

体检科护理中采用健康体检路径的效果分析

李虹

兰州市第一人民医院体检中心 730050

【摘要】目的 探讨体检科护理中采用健康体检路径的效果。**方法** 观察本院体检科收治的 248 例健康体检人员, 随机分为对照组与观察组各 124 例, 对照组中采用常见体检科护理, 观察组采用健康体检路径护理, 分析各组处理后体检时间、受检者满意度、护理质量评分情况。**结果** 在体检时间与受检者满意度评分指标上, 两组差异明显, 有统计学意义 ($p < 0.05$); 在健康宣教、沟通能力、护理礼仪、主动服务等护理质量上, 观察组各项评分显著高于对照组, 对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。**结论** 体检科护理中采用健康体检路径可以有效的提升护理工作质量, 加快体检效率, 受检者对体检的满意度更高。

【关键词】 体检科; 健康体检路径; 护理效果

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2019) 06-160-02

健康体检随着人们生活水平提升而不断受到重视, 需要积极的做好体检工作优化, 提升人们体检舒适度^[1]。健康体检路径可以有效的提升健康体检流程与指导的专业性, 有效的减少不必要的时间消耗, 提升体检效率。本文观察本院体检科收治的 248 例健康体检人员, 分析运用健康体检路径后体检时间、受检者满意度、护理质量评分情况, 内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

观察本院体检科收治的 248 例健康体检人员, 随机分为对照组与观察组各 124 例, 其中对照组男 68 例, 女 66 例; 年龄从 21 岁至 56 岁, 平均 (35.29±3.20) 岁; 观察组男 71 例, 女 53 例; 年龄从 23 岁至 57 岁, 平均 (34.18±2.54) 岁; 两组患者的基本年龄、性别等信息上没有明显差异, 有可比性。

1.2 方法

对照组中采用常见体检科护理, 观察组采用健康体检路径护理, 内容如下:

首先, 需要与患者相对细致的沟通, 了解患者的需求, 同时与有关人员做好协调处理, 满足不同人群的实际诉求。要做好专业护理路径的操作与标准的学习, 保证护理人员能够符合实际健康体检路径标准所需。同时具体操作要考虑与实际环境条件、受检者情况结合, 由此保证健康体检路径设置的合理性^[2]。主要内容包括做好体检前的体检表的领取, 而后与受检者沟通, 了解其综合情况与诉求, 做好体检套餐的选择, 同时说明每个项目的价值, 介绍体检环境布局, 让其更好的了解体检项目的分布, 掌握体检前后顺序流程, 掌握基本的体检注意事项。每个环节之后需要指导受检者后一步需要做的事情, 让其有明确的流程引导, 做好下一流程的准备^[3]。在各环节中, 需要做好标有的健康教育, 让受检者对日常的生活管理、检查注意事项有基本的了解。导检人员在现场要依据实际受检者分布情况做好对应的引导调节, 避免部分检查项目人员过多, 而部分人员过少的问题, 减少检查时间过程的问题。体检之后需要及时的做好体检表的收集, 同时检查受检者是否有漏检, 指导受检者以最便捷的方式做好后续的检查, 同时让其知晓检查报告的领取时间^[4]。此外提供对应的科室咨询服务电话, 让受检者可以及时电话咨询有关事宜, 避免来回奔波导致的时间消耗。在情况异常时需要指导受检者做好进一步的检查, 可以通过电话随访或者其他方式及时告知检查结果。在当下医院, 甚至可以提供体检科公众号, 受检者可以在手机微信里面查询检查结果, 提供对应的后续检查或者生活管理建议。

1.3 评估观察

分析各组处理后体检时间、受检者满意度、护理质量评分情况。护理质量评分主要集中在健康宣教、沟通能力、护理礼仪、主动服务等方面, 评分越高代表情况越理想。

1.4 统计学分析

收集护理数据, 经过 spss23.0 分析, 计量资料运用采用 t 检验, 计数资料使用卡方检验, $p < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 各组护理质量评估情况

