

妇产科护理常见不安全隐患以及其防范对策探究

沈永存

云南省红河哈尼族彝族自治州屏边县妇幼保健院 661200

〔摘要〕目的 分析妇产科护理常见不安全隐患以及其防范对策。方法 在我院妇产科 2017 年 1 月至 2018 年 1 月间接收的患者中抽取 98 例进行研究,分析妇产科护理常见不安全隐患,并采取有针对性的防范对策。对比实施前后产妇的护理满意度。结果 实施后产妇的护理满意率 96.94% 高于实施前的护理满意率 78.57%,组间对比存在显著差异 ($P<0.05$)。结论 妇产科护理常见不安全隐患主要包括了护理人员的专业水平、药物方面、患者的依从性及消毒隔离等,为有效解决以上存在的不安全隐患采取了针对性防范对策并取得了显著效果,提升了患者护理满意度。

〔关键词〕妇产科;临床护理;不安全隐患;防范对策

〔中图分类号〕R473.71 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165 (2019) 04-099-02

患者的自我保护意识随着法律观念的深入而不断增强,使得医疗服务水平、护理安全、医疗质量的要求也随之提高。妇产科具有一定的特殊性,因涉及范围广,导致了其工作极易受到诸多因素的影响,所以,妇产科安全事故的发生率高于其他科室^[1]。妇产科安全事故的增加会医患纠纷,不利于医院的发展。所以,为增强妇产科临床护理安全意识,提升妇产科临床护理水平,减少护理不安全事件的发生,本文在我院妇产科 2017 年 1 月至 2018 年 1 月间接收的患者中抽取 98 例进行研究,详情如下所述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

分别于我院妇产科 2017 年 1 月至 2018 年 1 月间接收的患者中抽取 98 例纳入本次研究的研究对象。患者的年龄在 23~60 岁,均值为 (34.58±9.36) 岁;20 例本科,52 例大专,26 例中专。所有护理人员均通过专业的护理培训。

1.2 防范方法

分析妇产科护理常见不安全隐患,并采取有针对性的防范对策。①患者依从性:患者会因疾病的影响而产生一定的恐惧心理,此外还会因缺乏交流对象,而导致情绪波动,对护理工作的顺利开展造成不良影响。根据相关临床研究显示,患者的治疗依从性在患者的临床护理中占有重要作用,所以,为降低不良情绪对患者的影响,提升患者的治疗依从性,护理人员需要加强患者的心理疏导工作,多与患者进行交流,以温和、耐心的态度对患者进行疏导,拉近与患者的距离。此外,还需要详细告知患者及家属遵医嘱行为的重要性,监督患者医嘱执行情况,帮助患者及其家属解答疑虑,以提升患者治疗信心。②护理人员的护理知识及技能水平:妇产科护理中常见的不安全隐患主要包括了护理人员的安全防范意识、护理知识水平以及技能水平等,为解决以上不安全隐患造成的安全事故,除了严格要求护理人员的各项护理操作程序,按规定做好消毒工作外。还需要加强护理人员专业护理知识及技能的培训力度,只有通过定期考核任务的护理人员才能允许参与临床护理工作,并且将护理人员的专业技能考核结果与绩效挂钩,实行奖惩制度,以提升护理人员的工作积极性及责任感。③药物因素:药物在患者治疗时不可获取,如用药不慎则会对患者造成严重不良影响,并且其伤害不可挽回。比如,在给予患者催产药物时,因护理人员缺失专业知识及技能,未能对液体流速进行正确调整,并且不严密观察孕子宫收缩情况,极易使孕妇发生子宫破裂现象。所以,护理人员应准确把握药物适应证、禁忌证以及药物使用剂量等,进而减少医疗事故的产生。④严格执行消毒隔离和卫生制度,防止交叉感染:每日对产房和新生儿室的地面、物品表面、空气进行消毒,每周对室内全部物品

