

放射科护理风险管理的应用效果研究

张萍萍 张帆 宁芳

中山大学孙逸仙纪念医院 广东广州 510120

【摘要】目的 探究分析风险管理在放射科患者在护理过程中的运用效果。**方法** 选取2017年12月至2018年10月在我院放射科诊治的122例成年患者,将患者随机分为实验组和常规组各61例,常规组按常规护理方法护理,实验组在常规护理的基础上采取风险管理的护理方法,对比两组患者的护理相关不良事件、护理纠纷发生率及患者的护理满意度。**结果** 实验组的患者在经过干预之后无发生护理相关不良事件及护理纠纷,常规组的患者则存在2例(3.28%)护理相关不良事件及3例(4.92%)护理纠纷,实验组患者的护理满意度高于对照组患者,以上数据经过检验皆具备统计学意义($P<0.05$)。**讨论** 在放射科的患者护理过程中,使用风险管理,可减少护理纠纷及护理不良事件,提高患者的护理满意度,值得临床广为推行使用。

【关键词】 临床效果;放射科;风险管理**【中图分类号】** R473**【文献标识码】** A**【文章编号】** 2095-9753 (2019) 06-122-02

风险管理是针对在护理过程中容易出现的不确定事件进行提前评估,并提前做好准备的一种管理模式^[1]。如何科学进行风险管理,降低护理风险,提高患者满意度,是我们护理过程中需要考虑的问题。为此,本次将对于2017年12月至2018年10月在我院放射科接受诊治的患者进行风险管理,探讨风险管理的效果,详细结果如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取2017年12月至2018年10月在我院放射科诊治的122例成年患者,将患者随机分为实验组和常规组各61例,其中实验组男性患者32例,女性患者29例,年龄21岁~73岁,平均年龄为(43.40±4.61)岁;常规组中的61例患者,男性患者30例,女性患者31例,年龄18岁~76岁,患者平均的年龄为(47.60±3.91)岁,两组患者的基本信息经过检验不存在显著的差异($P>0.05$)。

1.2 方法

常规组采取常规方法来进行护理,主要包括为患者创造良好的环境、引导患者有序地等候检查或治疗。而针对实验组患者则在常规方法基础上采取风险管理。具体实施路径如下:(1)建立风险管理的队伍,策划计划性的护理方案。队伍主要包括本科室内具有丰富的护理经验的工作人员。由风险管理小组的成员为患者实施相应的护理服务,根据过去一年中放射科发生的护理风险事件,以及查阅相关资料,确定放射科存在的风险因素,完善风险管理制度,规避不安全因素。

(2)加强培训,全面增强护理人员风险管理意识。为科室的护理人员宣传风险管理相关的基本知识可以采用问卷调查的方式,根据其对该风险的认知程度从而策划出相对丰富的教育宣讲活动,使其对该模式的实施内容能够足够了解,进而积极的配合服务。针对于典型的风险案例,讲解如何避免发生风险事件等,使其对该模式的实施内容能够足够了解,进而提升护理人员风险管理意识,减少医患纠纷案件的发生

(3)完善护理流程:规范护理人员的行为规范,加强放射科护理人员的形象管理和服务意识管理,使护理人员充分认识到放射科护理工作的重要性。对患者认真履行告知义务,对患者的病情进行监测,对于病情危重的患者,给予优先安排,并且安排护理人员陪同,准备好抢救物品、药品。另外,在放射科室当中,定期的实施消毒工作,进而减少物品造成的

风险事件^[2]。(4)加强与患者的沟通。通常患者会对自身病情和医治环境产生一些忧郁以及恐惧等相关的不良情绪,对排队等候出现焦虑、不耐烦情绪,在护理过程当中,护理人员应当告知患者大概等候时间,需要配合的细节,使患者对放射科能够足够的了解。

1.3 观察指标

统计分析两组患者护理相关不良事件及护理纠纷的发生率,及两组患者的护理满意度。

1.4 统计学方法

对数据信息进行分析讨论时,所应用分析的软件为SPSS13.0。选择 $\bar{x}\pm s$ 表示计数资料, χ^2 检验计数资料,同时通过 t 检验对研究结果当中的数据展开检验,以 $P<0.05$ 认为数据具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者的不良事件及护理纠纷发生率对比

据统计,本文当中实验组的患者在经过干预之后无发生护理相关不良事件及护理纠纷,常规组的患者则存在2例护理相关不良事件及3例护理纠纷,以上数据经过检验皆具备统计学意义($P<0.05$)。(见表一)

表一:两组患者在护理过程后的临床效果对比[n/%]

组别	例数	护理相关不良事件	护理纠纷
实验组	61	0	0
常规组	61	2 (3.28)	3 (4.92)
P		<0.05	<0.05

2.2 两组患者护理满意度对比

本次实验探究当中,实验组的患者护理满意度高达(98.36%),该指标明显的高出常规组患者的满意度(86.89%)。(见表二)

表二:两组患者的护理满意度情况[n/%]

组别	例数	非常满意	比较满意	不满意	满意率
实验组	61	51	9	1	60/98.36
常规组	61	47	6	8	53/86.89
P					<0.05

3 讨论

放射科是医院护理安全管理较为薄弱的环节,各医院对放射科护理安全管理不够重视,放射科护理工作发展缓慢,

(下转第125页)

低程度显著多于对照组, 对比有统计学意义 ($p < 0.05$);

表 1: 患者日常生活能力评估情况 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	护理前	护理后
研究组	34.53 ± 4.22	89.64 ± 3.18
对照组	33.61 ± 3.28	70.54 ± 2.97

注: 两组对比, $p < 0.05$

表 2: 患者抑郁评分情况 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	护理前	护理后
研究组	48.27 ± 4.21	28.57 ± 3.11
对照组	47.43 ± 4.87	39.58 ± 4.46

