

肢体语言沟通与个性化护理用于小儿护理工作中的效果分析

杨明先

中国人民解放军联勤保障部队第九 00 医院 350025

【摘要】目的 分析肢体语言沟通与个性化护理用于小儿护理工作中的效果。**方法** 以 2018 年 5 月-2019 年 5 月来我院就诊的 50 例患儿为研究对象,之后运用随机的方法对 50 例患儿进行分组,对照组 25 例,实验组 25 例,对对照组患儿实施常规护理,对实验组患儿实施肢体语言沟通与个性化护理,同时以治疗依从性、护理满意度为指标,明确护理的效果。**结果** 对照组患儿的治疗依从性低于实验组,差异明显,具备统计学价值;对照组患儿家长对护理的满意度低于实验组,差异明显,差异具备统计学意义。**结论** 在小儿护理工作中,肢体语言沟通与个性化与护理具备较为良好的效果,应该根据实际情况对其进行推广。

【关键词】 肢体语言沟通; 个性化护理; 小儿护理工作

【中图分类号】 R473.72 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 2095-7165 (2019) 04-139-02

儿童由于身体抵抗力较低,很容易患病,而在对其进行护理的过程中,由于患儿存在着特殊性,所以护理风险系数相对较高,此外,患者的年龄较小,还不具备自我控制能力,在语言表达、对不适感的耐受力方面也没有发育完全,在这样的情况下,只有保证护理的质量与效率,与患儿进行沟通,才能够促进患儿早日康复。有研究认为,儿科护理人员除了需要与患儿进行沟通之外,还应该掌握一定的技巧,通过肢体语言的方式让患儿了解其意图,对护理效果进行提高。据此本文以 2018 年 5 月-2019 年 5 月来我院就诊的 50 例患儿为研究对象,之后运用随机的方法对 50 例患儿进行分组,对照组 25 例,实验组 25 例,分析肢体语言沟通与个性化护理用于小儿护理工作中的效果。在此对研究内容进行整合,做出报告如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

以 2018 年 5 月-2019 年 5 月来我院就诊的 50 例患儿为研究对象,之后运用随机的方法对 50 例患儿进行分组,对照组 25 例,实验组 25 例。在 25 例对照组患者中,共有男患儿 11 例,女患儿 14 例,年龄在 1-5 岁之间,平均年龄 (3.2±1.32) 岁。在 25 例实验组患者中,共有男患儿 10 例,女患儿 15 例,年龄在 1-6 岁之间,平均年龄 (3.5±1.57) 岁。在性别及年龄方面,两组患儿不存在明显差异,可进行对比。此外,对照组 25 例患儿所患疾病包括:肺炎、急性胃肠炎、分泌性中耳炎等,实验组 25 例患儿所患疾病包括肺炎、流感、急性胃肠炎等。两组患儿所患皆为儿科常见疾病。在患儿家属完全知情并签署了同意书的情况下,开展本次研究。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对对照组患儿实施常规护理,由护理人员通过语言与患儿交流、沟通。

1.2.2 实验组

对实验组患儿实施肢体语言沟通与个性化护理。从肢体语言沟通的角度来看,在对患儿进行护理的过程中,护理人员应礼貌、和蔼的对待患儿,打消患儿内心的恐惧、不安情绪,对和谐护患关系进行建立。在与患儿进行沟通时,应掌握使用肢体动作的技巧,无论是点头表示肯定,还是摇头表示否定,亦或是具体的手势,都需要包括在其中。另外,护理人员需要与患儿的家长进行交流,让他们明确患儿的病情。

从个性化护理干预的角度来看,护理人员需要对患儿的病情变化情况进行明确,并时刻注意其疾病的体征变化情况,一旦发现异常,就必须要与责任医师进行联系。另外,护理人员还应该

耐心解答患儿家属的问题,对患儿的病情发作情况进行了解。在患儿居住的环境方面,除了需要保证病房安静之外,还应合理通风,如果患儿体温较高,就应及时对其实施物理降温,并让患者摄入足够的水分。在患儿饮食方面,护理人员也应该对其进行指导,少吃多餐,并禁止患儿吃辛辣等刺激性食物。在用药方面,护理人员要对患儿的药物禁忌情况进行了解,并指导其合理服药。

