

下肢骨折护理中护患沟通技巧的应用

李 仙

武定县人民医院 651600

【摘要】当今,我国下肢骨折发生率逐年上升,成为了现代常见的骨科病症之一。我国现代医疗事业发展日新月异,不仅带来了医学诊疗技术的革新,同时也促进了医学模式的转变。骨科护理不同于其他病症护理,传统的诊疗护理方法已无法满足当前广大患者的实际需要,继而也给护理人员带来了更为巨大的挑战和更高层次的要求,需要更加关注患者个人的心理状态,加强护理过程中的沟通技巧。沟通不仅可以减少医护人员与患者之间的距离,消除患者陌生感同时树立诊疗信心。只有正确掌握了患者的心理特点和实际需求,护患之间进行积极有效的沟通交流,才能够有效的开展后续诊疗工作,从根本上建立起和谐的护患关系使得护理质量得到质的提升。因此,我院将随机抽取 100 例近两年内曾在院内接受过下肢骨折护理的患者,通过他们的信息反馈对下肢骨折护理中护患沟通技巧的应用进行探讨分析。

【关键词】下肢骨折护理;护患沟通技巧

【中图分类号】R473.6

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596(2019)06-181-02

引言

近年来,随着我国人民物质水平的不断提高,私家车个人拥有量爆发式增长,同时由于部分私家车主缺乏一定的驾驶经验和安全意识,从一定程度上影响了我国交通路况,造成了诸多恶性交通事故,而由此所造成的下肢骨折发生率也逐年上升。在过去,主要采用夹板固定术以及长期静养的保守治疗方式进行诊疗,导致患者个人无法正常生活,而绝大部分患者由于需要在院内长期疗养因而对自己的病症今后的发展感到担忧,再加上治疗中身体上不同程度的疼痛易使得个人情绪暴躁不安,整体心理压力较大。在诊疗过程中部分医护人员的工作只停留于表面,与患者沟通解释不到位,讲话语气强硬,不尊重患者,从而造成了现今患者与家属的严重不满情绪,以及紧张的医患关系。另外,由于社会上不良媒体的渲染炒作抹黑医护形象,致使患者难以与医护人员建立友好关系,护理工作开展极其困难。鉴于此,本文以下肢骨折护理中护患沟通技巧的应用专项研究,力图促进护患双方友好关系的建立,提高护理满意度。

1 资料与方法

根据本次预案调查的标准随机抽取 100 例近两年内曾在院内接受过下肢骨折护理的患者。其中女性患者 40 例,男性患者 60 例,患者年龄主要集中于 13-80 岁,平均住院天数为 30 天。主要病情有股骨颈骨折 30 例,胫骨干骨折 25 例,股骨下端骨折 10 例,股骨头骨折 7 例,股骨踝骨折 10 例。调查研究期间本院将对所抽取的 100 名患者进行入院前期、手术前后期、护理恢复期、出院前期以及出院后期进行密切关注,针对处于不同阶段的患者采取具有相对应的有效沟通方式,且贯穿整个患者整个住院诊疗过程。此外,在患者出院后进行持续性的沟通询问,确保护理效果满意度的真实准确性。

2 护理

2.1 入院前护理

(1) 入院前身体机能评估。医护人员应热情接待患者并对患者进行全方位的身体检查,并询问患者病史,以确保对患者当前身体状况做出客观的评估,制定出适宜的护理方案和计划。

(2) 心理建设及疏导。下肢骨折患者绝大多数由于遭受病痛的折磨,无法正常生活。因此,个人思想上易产生焦虑、恐惧等负面情绪。医护人员需要在入院诊疗前与患者进行耐心的沟通,向患者及其家属阐明骨折后护理措施的好处和意义,了解骨折治疗和护理的相关知识,帮助患者树立起诊疗信心,

