

# 外科护理中优质护理服务的应用观察

周国梅

重庆市江津区双福中心卫生院 402247

**【摘要】目的** 观察分析外科护理中优质护理服务的临床效果。**方法** 选取 2015 年 2 月到 2017 年 2 月期间在我院接受治疗的外科患者 80 例患者作为研究对象, 随机分为观察组和对照组各 40 例, 对照组患者接受常规护理, 观察组患者接受优质护理, 在此基础上观察对比两组患者护理满意度、住院时间以及不良反应情况的发生率。**结果** 观察组患者的护理满意度为 98.5%, 对照组患者的护理满意度为 76.4%, 观察组明显优于对照组, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 观察组患者不良反应发生率为 5.7%, 对照组患者不良反应发生率为 26.7%, 观察组明显低于对照组, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 观察组患者住院时间为 (7.5±1.4) 天, 对照组患者住院时间为 (11.4±2.7) 天。**结论** 针对外科患者实施优质护理服务, 能够取得良好效果, 有助于提高患者的护理满意度, 降低不良反应发生率, 缩短患者的住院时间, 值得推广应用。

**【关键词】** 外科护理; 优质护理服务; 护理满意度; 住院时间

**【中图分类号】** R473.6 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 2095-7165 (2019) 07-230-02

外科患者的疾病种类较多, 一般都具有发病急、病情进展快的特点, 因此针对外科患者的治疗和护理需要保证及时性、有效性和针对性。此外随着社会经济的发展, 人们对护理工作的要求越来越高, 这就促使医院护理人员必须结合患者具体情况进一步改进护理工作, 提高护理质量, 最终满足患者的各项需求, 提高患者对护理工作的满意度<sup>[1]</sup>。优质护理服务近年来在外科护理中得到有效应用, 本次研究选取 2015 年 2 月到 2017 年 2 月期间在我院接受治疗的外科患者 80 例患者作为研究对象, 随机分为观察组和对照组各 40 例, 对照组患者接受常规护理, 观察组患者接受优质护理, 在此基础上观察对比两组患者护理满意度、住院时间以及不良反应情况的发生率。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 2015 年 2 月到 2017 年 2 月期间在我院接受治疗的外科患者 80 例患者作为研究对象, 随机分为观察组和对照组各 40 例。观察组中男性 24 例, 女性 16 例, 年龄在 25-78 岁, 平均年龄 (45.8±4.4) 岁, 其中实施胃肠手术患者 3 例、骨科手术 38 例; 对照组患者中男性 25 例, 女性 15 例, 年龄在 27-75 岁, 平均年龄 (48.5±6.4) 岁, 其中实施胃肠手术患者 1 例、骨科手术 39 例。两组患者在性别、年龄、疾病类型等方面的差异无统计学意义, 具有可比性。

### 1.2 方法

对照组患者接受常规护理<sup>[2]</sup>。观察组患者接受优质护理服务, 具体措施如下: 营造良好病房环境: 患者进入医院很难在短时间内迅速熟悉病房环境, 为了帮助患者尽早适应医院病房, 护理人员要引导患者熟悉病房位置、环境和相关设施的位置, 同时还要根据患者具体病情和治疗需要为患者营造一个舒适、干净的环境, 做好病房的通风换气, 保证良好的光照条件。

心理护理: 针对患者病情和心理状态进行对应的心理护理, 护理人员首先要与患者主动进行沟通交流, 掌握患者的心理状态, 在此基础上结合患者性格特点、文化水平等采取对应的方式开展心理护理<sup>[3]</sup>。对于患者对病情存在不清楚以及心存忧虑的患者, 护理人员要通过健康教育帮助患者准确认识病情, 帮助患者了解治疗措施, 增强患者对治疗恢复的信心。

饮食干预: 患者住院治疗期间护理人员需要对其进行针对性的饮食护理, 要根据患者病情和恢复需要制定对应的食谱, 记录患者进食后的营养状态和恢复情况, 注意在饮食干预中关注患者自身饮食习惯, 尽量满足患者口味。

健康教育: 针对患者病情开展对应的健康教育, 对需要实施手术的患者做好相关的信息讲解, 有效消除患者存在的恐惧心理, 促使患者积极配合手术, 提高患者的治疗依从性。提前告知患者术后恢复需要注意的地方, 避免患者发生不良反应。

用药护理: 针对患者需要使用的药物进行针对性指导, 引导患者准确把握各种药物的服用时间、分量和注意事项, 同时对患者进行健康教育, 促使患者充分认识到按时服药的重要性, 提高其服药依从性。

