

进修护士岗前培训需求分析及培训效果评价

陈思妍 戴 霞 崔妙玲 黄燕凤 张 秋

广西医科大学第一附属医院 广西南宁 530021

〔摘要〕目的 了解进修护士对岗前培训的需求,评价培训后的效果。方法 对 610 名来院进修的护士就培训形式与内容等需求进行问卷调查,根据需求进行为期 1 周的岗前培训,培训结束进行理论及操作考核,对考核结果进行分析。结果 610 名进修护士的岗前培训理论及操作考核合格率均为 100%,理论考核平均分为 86.13 分,操作考核平均分为 92.83 分;98.5% 的进修护士对岗前培训表示满意;有 3 项培训形式的需求及 13 项培训内容需求达到 90% 及以上。结论 了解进修护士对岗前培训的需求,根据其需求进行相应的培训能快速提高进修护士理论及临床技能水平,是护理人员能力提升的有效途径。

〔关键词〕进修护士;需求;岗前培训;培训效果

〔中图分类号〕R-4 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165 (2019) 07-016-02

进修是基层护士学习深造的重要途径,通过进修能快速提高基层医疗机构的护理水平^[1],促进护士在知识、技能、能力等行为方式提高,保证护士有能力完成相应工作岗位要求所承担或将要承担的工作和任务。然而,由于进修护士来自于不同的医院,其年龄、学历、职称不尽相同,给教学带来一定的难度^[2]。此外进修可能会与护士自身已有的知识与技能、护理理念及价值观等发生冲突,使得护士难以适应当前角色,产生心理落差及压力^[3]。因此,为了让进修护士适应新医院的要求,达到新的工作准则,岗前培训显得尤为重要^[4]。2018 年 1 月-12 月,我院共接受 610 名进修护士,通过问卷调查了解其对培训的需求,根据其需求进行岗前培训,以使其提升理论知识及技能水平,尽快适应新环境,进一步指导完善今后的进修护士岗前培训工作,提高护士进修管理的效果。

1 对象和方法

1.1 培训对象

本院 2018 年 1 月至 12 月 610 名进修护士。

1.2 问卷调查

自行设计培训需求调查问卷,调查内容包括基本信息、工作情况、培训形式与内容的需求等。

1.3 培训内容及方法

根据调查结果指定培训内容及培训方式。

1.3.1 培训内容

1.3.1.1 理论培训

内容包括医院介绍、护理管理、护理核心制度、护理新理念、医疗安全、人际关系及心理辅导等。具体内容:①护理管理:深化优质护理提升服务内涵、进修护士管理制度。②护理核心制度:分级护理及查对制度、抢救病人制度及危重病人的交接与管理;③护理新理念:我院护理文书书写规范解读;④安全管理:最新患者十大安全目标解读、医院感染相关知识。⑤人际关系及心理辅导:护理工作中常见的心理应激与调适、护理工作中人际关系与护患沟通。

1.3.1.2 技能培训

由于进修护士来自不同级别的医院,对于护理技能的执行标准各不相同。技能培训旨在统一护理操作标准、规范护理行为、降低护理缺陷及风险。培训项目主要包括:最新心肺复苏技术、手卫生、最新静脉导管固定法等临床常用护理技能。

1.3.2 培训方法

采取专题讲座、工作坊、护理查房等理论与实践相结合的方式,进行集中培训和统一考核,培训时间为 1 周,培训结束后就培训内容进行考核。

1.4 统计学方法

数据录入 Excel2010 数据库,采用 SPSS17.0 统计软件进行数据处理。

2 结果

2.1 一般情况

2018 年 1 月至 12 月我院共接受护理进修护士共 610 人,女性 594 人,男性 16 人,本科学历 273 人,大专学历 337 人,来自 201 家单位,三级医院 41 家,二级医院 158 家,私立医院 2 家。

2.2 岗前培训考核情况

2.2.1 理论考核

采取闭卷考试的形式,满分为 100 分,80 分为合格,90 分以上为优秀。610 名进修护士理论考核合格率为 100%,平均分为 86.13 分,其中 90 分~100 分者 395 人,优秀率 64.75%,较 2017 年理论考试成绩优秀率 55.64% 及平均分 82.17 分有明显提高,如表 1 所示。

2.2.2 操作考核

以随机排序的方式将进修护士分组并排列考试顺序,再从静脉导管固定法及心肺复苏技术 2 项操作培训内容中随机抽取 1 项进行考核。满分为 100 分,80 分为合格,90 分以上为优秀。610 名进修护士的操作考核均合格,平均分为 92.83 分,优秀率 87.33%,较 2017 年优秀率 79.86% 及平均分 87.22 分有明显提高,如表 1 所示。

