

PDCA 循环管理法在放射科护理质量持续改进中临床应用研究

张萍萍 张 帆 宁 芳

中山大学孙逸仙纪念医院 广东广州 510120

【摘要】目的 探究分析实施PDCA循环管理法对放射科护理质量持续改进的应用效果。**方法** 将2017年4月至2018年12月在我院放射科接受检查或治疗的120例患者按时间段分为研究组和对照组各60例。研究组予PDCA循环管理法,对照组予常规管理方法。对比两组的不良事件发生率及患者的护理满意度。**结果** 研究组患者发生1例不良事件,发生率为1.67%,对照组患者发生5例不良事件,发生率为8.33%,研究组护理满意度高于对照组,两组数据经过检验有统计学意义($P<0.05$)。**讨论** 在放射科实施PDCA循环方法进行管理可以提高医护人员的护理质量减少不良事件发生,还可有效改善患者对护理的满意度,值得推广。

【关键词】放射科;PDCA循环方法;护理质量;临床应用;安全管理**【中图分类号】**R47**【文献标识码】**B**【文章编号】**2096-0867(2019)08-148-02

当前,PDCA循环方法已经发展成为医院安全管理工作之中积极推广的一类新型的管理方式,临床效果较为明显,该种管理方式可以减少不良事件的发生概率,提高护理质量和安全性^[1]。为此,本次将选取2017年4月至2018年8月在我院放射科接受检查或治疗的120例患者为研究对象,探索在放射科护理安全质量改进中,PDCA循环管理法的效果,详细的探讨结果如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取我院2017年4月至2018年8月在我院放射科接受检查或治疗的患者120例,纳入条件:所有患者均为成年人,无意识障碍,对本研究知情并同意。将2017年4月-12月选取的60例患者为对照组,2018年1月-8月选取的60例患者为研究组,其中对照组年龄23~79岁之间,男性患者32例,女性患者28例,平均年龄为(47.40±4.61)岁,具备中学文化及其以下文化水平的患者有15例,大专文化的患者有28例,具备本科文化水平及其以上水平的患者有17例;研究组年龄24~76岁之间,男性患者31例,女性患者29例,平均年龄为(43.40±3.49)岁,具备中学文化及其以下文化水平的患者有17例,具备大专文化的患者有24例,本科文化水平及其以上水平的患者有19例,两组患者的基本信息经过检验不存在显著的差异($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组的60例患者采取传统化的常规方法来进行管理,主要包括定期性的质量检查以及日常性的护理监督等等;研究组的60例患者则采取PDCA循环方法对其展开管理,具体实施路径如下:(1)计划的环节,建立质量监控团队,团队的主要负责人可以设为护士长,查阅资料,分析过去一年中放射科出现的护理不良反应事件,分析具体原因,并依据放射科的实际护理工作情况,为之策划出相对比较合理科学的计划,尽量避免发生隐患问题^[2]。(2)实施的环节,在患者进行护理之前,放射科内的护理人员需要认真的填写安全记录表格,比如个人信息、放射检查的具体部位以及以往的病史病历,随后,在筹备的流程当中应当,准备好放射检查所需的药物

以及相关工具,最后请主治医师确认^[3],另外,需要严格的依据放射科所要求的规章制度和操作标准来展开护理工作,提高所有护理人员的专业技能以及关于风险方面的意识,同时应当定期的为质量监控团队安排相应的培训,除了为护理人员展开专业技能和风险管理方面的培训之外,还需要加强与患者之间相互交流沟通的技巧等等。(3)检查的环节,每周质量管理团队都要检查放射科当中的护理工作情况和卫生环境,对于检查过程当中所出现的问题,应当认真的进行记录,并为其策划出相对的解决方案^[4]。(4)处理的环节,针对安全管理过程当中监控结果,实施切实有效的解决措施,制定科学合理的解决标准,并且对其进行不断的改良和完善,提高管理质量水平,使得PDCA循环方法能够更加的完善。

1.3 观察指标

观察记录两组患者的护理不良事件发生例数,患者检查或治疗结束后,予我院自制的护理满意度调查表填写,对比两组患者的护理满意度。

1.4 统计学方法

对数据信息进行分析讨论时,所应用分析的软件为SPSS13.0。选择 $\bar{x}\pm s$ 表示计数资料, χ^2 检验计数资料,同时通过T检验对研究结果当中的数据展开检验,以 $P<0.05$ 认为数据具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者的护理不良事件对比

据统计,研究组患者发生1例不良事件,发生率为1.67%,对照组患者发生5例不良事件,发生率为8.33%,两组数据经过检验有统计学意义($P<0.05$),见表一。

表一:两组患者不良事件发生率比较[n(%)]

组别	例数	造影剂 渗漏	碘过敏 反应	误检	投诉	争执	不良事件 发生率
研究组	60	0	0	0	0	1	1(1.67)
对照组	60	1	1	0	1	2	5(8.33)
χ^2							7.48
P							<0.05

(下转第151页)

表1: 两组受检者体检效果及满意度评分数据比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	体检时间 (min)	体检效率 (分)	满意度 (分)
对照组	100	72.34±13.51	7.52±1.28	6.37±1.13
观察组	100	58.69±11.92	8.33±1.35	8.42±1.41
t		13.1266	4.3540	11.3452
p		0.0000	0.0000	0.0000

