

优质护理在血液净化中心的应用效果

王素娥

江苏省沐阳仁慈医院血透室

〔摘要〕目的 探析血液净化中心中使用优质护理的临床效果。方法 本文项目纳入目标为 2018 年 5 月至 2019 年 5 月期间本院参与诊治的 66 例血液净化患者，选取随机法实施分组计算，参照组 (n=33) 实施常规护理，试验组 (n=33) 实施优质护理，评价对比试验组与参照组血液净化患者生活质量评分、临床护理满意度评分、并发症发生率。结果 试验组血液净化患者并发症发生率 3.03% 低于参照组的 18.18%， $P < 0.05$ ，数据指标之间具有统计学计算价值。试验组血液净化患者生活质量评分、临床护理满意度评分高于参照组数据， $P < 0.05$ ，数据指标之间具有统计学计算价值。结论 将优质护理用于血液净化中心可减少并发症发生率。

〔关键词〕 优质护理；血液净化中心；应用效果

〔中图分类号〕 R473.5 **〔文献标识码〕** A **〔文章编号〕** 2095-7165 (2019) 07-198-01

随着近年来慢性肾衰竭疾病发生率的不断增加，导致随之增加了血液净化中心患者入院例数。血液净化中心是血液净化治疗的关键场所，因此，有效的护理措施利于提升临床治疗效果。此文阐述了将优质护理与常规护理使用在 2018 年 5 月至 2019 年 5 月期间收入的 66 例血液净化患者中的临床效果。

1 资料与方法

1.1 基础资料

本文参考随机法对我院收入的 66 例血液净化患者 (2018 年 5 月至 2019 年 5 月期间) 进行组别均分，参照组收入 33 例患者，男性与女性之比是 18:15，最大年龄为 46 岁，最小年龄为 21 岁，中位年龄是 (31.22±2.55) 岁；试验组收入 33 例患者，男性与女性之比是 15:18，最大年龄为 47 岁，最小年龄为 22 岁，中位年龄是 (32.55±3.11) 岁。验证试验组与参照组血液净化患者一般资料， $P > 0.05$ ，组间数据不显示对比意义。

1.2 方法

参照组开展常规护理，对患者实施饮食指导、健康教育及其出院指导等常规服务；试验组开展优质护理，(1) 优化排班：血液净化中心对医务人员实施各班次的弹性排班制度，确保能够合理安排医务人员表，提升日常工作效率，确保能够予以患者连续性护理；医院需要予以患者责任护士，提升医务人员优质护理服务理念意识，增加医务人员服务意识、安全意识及其责任意识。(2) 建立良好环境：医务人员需要维持适宜的温湿度，定期消毒室内空气；强化院内感染管理力度，严格执行隔离透析制度，合理区分室内感染区及其非感染区，定期检查器械细菌情况；有条件的可以在患者休息区域配备电视，为其建立良好的适环境。(3) 个性化健康指导：医务人员针对首次进行血液透析患者，为患者及其家属发放健康教育宣传单，同时详细告知患者及其家属血液透析注意事项；定期开展健康教育讲座，培训患者血液透析知识，提醒患者疾病认识度。(4) 心理护理干预：医务人员需要及时和患者交流沟通，对其心理情况进行了解，采取健康教育等方式辅助患者改变自身，采取成功案例法提升患者信心；也可邀请较好预后患者进行座谈，疏导患者不良心理情绪。

1.3 指标分析

比较研究试验组与参照组血液净化患者生活质量评分、临床护理满意度评分、并发症发生率。

1.4 统计学方法

以 (均数 ± 标准差) 形式表示试验组与参照组血液净化患者生活质量评分、临床护理满意度评分，予以 t 检验，试验组与参照组血液净化患者并发症发生率、用率 (%) 的形式表示，予以卡方检，以 SPSS21.0 for Windows 统计学软件录入 66 例血液净化患者涉及的所有数据， $P < 0.05$ ，数据指标之间具有统计学计算价值。

2 结果

2.1 计算试验组与参照组血液净化患者生活质量评分、临床护理满意度评分

试验组血液净化患者生活质量评分、临床护理满意度评分相比较参照组数据更具优势， $P < 0.05$ ，数据指标之间具有统计学计算价值。

表 1: 试验组与参照组血液净化患者生活质量评分、临床护理满意度评分对比

组别	例数	生活质量评分 (分)	临床护理满意度评分 (分)
试验组	33	59.54±4.11	93.54±3.99
参照组	33	40.31±3.99	80.88±4.69
t		19.2849	11.8107
P		0.0000	0.0000

2.2 计算试验组与参照组血液净化患者并发症发生率

试验组血液净化患者并发症发生率 3.03% 与参照组 (18.18%) 比较， $P < 0.05$ ，数据指标之间具有统计学计算价值。

表 2: 试验组与参照组血液净化患者并发症发生率对比分析

组别	例数	感染	出血	肌肉痉挛	并发症发生率
试验组	33	0	1	0	3.03%
参照组	33	1	3	2	18.18%
χ^2					3.9952
P					0.0456

3 讨论

血液净化中心的血液净化效果与护理服务质量之间具有较大关系，优质护理服务是一种新型护理服务模式^[1]，注重以人为本，也拥有人性化护理、基础护理、个性化护理的临床特征。大部分血液净化中心患者都出现不良负面情绪，不但不能进行正常治疗，也不利于稳定患者各项生命体征，促使病情发生变化。所以，优质护理服务用在血液净化中心的关键即为及时和患者交流沟通，辅助建立良好心理情绪，依据环境护理及其健康教育等方式，提升患者基本认知度及其配合度^[2-3]。本次统计表明，试验组血液净化患者并发症发生率、生活质量评分、临床护理满意度评分与参照组指标比较， $P < 0.05$ ，数据指标之间具有统计学计算价值。

综合以上结论，将优质护理用于血液净化中心中与常规护理相比较的作用更显著。

〔参考文献〕

- [1] 陈瑛. 优质护理服务在血液净化中心的应用效果分析[J]. 养生保健指南, 2018, (50):126.
- [2] 骆冬梅, 毛静芳. 优质护理服务在血液净化中心护理工作中的应用效果分析[J]. 饮食保健, 2017, 4(28):302-303.
- [3] 肖琳, 徐小艳. 优质护理服务在血液净化中心的应用效果分析[J]. 健康大视野, 2018, (10):151.