

品管圈活动对急诊抢救护理不良事件发生率的影响研究

刘 娜

西安交通大学第一附属医院 陕西西安 710089

【摘要】目的 分析品管圈活动对急诊抢救护理不良事件发生率的影响。**方法** 选取我院2016年3月~2018年8月期间收治的急诊抢救患者104例进行研究分析,将104例患者分为两组,分别实施常规护理管理及品管圈活动管理,对比两组患者不良护理事件发生率及工作人员工作质量等。**结果** 实验组患者采取品管圈活动管理后的不良事件发生率明显低于对照组,两组患者护理管理后的不良事件发生率对比具有差异则表示统计学有意义($P < 0.05$)。采取不同管理后,实验组工作人员的品管圈手法评分、团队凝聚力评分、责任心评分、自信心评分、沟通协调能力评分、工作积极性评分等均高于对照组,两组工作人员工作质量对比具有差异, $P < 0.05$ 表示统计学有意义。**结论** 为急救抢救患者的护理中实施品管圈活动管理,能够有效降低护理中不良事件的发生率,提高工作人员的工作整体质量,从而保证急救抢救的成功率及工作质量,能够为患者提供更加安全、有效的抢救环境。

【关键词】 品管圈活动; 急诊抢救护理; 不良事件

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2019) 06-144-01

品管圈是在同一工作中的人员,为了解决实际问题或者提高工作质量等组建的工作小组,通过合理的分工、提高管理质量的方式解决在工作中遇到的难题,从而提高整体的工作质量。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取我院2016年3月~2018年8月期间收治的急诊抢救患者104例进行研究分析,将104例患者分为两组,实验组和对照组各有52例,实验组患者的平均年龄为(52.4±12.8)岁,对照组患者平均年龄为(53.1±11.5)岁。对照组有医护人员12名,包括主治医师1名,护士长1名,护理人员10名,工作人员平均年龄为(32.1±5.3)岁;实验组参加品管圈活动的人员有12名,包括主管护师2名,主治医师1名,护士5名,护士4名,平均年龄为(31.6±4.9)岁。

1.2 方法

1.2.1 对照组: 对照组采取常规管理。

1.2.2 实验组: 实验组采取品管圈活动管理。第一,确定品管圈活动主题,制定合理的活动方案。圈长召开会议,让组员开放思路选择一个需要解决的重要护理问题。根据问题的重要性、迫切性、可行性进行投票,分数最高的一项则为本次品管圈活动的主题。要促进品管圈活动的实施,就要提高组员对活动开展的积极性,制定合理的活动计划。活动内容包括确定主题、把握现状、设置目标、问题分析、制定对策、确认效果、整理资料等^[1]。第二,制定管理对策。加强护理人员对设备的使用培训,为护理人员进行针对性的设备培训,培训内容包括设备使用、故障排除及维修、使用注意事项,要对使用频率较高的设备实施重点的管理,培训一周后要要进行理论及实践考核,根据护理人员的考核成绩进行奖励或惩罚。加强业务培训手段。要针对低年资的护理人员进行业务培训,每个月组织护理人员进行业务考察,年资较高的护士通过整理资料讲解药物,给年资较低的护士进行指导,鼓励其积极学习。要合理管理抢救设备,所有的设备都要定期进行检修,在定点位置做标记,清洁完毕后归位。抢救设备的耗材,护理人员每天下班前实施清点,耗材要及时补充,保证患者能够顺利实施抢救^[2]。护理人员要了解设备其一的使用流程和小故障维修方法,若故障严重则要做好标记,及时报修。促进医患之间的沟通交流,医患关系是临床医疗工作的难点,由于急诊工作的节奏较快,因此护理人员很难做到全面、耐心的于患者及家属交流,而重视医患沟通能够提高患者的满意度,提高抢救成功率。在急救中,要以患者的生命安全为主,为患者及家属讲解病情状

况和治疗方法,让患者家属做到心中有数。

2 结果

2.1 两组患者不良护理事件发生率对比

实验组患者采取品管圈活动管理后的不良事件发生率明显低于对照组,两组患者护理管理后的不良事件发生率对比具有差异则表示统计学有意义($P < 0.05$)。见表1。

表1: 两组患者不良护理事件发生率对比

组别	例数	不良护理事件(n)	不良护理事件发生率(%)
实验组	52	5	9.62%
对照组	52	15	28.85%
P			< 0.05

2.2 品管圈活动工作人员的工作质量

采取不同管理后,实验组工作人员团队凝聚力评分、责任心评分、自信心评分、沟通协调能力评分、工作积极性评分等均高于对照组,两组工作人员工作质量对比具有差异, $P < 0.05$ 表示统计学有意义。见表2。

表2: 品管圈活动工作人员的工作质量

评估内容	实验组	对照组	P
团队凝聚力评分	86.52±5.62	71.14±3.62	< 0.05
责任心评分	88.58±6.64	72.85±2.96	< 0.05
自信心评分	87.79±6.15	71.45±3.06	< 0.05
沟通协调能力评分	89.05±5.82	72.66±6.53	< 0.05
工作积极性评分	90.05±5.18	75.46±5.32	< 0.05

3 讨论

品管圈管理目前被广泛应用在临床医疗的管理中,能够有效提高临床护理质量,为患者提供一个更加安全有效的治疗环境,提高患者对医疗和护理的满意度,也提高了临床医护人员的综合素质。随着我院开展品管圈活动管理,更多在急诊抢救方面发挥重要作用,在保证患者生命安全的基础上,提高护理效果,促进患者生活质量。

综上所述,为急救抢救患者的护理中实施品管圈活动管理,能够有效降低护理中不良事件的发生率,提高工作人员的工作整体质量,从而保证急救抢救的成功率及工作质量,能够为患者提供更加安全、有效的抢救环境。

参考文献

- [1] 周金晶. 应用品管圈活动降低急诊抢救护理不良事件发生率[J]. 饮食保健, 2018, 5(46):144-145.
- [2] 陈芳. 品管圈活动对降低急诊抢救护理不良事件发生率的作用[J]. 中国乡村医药, 2016, 23(12):87-88.