

# 浅谈医务人员的思想道德建设

汤亦香

宜兴市肿瘤医院

**【摘要】**在社会主义市场经济快速发展的影响下，医务人员的思想朝着多元化方向发展的趋势日益增强，既有观念创新、奋发向上的一面，也有浮躁不安、道德下降的一面。医院管理者要针对新时期出现的新问题，紧紧围绕“为病人服务”中心，重视和加强医务人员的思想道德建设，将“坚持教育”和“自我教育”紧密结合，充分发挥思想政治工作优势。本文首先深入剖析了目前医务人员思想道德建设的问题及原因，其次对其思想道德建设的重要性进行分析，最后提出思考和建议。

**【关键词】**医务人员；思想道德；建设

**【中图分类号】**R197.3

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**1005-4596 (2019) 04-191-02

习近平总书记在十九大报告中提出：“要加强思想道德建设，要提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养，提高全社会文明程度。”思想道德建设是社会主义精神文明建设的一个重要方面，是实实在在的实践活动，而不是抽象的概念。医务人员思想道德是医疗卫生行业精神文明建设的重要内容，是从事医学职业的人们在医疗卫生实践中应遵循的行为原则和道德规范的总和。它属于职业道德的范畴，是一般社会道德在医疗卫生行业中的特殊表现，也是调整医务人员与患者、医务人员与社会以及医务人员之间三方面关系的行为准则。

## 一、医务人员思想道德建设的问题及原因分析

1、医务人员的工作积极性和责任感尚待加强。调查显示，约三分之一的医务人员对目前的工作不热爱，主要原因在于工作压力大与薪酬不符合预期。所以，在新形势下，有部分医务人员自身思想狭隘，成才意识淡泊，容易受市场经济利益至上的价值观念驱使，谋取不正当的经济利益，或谋求“第二职业”，热心医院外面兼职，等等。

2、医务人员遵章守纪和严谨自律的作风尚待改善。自觉遵守医德规范和相关制度规程，保障医疗安全，维护廉洁医风，是医务人员必须遵守的医德和法律规范。但在医疗护理工作中，医务人员违规操作时有发生，有相关法律法规不完善的因素，但主要原因还是在于医务人员本身缺乏理论基础，有的只专注于自身专业技术，对法律法规不重视或一知半解；有的只为图方便而将违规操作合法化，等等。

3、医务人员绩效评定和考核体系尚待规范。目前我国很多医院没有重视思想道德建设工作。自医疗卫生体制改革以来，各医疗机构均实行绩效考核机制，用来评定医务人员以及所在医院是否合格。在绩效考核细则中，有些将医务人员个人业绩与医疗服务收入挂钩，有些将医务人员等级评定与科室业绩挂钩等，这些条款和指标的设定导致了医疗考核体系的缺陷，往往会给医务人员造成业绩压力，甚至引起道德失范。

## 二、医务人员思想道德建设的重要性

能否构建和谐医院已成为当前影响医院可持续发展的一个重要因素，也是医院管理者面临的一项新课题。一方面，随着医疗卫生体制改革工作的进一步深入，相关体制机制性矛盾凸显，人民群众的健康意识、法律意识、维权意识不断增强，对医疗服务需求的层次日益提升；另一方面，医务人员思想依赖性较强，对医德内涵的认识不足，受市场经济冲击、文化价值观念多元化、医德监管不到位等影响明显，容易出现责任感和道德水准下降的情况，偏离医院思想道德建设的方向。

在上述因素的综合作用下，医患问题成为了一个突出的社会矛盾，医疗卫生行业的形象严重受损，甚至陷入被动局面。要从根本上缓解医患矛盾，就要加强医务人员的思想道德建设，充分发挥医院党组织、政工队伍的引导作用，坚持集体思想政治教育和自我思想道德教育相结合，调动起职工的积极性和主体能动性，增强思想政治教育的实效性，努力提高医务人员的思想政治觉悟和职业道德水平。