注: 两组护理前对比, $p > 0.05$, 两组护理后对比, $p < 0.05$

3 讨论

脑卒中抑郁患者护理中要针对抑郁情况做好重点的心理干预处理, 同时要注重心理状况与生理感受、环境条件与认知状况都有一定关系。因此调节脑卒中疾病与抑郁情况需要综合处理, 而不能仅仅局限在个别工作的开展。要让患者得到各方面的舒适体验来优化内心的状况, 减少负面情绪对患

者治疗恢复构成的干扰。对于护理人员而言, 也需要保持充分的耐心, 同时要合理的运用新技术、新方法, 优化护理工作的先进性, 保持护理工作与时俱进, 符合时代发展下的患者诉求。提升工作质量与效率, 优化患者疾病控制恢复质量, 构建和谐护患关系, 促使医疗工作形象的提升。

综上所述, 脑卒中抑郁患者中运用护理干预后患者抑郁状况可以得到更好改善, 有效的提升患者生存质量, 整体状况得到优化。

参考文献:

- [1] 潘秋河, 唐晓红, 丘艳红. 探讨情志护理在中风后抑郁患者护理中的应用效果 [J]. 按摩与康复医学, 2018, 9(23):73-74.
- [2] 马传斌, 张伟伟. 早期康复护理对脑卒中后抑郁患者神经功能和生存质量的影响 [J]. 饮食保健, 2018, 5(48):208.
- [3] 马清华. 综合护理干预应用于脑卒中继发癫痫的护理效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(39):58-59.
- [4] 艾珊. 早期康复护理干预对脑卒中吞咽障碍患者功能恢复的意义探讨 [J]. 饮食保健, 2018, 5(6):204.

(上接第 121 页)

作管理的整体质量, 降低护理不良事件的发生率, 提高服务对象对生殖中心护理的满意度, 为人员提供更加优质的服务。

参考文献:

- [1] 朱佩仪. 探讨生殖中心护理安全隐患和管理对策 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(47):176.
- [2] 刘丽丽. 探讨生殖中心护理安全隐患和管理对策 [J].

世界最新医学信息文摘, 2017, (019):233+235.

- [3] 彭立华, 陈文月, 韦雪, 等. 生殖中心护理安全隐患及管理对策分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(27):173, 176.
- [4] 杜霖. 生殖中心护理安全隐患原因分析及管理对策 [J]. 中国保健营养, 2017, 27(16):405.
- [5] 陈辉莲. 冷冻胚胎复苏移植护理管理的安全隐患及其对策 [J]. 医学临床研究, 2017, 34(2):405-407.

(上接第 122 页)

缺乏规范性^[3]。据统计资料显示, 患者在实施护理过程中常见的风险问题便是医患纠纷的问题以及不良医疗事故等, 主要源于护理人员缺乏风险意识、风险管理制度存在缺陷以及与患者之间的沟通欠佳等^[4]。本研究中对放射科患者进行护理过程中, 同时实施风险管理的护理方法, 通过确定放射科的风险因素, 成立风险管理小组, 加强培训提高护理人员风险意识, 规范护理流程, 加强患者沟通等措施, 实验组患者在经过干预之后无发生护理相关不良事件及护理纠纷, 而常规组发生了 2 例护理相关不良事件及 3 例护理纠纷, 同时, 实验组的患者对护理过程表示更加满意, 由此可知, 使用风险管理

的护理方法来护理放射科的患者, 可减少护理纠纷及护理不良事件, 提高患者的护理满意度, 值得临床广为推行使用。

参考文献:

- [1] 董超, 陈洁. 神经外科护理中开展风险管理教育的效果 [J]. 中医药管理杂志, 2017, 23(25):159-160.
- [2] 罗辉. 护理风险管理在介入放射科介入治疗中的应用价值研究 [J]. 心电图杂志 (电子版), 2018, 7(03):157-159.
- [3] 杨红花. 放射科护理行为潜在风险因素及对策 [J]. 齐鲁护理杂志, 2011, 27(17):100-101.
- [4] 印琳. 放射科护理风险管理的应用效果 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, v.6(21):119.

(上接第 123 页)

降低了患者的生活质量, 还给患者的心理造成了严重影响。因此, 在对患者进行治疗时。除了要采取有效的治疗方法外, 还应对患者进行康复护理服务, 从而提高对患者的治疗效果^[4]。康复护理服务主要是通过对患者进行心理疏导、肌肉按摩、加强发音训练以及健康教育, 可以让患者树立战胜疾病信心, 提高患者的配合程度, 从而加快患者言语障碍的恢复速度。此次研究结果显示, 护理后, 对照组患者治疗有效率为 71.11%, 明显低于观察组 93.55%, 结果具有显著性差异 ($P < 0.05$)。说明将康复护理服务应用于脑血管病后言语障碍患者护理中, 能够有效提高治疗效果, 深受患者认可。

综上所述, 康复护理服务在言语障碍患者护理中的应用

效果突出, 值得临床推广。

参考文献:

- [1] 路美, 宫平, 侯亚红. 语言康复联合心理干预治疗中青年脑卒中后构音障碍致心理抑郁的效果观察 [J]. 全科护理, 2017, 15(9):1099-1100.
- [2] 但昭君, 李海峰, 何晓阔, 等. 醒脑开窍针法配合重复经颅磁刺激治疗脑卒中后言语功能障碍临床研究 [J]. 康复学报, 2018, 27(06):15-18.
- [3] 钟佳, 刘竹英, 张声源, 等. 穴位贴敷结合手法按摩在脑梗死口咽部功能康复训练中的效果观察 [J]. 国际护理学杂志, 2017, 36(22):3157.