

外科手术患者的健康教育

雷桂英

四川省巴中市通江县人民医院 636700

〔中图分类号〕R473.6 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2019) 08-118-02

手术对于病人而言是一种强烈的刺激,很多病人在这种刺激之下会产生紧张、焦虑、害怕等各种负面情绪,进而出现血压升高、心率加快、四肢发凉、发抖甚至病理性反应,严重影响手术进程和病人的术后恢复。为此,医护人员必须全面细致地做好病患和家属的术前健康教育,使患者及家属掌握关于手术及术后康复的相关知识,感受到医护人员的关心,从而产生安全感和依赖感,克服不良心理,顺利地渡过手术关。做好健康教育,不只能够密切护患关系,在治疗中得到患者的配合,还能够保证手术的顺利进行,降低术后并发症发生的概率。对于外科手术患者而言,做好健康教育则尤为重要。今天,就让我深入了解一些关于这方面的知识吧!

一、健康教育的执行者和健康教育对象

健康教育是整体术后护理的重要组成部分,它贯穿于术后护理活动的各个阶段,其工作水平直接关系着病人的康复情况。一般而言,从事外科手术健康教育的人员是了解医疗知识、手术安排以及患者病情的医院医生和护士,而接受健康教育的对象则是患者及其家属。接受外科手术,对于任何一个人、对任何一个家庭而言都是一件大事,病患及家属难免会产生紧张和焦虑等不良情绪,强烈的不安和求知欲望催生了健康教育的需求。在手术进行的各个阶段对患者及其家属进行病情信息通报、病症解释、护理指导,既可以满足病患及其家属的期待,也可以使医护人员深入了解病人及其家庭情况,从而制定更加合理的健康恢复方案,帮助病人更好地恢复。

二、健康教育的程序

(一) 健康教育评估

评估是健康教育的基础,医护人员(通常是责任护士)负责观察患者,对患者进行体检和心理测试,并通过与患者及家属交谈、对病患以往资料进行查看等方式收集与患者相关的所有信息,知晓患者之前的身体状况、心理状况、生活状况、学习经历以及个人习惯等,从而了解患者对手术的认知及态度。对病患及家属进行健康教育评估的主要目的在于查找病患及家属的紧迫需求,分析他们的学习能力,从而寻找出最适宜的健康教育方法。

(二) 制定健康教育计划

外科手术患者的健康教育计划应根据患者的健康状态、住院治疗需求、以往病史,由护患双方共同制定,按照外科手术流程,健康教育计划通常分为 5 个步骤。

1、入院宣教

从患者办理住院手续、走入病房开始,负责护士就应认真且热情地向患者及其家属介绍病区环境、经管医生及专业护士、护士长等有关人员,介绍病房的作息时间、访客制度以及安全注意事项等等,并仔细询问患者的病情,从而使病

患尽快熟悉环境,消除初入院的紧张和陌生感,增强对医护人员信任感和亲切感,从而建立良好的护患关系,使病患更加积极地配合治疗。

2、术前检查时的健康教育

健康教育的第二阶段为术前检查阶段,负责护士应向患者及其家属讲明检查的事项、目的及其必要性,详细向患者介绍检验标本的留取方法及时间,并向其介绍血及尿常规、定血型及抽血交叉、肝肾功能、血糖、凝血四项、心电图、胸片、B超等检查的顺序,从而使病人更好地安排时间,配合做好各项检查。在术前检查阶段的健康教育当中,负责护士应尽量使用通俗易懂的日常用语,避免过多医学术语的使用,保证患者及家属已经完全明白和理解讲解内容,以此增强患者的手术信心。

3、手术准备中的健康教育

这一阶段的健康教育,主要目的是帮患者放松心情,使其以最佳的状态进入手术。健康教育的主要内容包括:向患者及其家属讲解手术方式方法及安全性、向他们介绍主刀医生以及病房护士与手术室护士的病人交接问题,从而建立起病人对于主刀医生的信赖感和对手术的信心。此外,还要向患者及其家属介绍手术前的注意事项,如术前有关用药、术前 8 小时禁食及 6 小时禁水、术前清洁灌肠及其意义、术前如何进行心肺功能锻炼等等,这些都要用通俗的语言向患者及家属一一讲明,并叮嘱其严格遵照医嘱执行,从而保证手术的顺利。

4、术后健康教育指导

手术顺利完成之后的初期,患者会感到周身不适,由此也会引发各种负面情绪。护士要在此时做好健康教育工作,一方面要及时处理患者的各种问题,做好管道固定、疼痛护理等,并为其讲述术后早期活动的方式及饮食护理的重要性,从而帮助患者增加营养,促进疾病恢复;另外一方面,负责护士还应重视做好患者的心理护理,做好家属工作、勤来探视患者、适当陪护患者等等,都可以给予患者有效的安慰和鼓励,使患者感受到归属感,使其保持心情愉悦。除此之外,如果患者有较强的求知欲望,想了解更多关于手术和恢复的知识,负责护士也应为其提供相应的资料及详细的讲解,从而满足患者需求,帮其树立康复的信心。

5、出院康复指导

在患者准备出院时,负责护士还应向患者交待恢复期间的注意事项,如切口护理方法、饮食调理方法、活动与休息方法、巩固治疗和预防复发的知识、自我保健知识等等,告诉患者复查的时间、留下患者的联系方式并给患者留下医院

(下转第 119 页)