见表 1, 在健康宣教、沟通能力、护理礼仪、主动服务等护理质量上, 观察组各项评分显著高于对照组, 对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。

表 1: 各组护理质量评估情况结果 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	健康宣教	沟通能力	护理礼仪	主动服务
观察组	8.71±1.10	9.13±0.54	9.25±0.64	9.53±0.29
对照组	6.58±1.32	6.39±0.36	8.31±0.42	7.54±1.14

注: 两组对比, $p < 0.05$

2.2 各组体检时间与受检者满意度评分情况

见表 2, 在体检时间与受检者满意度评分指标上, 两组差异明显, 有统计学意义 ($p < 0.05$);

表 2: 各组体检时间与受检者满意度评分情况 ($\bar{x} \pm s$)

分组	体检时间 (min)	受检者满意度评 (分)
观察组	50.28±3.29	9.52±0.41
对照组	66.71±4.32	7.35±0.62

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

体检科护理工作的优化升级是时代发展所致, 这样才能更好的满足受检者的多样化需求, 优化整体的检查体验, 减少时间的耗损, 为检查结果做更好的保障。要做好体检科护理人员的培训指导, 让其有更强的流程管理意识, 同时有基本的服务意识, 能够保持对受检者足够的耐心与工作热情, 提升受检者的实际感受。在具体处理应对上, 每个科室情况有一定差异, 例如各体检项目的空间分布, 整个环境对受检者带来的体验感受。如果经费支持充分, 体检科可以发挥的空间相对更大, 可以优化环境与工作细节, 通过更为便捷的新科学技术来有效的满足人性化诉求。技术的提升可以促使体检科的服务多样化, 同时提升检查工作的顺利度。具体的细节需要做好人性化的考虑, 保持受检者自行处理时的便捷性, 减少不必要的资源与时间耗损。对于护理人员而言, 也需要

(下转第 162 页)

93.33%，两组患者比较（ $P < 0.05$ ），差异具有统计学意义。

表 2：两组患者护理满意度比较（%）

组别	例数	非常满意	比较满意	满意	不满意	护理满意度（%）
对照组	45	12	10	8	15	66.67
观察组	45	18	13	11	3	93.33

3 讨论

腰椎压缩性骨折根据其致病原因不同可分为两类，分别为外伤性骨折和自发病理性骨折^[4]。外伤性骨折发生于患者纵向遭受外力压缩，例如高处直坠或高空物体掉落砸伤等间接冲击情况下；自发病理性骨折常发生于患有骨质疏松、肿瘤、感染等患者，其腰椎往往自发性或仅于轻微外力作用便导致压缩性骨折。该类患者临床常见症状表现为无法自如活动、腰部疼痛或腰部呈现畸形、姿势性低血压等，如治疗不当或错过最佳治疗时间疾病加重，患者可能进一步发展为瘫痪和创伤性腰椎病等重大疾病，严重影响病人生活质量。随着现代医疗水平的迅速提高，临床护理模式随之不断转变，相关研究表明，将新型护理模式应用于腰椎压缩性骨折患者保守治疗过程中，具有显著的治疗效果，加快患者的康复速度。康复护理即以常规护理为基础，针对患者疾病情况，制定合理性的护理计划，包括健康宣教、饮食与环境护理、心理护理、早期康复训练以及出院指导等内容，多角度促进病人康复。

本研究中，腰椎压缩性骨折患者接受康复护理后，患者腰椎功能改善率明显提高，护理满意度也有所提升。因此，康复护理应用于腰椎压缩性骨折患者保守治疗中具有良好的效果，且提高护理满意度，值得临床推广应用。

参考文献

[1] 赵晓峰, 梁文清. 不同黏度骨水泥经皮椎体成形术治疗老年腰椎压缩性骨折的临床效果比较 [J]. 健康研究, 2019(04):471-473.
 [2] 柏忠萍, 郭家芬, 李秀云. 康复护理在腰椎压缩性骨折患者保守治疗中的应用 [J]. 按摩与康复医学, 2019, 10(18):77-79.
 [3] 齐勇梅. 老年腰椎压缩性骨折患者围手术期采用优质护理的效果观察 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(60):291-292.
 [4] 胡倩. 围术期基于护理程序的整体护理干预应用于腰椎压缩性骨折手术患者的效果 [J]. 河南外科学杂志, 2019, 25(04):176-177.