表 1: 2018 年与 2017 年进修护士理论及操作考核成绩

项目	理论考核		操作考核	
	2018 年	2017 年	2018 年	2017 年
平均分(分)	86.13	82.17	92.83	87.33
优秀率(%) [*]	64.75	55.64	87.22	79.86

^{*}2017 年优秀率与 2018 年比较, $P < 0.05$

2.3 岗前培训需求情况

2.3.1 培训内容需求

进修护士对 10 项理论培训内容认可程度均较高,需求均达到了 90% 及以上,见表 2。

2.3.2 培训形式需求

进修护士对 3 种培训形式认可程度较高,需求均达到了 90% 及以上,见表 3。

2.4 学习满意度调查

岗前培训结束后采用问卷星形式对护理进修护士进行岗前培训满意度调查,2018 年显示满意度结果为 98.5%,较 2017 年满意度 92.5% 有了明显上升,得到了进修护士的一致好评。

3 讨论

表 2: 进修护士对岗前培训内容的需求

	培训内容	秩和	百分比 %
理论部分	护理文书书写规范	601	98.52
	最新患者十大安全目标解读	591	96.82
	抢救病人制度及危重病人的交接与管理	584	95.76
	护理工作中常见心理应激及测试	583	95.55
	医院感染相关知识	575	94.28
	护理工作中的人际关系与护患沟通	561	91.95
	分级护理及查对制度	558	91.47
	深化优质护理提升服务内涵	552	90.49
	护士不良事件管理	550	90.16
	进修护士管理制度	549	90.00
	护士不良事件管理	518	84.95
	医德医风教育	401	67.21
	临床教学教师基本素质与教学要求	398	65.25
护理技能部分	最新静脉导管固定法	604	98.94
	最新心肺复苏技术	570	93.44
	手卫生	556	91.14
	口腔护理技术	460	75.42

表 3: 进修护士对岗前培训形式的需求

	培训形式	秩和	百分比 %
	理论授课	604	98.94
	工作坊	589	96.61
	护理查房	575	94.28
	经验交流	523	85.73
	小组讨论	472	77.33
	发放资料自学	446	73.09

进修是卫生专业技术人员接受培训的一种重要形式, 进修人员通过短暂有限的学习, 能够将基础理论知识进一步深化, 提高实践能力和专业深度, 是国家培养卫生人才的一个重要形式, 必须引起高度重视^[5-7]。本院作为三级甲等大型综合医院, 近年来承担的进修培训任务不断增加, 为了提高进修护士培训的质量和效率, 医院始终把进修护士的培训作为一项主要教学任务来抓。针对进修护士岗前需求分析, 重新调整了进修计划及培训方式。

进修护士来自不同的地区与医院, 在工作要求与效果等方面都存在明显差异, 多元化的岗前培训有助于他们尽快熟悉陌生环境、明确自己的责任和义务、尽快实现新环境的角色转变^[8]。同时, 岗前培训的开展是进修护士获得专业新理念的好途径, 可以让其摒弃某些旧理念、价值观和行为方式, 从而学习新的工作准则。此外, 护理核心制度以及常见临床护理技能的统一培训对于规范进修护士专业知识及临床技能具有很大帮助, 还能全面提高他们的理论水平、职业素养、管理技能等能力和综合素质^[9]。

从培训需求分析来看, 进修护士对于护理核心制度、人际关系及心理辅导、患者十大安全目标、护理新理念类课程的需求较

高。原因主要有以下几点: 1. 护理核心制度及安全目标是提高护理质量、确保护理安全的核心, 由于地方医院制度落实情况相对欠佳, 进修则成为更新知识、提高业务水平、规范行为的最佳时机^[10, 11]。2. 护理专业高风险、高压力的特点, 及其职业性质、特殊的环境氛围、超负荷的工作和社会公众理解不足等因素, 导致护士在工作中常常承受较大的压力, 直接影响着护士的心理健康和护理工作质量^[12, 13]。进修人员在岗前培训中接受相关培训, 对于进修学习中不良应激的干预和应对具有积极意义。3. 我院作为三级甲等大型综合医院, 较下级医院更早更多接受学科新资讯, 具备更规范的技术标准、更强大的专家团队, 进修护士借此可获得专业知识技能及理念的更新。