缓解减轻患者心理压力,配合后期的护理诊疗工作。

(3) 体位指导。下肢骨折患者由于需要长期卧床治疗,必要的体位指导可促进其身体恢复。因此,医护人员应帮助患者保持下肢髋关节弯曲 45°,外展 30°,膝关节弯曲 15°,并保持足尖向上,踝关节背伸 15°的姿势。再辅以牵引治疗,同时注意使用支具固定保护患者皮肤,减轻治疗疼痛感,避免骨折移位的发生。

(4) 饮食指导。由于骨科患者诊疗的特殊性,在饮食上必要加强蛋白质、纤维以及钙元素的补充,同时由于不便于下床活动,所以应选择易消化、清淡的食材为主。此外,患者平时应大量饮水,保持肠道畅通,避免便秘腹胀问题的出现。

2.2 手术前后期护理

(1) 术前沟通。医生向患者说明手术相关的情况及可能出现的问题,使患者做好基本的心理建设。若患者对手术方案有异议,应及时于其沟通调整手术方案。

(2) 术后沟通。手术结束后,医生应在 8h 内及时向患者及其家属详细说明整个手术开展情况,及术后可能出现的并发症与注意事项,再由专项人员将整个交流记录记录于诊疗记录手册。

(3) 护理康复期沟通。由于患者长期卧床,因此医护人员必须要向家属说明术后的正确体位、护理方案,要求患者正确坐姿并保持患肢自然下垂的状态,同时每周进行有规律的康复训练和身体检查,降低预防并发症出现机率,饮食上主要以钙含量较高的奶制品、豆制品为主,从而帮助患者快速恢复身体健康。

2.3 出院后护理

仅做好诊疗期间的沟通是远远不够的。因此,医护人员还需为患者准备一份内容完善印刷精美的家庭康复护理手册和长期的跟踪询问,要求患者谨遵医嘱并仔细阅读严格执行,生活上加强营养和患肢锻炼,半年后及时到院内复查了解骨痂愈合情况。最后代表医院向患者表示真诚的感谢与支持,祝愿其早日恢复健康。

3 结论

本次调查,我院通过调整下肢骨折诊疗、护理方案以及出院后跟踪询问的力度,提升了患者对医护人员护理总体满意度,有助于医院树立良好形象,缓和医患关系,以及在后期提供更具有可持续性的人性化服务,增加到院就医人数。

(下转第 186 页)

脊柱骨折合并脊髓损伤患者在出院后,其未能继续接受康复训练方面指导,则会影响其骨折的恢复,从而减低治疗的效果及生活质量。

电话随访在出院患者康复服务中的应用,可获得较好的效果,其能够对患者出院后的康复锻炼,起到提醒以及督促的作用,且可对患者存在的疑惑及时解答,并给予患者专业的指导,包括功能锻炼、饮食方案等,但是其仅为口头教育,缺乏系统性,回访者需要通过电话的方式,反复讲解,难以获得理想的效果^[3]。

微信健康教育,其能够将医患之间的互动性增强,其而具有平等开放、自动回复、有声有形等特点,可更好的对康复知识进行普及。微信健康教育,由专业小组,为患者提供系统性的康复锻炼知识,使得信息传递,更具有人性化以及直观性的特点,从而获得更好的效果^[4]。

综上所述,微信健康教育与电话随访联合应用于脊柱骨折

合并脊髓损伤患者中,能够获得更好的康复效果,促进脊柱骨折合并脊髓损伤患者预后的改善。

参考文献

[1] 柏利娟. 微信随访与电话随访在脊髓损伤患者居家护理中的效果观察 [J]. 饮食保健, 2018, 5(48):223-224.
 [2] 马丽, 龙燕, 吴国艳等. 微信随访与电话随访在脊髓损伤患者居家护理中的效果观察 [J]. 临床合理用药杂志, 2017, 10(14):159-160.
 [3] 范秀英. 微信平台联合护理门诊随访对脊髓损伤患者生活质量的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2017, 36(24):3330-3333, 3430.
 [4] 赵继红, 王淑梅, 李会凤等. 微信平台在促进脊髓损伤康复期出院患者生活自理能力的应用研究 [J]. 中国数字医学, 2018, 13(3):112-113, 116.

