

公立医院改革中加强思想政治工作的思考

汤亦香

宜兴市肿瘤医院 江苏宜兴 214200

【摘要】随着社会主义市场经济的飞速发展,医药卫生体制改革的逐步推进,我国各级医疗机构纷纷采取行动,促进医院管理向科学化、规范化、精细化发展,在医疗设施、诊疗水平、服务质量上都得到了显著提升,但思想政治建设工作却没有与时俱进,甚至在改革过程中出现了一些新问题,严重影响了公立医院的可持续发展。在当前日益激烈的市场竞争下,公立医院如何适应改革氛围和国家政策变化,结合实际加强思想政治工作,提高综合管理水平,将成为新时期医院管理者面临的重要任务。

【关键词】公立医院;改革;思想政治工作

【中图分类号】R197.3

【文献标识码】A

【文章编号】2095-9753 (2019) 09-173-02

一、公立医院改革中加强思想政治工作的现实意义

我国自改革开放以来,随着市场经济的发展和医疗卫生体制改革的深入,医疗卫生机构特别是公立医院也面临着日益激烈的竞争。中共中央于2009年启动第三轮医改,不断深化各级医疗机构在人事、分配和管理机制等方面的变革,但公共医疗卫生服务机构的公益性定位始终不变。公立医院作为我国医疗服务体系中的主体,其医务人员必须拥有较强的职业使命感和责任感,坚持以病人为中心,规范就医行为,维护公立医院的公益性和社会效益。加强医务人员思想政治工作,帮助他们树立正确的人生观、世界观和价值观,这是增强公立医院公益性的重要途径,也是推动公立医院改革、促进其协调持续发展的关键手段。

二、公立医院改革对思想政治工作的影响

在一定意义上来说,改革是对人们工作和生活的再定位,是对利益的再分配。公立医院改革涉及到每位医务人员的切身利益,从而对思想政治工作产生了直接影响。一方面,改革中运用了经济杠杆手段,物质激励的作用得到了充分体现;另一方面,改革带来的新情况、新问题不断涌现。

公立医院改革打破了传统的管理模式,推行目标责任制管理,同步推进了人事制度、分配制度、保障制度等系列内部管理体制的变革,引入竞争机制和成本效益核算机制等,目的是运用经济杠杆的调控手段,有效调动医务人员的自主意识和能动性,使医院在经营管理过程中实现效益的最大化和效率的最优化。在推行目标责任制管理中,首先考虑的是工作量、技术、风险及贡献,强调按劳分配,鼓励多劳多得,导致分配差距的不断拉大,体现的是“效率优先”,与原先吃惯大锅饭的“平均主义”思维必然产生冲突,给医务人员带来心理上的不平衡,道德观念和价值意识不可避免地发生变化。加之,部分科室和个人在追求效益最大化过程中,出现的过度检查、不合理用药等行为,不仅直接损害了医务人员的道德形象,也让职工思维中“义”与“利”的取舍产生碰撞,使传统思想政治工作中的精神激励在物质利益面前显得苍白无力,在公立医院管改革中的作用被逐渐弱化。

三、公立医院改革中思想政治工作存在的问题

(一) 公立医院改革中思想政治工作内容空洞、缺乏参与
大多数公立医院在文化建设和思想政治工作上做了不少工作,也取得了一些成绩,但都以思想教育和理论学习为主,偏于空洞乏味,缺乏实质性内容,思想政治工作氛围还未浓厚和彻底,容易让职工滋生厌倦情绪。一些医务人员认为政

治工作只是领导的事情,与个人无关,主动参与政治理论学习、提升自身综合素养的意识不够强烈,思想观念与当前形势不协调,也给公立医院深入改革增添了负担。

(二) 公立医院改革中思想政治工作方式单一、流于形式

思想政治工作具有政治鲜明、科学严谨等特点,许多公立医院开展相关工作时仍采用陈旧的教育模式,如集体授课、听讲座、看视频,或者就国家重要领导人讲话谈感想等,方式比较单一。这些传统方式采用了“虚对虚”的形式,在实践中缺乏新招、实招、硬招,使思想政治工作抓不住切入点、找不到结合点、寻不到落脚点,不仅浮于表面,难以达到思想政治教育实效,还可能适得其反,使得医院职工出现各种负面情绪,影响正常医疗工作的有序开展。