进修是卫生专业技术人员接受规范培训的一种重要形式, 加强进修培训的举措, 进行针对性的岗前培训, 能使进修护士尽快适应新环境, 为提升进修护理人员临床能力的提供基础。

[参考文献]

- [1] 商薇薇. 个性化教学在 ICU 护理进修生带教中的应用 [J]. 护理研究, 2010, 24(29):2714-2715.
- [2] 朱儒红. 应用 PDCA 循环法对进修护士实施教学管理的探讨 [J]. 护理管理杂志, 2006, (02):33-34.
- [3] 叶显凤, 李娜, 柳芳登. 马斯洛需要层次论在 ICU 进修护士带教中的应用效果观察 [J]. 中外医学研究, 2017, 15(35):145-147.
- [4] 柏晓玲, 王荻, 楼婷, et al. 进修护士岗前培训效果及需求分析 [J]. 全科护理, 2014, 12(21):1990-1992.
- [5] 张晓静, 吴欣娟, 焦静, et al. 以能力提升为核心的临床护理进修培训基地建设及评价 [J]. 中华护理杂志, 2015, 50(01):6-9.
- [6] 杜华, 左慧肖, 甄燕. 重视人才培养全面提高护士素质 [J]. 内蒙古中医药, 2013, 32(29):59+99.
- [7] 吴先良. 护士的心理健康与调适策略 [J]. 临床合理用药杂志, 2012, 5(11):94-95.
- [8] 徐少波, 叶志弘. 护士核心能力概念和构成要素的研究进展 [J]. 中华护理杂志, 2010, 45(08):764-766.
- [9] 童丽春, 王莉敏, 孔晓明, et al. 层级管理在进修护士培训中的应用与效果 [J]. 护理管理杂志, 2017, 17(02):118-119+128.
- [10] 占倍利, 王志琴. 加强护理核心制度管理对提高新入职医护人员风险理念的作用 [J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(05):188-189.
- [11] 刘红, 刘书香, 戴莉, et al. 案例分析法在护生护理核心制度培训中的应用 [J]. 护理学杂志, 2012, 27(02):67-69.
- [12] 王静, 张金华. 医院护理人员关怀制度化现状研究 [J]. 护理研究, 2016, 30(07):878-880.
- [13] 郭颖, 马含俏, 曾佳, et al. 护士认知情绪调节策略、社会支持与知觉压力的关系 [J]. 第三军医大学学报, 2019, 41(02):170-176.

(上接第 15 页)

在对胃癌实施手术治疗的过程中, 应该保证视野清晰。临床常规手术主要以开腹手术为主, 此法在应用过程中对患者的机体损伤较大, 且容易并发感染, 术后难以愈合等^[4], 而随着医学技术的不断发展, 腹腔镜得以应用于胃癌手术治疗之中, 通过腹腔镜辅助全胃切除术对患者进行治疗, 能够减小创伤、增强术野, 使病灶部位能够充分表现, 且手术过程中可迅速止血, 相关组织不会产生焦痂, 术后恢复也比较迅速^[5], 具有良好的临床疗效。

本次研究中, 观察组通过腹腔镜辅助全胃切除术进行治疗, 其总体有效率、NRS 评分、手术时间、肛门排气时间、手术出血量以及进食时间均优于对照组, 两组有显性差异, 有统计学意义, $P < 0.05$ 。表明腹腔镜辅助全胃切除术具有良好的疗效。

综上所述, 在胃癌手术治疗过程中, 应用腹腔镜辅助全胃切

除术能够提升治疗效果, 减轻患者疼痛, 并使手术时间得以缩短, 值得推广。

[参考文献]

- [1] 龚俊, 张长乐. 采用腹腔镜辅助全胃切除术治疗胃癌的临床体会 [J]. 当代医学, 2015(1):37-38.
- [2] 颜磊. 胃癌手术治疗中腹腔镜辅助全胃切除术的应用 [J]. 中国医疗器械信息, 2018(6): 126-127.
- [3] 彭海. 腹腔镜辅助下胃癌根治切除术治疗进展期胃癌的临床效果观察 [J]. 中国实用医药, 2017, 12(34):40-41.
- [4] 李明生, 张玲香. 腹腔镜辅助全胃切除术与开腹全胃切除术治疗胃癌患者的临床效果比较 [J]. 中国医疗器械信息, 2016, 22(9X):76-77.
- [5] 腹腔镜辅助下胃癌根治切除术治疗进展期胃癌的临床效果分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2016(31):19-20.