

# 探讨临床护士长参与医院医保管理工作的效果并分析

李育秀 赵燕 杨建琼

四川省江油市人民医院医保科 四川江油 621700

**【摘要】目的** 本次研究主要是分析临床护士长参与医院医保管理工作取得的临床效果并进行分析。**方法** 本次研究采用在本院各科室进行医保相关管理工作的宣传、对科室护士长进行专业培训,提高其对医保管理工作的认识,规范患者的医保行为,确保本院医保的规范合理,完善医保相关的各信息,降低医患纠纷事件的发生情况,加强与患者的沟通,提高本院医保体系的整体质量,对比临床护士参与前、后医患纠纷事件的发生率。**结果** 对比分析临床护士参与医保前、后各一年本院医患时间的发生情况发现,临床护士参与医保管理后,本院发生的医患纠纷事件明显降低,且提高了本院医保体系的整体质量。**结论** 临床护士长积极参与医院医保管理工作有利于规范患者的医保行为,确保本院医保的规范合理,完善医保相关的各信息,降低医患纠纷事件的发生情况,提高本院医保体系的整体质量,值得在临床中大力推广。

**【关键词】** 护士长; 医保管理; 临床效果

**【中图分类号】** R197.32

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 (2019) 04-054-01

医院的医保管理事情繁杂,且面对的问题各种各样,政策性相对而言比较强,涉及的范围很广,因此需要做好医保管理工作不仅仅需要医保办工作人员的努力,还需要全院各科室协助医保办共同事项<sup>[1-2]</sup>,本次研究主要是探讨临床护士长参与医院医保管理工作的效果并进行分析,实现提高医保整理质量的目的,现经本院高层的讨论及决定,各科护士长均积极参与医保相关的培训及管理,现具体分析如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取我院2016年4月-2018年3月期间来本院办理医保的患者为研究对象,其中2016年4月-2017年3月参加医保的患者采用之前的传统模式(即各科护士长不参与医保管理工作),命名对照组,2017年4月-2018年3月期间来院进行医保办理的患者采用各科临床护士长参与医保管理的模式,命名试验组,对比不同模式医保管理下,医保办理期间医患纠纷事件的发生情况,其中对照组和试验组患者在人数、疾病类型、男女比例等基本资料方面没有明显的差异,有可比性。

### 1.2 方法

对照组患者采用传统的模式进行医保管理,试验组患者采用新型的护士长参与医保管理模式,具体操作如下:

1.2.1 加强各科室医保管理的宣传,提高各科室对医保的认识:要求各临床科护士长必须明确本时期的医保政策,同时积极传导医保相关内容到每位医护。本院宣传科通过印发宣传册,重点宣传医保的相关内容、要求、办理时间等内容通过文字的方式传达给每位需要办理的患者<sup>[3]</sup>。

1.2.2 对各科室护士长定期进行培训,提高本院的整体服务水平:因之前存在医保办人员较少,病房医护人员不参与管理,出现一些管理方面的纰漏。因此现在为提高医保工作,加强服务,要求全院参与。作为基层领导的护士长,通过组织全体护理人员进行培训,使她们能及时、准确、透彻地理解医保的政策并严格执行,使医保真正发挥其作用,减轻患者负担。

1.2.3 做好患者的终末质控:之前存在管理方面的漏洞,让许多人“冒名”住院的人以可乘之机。为有效杜绝非医保病人“冒名顶替”行为,护士长应做好病区医保病人管理工作,重点查验医保病人的有效证件。病人从住院,到病房,直至出院,最少查证3次。同时护士长还可组织院内专家,通过病历抽查,重点监控费用较高和住院费用较低的医保住院患者。并将抽查结果反馈到每个部门,督促各科室合理用药<sup>[4]</sup>。

1.2.4 规范本院整体的医保行为:对于费用方面有疑问的患者,护士长要积极与病房患者及其家属沟通,向患者了解其经济状况,护士长要加强对患者病例的检查,对存在的问题及时反馈,让医保政策真正在患者身上得到落实,维护医保政策的严肃性。

1.2.5 完善医保信息:完善患者的信息是医保工作得以正常运行的基本保障。从参保人员挂号、交费、办理住院手续、每天费用的录入到出院结算等诸多环节必须有完整的信息。护士长每日与患者接触,对每一个病人的情况都非常清楚。对严重超定额的病例进行抽查,确保每笔账目清楚明了,使医保信息完整、精准,减少医疗纠纷<sup>[5]</sup>。

## 2 结果

对比两组患者在不同医保管理模式下医患事件的发生情况,发现临床护士参与医保管理后,本院发生的医患纠纷事件明显降低,且提高了本院医保体系的整体质量,具体数据如下表。

对比两组医患事件的发生情况

项目	人数	发生的纠纷事件	比例%
对照组	689	57	8.27%
试验组	702	10	1.42%

## 3 体会

定点医院临床护理工作各医院医保管理与服务的重要环节,护理人员特别是护士长在医疗保险经办管理中承担着重要职责。可以根据临床实际工作根据目前的医保政策给出护理方面的意见和想法,还可及时发现医保工作中存在的问题,尽早解决。同时护士长具有一定的凝聚力和号召力,可带动其他人员共同参与医保工作,值得在临床中推广应用。

## 参考文献

- [1] 李萍. 目标管理理论在临床护理管理中的应用及分析[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(09):109-110.
- [2] 郭喜明. 目标管理理论在临床护理管理中的应用探讨[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(83):295.
- [3] 倪雪慧, 晁辉. 目标管理理论在临床护理管理中的具体运用[J]. 现代医学与健康研究电子杂志, 2018, 2(05):108.
- [4] 聂瑞芹. 目标管理理论在临床护理管理中的应用探讨[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(13):229+235.
- [5] 郭红, 李东晓, 金玲, 李俊香, 王媛. 探讨分层级管理对医院护理管理的作用和意义[J]. 现代生物医学进展, 2014, 14(07):1361-1364.