1.3 观察指标

对对照组患儿实施常规护理,对实验组患儿实施肢体语言沟通与个性化护理,同时以治疗依从性、护理满意度为指标,明确护理的效果。

1.4 统计学方法

在得出数据后,运用数据处理软件 SPSS18.0 进行处理, $P < 0.05$ 说明差异具有统计学价值。

2 结果

2.1 对照组、实验组患儿的治疗依从性

在进行了护理之后,实验组患儿的治疗依从性好于对照组患儿,实验组中共有 20 例患儿依从治疗,5 例患儿表现一般,没有患儿不依从治疗,而对照组则有 2 例患儿不依从治疗,8 例患儿表现一般,15 例患儿依从。两组之间的差异具备统计学价值,具体情况见表 1:

表 1: 对照组、实验组患儿护理满意度的比较

| 组别 | 依从 | 一般 | 不依从 |
|------------|--------|--------|--------|
| 对照组 (n=25) | 15 | 8 | 2 |
| 实验组 (n=25) | 20 | 5 | 0 |
| P | < 0.05 | < 0.05 | < 0.05 |

2.2 对照组、实验组患儿家属护理满意度的比较

在进行了护理后,对比对照组、实验组患儿家属的护理满意度,发现实验组患儿家属都对护理表示满意,而对照组患儿家属则有 4 名对护理不满意,9 名认为护理一般,12 名对护理较为满意。两组差异明显,见表 2:

表 2: 对照组、实验组患儿护理满意度的比较

| 组别 | 满意 | 一般 | 不满意 |
|------------|--------|--------|--------|
| 对照组 (n=25) | 12 | 9 | 4 |
| 实验组 (n=25) | 25 | 0 | 0 |
| P | < 0.05 | < 0.05 | < 0.05 |

3 讨论

对儿童患者进行护理具备一定难度,因为患儿的自我控制能力较低,语言表达能力不强,所以护理人员应该在患儿进行耐心沟通,并在此基础上通过肢体语言与患儿交流,为合理的治疗打

(下转第 142 页)

各项评分显著高于对照组，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。

表 2: 各组护理质量评分与患者护理满意度评分情况 ($\bar{x} \pm s$)

| 分组 | 护理质量评分 | 患者护理满意度评分 |
|-----|--------------|--------------|
| 观察组 | 96.28 ± 3.14 | 94.25 ± 3.44 |
| 对照组 | 83.19 ± 2.55 | 82.57 ± 2.18 |

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

神经外科护理管理工作的发展与时代社会理念、技术发展紧密相连, 要充分的意识到时代不断进步, 人们的诉求会越来越多, 要求会越来越高。要充分的围绕患者的诉求为中心开展护理工作, 提升患者满意度与配合度, 由此减少护理工作阻力, 降低不良事件发生率。

(上接第 137 页)

儿营养供给, 在出生后的 1h 需要及时喂奶, 之后要保持 4 至 6h 间隔的喂奶频次。如果吸吮能力差、病情严重, 喂养难度大, 可以提供管喂处理。要细致做好手部卫生, 避免喂养管理中出现感染。要合理使用抗生素, 避免因为过度滥用而导致药物耐药性。因此, 防控感染要科学护理。

必要情况下, 要做好家属的健康教育工作, 让新生儿家属对医院感染注意事项有基本的了解, 由此来配合有关工作的开展。家属方面也需要注重个人卫生管理, 避免交叉感染。要改变传统喂养工作陋习, 注重家属个人无菌化管理, 减少因为家属护理操作不当引发的患儿感染风险。健康教育要依据家属情况而定, 保持通俗易懂, 明确清晰, 避免模糊笼统导致的执行困难。可以将

(上接第 138 页)

施有针对性、个性的护理干预, 进而从整体上提升患者的临床护理效果^[2-3]。

本次研究结果表明, 对胫骨平台骨折患者给予多元化护理康复锻炼, 临床护理效果高达 95.45%, 且 Lysholm 评分高于对照组。综上所述, 通过多元化护理康复锻炼模式, 改善患胫骨平台骨折患者的膝关节功能, 临床护理效果显著。

(上接第 139 页)

下基础, 促进患儿早日康复。具体的说, 传统护理手段的护理效果不够明显, 患儿家属的满意度也不高, 而肢体语言沟通与个性化护理则可以较好的发挥作用, 提升小儿护理工作水平。

综上所述, 在小儿护理工作中, 肢体语言沟通与个性化与护理具备较为良好的效果, 应该根据实际情况对其进行推广。

[参考文献]

[1] 张甜. 肢体语言沟通联合个性化护理在小儿护理工作中实施的效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(15):128.