(上接第 181 页)

4 结语

综上所述,沟通是双方进行互动的过程,是打开护理人员与患者内心中隔阂的钥匙,沟通在现今的护理诊疗中越发凸显出其重要作用。护患沟通是综合性、治疗性的沟通,其中包含了所有正式与非正式的交流方式。只有在充分掌握患者心理和需求的基础上才能够有效的调动起患者诊疗积极性,建立良好的双向互动关系,使患者发自内心的接受住院环境,配合临床诊疗工作,坚持有规律的锻炼与饮食,有效预防降低并发症出现的可能,从而实现患者对护理服务的满意程度。因此,在下肢骨折护理中加强护患沟通的技巧值得在临床推广。

参考文献

[1] 王秋芬. 护患沟通技巧在下肢骨折护理中的应用 [J]. 中国社区医师, 2012 (26)
 [2] 潘阳梅. 下肢骨折护理中护患沟通技巧的应用观察 [M]. 临床合理用药, 2015 (08).
 [3] 池丽娜, 曾雪芬, 黄春梅. 全方位护患沟通模式对改善骨科护患关系的影响 [J]. 全科护理, 2018 (06).
 [4] 胡美金, 杨剑红, 林宁. 护患沟通技巧在下肢骨折护理中的应用 [J]. 临床护理, 2014(05)
 [5] 闫晓燕. 护患沟通技巧在下肢骨折护理中的应用 [J]. 中国实用护理杂志, 2009(11)

(上接第 182 页)

务能够有效改善患者的负性情绪,提高患者对治疗和护理的依从性,值得推广应用。

参考文献

[1] 张红, 王裕丽. 优质护理服务在改善肾内科患者负性

情绪中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2014, 17(7): 24-26.
 [2] 闵小琴. 优质护理干预对尿毒症血液透析患者负性情绪的影响 [J]. 实用临床医学, 2015, 11(5): 83-84.
 [3] 郑丽英. 对肾内科患者进行优质护理的临床效果研究 [J]. 当代医药论丛, 2014, 16(21): 84-85

(上接第 183 页)

患者进行长期运动,进而促进患者呼吸肌群的锻炼^[5]。

本研究中,观察比较患者的护理满意度和肺功能恢复情况,行肺康复训练护理研究组患者效果更佳(P<0.05),代表本研究存在统计学价值。所以,针对慢阻肺缓解期患者的治疗,实施行肺康复训练护理,可以促进患者肺功能的有效恢复,提升患者护理效果,保障患者的生命健康,具有广泛推广价值。

参考文献

[1] 黄英华, 林韵珊, 卢秀珍. 慢阻肺缓解期患者行肺康复训练护理的临床效果观察 [J]. 临床医学工程, 2017(8).

[2] 朱春梅. 肺康复治疗慢阻肺缓解期患者 28 例临床效果观察 [J]. 临床医学研究与实践, 2016, 1(11):70-70.
 [3] 宋佳. 老年慢阻肺疾病患者缓解期的康复护理 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(94):325-326.
 [4] 胡帆, 张冬梅. 肺康复训练对慢阻肺患者肺功能、呼吸困难程度、急性加重的影响 [J]. 双足与保健, 2018(16):41-42.
 [5] 周秋萍, 孔金凤, 冯琴. 老年慢阻肺患者的康复护理干预及肺功能改善情况分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017(36):80-81.

(上接第 184 页)

针对性预防、生活指导和康复训练,能够有效降低并发症的发生风险,缩短患者的术后恢复期^[2]。

综上所述,在老年股骨骨折患者的术后护理工作中,通过预见性护理,可有效降低并发症的发生风险,帮助患者安全、平稳的度过术后恢复期,加快其康复进程。

参考文献

[1] 杨继文, 王宁. 预见性护理在老年骨折患者术后应用的效果分析 [J]. 中国医药指南, 2016, 14(30):210-211.
 [2] 陈姿余. 老年股骨骨折患者中采用预见性护理对控制并发症的效果分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(08):46+50.