(三) 公立医院改革中思想政治工作重视不足、收效甚微

公立医院改革对思想政治工作提出了新的更高要求,但大多数管理者对于“思想政治工作是医院改革发展稳定的生命线”这一重要意义缺乏认识,重视程度不够,甚至有少数认为:思想政治工作不创造效益,感觉可有可无,从而缺乏工作热情和主动性,特别是在强调业务技术和经营效益时,思想政治工作不自觉地出现了“让位”。而且,公立医院政工队伍多为医院的兼职人员,综合素质不足,也给思想政治工作的开展带来了一定阻碍。

四、公立医院改革中加强思想政治工作的对策思考

(一) 坚定改革信念,提高思想认识

公立医院要打破自身内部管理的局限性,从思想上坚定创新信念和改革信心,重视思想政治建设在医改中的重要地位,培育职工以大局为重的意识,提升全体医务人员的思想觉悟和认识水平,及时规避一些错误的思想导向,并带领大家积极参与其中,营造全员投身思想政治工作的良好氛围。同时,充分发挥思想政治教育的心理疏导作用,因势利导,增强公立医院的内部凝聚力,为改革发展打下坚实基础。

(二) 健全管理机制,加强队伍建设

公立医院在管理改革过程中,必须把思想政治工作参与并贯穿到医院各项管理变革的全过程,在完善管理机制上下功夫,逐步健全信息反馈处理机制、监督制约机制和考核评价机制,在实践中形成一套规范的、可操作性强的思想政治工作参与医院管理的制度体系。并切实加强队伍建设,着力培养专职政工干部,组建起以医院党政领导、各科室负责人为基础的思想政治工作网络,层层抓落实,切实提高思想政治

(下转第175页)

对照组 (81.59±3.25) 分, 对比有统计学意义 ($p<0.05$);

2.2 各组患者心理状况评分情况

见表2, 在SAS、SDS有关心理评分上, 观察组各项评分明显少于对照组, 对比有统计学意义 ($p<0.05$)。

表2: 各组患者心理状况评分情况 ($\bar{x}\pm s$, 分)

分组	SAS	SDS
观察组	31.81±4.34	34.29±3.25
对照组	47.45±5.02	49.83±4.52

注: 两组对比, $p<0.05$

3 讨论

医生在急诊患者治疗中发挥着重要作用, 甚至是给患者留下深刻印象的主要人员。当下的医疗工作不仅仅是完成生理层面的救治, 也需要考虑患者心理、认知层面的引导, 由此来提升治疗效果, 减少各方面因素构成的负面阻力。人文关怀实质是一种以患者诉求为中心, 以人为本的护理理念。在生理常规救治的基础上, 要更考虑患者的个性情况, 避免

治疗工作笼统一刀切。关注个体诉求, 因人制宜的合理优化治疗细节操作。要不断的总结不同患者救治工作状况, 保持更好的互动沟通, 由此来观察自身医疗工作的问题, 让工作得到不断优化提升, 同时也扩展人文关怀的具体内容。

综上所述, 在急诊治疗中, 医生如果合理的做好人文关怀, 满足患者人性化诉求, 可以减少患者疼痛不适感, 降低负面情绪的影响。

参考文献:

- [1] 黄倩, 胡友亭. 人文关怀在急诊ICU的应用效果观察及效果评价[J]. 特别健康, 2019, (18):222.
- [2] 林丽亚. 研究人文关怀在急诊重症监护室护理中的临床应用[J]. 健康之友, 2019, (16):23.
- [3] 史秀月. 人文关怀与急诊纠纷的探讨[J]. 健康大视野, 2018, (24):52.
- [4] 何淑珍. 急诊科实施人文关怀的难点与对策[J]. 现代养生(下半月版), 2019, (4):84-85.

