

## 探讨优质护理服务在心脏病患者护理中的应用效果

刘 宁

第九六五医院 132011

〔摘要〕目的 研究心脏病患者护理中实施优质护理服务的价值。方法 纳入本院(2016年02月-2018年08月)接收的心脏病患者(n=40)作为研究对象,以随机数字表为基准,分为实验组(n=20,实施优质护理服务)、对照组(n=20,实施常规护理),对40例患者心理状态、护理满意度评估。结果 心理状态:实验组心理状态优于对照组(P<0.05)。护理满意度:实验组护理满意度高于对照组(P<0.05)。结论 心脏病患者护理中实施优质护理服务的价值显著,既可改善患者焦虑、抑郁状态,又可提高护理满意度,值得借鉴。

〔关键词〕优质护理服务;心脏病;心理状态;护理满意度

〔中图分类号〕R473.5 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2019)04-176-02

心脏病为临床内科疾病,常见心律失常、心肌梗死、冠心病、心力衰竭等,此类疾病临床治疗难度较大,且具有反复发作、危险系数高、死亡率高的特点,在长期治疗过程中不仅增加家庭负担,还增加患者心理压力,降低其治疗依从性,故需在常规治疗基础上进行护理干预,在改善其心理状态同时,提高整体治疗效果<sup>[1]</sup>。本次选择40例心脏病患者,实施优质护理服务,评价其心理状态、护理满意度,现汇总课题研究资料:

## 1 资料与方法

## 1.1 一般资料

纳入本院(2016年02月-2018年08月)接收的心脏病患者(n=40)进行研究,分为2组(随机数字表),即每组20例样本。

实验组:男(n=11)、女:(n=9);年龄:31-77(平均:53.0±21.0)岁;冠心病患者7例,心力衰竭患者6例,风湿性心脏病患者4例,其他患者3例;

对照组:男(n=12)、女:(n=8);年龄:32-74(平均:54.0±22.5)岁;冠心病患者6例,心力衰竭患者6例,风湿性心脏病患者5例,其他患者3例。对比2组(n=40)\*基础资料,P>0.05,可比。

## 1.2 方法

实验组:优质护理服务,(1)环境:护理人员需为心脏病患者提供一个安全、舒适、整洁、温湿度适宜的病房,日常护理中需定时开窗通风,定期使用消毒液对病房进行消毒,告知家属尽可能减少探视人数,确保其休息、睡眠质量。(2)心理:心脏病治疗较为困难,患者入院后对自身病情讲解较少,极易滋生焦虑、恐惧、抑郁等不良情绪,护理人员需多与患者沟通,及时了解其心理状态及不良情绪滋生原因,结合自身专业知识进行针对性疏导,还需告知患者心脏病相关知识及医师治疗方法,提高其临床配合程度<sup>[2]</sup>。(3)用药:用药前护理人员需为患者及其家属详细讲解各药物作用、用法、剂量、效果,若患者需使用特殊药物,在使用前需告知其可能出现的不良反应,叮嘱患者切勿自行停药或删减药物剂量,一旦发现异常情况可及时告知医师,并配合进行临床处理。(4)生活:叮嘱患者早睡、早期,日常生活中需根据气候、季节变化及时增减衣物,且每日需进行适量运动,以达到改善其免疫功能的目的,对长期卧床患者需指导家属定时按摩、翻身,避免出现压疮,延长住院治疗时间<sup>[3]</sup>。

对照组:常规护理,患者入院后护理人员根据本科室相关规定进行护理操作。

## 1.3 观察指标

## 1.3.1 心理状态评估

参考汉密顿量表对患者抑郁、焦虑情绪评价,分值:50分,

得分、心理状态成反比。

## 1.3.2 护理满意度评估

参考医院下发量表评价,分值:50分,得分、满意度成正比。

## 1.4 统计学方法

本次研究中护理满意度、心理状态属计量资料范畴,用t进行检验,平方差[( $\bar{x} \pm s$ )]进行表示,40例患者数据资料借助SPSS22.0分析,检验结果以P值区间(P<0.05有差异;P>0.05无差异)表示。

## 2 结果

## 2.1 心理状态

40例患者心理状态评估,详见表1。结果:实验组优于对照组,其中抑郁、焦虑评分均低于对照组,P<0.05。

表1:40例患者心理状态评估( $\bar{x} \pm s$ ,分)

组别	例数	抑郁	焦虑
实验组	20	23.35±1.42	22.08±1.24
对照组	20	30.56±2.05	31.32±2.31
t	--	12.9298	15.7613
P	--	0.0000	0.0000