(上接第 140 页)

0.05)。与胡瑜研究结果一致^[4], 考虑是因为常规护理模式往往只注重对患者生理方面的问题以及现存护理问题进行干预, 而忽略了患者心理方面的以及潜在护理问题的干预, 并且常规护理模式相对被动, 不能主动发现患者的护理问题并予以解决, 另外常规护理也不够注重细节, 导致很多细节方面的护理问题都不能得到解决, 而本研究中干预组采用的围术期强化护理干预模式则弥补了常规护理模式中的不足, 从而提高了护理效果。

综上所述, 围术期强化护理干预对泌尿结石钬激光碎石取石手术患者的护理效果显著, 值得临床推广应用。

综上所述, 神经外科护理管理中运用风险管理可以有效的提升患者的护理工作质量, 减少护理不良事件, 提升患者护理满意度, 整体恢复质量更为理想。

[参考文献]

[1] 姚辉. 神经外科护理风险管理的影响因素及对策研究[J]. 中国保健营养, 2018, 28(7):298.

[2] 俞帆, 柏基香, 于咪等. 神经外科护理风险管理的影响因素及对策研究[J]. 全科护理, 2017, 15(32):4077-4078

[3] 程俊. 品管圈活动在神经外科护理风险管理中的应用效果分析[J]. 智慧健康, 2019, 5(6):59-60.

[4] 金鑫. 神经外科护理风险管理的影响因素及对策研究[J]. 饮食保健, 2017, 4(28):292-293.

书面方式与口头方式结合, 达到两方面强调的功效。

综上所述, 新生儿医院感染在一定程度上与护理行为有一定关系, 要强化护理细节, 做好预防性管理, 由此降低医院感染率。

[参考文献]

[1] 徐瑞雪. 新生儿医院感染与护理行为危险因素分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(3):176, 178.

[2] 陈志萍. 新生儿医院感染的相关因素及护理分析[J]. 国际护理学杂志, 2017, 36(5):696-698.

[3] 李晓丽, 范书山, 周丽英等. 品管圈活动在降低新生儿医院感染发生率中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 24(20):117-119

[4] 庞浩. 新生儿医院感染的特点及护理防控措施[J]. 保健文汇, 2018, (3):156.

[参考文献]

[1] 张秀锦. 多元化护理康复锻炼在胫骨平台骨折中的应用效果分析[J]. 中国农村卫生, 2019, 11(08):71+73.

[2] 王琨, 孙文莉, 徐爱花. 多元化护理康复锻炼在胫骨平台骨折患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 24(20):86-88.

[3] 张瑾, 汪洋. 多元化护理康复锻炼在胫骨平台骨折中的应用效果分析[J]. 当代临床医刊, 2018, 31(03):3867+3820.

[2] 章友仙. 评价个性化护理联合肢体语言沟通在小儿护理工作实施中的效果[J]. 湖北科技学院学报(医学版), 2018, 32(01):81-83.

[3] 侯红艳, 李睿, 吕爱红. 肢体语言沟通应用于小儿护理工作实施中的效果分析[J]. 首都食品与医药, 2017, 24(22):99-100.

[4] 刘娟, 任尉华. 肢体语言沟通联合个性化护理在小儿护理工作中实施的效果分析[J]. 中国妇幼保健研究, 2017, 28(S4):179-180.

[5] 龙蓉. 肢体语言沟通与个性化护理用于小儿护理工作实施中的效果分析[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2017, 4(16):3-5.

[参考文献]

[1] 罗玉芬. 钦激光碎石取石术治疗泌尿结石 120 例围术期效果观察[J]. 临床合理用药杂志, 2018, 11(17):127-128.

[2] 孙艳. 钦激光碎石取石术治疗泌尿结石围手术期护理配合分析[J]. 母婴世界, 2018, 33(4):222-223.

[3] 马艳蕊. 上尿路结石患者行经皮肾镜碎石取石的护理干预[J]. 临床研究, 2018, 26(11):158-159.

[4] 胡瑜. 钦激光碎石取石术治疗泌尿结石围术期护理[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(47):67, 73.