表2: 两组护理管理作用评分比较 ($\bar{x} \pm s$) 分

组别	n	礼仪评分	沟通能力评分	主动服务意识评分
对照组	100	6.18±1.45	7.32±1.21	5.97±1.63
观察组	100	8.46±1.12	8.74±1.04	8.95±0.87
t		12.4442	8.8999	16.1286
p		0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

近几年,随着我国生活质量的逐渐提升,人们更加重视自身的健康,这便导致体检中心的工作量逐渐加大,对体检中心护理服务质量造成了一定的负面影响。为此,本研究通过比较以问题为导向的护理管理施行前后的效果,得出该模式施行后受检者的体检效果及满意度均高于施行前这一结论。以问题为导向的护理管理模式是通过“提出问题,解决问题”的方式对护理期间出现的问题进行针对性解决的护理管理模式,该模式在体检中的应用,能够有效的解决工作人员护理服务态度差、班次排列混乱和体检效率低等问题,能够给予受检者更加舒适的体检体验^[3-4]。本研究发现,排班不合理、工作人员与受检者间的交流不够、体检流程繁琐和体检后流程的缺乏是影响体检效率的主要因素。为此,本研究通过以

下措施对问题进行解决:①合理排班,根据体检中心的实际情况对护理人员进行排班,保障每一名受检者都能够得到舒适、完善的护理服务;②建立完善的体检制度,根据体检中心实际情况的不同对工作环境、设备和流程进行优化,通过为受检者提供登记、检查、交取报告单等一站式服务,对体检流程进行优化,最大限度的缩短体检时间;强化沟通交流;③在体检过程中工作人员要对受检者提出的疑问进行详尽的解答,沟通过程中应当态度温和、言语友善,对于存在特殊情况的体检者应当予以针对性的体检建议,保障受检者体检时的舒适;④工作人员应当详细的向受检者进行体检结果的讲解,对于结果中存在异常项目的受检者,工作人员应当提醒受检者自我保护,并劝慰受检者进行进一步检查或治疗。通过上述措施的施行,我体检中心的体检效率得到了显著的提升,受检者满意度及体检效果也到了改善,以问题为导向的护理管理模式在体检中心的应用效果显著。

参考文献:

- [1] 欧阳玲,宋丰琪,黄剑波.以问题为导向的护理管理在提高体检中心护理质量中的应用[J].护理实践与研究,2019,16(6):133-134.
- [2] 陈曦.分析以问题为导向的管理模式对体检中心护理质量的影响[J].养生保健指南,2018(36):215.
- [3] 张洁筠.以问题为导向的管理模式对体检中心护理质量的影响[J].长江大学学报(自科版),2016,13(36):74-75.
- [4] 刘琳,单燕.以问题为导向的管理模式对体检中心护理质量的影响[J].检验医学与临床,2016,13(7):980-981,982.

(上接第148页)

2.2 两组患者护理满意度比较

本次实验探究当中,研究组患者的护理满意度高达98.33%,高于对照组的满意度(90%),数据通过检验后证实存在统计学的意义($P < 0.05$),见表二。

表二: 两组患者护理满意度对比 [n (%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	满意率
研究组	60	51	8	1	59(98.33%)
对照组	60	40	14	6	54(90%)
P					<0.05

3 讨论

PDCA循环管理也称为质量环,是由美国质量管理专家提出用于持续改善产品质量,每次循环都要经历计划、实施、检查、处理4个阶段,帮助护理人员总结工作经验和教训,将护理中存在的问题和不足逐渐整改,真正促进工作质量的提升^[5]。依据本文的探讨可以得知,研究组患者在PDCA循环管理过程中不良事件仅有1例(1.67%),而对照组的患者则

有5例在发生不良事件(8.33%),研究组的护理满意度也高于对照组,由此可知,在放射科实施PDCA循环方法进行管理可以提高医护人员的护理质量减少不良事件发生,还可有效改善患者对护理的满意度,值得推广。

参考文献:

- [1] 王平,张洁,石荣霞,et al.PDCA循环管理法在放射科护理质量持续改进中临床应用分析[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(52):19-20.
- [2] 王廷艳,胡晓恋.PDCA循环管理法在护理质量持续改进中应用效果分析[J].中国卫生产业,2018,15(6):44-45.
- [3] 付显芬,黄灵容.PDCA循环管理法在护理质量持续改进中的应用效果[J].中西医结合护理(中英文),2016,2(2):115-116.
- [4] 王升凤.PDCA法在提高放射科护理安全管理中的作用效果观察[J].中国继续医学教育,2017(32).
- [5] 向国娇,张晓燕,曾敏倩,等.强化门急诊输液沟通管理在改善护患关系的作用探讨[J].现代诊断与治疗,2015,26(19):4551-4552.

(上接第149页)

示:实验组患者的医院感染发生率为2.35%,显著低于参照组的10.59%,经统计 $P < 0.05$,组间比较差异显著;这一结果也充分体现出了手术室护理管理在控制医院感染中的作用效果。总结上述研究结果得出结论,实施手术室护理管理,可显著降低院内感染风险,对预防术中、术后感染具有重要帮助,值得推广。

参考文献:

- [1] 高翔,周生敏,王娟等.手术室护理管理与医院感染水平控制的相关性研究[J].实用临床医药杂志,2015,19(10):128-130.
- [2] 张彩霞,郑建萍,杨东等.手术室优质护理对手术部位感染影响的分析[J].中华医院感染学杂志,2014(18):4606-4608.
- [3] 杨青青.风险因素管理护理用于降低手术室感染率中的管理方法及效果[J].中国农村卫生事业管理,2016,36(2):243-245.