 高血压; 个性化; 干预

〔中图分类号〕R473.5 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165 (2019) 10-118-02

在老年的疾病中, 老年高血压是临床上较为常见的疾病之一, 由于生活中没有科学的生活习惯, 或家族遗传因素原因, 造成的心血管方面的疾病^[1]。这种疾病有着非常高的致残率, 而且死亡率也是极高, 严重的威胁着老年人的生命健康。当前, 虽然医疗水平逐步提升, 但是对于老年高血压的治疗来说, 只是进行很好的维持, 进行相关指标的控制, 从而达到减轻患者的病情, 不能彻底的进行根治。由于老年人患者身体的各种指标和功能逐渐退化, 没有很强的抵抗能力, 所以经常出现病情的反复, 此时, 个性化护理就会显得非常重要。本实验尝试使用两种不同的护理模式, 个性化护理干预在老年高血压患者护理中的应用, 取得了良好的治疗效果, 现报道如下:

1 资料和方法

1.1 基本资料

选择自 2017 年 10 月-2018 年 10 月间来我院进行治疗的老年高血压患者, 共收集到 120 例病患, 将其随机分为观察组和对照组, 每组各 60 例, 观察组男性病患 30 例, 女性病患 30 例, 年龄在 60-85 岁之间, 平均年龄为 72 岁。对照组男性病患 30 例, 女性病患 30 例, 年龄在 62-84 岁之间, 平均年龄为 70 岁。所有入选患者在性别和年龄等一般资料上无明显差异, $P > 0.05$, 具备可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组

一般常规护理方法: ①保证充足睡眠, 环境舒适、安静; ②饮食指导, 限盐、低热量、优质蛋白及多纤维素, 控制体重; ③适当活动; ④戒烟、戒酒; ⑤药物治疗, 按医嘱应定时定量服药, 按时监测血压, 按时复查。

1.2.2 观察组

在常规护理的基础上增加个性化护理干预措施, 具体包括以下几点: ①与患者建立良好关系, 对每位患者的个性特点进行深入了解, 并有针对性的进行健康教育^[2], 如患者存在紧张、焦虑、烦躁等不良情况的精神问题, 要按照具体情况采取措施, 如安慰、解释及对病情的保证等心理措施, 减轻患者心理不良情绪, 并告知患者不良情绪对其高血压的有害影响及积极治疗的重要性。②对患者展开高血压病症危害性的宣讲, 耐心解答患者心中存在的疑虑, 同时告知患者建

立健康档案以及定期体检的重要性、生活中的注意事项, 让患者从心里方面建立充足的准备。建立患者健康档案信息, 定期随访并对档案随时更新, 为患者开展后期的质量提到有效的参考依据。针对患者本身的心理心理特点给予个性化的心理指导, 使患者从精神上正确的了解和认识疾病, 更有信心的战胜疾病。③亲友的帮助, 对患者的家庭及周围的朋友进行培训指导, 使患者对疾病进行正确的预防、监测及护理, 得到亲友的关注, 能使患者患者心情平和, 使血压稳定。④根据患者的体检结果, 针对其存在的健康问题进行分析评价, 采取面对面咨询和指导方法, 也可以组织小型的健康教育知识座谈会, 开展患者的高血压预防知识方面的教育。⑤根据患者饮食习惯及特点及病情现状, 对患者进行科学合理的饮食指导, 采用列表方法, 对其服用和禁食的食物种类做好详细的划分, 叮嘱患者及家属应严格遵守制定的饮食方案进食。⑥指导患者掌握一些放送自己的简单方法, 使患者在必要时时刻放松自己的紧张情绪, 让患者根据自己根据自己的喜好、病情程度身体力行的进行运动锻炼, 进而有效的提高身体素质。

1.3 观察指标

对这两组老年高血压患者进行观察, 观察患者和患者家属对个性化护理干预知识的知晓程度, 以及对护理的满意程度进行分析对比。可以通过制定调查表的方式, 对患者的满意程度进行调查和评分, 满分为 100 分, >70 分为满意。

1.4 统计学处理

采用 SPSS13.0 软件对结果进行处理实验数据, 计量资料使用 $\bar{x} \pm s$ 表示, 采用 t 检验, 计数资料使用 χ^2 检验。 $P < 0.05$, 差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 经过对患者的个性化护理干预后知晓的情况进行评分, 并将结果进行统计学比较, 得出以下结果。观察组的各项评分均优于对照组, 具有统计学意义 ($P < 0.05$), 详细数据如下, 见表 1:

2.2 经过对患者的个性化护理干预后满意度进行评分, 并将结果进行统计学比较, 得出以下结果。观察组的各项评分均优于对照组, 具有统计学意义 ($P < 0.05$), 详细数据如下,

(下转第 120 页)

进行解释，患者出院一周内，由专人进行电话随访，了解患者出院后的健康状况，并针对患者的问题进行相应的电话指导，必要时，指导患者前来医院就诊^[3]。

1.2.2 对照组

对照组采用的传统护理方法具体为：对患者进行常规的统一的入院宣教和功能制护理，并及时评估患者的反应。

1.3 评价指标

采用课题组自制的《护理服务质量满意度评价表》在入院时和出院前分别比较两组之间的得分差异。该评价表由课题组查阅文献后，自制而成。整个评价表分为 10 个条目，主要是针对患者住院期间对护理服务质量的满意度评价，评分采用李克特五级评分法，评分为 1-5 分，分别对应“非常不满意”、“比较不满意”、“一般”、“比较满意”、“非常满意”^[4]。预实验阶段选用 30 名泌尿外科患者对量表进行信效度检验，测得量表总分的内容一致性信度为 0.934，说明该评价表在泌尿外科患者中具有有良好的信效度，可以应用于泌尿外科患者中。