话说角膜捐献

张 游

成都爱迪眼科医院 四川成都 610071

[中图分类号] R193 [文献标识码] A [文章编号] 2095-7165 (2019) 08-119-01

电视连续剧《甄嬛传》主题曲演唱者姚贝娜，作为 2008 年青歌赛全国总冠军，她的歌声早已家喻户晓，她的美貌令万千小伙倾心。然而，让她火遍华夏大地乃至世界的，是她生前立下遗愿，身后捐献器官。

2015 年 1 月 16 日，年仅 33 岁的姚贝娜由于乳腺癌转移，经抢救无效，在深圳北大医院逝世。由于身患恶癌已转移到全身各脏器官，唯有眼角膜无血管，可以捐献，所以，姚贝娜的眼角膜成功捐献，通过角膜移植顺利捐献给了包括四川凉山州一位刚刚大学毕业的藏族小伙在内的 5 位眼角膜患者，光明得以延续。姚贝娜这一善举，不仅让 5 位眼角膜患者见到光明，也挽救了这 5 个患者家庭的幸福。中央电视台《焦点访谈》、《共同关注》、《今日说法》等栏目纷纷连续做了报道，美国宇航局将新发现的一颗彗星命名为姚贝娜星。足以说明姚贝娜因捐献角膜受到世人的关注和对她的深深敬意。她，不仅仅挽救了 5 个家庭的幸福，更是一次令人瞩目的善举，推动了中国乃至世界角膜捐献事业的进步。

中国有着 400 万角膜盲患者在黑暗中苦苦等待，需要通过角膜移植而获得光明，并且，每年有 20-30 万的新增病例。由于角膜材料的缺乏，他们将面临失明，永远生活在黑暗的世界。

受到中国几千年传统习俗“身体发肤，受之父母，生要完整，死要全尸”的影响，中国的角膜捐献推动起来非常困难。据统计，美国约 3.2 亿人口，斯里兰卡约 2,200 万人口，他们均有约 80% 的人愿意捐献眼角膜；而中国，14 亿人口的中央大国，角膜捐献意愿者仅为 0.00027%（一百万人中仅有二十七位愿意捐献）。美国及斯里兰卡等国，通过立法、公众人物示范作用（如总统、名人捐献）等多途径宣传，极大

地推动了角膜捐献，而在中国，角膜捐献尚有比较远的路要走，国家法律层面还不健全，人们受传统观念的束缚还很严重，捐献渠道还需更加拓展和畅通。因此，还需要更多人的努力。

可喜的是，有越来越多的人参与到角膜捐献的行列中来。在国家层面，在中国造血干细胞中心的倡导下，各省市地州的红十字基金会均设有相应的部门推动这项事业，各地也通过政府投资和吸纳社会资本设置了眼角膜库，每年国家要组织器官（角膜）捐献协调员进行培训考试，提高敬业与专业水平，还有一大批角膜捐献志愿者，在这条线上默默奉献着。接受到的角膜捐献数量也越来越多。这些捐献者爱心满满，他们有上校军官、现役空军战士、在读学生；有 90 多岁高龄老人，还有 3 个月大的婴儿，尽管他们的角膜不符合医学标准，可他们的捐献意愿感动着每一位人。还有发生在绵阳的一个特别感动而真实的故事：一对青年夫妻带上小孩和小孩的外婆，准备为孩子的外公过生日，开车经过高速收费站时，后面一辆大货车冲过来，直接碾压到这家车上，致使一家四口三死一伤，孩子妈妈重伤，其余全部当场死亡。当孩子妈妈经抢救后苏醒过来，得知这一惨剧时，悲痛难抑，但经过短短思考后，毅然做出一个艰难的决定：即把三位去世亲人的角膜捐献出来，挽救六个角膜盲患者和这六个家庭。这在当时经媒体报道，传为佳话。还有很多感人的事例：如父女同捐，夫妻同捐，翁婿同捐，医患同捐等等。而为这些大爱捐献者实现最终遗愿，把捐献的角膜移植给病人的角膜移植手术医生团队，他们都在传递光明的路上默默地奉献着。

角膜捐献的路还很长，相信通过大家的不懈努力，一定会有更多的人员参与进来，共同帮助到有需要帮助的人。

（上接第 118 页）

及相关医护人员的联系电话，从而随时进行出院后的电话回访，方便彼此对后续病情进行沟通和交流。

（三）健康教育计划的实施

健康教育的方式也是多样化的，根据治疗进度以及患者的知识掌握情况，健康教育大致可分为计划性教育、随机性教育、书面形式、示范式教育、交谈答题式教育、点带面教育、录像式教育等等。针对不同的患者群体，健康教育计划的实施应该采取不同的方式，比如针对那些受教育水平较高、理解能力和接受能力较强的患者，可利用医学书籍、报刊杂志、健康教育宣传册等书面教育方式，指导患者自学；而对于那些年龄较大、受教育水平较低的病患，则可采取面谈、演示效果突出的示范式教育形式和录像师教育形式，以一对一的教学方法，及时纠正错误操作，保证患者的检查、手术及术

后恢复质量。

（四）健康教育效果评价

在健康教育实施的过程当中，要不断对病人进行评估，测定患者是否达到学习目标，判断患者对于教育内容的掌握程度（一般可按掌握、部分掌握、未掌握三种程度进行），以使健康教育能灵活地随病人需要的改变而继续下去。健康教育效果评价的方式是多样的，既可以采取侧面观察的方式，也可采取与患者对话、与患者家属沟通等手段进行。

三、结束语

总之，健康教育在外科手术治疗中是非常重要的，医院应重视健康教育服务水平的提升，通过培训和组织学习，不断提高医护人员的服务意识和综合素质，使他们以高度的热情 and 责任感投入到健康教育工作中，从而增进患者的健康知识，提高患者的健康素质和生活质量。