### 1.3 观察指标

观察对比两组患者对护理工作的满意度, 观察两组患者不良反应发生率和住院时间。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS17.0 统计软件进行统计分析。计量资料以均数±标准差 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, 采用 t 检验; 计数资料以率 (%) 表示, 采用  $\chi^2$  检验。P<0.05 表示差异具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者对护理工作的满意度对比

观察组患者的护理满意度为 98.5%, 对照组患者的护理满意度为 76.4%, 观察组明显优于对照组, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

### 2.2 两组患者不良反应和住院时间对比

观察组患者不良反应发生率为 5.7%, 对照组患者不良反应发生率为 26.7%, 观察组明显低于对照组, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ ); 观察组患者住院时间为 (7.5±1.4) 天, 对照组患者住院时间为 (11.4±2.7) 天。

## 3 讨论

针对外科患者的护理不仅要针对患者心理情况做好心理护理, 还要根据患者需要进行的手术做好针对性的健康教育和术前指导, 从而有效提高患者对各项治疗措施的依从性, 这是保证治疗效果的基础。此外还要针对患者的日常饮食、用药和病房环境进行针对性护理, 为患者营造一个良好的恢复环境<sup>[4]</sup>。

本次研究针对两组患者进行研究, 其中一组实施外科常规护理, 一组患者实施优质护理服务, 具体内容包括护理人员要引导患者熟悉病房位置、环境和相关设施的位置, 同时还要根据患者具体病情和治疗需要为患者营造一个舒适、干净的环境, 做好病房的通风换气, 保证良好的光照条件。针对患者病情和心理状态进行对应的心理护理, 护理人员首先要与患者主动进行沟通交流, 掌握患者的心理状态, 在此基础上结合患者性格特点、文化水平

(下转第 233 页)

除了需要进行认知行为测评,了解家庭环境外还要将幼儿的气质特点考虑其中,以能准确得评估孩子的实际发育水平为更好教养孩子提供正确的理论证据。

综上所述,儿童是复杂的:他们的成长有生理方面、智力方面、情感方面和社会性方面的不同内容。没有一个理论能够对此做出全面的解释。但是有一点是共同的,儿童教育的第一步是要正确识别孩子的气质,然后才能有针对性地进行教育因此,在儿童保健门诊工作中在对幼儿进行语言评估同时对幼儿进行气质测定更能全面了解幼儿实际发育情况从而制订更好养育方案,应予推广。

[参考文献]

[1] 早期语言发育进程量表指导手册 2006.3 上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心发育行为儿科

[2] <4~8 月婴幼儿气质量表全国城市常模的建立> 中华儿童保健杂志 1998 年 03 期【作者】张凤;姚凯南;杨玉凤;洪琦;刘灵

[3] <2—3 岁儿童的气质、环境因素与儿童行为的相互影响>

中国心理卫生杂志 1992 年 04 期周胜利;

[4] 《早期婴儿气质量表》修订与测试报告中国当代儿科杂志 2000 年 01 期作者】邹小兵;宁方芹;黄师菊;黄旦军;唐春;

[5] 父母养育压力及日常活动对婴儿气质的影响中国妇幼保健【所属期刊栏目】儿童保健 2009 年 29 期作者】张明浩;陈平;邓慧华;陆祖宏

[6] 180 例婴幼儿气质测定相关因素的研究分析贵阳中医学院学报 2012 年 04 期苏小奇;钱水英;李雅华

[7] 婴幼儿语言发育迟缓 108 例发育水平分析广东医学 2011 年 16 期陈佩丽;周家秀;叶妙婷;

[8] 儿童早期语言发育中的特点分析中国儿童保健杂志 2018 年 04 期曹丽;冉域辰;孟仙

[9] 0-3 岁婴幼儿语言能力的发展及其影响因素科技信息, Science & 2011 年 12 期杨恩华

[10] 婴幼儿语言发育规律及研究进展中国妇幼保健研究 2015 年 02 期曹敏辉;刘黎明

(上接第 229 页)

方式进行对比研究,目的在于研究 PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用价值,根据研究结果显示,PDCA 组清洗灭菌合格率高于对照组,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ );PDCA 组服务满意度高于对照组,差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。此结果表明,PDCA 循环法模式应用于消毒供应室护理管理中,有利于提高清洗灭菌合格率,同时科室满意度得到提高,具有较高的应用价值。

总而言之,在消毒供应室护理管理中,应用 PDCA 循环法可提高工作效率,有利于保障整体工作水平,一定程度上能够提高科室满意度,值得医院推广及应用。

[参考文献]

[1] 李丽珍.PCDA 管理模式在消毒供应中心外来器械管理中的应用[J]. 护理研究, 2017, 31(4):1277-1278.

