

品管圈在门诊药房管理中的应用

杨学胜 付雅娜

成都军区机关第三门诊部 650032

【摘要】目的 本次研究课题的目的是对门诊药房管理中品管圈活动进行研究分析,提高门诊药房管理机制的整体水平,从而有效的显出品管圈活动在门诊药房管理当中的具体应用效果。**方法** 通过收集实际生活中品管圈活动在门诊药房管理中的基本应用资料,对品管圈在门诊药房管理中的应用方式进行归纳总结。**结果** 通过本次研究主题发现,在门诊药房的管理体系中,使用品管圈这种活动方式可以充分的激发起在门诊药房工作人员对工作的认识,对发挥门诊药房人员的集体智慧和团结能力有着强有力的支撑力量,改善最终门诊药房管理的应用效果。**结论** 根据笔者多年来在医院门诊的从业经验和收集到的全部资料来看,将品管圈活动应用到门诊药房的管理体系中是一项非常明智的选择,不仅可以有效的提高医院门诊药房的管理水平,而且还可以更好的提升门诊药房的管理效率,更好的为患者服务。

【关键词】 品管圈活动; 门诊药房管理; 应用模式

【中图分类号】 R95

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2019) 06-043-02

一、资料与方法

1. 一般资料

本篇文章所提到的所有品管圈活动都是来自各门诊药房以及在网络上的电子文献和参考。并且通过在二零零四年二月份到二零一九年二月份中实际品管圈在门诊药房中的资料进行管理和应用,采取了不同方法对不同的门诊药房进行管理和调查分析工作,得出来了一系列的数据。同时本篇文章中提到的都是具有代表性的门诊药房的真实情况而来的,所以说从数据统计的方面考虑品管圈活动在门诊药房中的应用具有非常重要的意义,存在着统计学层面的研究价值和研究意义^[1]。

2. 研究方法

对品管圈活动在各种门诊药房中的应用模式进行研究探讨的过程中,首先要对应用资料进行仔细的整理和分析,并且在以下几个方面进行品管圈活动在门诊药房中的应用讨论工作。先是进行中国知网和万方网进行查询,通过在网络上的查询了解品管圈活动的相关理论知识,对门诊药房的品管圈活动应用总结出一套合适的方法,并且进行归纳和总结。除此之外还要进行具有针对性的对所应用品管圈活动的门诊药房进行跟踪调查和归纳总结,要科学系统的分析各种影响门诊药房品管圈活动管理的因素。换句话说就是将门诊药房的品管圈活动进一步的去完善,可能的去完善其研究工作,并且要提高门诊药房人员的整体素质水平,要时常进行专业性知识和技能考核,对考核不通过的人员要进行严格的处理,从而保证门诊药房的品管圈活动有序的进行。其次是在对品管圈活动的门诊药房管理模式的研究过程中,要时时刻刻按照门诊药房的实际环节进行内容诉求,可以做到不间断的完善现在所拥有的品管圈活动在门诊药房中的应用模式。具体来说就是不同的门诊药房管理模式要对应不同的门诊药房,每一种门诊药房都有对应的管理模式,所以一定要选择正确的门诊药房管理模式,同时还要结合不同患者和专业人员进行合理的选择,对门诊药房可能会出现的问题及时的进行控制,将一切可能出现隐患扼杀在摇篮中,并且要继续完善各种相关的维护措施。除此之外还要在品管圈活动进行的门诊药房对进行圈内的交流和探讨,由此为基础对门诊药房的管理人员行为进行控制规划,把门诊药房在管理方面会出现的问题尽可能的控制在最初的阶段,不会导致出现更加严重的问题,只有这样才可以保证门诊药房的管理可以顺利的进行下去。