(上接第171页)

信息传递具有较高的完整性。

(三) 培养多样化的沟通技巧

人们的生活水平在不断提高, 因此对医院的服务质量也有了相应的提高。而医院为了使患者得到最好的服务, 就应该最大限度的使行政沟通在管理工作方面的功效发挥出来。上级和下级应当一概而论, 都应该学会做一个良好的聆听者, 并掌握合适的沟通技巧, 这样才能使信息的表达以及传递发挥出最大的价值。培养医院工作人员以及领导人员之间的沟通技巧, 可以使行政沟通具备更多的积极意义。

根据以上的材料资源, 可以知道, 行政沟通在医院的行

政管理中具有不可替代的作用。医院作为社会中一种较为特殊的机构, 行政管理的质量相当重要, 应该积极采取合适的措施, 加强行政沟通的应用, 提高医院的工作效益, 减少医患纠纷和人与人之间的矛盾, 增进医院员工之间的关系, 营造和谐的工作氛围, 保证医院各种医疗事务顺利开展, 进而实现医院长期持续发展目标, 为国家以及人民做出贡献。

参考文献:

- [1] 张景茂. 刍议行政沟通在医院行政管理中的作用[J]. 中国卫生产业, 2015, 04:120-121.
- [2] 吕晋洪, 荣建新. 刍议行政沟通在医院行政管理中的作用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 28:5532-5533.

(上接第172页)

表2: 临床医护人员对清洗器械的满意度评价结果 [n(%)]

分组	很满意	一般满意	不满意	满意率
观察组(n=412)	323 (78.40)	84 (20.39)	5 (1.21)	98.79%
对照组(n=412)	112 (27.18)	271 (65.78)	29 (7.04)	92.96%

注: 两组对比, $p<0.05$

3 讨论

消毒供应室医疗器械清洗工作需要做好不断持续的管理完善, 要针对不同时代所使用的工具条件、卫生管理标准而逐步的提升标准, 同时要注重管理的人性化操作, 保持管理的合理性, 尽可能采用相对低的管理成本, 保证更好的医院卫生管理成效。要注重实际管理的灵活调配与判断能力, 避免呆板执行导致的不良事件。

综上所述, 消毒供应室医疗器械清洗质量管理针对实际情况处理, 提升器械清洁合格率, 提高临床医护人员的满意度, 整体状况更为理想。

参考文献:

- [1] 沙剑虹. 医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制管理探讨[J]. 中国保健营养, 2019, 29(26):371.
- [2] 贾红燕. 探究医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制管理[J]. 健康大视野, 2019, (7):282-283.
- [3] 曾小娟. 医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制管理[J]. 医疗装备, 2019, 32(9):78-79.
- [4] 单素玲. 医院消毒供应室医疗器械的清洗质量控制管理方法与效果探析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(36):181-182.

(上接第173页)

治建设的实践效果。

(三) 注入文化内涵, 丰富教育内容

医院文化是以共同价值观为基础, 全体职工共同遵循的行为规范及思维方式的有机结合, 它作为医院的“管理之魂”, 在思想政治工作中有其不可替代的作用。公立医院要结合医疗实践和发展实际, 注重体现医院特色, 以医德医风等职业道德教育为核心, 以先进的政治理论和科学文化知识为重点, 以落实“病人为中心”服务理念为关键, 在思想政治建设中注入和拓展文化内涵, 不断丰富思想政治教育内容, 通过双重激励文化的培育, 有效帮助医务人员纠正“义与利”等关

系的偏差, 从而保持公立医院改革发展的正确方向。

(四) 依托党群组织, 创新活动形式

公立医院的思想政治工作要依托于党群组织, 针对医疗改革中的思想热点、难点问题进行调查分析, 不断寻找创新机遇, 充分发挥医务人员的主体地位, 调动其参与的主动性和积极性。同时, 要摆脱工作形式的拘泥, 采用灵活多变、凸显医院特点和时代特色的方式, 实现思想工作变被动教育为主动学习, 逐步形成由规范的职业道德教育、开发性的科学文化教育、经常性的形势教育、激励性的示范教育等构成的多元化思想教育体系。