## 2.2 护理满意度

实验组:护理满意度46.35±1.56分;对照组:护理满意度38.05±2.22分;两组对比实验组高于对照组,t=13.6803,P=0.0000。

## 3 讨论

心脏病患者不仅需进行长期治疗,且此类疾病短期内无法治愈,导致其治疗依从性显著下降,并发症发生率明显升高,影响整体治疗效果。通过对影响心脏病患者治疗效果因素分析发现,良好的心理状态、生活方式在提高其治疗依从性,改善治疗效果等方面有一定价值,故需在常规治疗基础上进行护理干预<sup>[4]</sup>。

常规护理实施过程中,护理人员积极性、主动性较低,且护理缺乏对疾病的针对性,优质护理服务从环境、心理、用药、生活等环节进行干预,在提升心脏病患者住院环境、生活质量同时,改善其心理状态,提高其用药依从性。优质护理服务的实施需严格遵循国家相关规定,不仅可提升本院护理人员工作质量,还可增强其护理责任感,提高患者对临床护理工作满意度。此外,患者出院前护理人员需根据其病情做好病情指导,还可定期通过微信、电话、上门随访等方式评价其恢复效果,若发现病情异常情况及时指导其入院治疗<sup>[5]</sup>。研究结果:实验组焦虑、抑郁评分为23.35±1.42分、22.08±1.24分低于对照组,护理满意度46.35±1.56分高于对照组,故优质护理服务在心脏病患者护理

(下转第178页)

### 2.3 护理满意度对比

观察组患者护理非常满意 26 例, 满意 23 例, 不满意 1 例, 满意度 98.00%, 对照组患者护理非常满意 15 例, 满意 26 例, 不满意 9 例, 满意度 82.00%, 组间差异有统计学意义 ( $\chi^2=3.0471$ ,  $P=0.0391 < 0.05$ )。

### 3 讨论

骨科手术多属于侵袭性操作, 经常使用钢钉、钢板等进行加固, 切口一般较大, 且骨折局部血流供应不足, 患者感染几率也大<sup>[4]</sup>。感染严重时需要进行切口引流, 也会损害机体功能, 给患者健康恢复、经济均造成严重负担。研究显示<sup>[5]</sup>, 手术时间、术前皮肤消毒、手术室空气质量等均是切口感染重要影响因素。手术时间长, 切口暴露时间久, 感染几率增加; 术前皮肤消毒不彻底, 皮肤表面微生物在手术时容易接触伤口深部, 引发感染; 手术室空气质量未达到手术要求, 空气中微生物侵袭手术切口, 同样易产生感染。因此, 做好手术室护理配合在预防患者术后切口感染中十分重要。

本研究中, 从可能造成患者骨科术后切口感染的相关因素进行护理干预。对骨科护理人员进行手术护理配合和切口感染预防相关知识培训, 让护理人员具有足够的专业能力做到优质护理配合。限制手术室出入人数, 手术室内消毒灭菌, 控制手术室温度、湿度、空气质量指标, 对患者手术区域皮肤进行彻底消毒等等护

理干预措施, 可以切断外源细菌在患者手术切口内种植路径。为患者介绍手术注意事项, 使其对手术有相应了解, 与患者沟通可以舒缓其紧张情绪, 减轻在术中对手术的排斥, 方便手术更加顺利进行, 较快地完成手术, 减少切口暴露时间, 降低感染发生。饮食干预能够增强患者体质, 提高伤口愈合速度。

本研究表明, 观察组手术切口感染率 2.00% 少于对照组患者的 16.00%, 各项生活质量评分高于对照组, 护理满意度 98.00% 优于对照组的 82.00% ( $P$  均  $< 0.05$ )。数据说明, 骨科手术患者应用手术室护理配合的临床效果十分显著, 能够有效减少切口感染的发生, 提高生活质量, 值得在临床中应用与推广。

#### [参考文献]

- [1] 庞艳涛. 浅析手术室护理配合对骨科切口感染发生情况的影响[J]. 继续医学教育, 2018, 32(02):120-121.
- [2] 王迪. 研究分析手术室护理配合对于骨科切口感染发生情况的影响[J]. 中国伤残医学, 2019(2): 95-97.
- [3] 罗建琼. 手术室护理干预对骨科无菌手术切口感染的效果观察[J]. 医药前沿, 2018(6): 309.
- [4] 庞艳涛. 浅析手术室护理配合对骨科切口感染发生情况的影响[J]. 继续医学教育, 2018(2): 120-121.
- [5] 刘爱群. 分析手术室护理配合对于骨科切口感染发生情况的影响[J]. 当代医学, 2019(12): 174-176.