彻底消毒 1 次,接产结束随时消毒;产床使用后及时清洁、消毒,不得有污渍和血渍。

1.3 效果评定标准

使用自制护理满意度调查表对产妇未实施有针对不安全隐患防范对策前,与实施有针对不安全隐患防范对策后的护理满意度进行评价。其护理满意度的评价标准可分为非常满意、满意、不满意三种。总护理满意率 = (非常满意例数 + 满意例数) / 患者总例数 * 100%。

1.4 统计学方法

使用百分数、($\bar{x} \pm s$) 分别表示统计数据中的计数资料、计量资料,检验上可借助 χ^2 、t 值,并录入软件 SPSS21.0 进行分析,若 P 值 <0.05 时说明比较的数据间差异显著。

2 结果

实施后产妇的护理满意率 96.94% 高于实施前的护理满意率 78.57%,组间对比存在显著差异 ($P<0.05$)。如下表所示。

实施前后产妇的护理满意度对比 (n, %)

时间	非常满意	满意	不满意	总满意率 (%)
实施前	59 (60.20)	18 (18.37)	21 (21.43)	77 (78.57)
实施后	68 (69.39)	27 (27.55)	3 (3.06)	95 (96.94)
χ^2	-	-	-	15.3837
P	-	-	-	<0.05

3 讨论

妇产科护理工作量大且繁重,并工作时间不定,患者及家属对护理工作的要求较高,护理人员的临床护理工作质量极易受到诸多因素的影响。所以对妇产科护理中常见的不安全隐患展开详细分析,并采取有针对性的护理对策对妇产科护理工作水平的提升具有重要作用。根据相关国内外临床研究显示,分析妇产科临床护理工作中存在的常见不安全隐患得知,患者的治疗依从性、护理人员的专业知识水平及技能、药物合理使用规范、治疗时有效的防感染对策等,是妇产科护理工作的顺利开展的前提^[3]。

本文通过研究得出,实施后产妇的护理满意率 96.94% 高于实施前的护理满意率 78.57%,组间对比存在显著差异 ($P<0.05$)。此研究结果与张俊萍的研究结果相似,表明了对妇产科护理常见不安全隐患进行分析并采取有针对性的防范对策后,显著提升了患者的护理满意度,对患者预后具有积极影响。

综上所述,妇产科护理常见不安全隐患主要包括了护理人员的专业水平、药物方面、患者的依从性及消毒隔离等,为有效解决以上存在的不安全隐患采取了针对性防范对策并取得了显著效果,提升了患者护理满意度。

(下转第 100 页)

优质护理服务在消毒供应中心中的应用效果研究

先进容

宜宾市江安县中医医院消毒供应中心

〔摘 要〕目的 探讨优质护理服务在消毒供应中心中的应用效果。方法 选取 2018 年 7 月-2019 年 6 月在消毒供应中心工作 的 8 名工作人员作为研究对象,采取自身前后对照研究的设计方法,将 2018 年 7 月-2018 年 12 月这一期间的研究对象作为对照组, 将 2019 年 1 月-2019 年 6 月则作为实验组,对照组采取常规护理方法,实验组采取优质护理,比较干预前后两组之间物品供应室停留 时间的差异。结果 干预前后比较,干预后物品供应室停留时间明显低于干预前,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论 优质护理 服务在消毒供应中心应用效果显著,值得推广。

〔关键词〕优质护理服务;消毒供应中心;干预研究

〔中图分类号〕R47 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2019) 04-100-01

消毒供应是医院消毒物资供应和院感控制的重要一环,是临 床科室正常运行的保障^[1]。消毒供应中心由于并非临床专科科室, 故常常被临床忽视,但是,医院消毒供应物品的质量以及供应的 速度关乎医院的运营和发展,同时关乎患者的生命安全,是患者 手术、质量以及护理的重要后勤保障^[2]。但目前,消毒供应中心 存在消毒供应时间长、速度缓慢的情况,效度物品周转率将直接 影响临床科室的运营,也将影响患者的住院进程以及供应中心的 发展。优质护理服务是指将高质量的人性化的服务运用于临床患 者,以提高护理质量和患者满意度^[3-4]。目前,优质护理已经在 多个领域中应用效果良好,但消毒供应中心的优质护理服务尚 处于探索阶段,很多方面的发展亟待成熟和完善。我院将优质 护理运用于消毒供应中心的护理管理之中,效果良好,特推广如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选取 2018 年 7 月-2019 年 6 月在消毒供应中心工作的 8 名 工作人员作为研究对象,采取自身前后对照研究的设计方法,将 2018 年 7 月-2018 年 12 月的研究对象作为对照组,将 2019 年 1 月-2019 年 6 月则作为实验组。在 8 名研究对象中,均为女性, 年龄范围 21-46 岁,平均年龄 27.31 ± 10.34 岁。

