

# PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的作用分析

赵旋旋

聊城市妇幼保健院 山东聊城 252000

**【摘要】目的** 探讨 PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的作用分析。**方法** 对本院消毒供应中心的护理人员实施 PDCA 循环管理模式,对实施前后物品的消毒灭菌、洗涤、发放合格率及各科室对 PDCA 循环后消毒工作质量的满意程度进行比较。**结果** 与实施 PDCA 循环方式前比较,实施护理后消毒供应中心物品的消毒率、洗涤率以及发放合格率各指标的护理质量均较高 ( $P < 0.05$ ),对其消毒满意度均得到明显提高 ( $P < 0.05$ )。**结论** 采用 PDCA 循环措施在消毒供应中心管理工作中具有标准规范的消毒操作,可提高物品供应及护理质量的有效手段,值得在临床上进一步实践。

【中图分类号】R472

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596 (2019) 03-048-01

PDCA 循环法是一类较新的管理模式,经计划、执行、实施、检查、处理等四个阶段循环进行,可以有效完善质量管理体系,增强管理质量。<sup>[1]</sup>将 PDCA 循环应用于供应室护理管理中可以促进供应室人员工作更加规范化,有助于提高供应室人员工作质量及效率。因此,本文将进行 PDCA 循环在消毒供应室护理管理中应用,并对其研究结果进行了分析总结。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

供应室护理员共 23 名均为女性,其中 8 名主管护理人员,12 名护师,护士 3 名,年龄在 25~46 岁,平均年龄为 (31.5±5.2) 岁。

### 1.2 方法

**制定护理管理计划:**发放调查满意度问卷,掌握临床中对供应室的护理工作的满意度及相关建议,合理采纳意见。对科室护理管理中存在问题予以进行改进完善,制定护理管理计划以提升职业防护,将其全面落实至工作环节中。实施管理,实施护理管理中重点增强预防职业危害,对消毒的质量实施抽样检查,监测细菌学尤其防护重点区域,提升灭菌质量。<sup>[2]</sup>**严格进行监督与检查:**对消毒供应室的护理管理质量增强监控和检查,及时发现可能存在的安全隐患并加以解决;对工作中存在的状况行多角度及全方位检查且记录完整,及时进行相关工作总结,实现循环管理后将消毒供应室的管理质量提高。持续改进以及处理:总结消毒供应室实施的相关护理管理计划及结果,吸取经验教训,持续改进相关问题,完善科室护理管理计划。在临床实践中提高护理管理质量及水平。予以批评未达标情况并提出针对性改进措施,分析总结存在的相关问题;记录汇总在 PDCA 循环中的一些改进情况。

### 1.3 统计学方法

采用 SPSS19.0 处理数据,计量资料以均数±标准差表示,采用 t 检验;计数资料以百分率表示,采用  $\chi^2$  检验。若  $P < 0.05$  对比存在显著性差异。

## 2 结果

### 2.1 PDCA 循环实施前后改善效果

实施前后各 68 件物品,分别从洗涤、灭菌及发放合格率等三方面予以比较,与 PDCA 循环实施前比较,结果显示,实施后护理效果较明显,存在显著性差异 ( $P < 0.05$ )。详见附表。

### 2.2 满意度比较

临床科室对进行 PDCA 循环后消毒工作质量的满意度达到 96.5%,与实施前的 79.7% 相比,满意度提高了约 17%,其存

在显著性差异 ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

消毒供应管理中心作为医院综合性部门,在众多指标可评价护理质量中,护理灭菌程度是有效且重要的指标之一。护理安全管理工作始终贯穿涉及关系到护理工作的各个环节,如管理中某环节消毒灭菌出现问题将严重影响到医院医疗水平以及患者的生命安全。如果消毒的工作得到保证将对医院发生交叉感染起到抑制作用,也可进一步提高医院整体清洁度,可积极创造无菌环境。<sup>[3]</sup>随社会医疗的不断发展及治疗水平提高,医院中可逐渐认识到消毒供应中心消毒质量的重要性,目前医院力求杜绝此类医疗事件的发生。<sup>[4]</sup>供应室的护理管理工作存在一定特殊性,在实际应用中可依供应室具体情况制定相应工作计划,并建立质控小组,以对供应室日常工作进行监督、管理和检查;定期举行讲座,有利提高供应室工作人员专业技能和水平,经不断发现并解决问题,可逐步提高管理质量。同时及时与各科室人员进行沟通和交流,可获取医护人员对供应室护理管理的意见和建议,为改善供应室工作质量提供参考;加强检查和反馈,有利于及时发现问题,减少同类事件的发生。本文研究结果显示消毒供应中心对 PDCA 循环的实施和探索,取得了一定疗效,较护理 PDCA 循环实施前相比,在洗涤合格率、灭菌及发放合格率等方面均得到改善 ( $P < 0.05$ ),使科室对消毒供应中心的满意度均高于实施护理前 ( $P < 0.05$ )。从客观上表明护理人员均能将各项护理工作标准规范化操作,然后将护理工作逐步细化,对实施中的每个操作可严格按规范化标准使供应室发放的物品质量更加完善。

## 参考文献

- [1] 彭典典.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的影响[J].医疗装备,2018,31(19):83-84.
- [2] 管静.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的影响研究[J].实用临床护理学电子杂志,2017(13).
- [3] 梁昭,叶劲松,李伟,et al.PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的影响效果[J].中国医药科学,2018(9).
- [4] 袁小玲,苏爱连,杨国玲,et al.PDCA 循环管理在提高医护人员对手卫生依从率和降低患者院内感染率中的应用效果[J].当代医药论丛,2018,16(20):72-73.