

PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用价值体会

郑 斌

丹阳市中医院供应室 江苏丹阳 212300

【摘要】目的 研究 PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用价值。**方法** 选取我院消毒供应室 100 份采取 PDCA 循环管理法为质控重点资料 (PDCA 组), 与 100 份采取 PDCA 循环管理法前的常规管理资料 (对照组) 相对比, 时间范围为 2017 年 6 月-2018 年 6 月, 将两组服务满意度、清洗灭菌合格率进行比较。**结果** PDCA 组清洗灭菌合格率高于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$); PDCA 组服务满意度高于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 在消毒供应室护理管理中, 应用 PDCA 循环法可提高工作质量, 有利于保障整体工作水平。

【关键词】 PDCA 循环; 护理管理; 消毒供应室; 应用价值

【中图分类号】 R472.1 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 2095-7165 (2019) 07-229-02

0 前言

随着我国医疗科技进步, 医院医护水平也随之升高, 人们对医疗安全有更高的要求^[1]。消毒供应室主要担负医疗器械供应及消毒灭菌工作, 属于医院综合性科室, 具有较高的操作性、技术性 & 科学性^[2]。医院医疗器械管理质量好坏对各个科室工作正常运行有一定程度上影响, 且与医务人员、患者生命安全存在联系。加强医疗消毒供应室管理具有重要临床意义, 本文选取我院消毒供应室 100 份采取 PDCA 循环管理法为质控重点资料为 PDCA 组, 100 份采取 PDCA 循环管理法前的常规管理资料为对照组, 两组进行对比, 时间为 2017 年 6 月-2018 年 6 月, 旨在研究 PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用价值, 如下:

1 资料和方法

1.1 资料

选取我科 30 名护理人员, 最高年龄 40 岁, 最低年龄 21 岁, 平均年龄 (25.55±4.26) 岁。30 名护理人员中, 10 名未婚、20 名已婚。16 名为正式护士, 14 名为合同护士。学历: 12 名护理人员为本科, 15 名为大专, 3 名护理人员为中专。

1.2 方法

护理方法: PDCA 循环管理法。具体有以下几方面: (1) 计划制定过程 (P)。建立起专业的质量控制小组, 在工作的过程当中, 对遇到的问题实施收集、分析。总结后问题包括: 护理人员护理任务未做到合理分配、未严格按照标准实施, 缺乏细节性管理。部分护理人员自我保护观念、危机意识不强, 对于存在安全隐患部分未足够重视。(2) 计划实施过程 (D)。应定期对专业质量控制小组成员实施专业知识培训, 加强对小组成员的宣传教育, 告知组内护理人员自我保护的重要性。对管理卫生落实状况做好监督工作, 提高组内成员配合度。在对相关手术用品实施消毒、杀菌处理措施时, 应严格按照操作规范进行, 需要落实好各个环节的质量监控工作, 可采取贴标签方法, 对各个器械进行辨别。可定期对专业质量控制小组成员工作质量进行抽查。(3) 检查过程 (C)。在展开各项工作的过程当中, 应严格按照基本流程, 对各环节状况进行监控, 对安全问题做到及时发现。质量管理小组护理人员应加强与各个科室的沟通、交流, 各成员之间集思广益, 共同制定出适宜处理措施。(4) 处理总结过程 (A)。质量管理小组应对质量检查的结果进行按时公布, 频率为每周一次适宜。定期组成小组护理人员对科室存在的主要问题开展总结大会, 不断改进, 达到降低不良事件发生几率的目的。

1.3 观测指标

测量清洗灭菌合格率、服务满意度指标数据。

1.4 统计方法

研究所采用核算软件: SPSS22.0 版本, 以“均数 ± 平均差”形式表示服务满意度指标, t 值检验。清洗灭菌合格率指标采用“%”形式表示, 卡方检验。若 $P < 0.05$, 则说明指标数据具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比清洗灭菌合格率指标

PDCA 组清洗灭菌合格率高于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。表 1:

表 1: 对比清洗灭菌合格率指标数据: (n, %)

组别	例数	手卫生	灭菌物品	除锈	消毒液浓度
PDCA 组	100	99 99.00	100 100.00	98 98.00	96 96.00
对照组	100	90 90.00	91 91.00	82 82.00	90 90.00

注: PDCA 组与对照组相比, $P < 0.05$ 。

2.2 对比服务满意度指标

PDCA 组服务满意度高于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。表 2:

表 2: 对比服务满意度指标数据:

组别	例数	服务满意度 (分)
对照组	100	82.25±2.26
PDCA 组	100	94.23±3.21

注: PDCA 组与对照组相比, $P < 0.05$ 。

3 讨论

医院感染属于严重的公共卫生问题, 目前, 该现象已引起广泛关注。在医院质量管理核心内容当中, 医院感染为其中之一^[3]。医疗器械管理与科室各医护人员各项工作存在紧密联系, 是十分关键的环节, 对患者、医务人员的生命健康会造成直接影响^[4]。医院消毒供应室担负着医疗用品回收、清洁、发放及灭菌等相关工作, 是对医院感染进行预防控制的重要科室。PDCA 循环综合应用于消毒供应室当中, 经全体成员参与、控制过程、防控为主及持续改进^[5], 有利于消除安全隐患, 属于科学管理方法, 能够有效保障管理质量, 提高整体质量。PDCA 循环通过对计划进行制定, 有利于为工作人员提供依据, 各方面工作得到规范, 一定程度上提高了工作效率^[6]。成立专业质量控制小组到场实施指导与监督, 责任落实到个人, 有利于增强组内护理人员责任意识, 定期展开培训能够提高其专业水平^[7]。PDCA 循环管理法重视经验总结, 在日常工作中不断解决问题, 贴近标准化流程, 有利于对工作质量进行持续性改进^[8]。本文选取了我院消毒供应室 100 份采取 PDCA 循环管理法为质控重点资料 (PDCA 组), 100 份采取 PDCA 循环管理法前的常规管理资料 (对照组), 按照分组对照的

(下转第 233 页)

除了需要进行认知行为测评,了解家庭环境外还要将幼儿的气质特点考虑其中,以能准确得评估孩子的实际发育水平为更好教养孩子提供正确的理论证据。

综上所述,儿童是复杂的:他们的成长有生理方面、智力方面、情感方面和社会性方面的不同内容。没有一个理论能够对此做出全面的解释。但是有一点是共同的,儿童教育的第一步是要正确识别孩子的气质,然后才能有针对性地进行教育因此,在儿童保健门诊工作中在对幼儿进行语言评估同时对幼儿进行气质测定更能全面了解幼儿实际发育情况从而制订更好养育方案,应予推广。

[参考文献]

[1] 早期语言发育进程量表指导手册 2006.3 上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心发育行为儿科

[2]<4~8 月婴幼儿气质量表全国城市常模的建立> 中华儿童保健杂志 1998 年 03 期【作者】张凤;姚凯南;杨玉凤;洪琦;刘灵

[3]<2—3 岁儿童的气质、环境因素与儿童行为的相互影响>

中国心理卫生杂志 1992 年 04 期周胜利;

[4]《早期婴儿气质量表》修订与测试报告中国当代儿科杂志 2000 年 01 期作者】邹小兵;宁方芹;黄师菊;黄旦军;唐春;

[5] 父母养育压力及日常活动对婴儿气质的影响中国妇幼保健【所属期刊栏目】儿童保健 2009 年 29 期作者】张明浩;陈平;邓慧华;陆祖宏

[6]180 例婴幼儿气质测定相关因素的研究分析贵阳中医学院学报 2012 年 04 期苏小奇;钱水英;李雅华

[7] 婴幼儿语言发育迟缓 108 例发育水平分析广东医学 2011 年 16 期陈佩丽;周家秀;叶妙婷;

[8] 儿童早期语言发育中的特点分析中国儿童保健杂志 2018 年 04 期曹丽;冉域辰;孟仙

[9]0-3 岁婴幼儿语言能力的发展及其影响因素科技信息, Science & 2011 年 12 期杨恩华

[10] 婴幼儿语言发育规律及研究进展中国妇幼保健研究 2015 年 02 期曹敏辉;刘黎明

(上接第 229 页)

方式进行对比研究,目的在于研究 PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用价值,根据研究结果显示,PDCA 组清洗灭菌合格率高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$);PDCA 组服务满意度高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。此结果表明,PDCA 循环法模式应用于消毒供应室护理管理中,有利于提高清洗灭菌合格率,同时科室满意度得到提高,具有较高的应用价值。

总而言之,在消毒供应室护理管理中,应用 PDCA 循环法可提高工作效率,有利于保障整体工作水平,一定程度上能够提高科室满意度,值得医院推广及应用。

[参考文献]

[1] 李丽珍.PCDA 管理模式在消毒供应中心外来器械管理中的应用[J]. 护理研究, 2017, 31(4):1277-1278.