(上接第 173 页)

见表 2, 在腹胀改善率上, 观察组 90%, 对照组为 67.5%, 对比有统计学意义 ( $p < 0.05$ ); 在患者护理满意率上, 观察组 95%, 对照组为 72.5%, 对比有统计学意义 ( $p < 0.05$ )。

### 3 讨论

腰椎压缩性骨折出现腹胀情况较为常见, 需要针对腹胀可能影响的因素做好各方面的防控管理, 由此优化整体的恢复效果, 减少腹胀引发的患者不适感, 提升患者治疗的依从性。具体的处理要考虑个体习惯与实际科室条件, 保证资源的充分利用, 同时合理的控制操作的时间成本、经济成本, 提升患者护理满意度。

综上所述, 护理干预对改善腰椎压缩性骨折腹胀可以有有效的改善腹胀状况, 减少腹胀引发的不良问题, 提升患者整体治疗体验。

#### [参考文献]

- [1] 刘右萍, 蒋欣廷, 杨丽等. 护理干预防治腰椎压缩性骨折腹胀的观察[J]. 医药前沿, 2018, 8(2):290-291.
- [2] 孙喜娟. 护理干预防治腰椎压缩性骨折腹胀的效果观察[J]. 中外女性健康研究, 2018, (14):144, 167.
- [3] 王桂清, 韩学玲. 护理干预防治腰椎压缩性骨折腹胀的效果观察[J]. 中国实用医药, 2017, 12(28):179-180.

(上接第 174 页)

综上所述, 优质护理对于改善 ICU 重型颅脑外伤患者的认知功能有显著的效果, 同时, 在降低感染发生率方面也有一定的价值。不仅如此, 在提高满意度、改善运动功能和神经缺损程度方面也有显著的效果, 因而具有推广价值。

#### [参考文献]

- [1] 胡伟, 杨芬, 何信鑫等. 持续质量改进在 ICU 危重患者护理质量管理中的应用效果[J]. 解放军护理杂志, 2017, 14(6):86-87.

[2] 孙建兰, 周洪兰. 循证护理干预对 ICU 重症颅脑外伤患者院内感染的预防效果研究[J]. 实用临床医药杂志, 2017, 13(10).

[3] 苏中林, 徐丽, 方蘅雯等. 规避 ICU 护理风险中优质护理服务的作用分析[J]. 重庆医学, 2017, 05(46):67.

[4] 张跃群, 黄文治. 循证护理干预对 ICU 重症颅脑外伤患者的临床应用[J]. 中国医药导刊, 2017, 12(04):43-45.

[5] 张悦, 于晓江. 优质护理在 ICU 重型颅脑外伤患者认知功能恢复及感染预防中的作用[J]. 实用临床医药杂志, 2017, 14(4):86-87.

(上接第 175 页)

#### [参考文献]

- [1] 田宏芳. 心血管内科护理中不安全因素分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017(49)
- [2] 李金兰, 李姝璇. 心血管内科护理的不安全因素分析及对策[J]. 世界最新医学信息文摘, 2015(37)

[3] 解翠. 心血管疾病护理中不安全因素分析及防范措施研究[J]. 山西医药杂志. 2016(23)

[4] 王志会. 分析心血管内科护理过程中潜在的不安全因素及其防范措施[J]. 中国实用医药, 2016(18)

[5] 郑修婷. 心血管内科护理中不安全因素分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2016(06)

(上接第 176 页)

中价值得以证实。

综合上述, 心脏病患者护理中实施优质护理服务的价值显著, 对改善患者焦虑、抑郁评分, 提高护理满意度有积极作用, 值得借鉴。

#### [参考文献]

- [1] 陈金红. 优质护理服务在心脏病患者护理中的应用效果[J]. 中国社区医师, 2019, 35(13):142-143.

[2] 马志华. 优质护理干预对高血压性心脏病患者的临床护理效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(25):4872.

[3] 程同贤. 对进行介入治疗的冠心病患者实施优质护理的效果研究[J]. 当代医药论丛, 2016, 14(20):17-19.

[4] 任卫. 优质护理在冠状动脉粥样硬化性心脏病患者中的应用价值[J]. 中国药物经济学, 2016, 11(08):129-131.

[5] 吴立杰. 优质护理在冠状动脉粥样硬化性心脏病围术期患者中的应用价值[J]. 中国药物经济学, 2016, 11(06):165-166.