1.4 统计学分析

资料由两名研究员将问卷进行双人核对编号后，用 SPSS22.0 软件进行双人录入和统计分析。计量资料两组比较采用 t 检验，P < 0.05 差异有统计学意义。

2 结果

表 1: 住院前后两组泌尿外科患者护理满意度得分比较(N=462)

组别	例数	护理服务质量满意度评价表总分	
		入院时	出院前
实验组	231	22.74±7.81	43.73±12.73
对照组	231	21.64±8.24	32.64±7.38
t 值		0.154	9.539
P		0.827	<0.001

(上接第 118 页)

见表 2:

表 1: 观察组、对照组两组患者知晓率数据表

组别	人数 (n)	分类			
		< 20%	20%-25%	50%-80%	> 80%
观察组	60	0 (0.0%)	2 (3.3%)	6 (10.01%)	52 (86.7%)
对照组	60	6 (10.0%)	9 (15%)	14 (23.3%)	31 (51.7%)
χ^2		18.968			
p		P < 0.05			

表 2: 观察组、对照组两组患者满意度数据表

组别	人数 (n)	分类			
		满意	一般	不满意	满意度
观察组	60	30 (50%)	26 (43.3%)	4 (6.7%)	56 (93.3%)
对照组	60	20 (33.3%)	16 (26.7%)	24 (40%)	36 (60%)
χ^2		9.28			
p		P < 0.05			

3 讨论

在临床治疗中，老年高血压这种疾病过程较长，而且在疾病的程度上也是不一样的。由于心、脑、肾都是与高血压相关联的器官，所以在老年高血压治疗过程中，要对这些器官进行很好的保护，就必须采取一定的防治措施^[3]。在老年高血压疾病护理中应用个性化护理干预方式，能够根据患者自身的实际情况，有针对性制定干预计划，普及高血压相关知识，不仅能够提升患者及其家属的认知老年高血压疾病的

不同组别的泌尿外科患者基本资料比较，差异无统计学意义 (P > 0.05)，入院时，实验组和对照组患者满意度得分差异无统计学意义 (P > 0.05)，出院前，实验组患者得分明显高于对照组，差异有统计学意义 (P < 0.05)，详见表 1。

3 讨论

根据研究结果可知，实施优质护理之后，泌尿外科患者的住院患者满意度得分明显高于常规护理，这说明，优质护理对提升患者满意度有重要的作用，主要的原因是：优质护理实施后，使得责任护士不再局限于传统的功能制的护理，而是将更多的时间和精力花在了给每一位患者进行连续的、全程的、全周期的护理，让护士能够了解患者的病情、家庭状况和心理状态等，有利于对患者进行针对性的护理，让护士对每一位患者提供的护理更加专业化、系统化和连续化，从而提升了护理质量，提高了患者对护士临床工作的信任感，改善了患者的住院体验，从而提高了泌尿外科患者的住院满意度。

综上所述，优质护理能有效运用于泌尿外科患者的护理管理中，对患者具有良好的效果，有利于泌尿外科护理质量的提升和护理水平的提高，值得借鉴。

[参考文献]

- [1] 周岩. 输尿管支架管在泌尿外科的临床实用价值[J]. 中国保健营养, 2017, 27(16): 122-124.
- [2] 李芹. 人性化护理在泌尿外科护理中的临床应用效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017(19)
- [3] 谭淑贤. 电话随访实施延续护理对提高护理满意度的效果[J]. 首都食品与医药, 2017(02)
- [4] 刘艳艳. 泌尿外科护理中人性化护理的重要性及应用分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017(87)

能力，还能够进一步改善患者的生活质量，生活质量的提升就能够提高患者对医护人员服务的满意程度。

通过实验可以发现，采用个性化护理干预患者与常规护理的患者相比，个性化护理干预对老年高血压患者的健康知晓率和满意程度评分较高，各项指标结果差异显著，具有统计学意义 (P < 0.05)。根据指标统计的结果，患者及家属的健康知晓率 > 80%，占总人数的 86.7%，高于对照组的 51.7%；观察组对医护人员的满意程度为 93.3%，明显的高于对照组 60% 个性化护理干预在老年高血压护理应用中优于常规的护理方式。

综上所述，个性化护理干预在老年高血压疾病应用的护理措施，有着明显的降压效果，患者的疾病的治疗有了效果，自然就减少与医护人员之间的矛盾，使得患者对医护人员的满意度、知晓率高，可见个性化护理是一种非常科学的临床护理方式。具有较高的应用价值，值得在临床上推广使用。但由于此次实验的数据量较小，仍然需要进行多次试验，进一步证明个性化护理干预的护理方式对老年高血压疾病的影响和巨大价值。

[参考文献]

- [1] 孙永红. 探讨个性化护理干预在老年高血压患者中的应用观察[J]. 中国现代药物应用, 2018, 11(08):108-109
- [2] 李淑华. 个性化护理干预在老年高血压临床护理中的应用分析[J]. 中外医疗, 2017, 17(43):238-239
- [3] 侯敏. 老年高血压患者的心理护理要点与实施体会研究[J]. 中国医药指南, 2017, 15(21):10-11