[2] 宋效英,韦玮,季明晶.PDCA 循环质量管理方法在静脉药物配置中心护理管理中的应用[J]. 贵州医药, 2017, 41(9):110-111.

[3] 程群.PDCA 循环管理在消毒供应中心优质护理中的应用[J]. 检验医学与临床, 2017, 14(2):305-307.

[4] 刘毅.PDCA 循环在消毒供应中心护理管理中的有效性评价[J]. 检验医学与临床, 2017, 14(20):3110-3112.

[5] 张婷,郝晶,王敏蓉,等.PDCA 循环联合细节护理在手术室医院感染控制中的应用效果[J]. 检验医学与临床, 2018, 15(10):132-135.

[6] 叶静,杨倩,刘怍燕.PDCA 循环护理管理模式在颈椎手术患者护理中的应用[J]. 实用临床医药杂志, 2017, 21(14):85-87.

[7] 杨名钊,马芳,李玲玲.信息技术支持下的 PDCA 循环管理法在护理质量控制中的应用[J]. 护理管理杂志, 2018, 18(2):112-114.

[8] 何春艳,刘红,向文娟,等.PDCA 循环管理法在手术室护理安全与质量改进中的应用效果分析[J]. 实用临床医药杂志, 2017, 21(16):106-108.

(上接第 230 页)

等采取对应的方式开展心理护理。患者住院治疗期间护理人员需要对其进行针对性的饮食护理,要根据患者病情和恢复需要制定对应的食谱,记录患者进食后的营养状态和恢复情况,注意在饮食干预中关注患者自身饮食习惯,尽量满足患者口味。针对患者病情开展对应的健康教育,对需要实施手术的患者做好相关的信息讲解。最终结果显示观察组患者在护理满意度方面明显优于对照组,同时观察组患者不良反应发生率和住院时间均低于对照组,这一结果说明针对外科患者实施优质护理服务,能够取得良好效果,有助于提高患者的护理满意度,降低不良反应发生率,缩短

患者的住院时间,值得推广应用。

[参考文献]

[1] 刘文艳. 优质护理服务在外科护理中的实践和体会[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(97):224+226.

[2] 石凤丽. 探讨优质护理在外科临床护理中的效果应用[J]. 中国医药指南, 2018, 16(34):258-259.

[3] 孙爽. 强化优质护理服务在外科护理中的运用评价[J]. 中国医药指南, 2018, 16(32):244-245.

[4] 陈萍. 优质护理服务在神经外科护理中的应用效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(44):63.

(上接第 231 页)

康复锻炼能够通过锻炼的方式使患者运动通路神经细胞受到刺激,使其兴奋性得到调节,并产生记忆,从而使中枢神经系统的功能得到重塑^[5],从而早日实现康复。

本次研究中,本组患者治护后的 FPG 低于治护前,差异有统计学意义, $P < 0.05$;治护后的 ADL 评分高于治护前,差异有统计学意义, $P < 0.05$ 。此结果表明,老年脑梗塞合并糖尿病患者采取康复锻炼能够改善患者日常生活能力,并且还能够改善患者的血糖水平,从而使次合并症疗效得到提升。

综上所述,对老年脑梗塞合并糖尿病患者实施康复锻炼,可有效提升患者肢体功能的恢复效果,并且能够有效控制患者的血糖水平,值得推广。

[参考文献]

[1] 李淑玲,唐霞珠,熊佳. 中医定向透药疗法联合康复训练对脑卒中患者肢体功能恢复效果的研究[J]. 中国中医药现代远程教育, 2016, 14(19):109-110.

[2] 范宇笑. 脑梗死偏瘫患者实施早期康复锻炼对肢体功能恢复的作用[J]. 慢性病学杂志, 2017(7):780-782.

[3] 许凯迪. 糖尿病对缺血性脑梗塞患者运动功能康复的影响研究[J]. 糖尿病新世界, 2017, 20(18):58-59.

[4] 李升. 康复锻炼对老年脑梗塞患者肢体功能恢复效果[J]. 心理月刊, 2018(12):85-85.

[5] 曹婷,杨玉琼. 早期运动疗法对脑梗塞患者肢体功能恢复的影响[J]. 当代护士(中旬刊), 2016(6):20-22.