[2] 宋效英,韦玮,季明晶.PDCA 循环质量管理方法在静脉药物配置中心护理管理中的应用[J]. 贵州医药, 2017, 41(9):110-111.

[3] 程群.PDCA 循环管理在消毒供应中心优质护理中的应用[J]. 检验医学与临床, 2017, 14(2):305-307.

[4] 刘毅.PDCA 循环在消毒供应中心护理管理中的有效性评价[J]. 检验医学与临床, 2017, 14(20):3110-3112.

[5] 张婷,郝晶,王敏蓉,等.PDCA 循环联合细节护理在手术室医院感染控制中的应用效果[J]. 检验医学与临床, 2018, 15(10):132-135.

[6] 叶静,杨倩,刘怍燕.PDCA 循环护理管理模式在颈椎手术患者护理中的应用[J]. 实用临床医药杂志, 2017, 21(14):85-87.

[7] 杨名钊,马芳,李玲玲.信息技术支持下的 PDCA 循环管理法在护理质量控制中的应用[J]. 护理管理杂志, 2018, 18(2):112-114.

[8] 何春艳,刘红,向文娟,等.PDCA 循环管理法在手术室护理安全与质量改进中的应用效果分析[J]. 实用临床医药杂志, 2017, 21(16):106-108.

(上接第 230 页)

等采取对应的方式开展心理护理。患者住院治疗期间护理人员需要对其进行针对性的饮食护理,要根据患者病情和恢复需要制定对应的食谱,记录患者进食后的营养状态和恢复情况,注意在饮食干预中关注患者自身饮食习惯,尽量满足患者口味。针对患者病情开展对应的健康教育,对需要实施手术的患者做好相关的信息讲解。最终结果显示观察组患者在护理满意度方面明显优于对照组,同时观察组患者不良反应发生率和住院时间均低于对照组,这一结果说明针对外科患者实施优质护理服务,能够取得良好效果,有助于提高患者的护理满意度,降低不良反应发生率,缩短

患者的住院时间,值得推广应用。

[参考文献]

[1] 刘文艳. 优质护理服务在外科护理中的实践和体会[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(97):224+226.

[2] 石凤丽. 探讨优质护理在外科临床护理中的效果应用[J]. 中国医药指南, 2018, 16(34):258-259.

[3] 孙爽. 强化优质护理服务在外科护理中的运用评价[J]. 中国医药指南, 2018, 16(32):244-245.

[4] 陈萍. 优质护理服务在神经外科护理中的应用效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(44):63.

(上接第 231 页)

康复锻炼能够通过锻炼的方式使患者运动通路神经细胞受到刺激,使其兴奋性得到调节,并产生记忆,从而使中枢神经系统的功能得到重塑<sup>[5]</sup>,从而早日实现康复。

本次研究中,本组患者治护后的 FPG 低于治护前,差异有统计学意义, $P < 0.05$ ;治护后的 ADL 评分高于治护前,差异有统计学意义, $P < 0.05$ 。此结果表明,老年脑梗塞合并糖尿病患者采取康复锻炼能够改善患者日常生活能力,并且还能够改善患者的血糖水平,从而使次合并症疗效得到提升。

综上所述,对老年脑梗塞合并糖尿病患者实施康复锻炼,可有效提升患者肢体功能的恢复效果,并且能够有效控制患者的血糖水平,值得推广。

[参考文献]

[1] 李淑玲,唐霞珠,熊佳. 中医定向透药疗法联合康复训练对脑卒中患者肢体功能恢复效果的研究[J]. 中国中医药现代远程教育, 2016, 14(19):109-110.

[2] 范宇笑. 脑梗死偏瘫患者实施早期康复锻炼对肢体功能恢复的作用[J]. 慢性病学杂志, 2017(7):780-782.

[3] 许凯迪. 糖尿病对缺血性脑梗塞患者运动功能康复的影响研究[J]. 糖尿病新世界, 2017, 20(18):58-59.

[4] 李升. 康复锻炼对老年脑梗塞患者肢体功能恢复效果[J]. 心理月刊, 2018(12):85-85.

[5] 曹婷,杨玉琼. 早期运动疗法对脑梗塞患者肢体功能恢复的影响[J]. 当代护士(中旬刊), 2016(6):20-22.