

如何做好新常态下的医院公务接待工作

张爱娥

山东大学齐鲁医院 250012

【摘要】随着党中央八项规定的不断贯彻落实,社会风气日益上升的趋势下,公务接待工作受其影响有了很大的改观,接待过程中的资源浪费现象大幅减少。为了顺应社会发展需求,医院公务接待工作不但做出了相应的工作要求调整,同时也展现出了新常态的变化。再加上当前政府部门提倡低经费、严政策、高保障的接待模式,因此,新常态下如何做好医院公务接待工作是值得公务接待部门深思的。

【关键词】新常态; 医院; 公务接待; 工作**【中图分类号】**R197.322**【文献标识码】**A**【文章编号】**1672-0415 (2019) 05-195-01

一、医院公务接待的主要流程

医院公务接待的主要流程包括: 1、提出接待申请部门; 2、填写公务接待审批单; 3、审核确定人数; 4、部门负责人签字; 5、分管院领导签字; 6、签发派餐单; 7、到餐厅预约用餐; 8、完毕签字结算; 9、填写公务接待台账;

二、新常态下做好医院公务接待工作的七个坚持

(一) 新常态下医院公务接待工作要坚持依法接待

公务接待部门在进行公务接待工作时,首先要做到的就是“依法接待”^[1]。公务接待工作人员要认真贯彻落实党中央颁布的《党政机关公务接待管理规定》、《医院国内公务接待管理办法》中的相关规定,并且还要严格遵照省、市制定的相关接待标准和规范,努力做好新常态下的医院公务接待工作。作为公务接待人员而言,在进行公务接待以及外宾来访等公务接待时,一定要有底线,有纪律,不触碰法律和规定的高压线,要熟知接待程序、方法以及相关标准,明确自身的责任、规范自己的接待行为。

(二) 新常态下医院公务接待工作要坚持效能接待

公务接待人员要在新常态下认真履行自己的责任和义务,努力实现自身的价值和意义。公务接待人员要在当前新常态下,站在全局的角度上,加强思想上对公务接待的认知,积极融入到各项公务接待活动中去,提升自己的责任感和使命感,促进自身公务接待效率的提升。通过公务接待效能的不断进步,切实做好自己的本职工作,发挥出公务接待工作的实际意义。

(三) 新常态下医院公务接待工作要坚持适度接待

公务接待部门在进行公务接待工作时,还要做到“适度接待”。当前互联网飞速发展的大环境下,由于公务接待的对象具有一定的特殊性,涉及范围较为广泛,公务接待活动较为容易引起人们以及社会的普遍关注。为此要求公务接待人员要以高度的政治敏感性,切实维护好医院的良好形象,坚持“两个符合,一个必须”的原则,并学会具体情况具体对待,灵活运用这一原则进行公务接待活动^[2]。同时,还要根据接待人数、次数以及规格等方面,合理制定接待标准,适度进行接待。

(四) 新常态下医院公务接待工作要坚持节约接待

公务接待过程中,接待人员还应做到“节约接待”。国家对于公务接待活动的态度一直较为严厉,颁布了许多相关的禁令,三令五申公务接待要做到勤俭节约。在新常态下,公务接待人员要严格遵守《医院国内公务接待管理办法》中的相关规定,合理制定接待流程,控制好接待所用成本,同时还要严于律己不触碰法律底线。要做到接待过程中所选接待场所、所用接待物品不超标准,同时,坚决杜绝一切纪念品等形式的浪费、腐败现象,要

让接待活动充满热情和内涵,节约又不失精致。

(五) 新常态下医院公务接待工作要坚持以礼接待

公务接待人员在进行公务接待活动时,还要遵循“以礼接待”的原则。新常态下,公务接待人员要认识到,公务接待活动实际上可以视为一种礼宾活动,要在接待过程中充分体现出应有的礼仪、礼节。公务接待人员要将来访人员的家乡、民族、风俗习惯等方面做到熟记于心,牢记一些特殊的民族禁忌和饮食习惯,避免不尊重访客的接待行为出现。同时,公务接待人员还要熟练掌握各种文明礼仪,在接待活动中严格规范自己的言行举止,利用充满文明礼仪的接待活动,提高来宾的满意程度。

(六) 新常态下医院公务接待工作要坚持周到接待

“周到接待”也是新常态下,接待人员必须遵循重要原则之一。接待人员要在提高公务接待活动的效率的同时,做到接待活动细致入微。因此,要求接待人员要具有高的全局意识,细化接待活动中的相关工作内容。尤其是一些较为重要的接待任务,接待人员一定要将接待活动中的各项互动,例如:行车路线、停留时间、住宿以及餐饮场所的布置等,将这些细小的活动内容做到事无巨细,熟记于心,减少接待死角的存在,合理的规划接待流程,争取实现接待活动“零失误”。

(七) 新常态下医院公务接待工作要坚持廉洁接待

公务接待活动不仅仅是医院形象的对外宣传,同时也是对公务接待人员的一种考验,检验接待人员自身的廉洁性是否合格。首先,作为公务接待部门而言,要不断加强对接待人员的培训和教育工作,建立完善的监督管理机制,提高队伍的整体廉洁性;其次,作为公务接待人员而言,要时刻保持清醒的头脑,不受不良社会风气的影响,在接待工作中严于律己、遵规守矩,努力维护医院的良好形象。

三、结语

公务接待活动是医院对外开放的重要环节,影响着医院形象的良好树立。当前,医院的公务接待活动还有待进一步提高。新常态下如何提高医院公务接待工作的工作质量,是公务接待部门值得思考的。只有做好了公务接待工作,才能够更好的体现出医院的发展水准。

参考文献

- [1] 刘向阳. 主动适应新常态开创服务新境界——盐城市接待办推进公务接待转型的探索[J]. 秘书之友, 2015(07):14-17.
- [2] 李恒. 新常态下的公务接待工作——以重庆市渝北区为例[J]. 重庆行政(公共论坛), 2017, 18(04):48-50.
- [3] 赵磊. 新形势下广东省公务接待规范化问题研究[D]. 华南理工大学, 2017.