

# 提高门诊治疗过敏性鼻炎患者依从性的护理干预

鲍敏珠 邹小芳

无锡市中医院 江苏无锡 214100

**【摘要】目的** 研究护理干预在门诊过敏性鼻炎患者中的运用效果。**方法** 选取我院2017年10月-2019年5月期间收治的114例门诊过敏性鼻炎患者，按照抽签的形式，将其分为实验组和参照组，每组57例；参照组行常规护理，实验组行护理干预，对比两组价值。**结果** 比较后显示，实验组依从性更高，护理满意度更高，与参照组对比( $P<0.05$ )，统计学具有意义。**结论** 对于门诊过敏性鼻炎患者，在其中运用护理干预模式，可以提高患者依从性，效果十分显著，此模式值得于临床推广。

**【关键词】**门诊；过敏性鼻炎；护理干预；依从性

**【中图分类号】**R473.76

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**1005-4596(2019)06-189-02

过敏性鼻炎属于耳鼻喉科疾病，在临床很常见，患者主要症状为鼻塞、清涕、喷嚏等，治疗以特异性免疫为主<sup>[1]</sup>，需要很长的康复时间，在此期间，患者需要经常到门诊就诊，若护理不当，会降低其配合度，不利于预后效果。本文以门诊过敏性鼻炎患者为例，分析护理干预对此类患者的使用价值，具体内容见下文。

## 1 资料与方法

### 1.1 基础资料

研究于2017年10月-2019年5月我院抽取此阶段门诊过敏性鼻炎患者114例，依据抽签法，划分为两组：实验组(57例)与参照组(57例)；经资料统计，实验组中，男性与女性比例为32:25，年龄区间为21-54岁，平均年龄为(32.56±0.25)岁；参照组中，男性与女性比例为30:27，年龄区间为22-52岁，平均年龄为(32.34±0.21)岁。计算数据得知，统计学没有( $p>0.05$ )。

### 1.2 方法

参照组运用常规护理，在患者就诊时，嘱咐其遵照医嘱，定期到医院复查。实验组运用护理干预法，制定完善的护理计划，并逐步实施，具体为：(1)健康教育：以宣传手册形式，对患者讲解疾病知识<sup>[2]</sup>，包括发病机制、治疗方法等，提升患者疾病认知，预防疾病复发；开展安全警示活动，提升患者防范意识，同时增强护理人员责任心，使其给予患者足够的耐心与爱心，让患者信任医疗人员；(2)心理护理：评估患者心理状态，了解其内心需求，疏导其不良心理，通过有效的沟通，让患者保持良好的状态，树立治疗信心，正确面对疾病，消除其负面情绪，配合医生治疗；(3)药物护理：指导患者正确用药，不得私自停药、增减药量，并告知患者，出现不良反应为正常现象<sup>[3]</sup>，要做好身体监控，以便及时应对突发事件；提醒患者，定期到门诊复查，依据病情情况，调整药量，以便对患者病症起到效果；(4)饮食护理：制定科学的饮食计划，饮食以高热量、多维生素为主，多吃蔬菜与水果，患者饮食要本着多餐少吃的原則，不要食用辛辣刺激性食物，保持大便畅通。

### 1.3 观察指标

(1)治疗依从性：患者完全按照医嘱执行，则为完全依从；部分患者遵照医嘱，但也有患者私自加药量，则为部分依从；不配合治疗，放弃治疗，则为不依从；(2)护理满意度：采取问卷形式调查，总分为100分，评分为80分及以上，则为非常满意；评分60-79分，则为基本满意；评分59分及以下，则为不满意。

### 1.4 统计学意义

运用SPSS19.0计算数据，计数以(n, %)显示，行 $\chi^2$ 检验，结果 $p<0.05$ 时，说明统计学有意义。

## 2 结果

### 2.1 患者依从性对比

见表1，经不同护理后，实验组依从率有所提升，组间显示了统计学意义( $p<0.05$ )。

表1：两组依从性分析[n(%)]

组别	例数	完全依从	部分依从	不依从	依从率
实验组	57	38	16	3	54(94.74%)
参照组	57	20	27	10	47(82.46%)
$\chi^2$ 值					4.2544
P值					0.0391