最后在进行品管圈活动的过程中要做到以下的几个要求:第一要通过在网络上查询到对品管圈活动的理解与门诊药房进行结合,再通过不断的改进整理出一套适合自己的管理模式,结合门诊药房的实际运行情况和所涉及到的情况进行规划,对门诊药房管理人员的工作水平进行整体的设计优化和提高管理人员的专业水平,保证整个门诊药房的品管圈活动顺利的进行并且平稳的完成;第二要对所应用品管圈活动的门诊药房进行全方面的设备升级和更新,在设备和硬件的更新过程中也要对门诊药房考核人员进行专业水平和专业素养的提高,还要通过对品管圈活动的理解对门诊药房的管理人员制定完善的规章制度和完善的管理方法,不断改善门诊药房的管理制度。第三要对门诊药房管理过程中所出现的问题和难点进行一个归纳总结,记录出所出问题的病因并及时寻找合理的解决措施,从而在以后管理门诊药房时可以根据以往的经验和问题记录对品管圈进行应用研究,在最短的时间内找出最适合的管理方案^[2]。

二、品管圈活动在门诊药房管理中的应用模式探析

根据对品管圈在门诊药房管理中的应用研究以及对所出问题的归纳总结,我们可以看出在研究品管圈活动在门诊药房管理的应用时可以从完善制度这方面入手,改善维护品管圈活动的制度,对现存有的门诊药房管理制度进行深刻研究探析。具体的来说,在不断完善品管圈活动管理制度的同时首先要对门诊药房的工作人员进行行为活动的监督管理,降低在管理过程中出现的维护风险。同时也要整合整个品管圈活动在管理中的应用制度,对工作人员的服务态度和自身行为进行严格的规范监督,定期培训工作人员的素养和能力,防止出现一些极端问题影响发展,要努力为患者提供满意的有效服务,保证整个管理过程平稳发展。与此同时,在对门诊药房的管理过程中,还可以根据品管圈活动的理论基础、门诊药房的管理制度以及对品管圈活动的措施应用规划有效的减少现代医院和门诊药房在管理层面所花费的成本,从而保证门诊药房的管理工作可以用成本的低消耗来换取效率的提高,保证门诊药房管理制度可以正常的运行下去^[3]。

三、结果

根据品管圈活动在门诊药房管理应用方面的对比可以看出,采用品管圈的活动方式是从对门诊药房管理中出现问题的概率以及患者对工作人员服务的满意程度等方面进行研究

(下转第 46 页)

对照组的 80.88%, $\chi^2=9.067$, $P=0.003$ 。健康教育的实施目的主要是为了提升患者的健康意识, 促使其主动选择健康的、规律的生活方式。在实施过程中, 通过护理人员向患者讲授疾病的相关知识、治疗方式、预防方法、康复方式、注意事项等, 达到预防疾病、提高生活质量、促进疾病更快恢复的目的^[6]。值得注意的是, 在实施中应根据患者实际情况选择针对性的方式, 确保患者能够明确了解以及牢固掌握, 并建立骨科知识相关的宣传栏, 宣传骨折疾病的发展和发生, 并提高宣传的频率和范围, 从而提升患者的重视度, 对其康复也更加有益。

综上所述, 在骨折患者的护理过程中, 健康教育能够使患者的疼痛程度得到显著改善及降低, 因此患者更加满意, 值得推广应用。

参考文献

- [1] 刘喜梅, 徐英, 何海春, 等. 健康教育在幼儿骨折护理中的应用分析[J]. 国际护理学杂志, 2013, 32(08):1799-1800.
- [2] 王丽君, 桑丹燕, 俞丹卿, 等. 健康教育在骨折护理中的应用效果评价[J]. 大家健康(下旬版), 2014, 15(11):263-263.
- [3] 谭群芳, 关万香, 陈敏, 等. 健康教育在骨折护理中的应用效果评价[J]. 数理医药学杂志, 2015, 28(10):1542-1543.
- [4] 张丽娜. 健康教育在骨折护理中的应用效果评价[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2015, 13(68):158-158.
- [5] 齐丽珠, 王治兵, 徐秋燕, 等. 健康教育在骨折护理中的临床应用效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2015, 15(38):192-193.
- [6] 叶文幼. 健康教育在骨折护理中的临床应用效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2015, 15(47):207-208.