（上接第 158 页）

两组数据相比较，观察组新生儿各项指标均优于对照组， $P < 0.05$ ，具体数据详见表 2。

3 讨论

由于新生儿自身免疫能力还未完全发育成熟，故，在胎儿娩出后的 28 天内给予更加细致化与全面化的护理措施，能够推动新生儿的健康成长过程。本次研究中观察组新生儿采用的是鸟巢式护理模式，其奠基在仿生学的视觉，通过手工制成的“鸟巢”给予新生儿人造子宫环境^[4]，使其拥有安全感与归属感，尽量消除其对新世界的恐惧感与陌生，尽早适应体外的生长环境，促使其顺利度过新生儿期。

综上所述，鸟巢式护理模式在新生儿的护理效果较为显著，

能够保障新生儿的生存质量，同时提高家属的护理满意度，值得临床推广应用。

参考文献

[1] 任会玲. 鸟巢式护理在新生儿护理中的应用效果及对护理满意度的影响 [J]. 首都食品与医药, 2017, 24(12):123-124.
 [2] 朱红, 徐雪丹. 鸟巢式护理在 68 例新生儿护理中的应用效果评价 [J]. 智慧健康, 2017, 3(14).
 [3] 王书香. 鸟巢式护理对早产儿的影响观察 [J]. 现代诊断与治疗, 2017, 28(18):3508-3509.
 [4] 吴梦. 发展性照顾护理模式对新生儿重症监护室早产儿护理效果的影响 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(44).

（上接第 159 页）

等严重出血情况，对患者的生命安全造成极大地影响。

综上所述，为重型再生障碍性贫血实施健康教育路径护理，能够有效改善患者治疗中的不良心理应激反应，降低患者治疗后的不良反应发病率，提高治疗效果，保证患者预后。

参考文献

[1] 卫碧娟, 蔡带娣, 唐琦. 健康教育路径在重型再生

障碍性贫血患者护理中的应用效果分析 [J]. 中外医学研究, 2018, 16(13):116-118.

[2] 罗万红, 王晓娟, 敬剑英. 健康教育路径应用在重型再生障碍性贫血患者护理中的效果 [J]. 医药前沿, 2017, 7(22):42-43.
 [3] 崔振珠, 冯妍妍, 张带带, 等. 健康教育路径在重型再生障碍性贫血患者中的应用 [J]. 中华现代护理杂志, 2014, 20(17):2123-2125, 2126.

（上接第 160 页）

提升自身的综合能力。包括观察能力、沟通能力、心理学、社会学等多种信息，可以保持护患之间和谐的沟通氛围。

综上所述，体检科护理中采用健康体检路径可以有效的提升护理工作质量，加快体检效率，受检者对体检的满意度更高。

参考文献

[1] 郭小丽, 钟珍玲. 健康体检路径在体检科优质护理服

务中的应用效果探讨 [J]. 基层医学论坛, 2019, 23(3):431-432.

[2] 叶桂萍. 健康体检路径在体检科优质护理服务中的应用价值分析 [J]. 中外女性健康研究, 2018, (20):125, 138.
 [3] 张亚靓. 健康体检路径在体检科优质护理服务中的应用效果 [J]. 实用中西医结合临床, 2018, 18(1):157-159.
 [4] 李晶, 马淑贤, 耿连侠. 健康体检路径在体检中心优质护理服务中的应用效果 [J]. 中国保健营养, 2019, 29(18):241.