### 2.2 对比满意度

表2显示，患者对实验组护理效果更为满意，统计学意义显著( $p<0.05$ )。

表2：比较两组满意度[n(%)]

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	满意度
实验组	57	40	15	2	55(96.49%)
参照组	57	29	19	9	48(84.21%)
$\chi^2$ 值					4.9303
P值					0.0263

## 3 讨论

过敏性鼻炎属于常见疾病，其主要包含两种类型：常年性变应性鼻炎、季节性变应性鼻炎<sup>[4]</sup>。顾名思义，季节性鼻炎是依据季节发作，而常年性鼻炎则具有常年性的特点，动物毛发、鸡蛋等均会引发，症状难以判断，给治疗增加了难度。结果显示，此病与患者免疫功能有关，因此治疗要增强其免疫力。门诊患者在接受治疗后，需要回家慢慢用药，不能保证其用药依从性，需要进行护理干预。常规护理存在很多不足，其只关注患者病情，忽略了其康复过程中的依从性，导致效果并不理想。护理干预具有整体性的特点，可以为患者提供全面的护理服务，在药物、心理、饮食、健康知识等方面入手，体现了人性化的理念，让门诊患者感受到人文关怀，有利于减轻患者心理负担，树立正确的健康观念<sup>[5]</sup>，规律饮食，从而对治疗更加依从。与常规护理相比较，此模式增添了许多内容，可以处理好每个细节，有利于提升医院护理质量，促进其可持续发展。

本次研究中，患者在实施护理干预措施以后，效果得到明显提升，在依从率方面，实验组达到了94.74%，高于参照组的82.46%，显示了实验组方法的优势，可以改善患者依从

(下转第192页)

人血压、血糖调养进行分析，希望改善病情，对医养结合养老模式进行有效推广。过去主要对社区老年人进行常规医养，不能有效预防，降低了治疗安全性。对老人进行医养结合模式干预，可为老人提供有效心理干预，对患者进行健康教育，增强患者对疾病了解。其次，对指导老人进行机体锻炼，对免疫功能提高具有非常重要作用<sup>[4]</sup>。

研究结果显示，干预前，两组 SBP、DBP、FBG 水平没有明显区别 ( $P > 0.05$ )，干预后，研究组 SBP、DBP、FBG 水平低于对照组 ( $P < 0.05$ )；对照组流感发生例数为 5 例，比例为 18.5%，研究组流感发生例数为 0 例，比例为 0%，研究组流感发生率明显低于对照组，差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。该结果充分表明，与常规医养比较，对老人进行医养结合模式干预，具有更好效果，对流感发生率降低具有非常好的应用价值。该模式有效实施，可降低 SBP、DBP、FBG 水平，有利于患者病情恢复，提高生活质量。

综上所述，对老年患者进行医养结合模式干预，可对患者

(上接第 188 页)

应注意保护患者的隐私，在患者检查完毕后，让患者多喝水，促进碘造影剂的排出，降低碘造影剂对肾脏的毒副作用，从而降低不良反应的发生；留观时间内无不良反应的患者，可让患者及时离开，对于出现不良反应的患者，应给予对症护理措施<sup>[4]</sup>。本次研究中，对照组患者接受护理人员给予患者常规护理，观察组患者接受护理人员给予患者心理护理，对比可知，观察组患者的护理满意度评分高于对照组患者，不良反应发生率低于对照组患者，两组患者的数据差异对比，( $P < 0.05$ ) 数据具有统计学意义。

综上所述，对于接受 CT 增强的患者，在患者检查过程中，注射造影剂辅助检查，同时加强对患者的心理护理，能有效

(上接第 189 页)

率。在患者满意度上，实验组概率为 96.49%，参照组却只有 84.21%，说明护理干预效果受到了患者认可，有利于增进护患感情，营造和谐的护患氛围，减少护患纠纷事件。

综上所述，结合门诊过敏性鼻炎患者的病情与特点，将护理干预用于其中，不仅缓解了患者病症，还改善了其生活质量，帮助其早日恢复健康，其法具有显著临床价值。

#### 参考文献

- [1] 李秀娟. 过敏性鼻炎患者护理要点研究分析 [J]. 中国卫

(上接第 190 页)