医疗工作是人类精神文明的一项重要标志，它包括医学科学的建设和思想道德的建设两个方面，两者缺一不可、不可分割。事实表明，加强医务人员的思想道德建设，不仅能提高医疗质量和服务水平，对患者的生命健康有积极作用，也对促进医务人员乃至医院整体的持续发展起着重要的影响。

## 三、加强医务人员思想道德建设的建议

党中央在《关于进一步加强和改进医院职工思想政治教育的意见》中，强调要把“坚持教育”和“自我教育”相结合，来提高医院职工的思想政治觉悟。在医疗体制改革逐渐深化的新时期，针对出现的新情况新问题，医院管理者必须充分发挥思想政治工作优势，紧紧围绕“以病人为中心”服务理念，坚持以科学发展观为指导，加强医务人员的思想道德建设。

### （一）增强法制意识，健全监督机制。

医院管理者要将相关法律法规、流程规范的培训列为思想道德建设的重要内容，逐步加强对医务人员的普法宣传教育。坚持从源头治理抓起，建立和完善各项监督和约束机制，把思想道德建设与医务人员的物质利益、精神奖励结合起来，形成奖优罚劣的良好医德氛围，规范医疗服务活动，杜绝出现收受红包回扣、开大处方等违规行为。

### （二）完善考核体系，强化服务理念。

医院管理者要根据实际改进绩效考核体系和指标，建立“以人为本”的考核体系，将病员和社会评价作为医务人员绩效考核的重要指标，定期开展院内、院外满意度测评，客观、公正地考核不同科室、不同医务人员的服务质量，用制度强化“以病人为中心”的服务理念，使医务人员逐步确立和完善一心服务病人的职业道德衡量机制。

### （三）加强人文教育，树立关怀意识。

医院管理者在进行思想道德教育过程中，要完善和创新教育机制，加强医务人员的人文教育，建立关心人、尊重人、重视人的服务理念，树立医务人员的关怀意识和主动服务意识，一切从服务对象的合理需求来考虑问题，加强医患之间的相互沟通与交流，努力营造人文关怀氛围，为服务对象提供全方位的优质服务。

(下转第 194 页)

率也在逐年上升。关注精神疾病患者的自我复原力, 强调在疾病和障碍的限制中能够良好适应和成长, 丰富了理论研究的范畴, 为以后的干预研究具有积极的意义。然而, 目前该领域的研究还存在不足。首先, 精神疾病患者的自我复原力在健康限制中受多层面的交互作用影响, 今后仍需要进一步对自我复原力进行探讨, 对干预措施的研究有待发展; 其次, 研究对象是已被诊断的患病人群, 由于精神疾病的病因未明, 以目前的医学发展水平是无法彻底根治, 如何对超高危人群和高风险人群能够达到有效预防, 对已患病人群提高康复效果是值得进一步深入探讨的方向。因此, 护理人员帮助精神疾病患者带着疾病生活, 并尽力充分发挥其个人能力和保护性资源提高生活质量是现阶段的重要目标。

#### 参考文献

[1]Block J, Kremen A M. IQ and ego-resiliency: conceptual and empirical connections and separateness.[J]. Journal of Personality & Social Psychology, 1996, 70(2):349-361.

[2]Jeong, Won Y, Kim, et al. A Concept Analysis of Ego-resiliency[J]. Korean Journal of Adult Nursing, 2015, 27(6):644-655.

[3] 陈佳丽. 精神科护理安全隐患与防范措施[J]. 黑龙江科学, 2017, 8(16):18-19.

[4] 雷鸣, 戴艳, 肖宵, 等. 心理复原的机制: 来自特质性复原力个体的证据[J]. 心理科学进展, 2011, 19(6):874-882.

[5] 焜, 潮, 小野寺, 敦子, Ushio H, et al. A review of the studies on ego-resiliency[J]. 目白大学心理学研究 = Mejiro journal of psychology, 2014, 10:71-92.

[6] 唐凤, 雷威, 陈晶, 等. 心理弹性与抑郁症患者症状严重程度及其疗效之间的相关性研究[J]. 泸州医学院学报, 2017, 40(4):410-413.