(上接第 41 页)

阿司匹林肠溶片、如依那普利、或卡托普利、硝酸酯类治疗、 β 受体阻滞剂治疗。观察组则是在常规西药对症治疗的基础上, 将化癍通脉汤剂应用其中, 主要治疗法为化癍通脉汤剂煎服使用。两组患者均连续接受治疗 4 个月。研究结果表明, 对照组患者治疗总有效率为 85.00%, 观察组患者治疗总有效率为 98.33%, 观察组患者的治疗总有效率明显高于对照组, 组间数据对比差异显著, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述, 在冠心病心绞痛患者临床治疗过程中, 给予患者化癍通脉汤剂治疗, 对于提升患者临床治疗总有效率以及保证治

疗过程安全性效果显著, 具有着极高的临床应用及推广价值。

参考文献

- [1] 耿明. 化癍通脉汤剂治疗冠心病心绞痛的疗效分析[J]. 中国现代药物应用, 2018, 12(08):103-104.
- [2] 陈伟. 化癍通脉汤剂治疗冠心病心绞痛的疗效观察[J]. 双足与保健, 2018, 27(07):160+162.
- [3] 王连生. 化癍通脉汤剂治疗冠心病心绞痛的疗效分析[J]. 中国医药指南, 2018, 16(06):198-199.
- [4] 秦兆堂, 韩桂云. 化癍通脉汤剂治疗冠心病心绞痛的疗效观察[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(78):15425.

(上接第 42 页)

参考文献

- [1] 魏欣. 全程健康教育模式在糖尿病护理管理中的应用效果观察[J]. 首都食品与医药, 2018, 26(06):157.
- [2] 陈芳. 分析在糖尿病护理管理中应用全程健康教育模式价值[J]. 糖尿病新世界, 2018, 22(02):138-139+166.

[3] 王娇, 许朝春, 张涛, 等. 全程健康教育模式在糖尿病护理管理中的实际应用分析[J]. 中医临床研究, 2018, 10(26):134-135.

- [4] 官秀萍. 全程健康教育模式在糖尿病护理管理中的应用价值研究[J]. 糖尿病新世界, 2018, 21(13):165-167.
- [5] 陈为军, 陈莹. 全程健康教育模式在糖尿病护理管理中的作用研究[J]. 系医学, 2018, 3(11):167-169.

(上接第 43 页)

分析, 最终总结出在门诊药房的管理过程中品管圈活动所存在的优势。因此, 我们也可以发现在门诊药房的管理过程中, 如果采用品管圈的活动方式对现实生活一定会有很强的推广意义和价值。

参考文献

- [1] 杨雄. 论品管圈在门诊药房管理中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘. 2017(74): 174+176.
- [2] 马粤媛. 品管圈在门诊药房管理中的应用研究[J]. 中国继续医学教育. 2016(19): 181-182.
- [3] 杨晶, 王薇, 徐俊琳, 杨延东. 品管圈在门诊药房质量管理中的应用[J]. 解放军医院管理杂志. 2015(06): 545-546+565.

(上接第 44 页)

风险相对较低的风险随后处理, 在进行风险处理过程中, 需要对潜在的风险进行识别, 同时对可能造成的问题通过必要的途径进行干预, 将可能发生的医疗风险降低到最低, 改善医疗质量, 从而为患者的健康提供保证, 如果出现手术部位的错误导致意外损伤的发生, 会引发一系列的意外事故, 手术室的护理难度相对较大, 需要强化整个护理过程中的质量管理, 护理标识为通过图案及文字的形式进行标识处理, 防止风险事件发生的可能, 为患者的健康提供保证, 维持工作

的顺利, 从而实现护理质量的优化。此次研究中, 通过将安全理念相护理管理系统中的融入, 实现护理的精细化管理, 防止出现繁重工作中的失误及可能导致的安全风险事故, 实现预警系统的建立, 效果显著, 值得临床广泛应用。

参考文献

- [1] 方雪萍. 探讨护理标识在手术室护理风险管理中的应用效果[J]. 养生保健指南, 2019, (18):200.
- [2] 殷爱民. 护理标识在手术室护理风险管理中的应用研究[J]. 中国保健营养, 2019, 29(10):231-232.