烟雾净化系统能够有效将手术烟雾中的颗粒、致癌物颗粒过滤掉，相比传统一次性抽吸刀对比，操作更加简便，方案更加合理，不会影响手术视野<sup>[6]</sup>。

综上所述，手术烟雾在手术治疗中由于电刀加热到沸腾一番的细胞膜破裂，细胞内成分挥发，分散到手术室空气中成为细小颗粒，需要加强手术室的管理，组织医护人员培训手术烟雾的知识，加强各项仪器的使用和管理，避免烟雾对患者及工作人员造成影响。

#### 参考文献

- [1] 杨洋，马燕兰. 手术烟雾对医护人员的健康危害

血压和血糖水平进行有效改善，提高治疗效果，同时可降低流感发生率，具有非常高临床应用价值。所以，医养结合模式应进一步推广和应用，提高生活质量。

#### 参考文献

- [1] 曹惠红，李昀昊，陈海冰，等. 2型糖尿病合并高血压患者血糖波动与血压昼夜节律变异的相关性 [J]. 中华糖尿病杂志，2017，9(1):46-49.
- [2] 何燕，覃日英，全旭红，等. 不同医养结合机构老年人总体幸福感调查及其影响因素研究 [J]. 中国全科医学，2017，1(29):76-81.
- [3] 周霞，廖生武，易松，等. 分级诊疗背景下社区老年冠心病患者医养结合健康管理研究 [J]. 中国全科医学，2017，2(26):43-49.
- [4] 隋雨芳，谢莹，张典，等. 不同人群对医养结合养老服务认知及需求的调查 [J]. 重庆医学，2018，47(16):95-99.

的改善患者对护理人员的满意度评分，降低患者发生不良反应的风险，该护理模式值得在临幊上进行推广。

#### 参考文献

- [1] 颜林亮. 心理护理干预对 CT 增强检查患者的影响 [J]. 影像研究与医学应用，2018，2(1):100-101.
- [2] 曹琳琳. CT 增强检查中患者的心理护理研究 [J]. 中国保健营养，2017，27(21):210-211.
- [3] 苏霞. 心理护理在 CT 增强检查中的临床应用效果评价 [J]. 中国保健营养，2017，27(1):170.
- [4] 秦鑫. 心理护理在 CT 增强检查中使用造影剂出现不良反应的护理研究 [J]. 中国继续医学教育，2017，9(32):161-162.

生标准管理，2016，(1):193-194.

- [2] 杨玉玲. 综合护理干预对过敏性鼻炎患者生活质量及护理满意度的影响 [J]. 中国现代医生，2019，57(12):143-145.
- [3] 潘静. 护理干预在支气管哮喘并过敏性鼻炎护理中的应用效果分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志，2018，3(37):25, 30.
- [4] 张宇. 护理干预在支气管哮喘并过敏性鼻炎护理中的应用价值 [J]. 中国保健营养，2019，29(12):227.
- [5] 潘洪珠. 过敏性鼻炎患者实施优质护理干预的效果分析 [J]. 养生保健指南，2016，(43):21-21, 156.

及其防护措施的研究进展 [J]. 中华现代护理杂志，2018，24(27):3345-3348.

- [2] 苏娜，付秀荣. 手术室电外科烟雾的产生及防护对策探讨 [J]. 中国卫生产业，2018，15(30):66-67.
- [3] 张新梅，刘思兰，张怀永，等. 手术室电外科烟雾防护初探 [J]. 中西医结合护理（中英文），2018，4(6):29-31.
- [4] 唐韧冰，杜美华，陆叶. 手术烟雾的危害及其防护的研究进展 [J]. 中华护理杂志，2017，52(9):1065-1067.
- [5] 韩彬，曲成远，于克，等. 手术室有害烟雾的产生因素及防护 [J]. 中国保健营养，2018，28(5):395.
- [6] 汪大林，倪蓓君. 手术室护理人员化学性危害与防护的研究现状 [J]. 当代护士（中旬刊），2019，26(3):11-13.