

优质护理服务在消毒供应中心中的应用效果研究

先进容

宜宾市江安县中医医院消毒供应中心

〔摘要〕目的 探讨优质护理服务在消毒供应中心中的应用效果。方法 选取 2018 年 7 月-2019 年 6 月在消毒供应中心工作 8 名工作人员作为研究对象,采取自身前后对照研究的设计方法,将 2018 年 7 月-2018 年 12 月这一期间的研究对象作为对照组,将 2019 年 1 月-2019 年 6 月则作为实验组,对照组采取常规护理方法,实验组采取优质护理,比较干预前后两组之间物品供应室停留时间的差异。结果 干预前后比较,干预后物品供应室停留时间明显低于干预前,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论 优质护理服务在消毒供应中心应用效果显著,值得推广。

〔关键词〕优质护理服务;消毒供应中心;干预研究

〔中图分类号〕R47 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2019) 04-100-01

消毒供应是医院消毒物资供应和院感控制的重要一环,是临床科室正常运行的保障^[1]。消毒供应中心由于并非临床专科科室,故常常被临床忽视,但是,医院消毒供应物品的质量以及供应的速度关乎医院的运营和发展,同时关乎患者的生命安全,是患者手术、质量以及护理的重要后勤保障^[2]。但目前,消毒供应中心存在消毒供应时间长、速度缓慢的情况,效度物品周转率将直接影响临床科室的运营,也将影响患者的住院进程以及供应中心的发展。优质护理服务是指将高质量的人性化的服务运用于临床患者,以提高护理质量和患者满意度^[3-4]。目前,优质护理已经在多个领域中应用效果良好,但消毒供应中心的优质护理服务尚处于探索阶段,很多方面的发展亟待成熟和完善。我院将优质护理运用于消毒供应中心的护理管理之中,效果良好,特推广如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取 2018 年 7 月-2019 年 6 月在消毒供应中心工作的 8 名工作人员作为研究对象,采取自身前后对照研究的设计方法,将 2018 年 7 月-2018 年 12 月的研究对象作为对照组,将 2019 年 1 月-2019 年 6 月则作为实验组。在 8 名研究对象中,均为女性,年龄范围 21-46 岁,平均年龄 27.31 ± 10.34 岁。

本研究纳入标准:①在消毒供应中心工作时间 > 1 年的在职工作人员;②扎根临床消毒供应工作的临床工作人员。排除标准:①进修护士、规培护士和实习护士;②在职不在岗的工作人员。

1.2 方法

对照组采取常规护理方法,实验组采取优质护理,比较干预前后两组之间物品在供应室停留时间的差异。

优质护理的具体措施:护士长定期对消毒供应相关流程进行培训,总共培训四次,每周一次,内容分别是:物品打包注意事项、消毒剂种类的选择以及消毒浓度配比、器械消毒行规、布类消毒行规,理论培训采用 PPT 理论教学讲授的方式进行,每一次培训配备相应的实验课程,由科室高年资护理人员操作示教。培训结束后,护理管理者对护士进行理论和技能操作考核。同时,科室安排专人对物品数量清点 and 计时,对超过 10 小时尚未消毒完毕的物品,尚未送返临床科室者,进行清点和督促,以提高工作质量,同时保障计时的准确性。

1.3 评价指标

本研究选用物品供应室停留时间作为本研究效果评估的衡量指标。物品供应室停留时间是指需要消毒的物品送达供应室时开始计时,物品消毒准备完毕至送出供应室之时结束计时,涵盖物品打包、消毒的全过程时间。

1.4 统计学分析

资料由两名研究员将问卷进行双人核对编号后,用 SPSS22.0 软件进行双人录入和统计分析。计量资料两组比较采用 t 检验, $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

干预前后物品供应室停留时间差异得分结果显示,干预前,物品的供应室停留时间为 19.34 ± 6.24 小时,干预后,物品的停留时间为 11.53 ± 5.91 小时,干预后物品供应室停留时间明显少于干预前,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

根据结果可知,干预前后工作人员的物品供应室停留时间得分结果显示,干预后物品供应室停留时间明显少于干预前,差异有统计学意义($P < 0.05$)。这说明,优质护理有利于提高消毒供应中心的工作效率,提升消毒供应中心的护理服务质量和护理管理水平。这可能的原因是:优质护理服务开设后,护理管理者为了提升消毒供应服务的质量,对护理人员开展了不同程度的培训,提高了消毒供应相关工作的效率,从而缩短了物品的消毒室供应停留时间。综上所述,优质护理服务在消毒供应中心的应用效果良好,值得各大医院消毒供应中心推广应用。

〔参考文献〕

- [1] 马月. 优质护理服务在消毒供应中心手术器械管理中的运用评估[J]. 中国医药指南, 2019, 17(10):250-251.
- [2] 王德英, 张强, 张恒雪. 探讨医院消毒供应中心护理工作中应注意的细节问题[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(10):90-91.
- [3] 丁倩. 循证护理管理在消毒供应中心质量控制中的应用效果分析[J]. 临床研究, 2019, 27(04):181-182.
- [4] 刘琳娜, 王珅莹, 贾咏健. 全程优质护理服务在消毒供应中心手术器械管理中的应用效果观察[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(12):111+113.

(上接第 99 页)

〔参考文献〕

- [1] 郝顺芳. 妇产科护理工作的安全隐患与防范对策[J]. 医药前沿, 2016, 6(29):239-240.

- [2] 张俊萍. 妇产科护理安全隐患因素及防范措施[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(10):109+113.

- [3] 韦雨宏. 妇产科护理中不安全隐患的现状分析及对策[J]. 大家健康(学术版), 2015, 7(4):177-178.