[7] 王梦娇, 宋丽萍, 宋保利, 等. 抑郁症患者心理弹性、防御机制与抑郁的相关性分析[J]. 中国健康心理学杂志, 2017, 25(2):165-168.

(上接第 189 页)

静脉化疗因素的研究. 中国实用护理杂志, 2006, 22(32): 46-47.

[2] 乔爱珍, 苏迅, 外周中心静脉导管技术与护理[M]. 北京: 人民军医出版社, 2010:1.

[3] 袁忠, 李旭英. 564 例恶性肿瘤患者经外周静脉穿刺中

心导管置管时并发症发生原因及对策. 中华现代护理杂志, 2010, 16(2):172-175.

[4] 沈定玉. 异位经外周静脉置入中心静脉导管复位方法研究. 中华现代护理杂志, 2010, 16(10): 1213-1215.

[5] 李彩霞, 周萍, 石彩晓, 等. 拔出部分导丝用于 PICC 的复位[J]. 中华护理杂志, 2012, 47(5):475-476.

(上接第 190 页)

检者对护理工作也提出不一样要求, 为了向体检者提供更加优质护理服务, 就需要从不同体检者健康管理需求出发, 为体检者提供更加全面和细致的服务, 使体检总体满意度得到显著提升。而想要达到这一效果, 就需要健康管理护士具备较高职业素养、扎实护理基础和技术、良好协调沟通能力等, 才能够灵活扮演多元化角色, 使体检者总体满意度得到提高<sup>[3]</sup>。本次研究中, 观察组实施多元化护理干预体检总体满意度(90.0%)要高于对照组(68.0%), 组间对比差异 $p < 0.05$ 。

综上, 健康管理中心护士需要坚持与时俱进, 通过强化自

身专业素质和树立良好护理形象, 不断适应护理工作多元化角色转变, 使体检者总体满意度得到提高。

#### 参考文献

[1] 喻莎. 健康管理中心护理人员人文关怀品质及影响因素的效果分析[J]. 养生保健指南, 2019, (25):205.

[2] 肖艳. 多元化视角下健康管理中心护士角色定位对提高体检满意度的影响分析[J]. 心理医生, 2018, 24(9):8-10.

[3] 韦富清. 多元化视角下健康管理中心护士角色定位对提高体检满意度的影响体会[J]. 中国卫生产业, 2018, 15(20):38-39.

(上接第 191 页)

(四) 把握思想动态, 强化自我教育。

外界环境的变化直接影响着医务人员的思想情绪、工作态度、工作质量等, 医院管理者在进行思想政治教育时要突出道德重点, 强调医务人员自我学习、终身学习的理念, 特别

是要把握职工思想动态, 因时因地制宜, 同时注重实践检验在思想道德建设中的重要性, 将实践与理论相结合, 强化职工自我思想道德教育的氛围和能力, 这不仅对增强医务人员自我评价能力和综合素养有积极作用, 还对构建和谐医患关系、提升医疗机构的竞争力有重要意义。

(上接第 192 页)

[6] 韦迪, 刘翔宇, 灵性照顾能力量表的汉化及信度效度检验[J]. 中国护理管理, 2017, 17(12):1610-1615

[7] 谢海燕, 李梦奇, 王颖, 中文版患者对护士提供灵性照护的需求量表信效度初步检验[J]. 中国护理管理, 2017(5).

[8] Tiew L H, Creedy D K, Chan M F. Student nurses' perspectives of spirituality and spiritual care.[J]. Nurse Educ Today, 2013, 33(6):574-579.

[9] Shah S, Frey R, Shipman K, Gardiner F, Milne H. A survey to explore health care staff perceptions of spirituality and care working in a singledistrict area in New Zealand. Eur J Integr Med 2018;22:1-9.

[10] Austin P, MacLeod R, Siddall P, McSherry W, Egan R. Spiritual care training is needed for clinical and non-clinical staff to manage patients' spiritual needs. J Study Spiritual 2017;7:50-63.