本研究纳入标准:①在消毒供应中心工作时间 > 1 年的在职 工作人员;②扎根临床消毒供应工作的临床工作人员。排除标准: ①进修护士、规培护士和实习护士;②在职不在岗的工作人员。

1.2 方法

对照组采取常规护理方法,实验组采取优质护理,比较干预 前后两组之间物品在供应室停留时间的差异。

优质护理的具体措施:护士长定期对消毒供应相关流程进行 培训,总共培训四次,每周一次,内容分别是:物品打包注意事项、 消毒剂种类的选择以及消毒浓度配比、器械消毒行规、布类消毒 行规,理论培训采用 PPT 理论教学讲授的方式进行,每一次培训 配备相应的实验课程,由科室高年资护理人员操作示教。培训结 束后,护理管理者对护士进行理论和技能操作考核。同时,科室 安排专人对物品数量清点 and 计时,对超过 10 小时尚未消毒完毕 的物品,尚未送返临床科室者,进行清点和督促,以提高工作质量, 同时保障计时的准确性。

1.3 评价指标

本研究选用物品供应室停留时间作为本研究效果评估的衡 量指标。物品供应室停留时间是指需要消毒的物品送达供应室时开 始计时,物品消毒准备完毕至送出供应室之时结束时,涵盖物 品打包、消毒的全过程时间。

1.4 统计学分析

资料由两名研究员将问卷进行双人核对编号后,用 SPSS22.0 软件进行双人录入和统计分析。计量资料两组比较采用 t 检验, $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

干预前后物品供应室停留时间差异得分结果显示,干预前, 物品的供应室停留时间为 19.34 ± 6.24 小时,干预后,物品的停 留时间为 11.53 ± 5.91 小时,干预后物品供应室停留时间明显少 于干预前,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

根据结果可知,干预前后工作人员的物品供应室停留时间得 分结果显示,干预后物品供应室停留时间明显少于干预前,差异 有统计学意义($P < 0.05$)。这说明,优质护理有利于提高消毒 供应中心的工作效率,提升消毒供应中心的护理服务质量和护理 管理水平。这可能的原因是:优质护理服务开设后,护理管理者 为了提升消毒供应服务的质量,对护理人员开展了不同程度的培 训,提高了消毒供应相关工作的效率,从而缩短了物品的消毒室 供应停留时间。综上所述,优质护理服务在消毒供应中心的应用 效果良好,值得各大医院消毒供应中心推广应用。

〔参考文献〕

- [1] 马月. 优质护理服务在消毒供应中心手术器械管理中的运 用评估[J]. 中国医药指南, 2019, 17(10):250-251.
- [2] 王德英, 张强, 张恒雪. 探讨医院消毒供应中心护理工作中应 注意的细节问题[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(10):90-91.
- [3] 丁倩. 循证护理管理在消毒供应中心质量控制中的应用效 果分析[J]. 临床研究, 2019, 27(04):181-182.
- [4] 刘琳娜, 王珅莹, 贾咏健. 全程优质护理服务在消毒供应 中心手术器械管理中的应用效果观察[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(12):111+113.

(上接第 99 页)

〔参考文献〕

- [1] 郝顺芳. 妇产科护理工作的安全隐患与防范对策[J]. 医药 前沿, 2016, 6(29):239-240.

- [2] 张俊萍. 妇产科护理安全隐患因素及防范措施[J]. 世界最 新医学信息文摘, 2016, 16(10):109+113.

- [3] 韦雨宏. 妇产科护理中不安全隐患的现状分析及对策[J]. 大家健康(学术版), 2015, 7(4):177-178.