

浅谈入院宣教的内容及重要意义

秦 思 董夏颖*

昆明医科大学第一附属医院 云南昆明 650000

【摘要】目的 入院宣教工作已成为护理工作的重要服务项目, 探讨入院宣教工作的内容, 并分析其重要意义, 有助于推动入院宣教工作更好开展, 提升全体医护人员对入院宣教的重视。**方法** 通过文献资料, 记录材料总结陈述入院宣教工作的内容, 并探讨其意义价值。**结果** 入院宣教是护理工作的第一步, 主要包括人员, 环境, 工作流程及时间, 用药, 检查, 安全等方面的宣教内容。**结论** 只有不断学习探讨宣教内容, 熟悉宣教流程, 才能更好地开展护理工作, 提升服务质量。

【关键词】 入院宣教; 宣教内容; 意义

【中图分类号】 R473 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 2095-7165 (2019) 04-110-01

现代医学发现, 不仅生理因素是导致人们患病的重要原因, 心理因素、社会因素也是导致人患者不容忽视的原因^[1]。患者年龄因素、文化修养、家庭环境、社会职业等多种因素导致患者入院后的心理也不同。因此, 在患者入院后, 向患者对医院相关知识进行宣教, 可以让患者尽快熟悉医院环境, 减少患者的恐惧感、陌生感。而护理人员是患者入院后第一个接触的人员, 为了取得患者的信任感, 要求护理人员热情接待患者, 主动与患者沟通, 为日后的护理奠定基础。本文主要对入院宣教的内容及重要意义进行阐述。

1 入院宣教的内容

为达到使住院病人积极调整心理状态、尽快适应医院病室的环境、配合治疗、促进康复的目标, 入院宣教的内容包括: (1) 病室人员介绍。入院病人进入病室时护士应热情接待, 介绍各级医、护、工、患各类人员, 其中主要包括两方面: 工作人员介绍和病友介绍。使病人对本病室人员结构有初步的了解, 从而产生安全感、信赖感、温暖感。(2) 环境介绍。病室是病人住院期间接受治疗、护理、休息的场所, 对新病人是一个陌生的环境, 病人住院后会感到生疏。负责护士应主动向病人详细介绍病区环境, 引导病人了解熟悉, 如配餐室、浴室、厕所、污衣室、换药室等无菌场所。如果急诊病情严重的患者, 需要先对患者进行基本处理, 包括建立静脉通道、吸氧等等, 待患者病情稳定后, 再向患者介绍医院的环境。(3) 常规工作时间及作息时间介绍。为保持病室环境安静、舒适, 使病人住院生活安排得当, 不因误时而影响治疗和护理, 应对新病人介绍工作时间及作息时间。其中主要包括以下几个方面: 要明确开餐时间, 午休时间, 亲友探视时间, 以及要向病人解释宣教科室工作程序, 病人住院规则。(4) 用药宣教。要指导病人了解和认识药物, 根据病情让病人知道药物名称, 主要作用, 不良反应, 预防及处理措施及特别注意事项, 使病人主动配合治疗。(5) 检查宣教。要在病人进行仪器检查或者手术检查之前提供心里指导, 向病人说明检查的时间, 地点, 方式, 以消除紧张或害怕心理。(6) 安全宣教。要预防跌倒坠床, 提示患者和家属不要随意跨越或者取下床护栏。患者外出活动或者锻炼时, 要有人陪伴, 要学会使用呼叫器, 穿合适的裤子和防滑的鞋子。

2 入院宣教的注意事项

(1) 入院宣教的时机选择。一般情况下, 对于安静合作度高的患者, 在安排好患者的床位后, 即可向介绍病情的环境, 并详细讲解医院、病房的规章制度及入院后的要求与注意事项。对于入院后病情严重患者, 需要先进行必要的治疗, 然后在进行宣教, 尤其是当患者、患者家属看到护理人员有条不紊工作后, 更

容易让患者、患者家属取得信任。此外, 不同患者入院后的心理需求也不同, 例如有的患者希望入院后先知晓自己安排的床位、病房环境是否理想, 有的患者则希望先知晓自己的病情程度及治疗方法等, 因此, 护理人员在宣教时快速分析患者的心理反应, 在知晓患者需求后, 开展针对性的宣教。(2) 注意宣教的语言。在人际交流中, 语言是重要的手段, 如果运用不当, 则会影响到有效交流^[3]。因此, 护理人员在对患者宣教中, 要注意语言的运用。例如, 在患者入院时, 护理人员要用和蔼、亲切的语言, 尽量少用专业性的语言, 减少强硬语言的应用。如果护理人员工作忙, 不能及时接待, 则需要先向患者说明情况, 不可以对患者置之不理, 使患者感觉自己被冷淡。因此, 在对患者进行宣教时, 要充分考虑患者的年龄、心理特征等因素, 选择最佳的沟通方式。例如, 对于年龄大的患者, 在宣教中要予以患者充分的尊重, 多安慰患者, 鼓励患者。(3) 介绍要具有灵活性。在患者入院后, 责任护士要第一时间告知患者其病情的性质、文化修养、精神状况等等, 切不可死搬硬套, 例如, 对于文化程度高的患者, 在介绍时可以直入主题, 说明利害关系, 而对于文化程度低的患者, 在介绍时, 则需要采取通俗的语言, 并结合文字、图片等, 保证患者明、患者家属完全明确护理人员所介绍的内容^[4]。

3 入院宣教的重要意义

随着医学模式的转变, 护理模式已由传统的以“以疾病为中心”转变为以“以病人为中心”, 强调人的生理、心理、精神、文化的统一整体, 强调病人从入院到出院的整体护理过程。入院宣教正是做好病人健康教育、心理护理的第一步^[5]。且这第一步工作亦是医院住院部能够顺利开展医疗工作关键性的一步, 如果能够做好这一步工作, 取得患者的信任, 拉近医患之间的距离, 将会对病区顺利开展医疗工作及减少医疗纠纷有很大的帮助。

总之, 作为护士, 要切实把握好这关键第一步, 只有不断深入学习了解入院宣教的工作内容, 熟悉工作流程, 明确入院宣教工作的重要价值及意义, 才能更好地开展日常工作, 提供护理服务。

【参考文献】

- [1] 张雅娟. 入院宣教在脑卒中患者预防跌倒中的作用[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2017, 14(4):182-183.
- [2] 来惠琴. 护理人员应高度注重宣教的方式[J]. 基层医学论坛, 2017, 14(24):104-105.
- [3] 杨贵英. 优化入院宣教, 提高病人满意度[J]. 中国保健营养, 2017, 27(3):109-110.
- [4] 曹晓丽, 关玉华, 李玉香, 等. 初诊传染病患者入院宣教需求的质性研究[J]. 当代护士, 2017, 14(10):8-10.
- [5] 马桂玲, 江琳, 吴灿灿. 改进入院宣教方式在普外科的应用效果评价[J]. 当代临床医刊, 2017, 30(6):3563-3563.

* 通讯作者: 董夏颖