

• 综合医学 •

基于质量管理理论人本和动态原理的高职学生质量检测水平提升路径研究

郝瑛媛

内蒙古商贸职业学院 010020

【摘要】质量管理理论经历了质量检验阶段、统计质量控制阶段和全面质量管理阶段三个阶段，我国自1978年开始推行全面质量管理，在各个行业均取得了一定成效。而质量检测作为质量管理的重要一环，尤为重要。本文从管理学四大原理中的人本原理和动态原理出发，力求寻找提升质量检测水平的路径。

【关键词】质量管理；质量检测；高职；检测水平；提升路径

【中图分类号】G717

【文献标识码】A

【文章编号】1009-3179(2019)03-199-01

质量管理是在质量方面指挥和控制组织的协调的活动，对于企业经营过程中，管理理论起到重要的指导作用。管理学四大原理中的人本原理和动态原理要求人们在管理活动中坚持一切以人为核心，把管理视为动态过程。管理的动态原理体现在管理的主体、管理的对象、管理手段和方法上的动态变化上。

一、当前高职教育检测专业学生水平现状

当前高职学生在学徒制教育模式下，更注重实际操作的培养。但是由于高职学生高考录取分数普遍偏下，文化课基础薄弱，导致高职学生的检测技术水平参差不齐。

首先，学生对检测技术所需要的知识储备掌握欠缺，不够全面，不够深入透彻，所以在操作检测仪器和检测试验器具的时候，出现原理不清，操作失误的现象，实验结果也相应会出现较大误差甚至是错误。任何检验技术都是建立在基础理论、基本知识之上的。检验人员要对与检验相关的其它专业的基础理论、基本知识广泛涉猎。目前我国检验人员的业务素质与发达国家双学位制的专业人员相比差距甚远，这对我们的教学培养过程也提出了更高的要求。

其次，学生在报考专业前，对这个专业了解不够清楚，有的学生选择的是学校，有的学生报考态度过于随意，导致录取之后学生对专业的热情不高，相应的对学习本专业的兴趣也受到影响，这就必然导致学生在做检验工作的过程中，态度不端正，工作责任感缺失导致检测工作效果不高。

此外，检验工作者还需要高科技意识，需要操作者掌握一定的科学研究能力和相当的外语水平。但是这也正是高职学生最欠缺的东西，也是制约检验专业发展的主要因素。高科技设备和检验方法不仅能省时、省力、提高工作效率，而且超微量分析，敏感、准确、有效的降低实验的偶然误差，做到操作一致，使质控得以有效地进行。

二、基于质量管理理论人本和动态原理的高职学生质量检测水平提升路径

基于以上高职学生检测现状的分析研判，如何提高高职学生质量检测水平值得我们研究，但是作为高校管理者，同时要考虑高职学生的特点，制定适合他们的培养计划，人类的行为规律是需要决定动机，动机产生行为，行为指向目标，目标完成需要得到满足，于是又产生新的需要、动机、行为，以实现新的目标。掌握了这一规律，管理者就应该对自己的

下属行为进行行之有效的科学管理。

1、充分发挥人本原理的动力原则和激励原则。

学生存在于对专业和行业的责任感缺失现象，主要是缺失动力或者激励不够，正确的引导学生认识专业的社会价值，让学生产生对行业和专业的热情，进而乐于并专于做好本职工作；对学生专业课程的设置更要注重与学生需求相适应，包括老师的授课内容和授课形式的不断推陈出新，实验课的趣味性与实用性结合程度，都能激励学生产生高度的职业认同感。

2、科学实验室管理，全面提高学生检验检测能力。

高职院校的实验室建设更多的趋向于校内教学，与企业的实验室和专业的检测机构还有所有不同，学生们的实验结果多没有实际应用价值，也导致学生们对实验过程出于兴趣，对实验结果忽视。为此，我认为应该从以下几方面进行改进：一是对学生规范科学使用实验室进行培训，保证学生在实验过程中的安全，二是要不断更新实验室仪器和药品，保证实验数据误差尽量减小，做到动态管理。进而全面提升学生检测检验能力。

3、通过校企合作，开拓学生视野。

高职学生不同于本科学生，科研水平更强，高职学生在实际操作上更有优势，但是校企合作能够更好的让学生与企业接轨，高职学生的从业机会绝大部分由企业提供，所以在校期间让学生走进企业对于企业和学生均是双赢的选择。企业在仪器设备上在一定程度上要强于学校实验室，通过企业实习经验，能够让学生更新知识结构，淘汰陈旧的检验技术，不断更新实验技术和方法，从而达到提升检测水平的目的。

高职教育的检测专业学生在一定意义上，已经具备了一定的理论基础，通过校企合作也能有效的将理论和实践相结合，并且企业实践更能让学生产生较强的服务意识，加深对专业的认同，但是确实在水平上还有一定的欠缺，需要在培养过程中不断摸索，在人本原理和动态原理下，支持提高检测水平质量新路径。

参考文献：

[1] 李晓红. 高职食品检测技术专业学生技能水平提升的研究与实践.[J].2019.07

[2] 张海燕. 基于效率和人本主义管理理论的高校教师管理路径探析.[J].2018.01