

# 社区护理服务对社区慢性病管理的意义

刘慧枝

包头市第八医院 014040

**【摘要】目的** 研究社区护理服务对社区慢性病管理的意义。**方法** 选取2017年12月到2018年11月自愿参与本研究的社区慢性病患者共122例,随机均分为两组,对照组患者常规社区慢性病管理,观察组开展社区护理服务,观察社区护理服务的效果。**结果** 观察组患者满意度评分、健康知识评分、生活质量评分均明显高于对照组;观察组患者在膳食平衡、运动锻炼、规律作息、合理用药、定期体检方面的依从性均优于对照组,两组对应指标数据差异具备统计学意义( $P<0.05$ )。**结论** 社区护理服务的实施有利于提高社区慢性病患者对健康知识的掌握程度,提高其健康行为依从性,改善生活质量,使患者对护理工作更加满意。

**【关键词】** 慢性病;社区慢性病管理;社区护理服务

**【中图分类号】** R47

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596(2019)03-152-02

随着经济不断发展,社会不断进步,人民生活水平逐渐提高,慢性病在我国的发病率逐年提高,极大地影响了患者生活质量和家庭幸福程度。为深化研究,本研究纳入122例社区慢性病患者进行护理观察,选取61例慢性病患者给予社区护理服务,最终取得了较为理想的效果。报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取2017年12月到2018年11月自愿参与本研究的社区慢性病患者共122例,随机分成两组,其中对照组61例,男性31例,女性30例,年龄为42~71岁,均龄(55.5±6.4)岁,病程为1~13年,平均(7.4±2.2)年;观察组61例,男性32例,女性29例,年龄为43~75岁,均龄(57.4±5.8)岁,病程为1~14年,平均(7.6±2.4)年。两组患者在一般资料方面经过对比没有明显差异, $P>0.05$ 。

### 1.2 治疗方法

对照组患者实施常规社区慢性病管理,包括常规疾病知识宣教、电话随访、指导患者遵医嘱用药等。

观察组开展社区护理工作,资料档案的建立:建立患者个人资料档案,档案信息内容涵盖患者的一般资料和诊疗资料,一般资料包括姓名、性别、年龄、住址、联系方式、既往患病史等,诊疗资料包括疾病诊断、康复服务类别、疾病检测等。健康教育:根据患者自身情况(病情、学历背景、性格等),护理人员采用一对一模式详细为患者讲解自身疾病相关的健康知识;护理人员讲解过程中应有耐心,及时为患者答疑解惑,可采用建立社区健康讲堂的形式,鼓励患者及家属参与,提高健康知识水平;监督患者养成良好的作息习惯和饮食习惯。心理护理:建立良好的医患关系,及时与配合度低、依从性差的患者沟通交流,了解原因,并及时疏通患者心理,提高患者积极性;关注患者情绪变化,了解患者需求,根据患者不同性格和心理状态,对焦虑抑郁患者及时开导,倾听患者诉求,鼓励患者勇敢对抗疾病;可通过患者家属了解患者心理情况,对心理可能存在问题的患者及时进行沟通疏导。饮食护理干预:根据患者自身情况,为患者

制定合理的饮食计划,使患者保持良好的饮食习惯,鼓励患者多食用高维生素、粗纤维、清淡的食物,忌辛辣、生冷、重口味等刺激性食物,避免患者暴饮暴食,护理期间禁止饮酒、吸烟。运动干预:指导患者定期锻炼,增强体质,每天按时作息,提高睡眠质量。

### 1.3 观察项目

采用自制调查表调查患者对护理服务工作的满意度,实行百分制,分值越高,满意度越高。从对疾病发病机制、症状表现、常见并发症、治疗方法、自我管理方法等方面对护理后患者健康知识掌握情况进行评价,满分100分,分值越高,健康知识掌握程度越好<sup>[1]</sup>。采用日常生活能力量表(ADL)对护理后患者的生活质量进行评分,满分100分,分值与生活质量呈正相关关系<sup>[2]</sup>。调查护理后患者的健康行为依从性情况。

### 1.4 统计学方法

数据用SPSS19.0分析;用 $\bar{x}\pm s$ 表示的计量数据间比较采用秩和检验;用%表示的相关计数数据间比较行 $\chi^2$ 检验。 $P$ 值小于0.05指差异具备统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理后两组患者满意度评分、健康知识评分、生活质量评分的比较

分析表1相关数据可得知观察组患者满意度评分、健康知识评分、生活质量评分均明显高于对照组,两组间存在明显差异, $P<0.05$ 。

表1: 两组在相关指标上的差异比较 / 分

组别	满意度评分	健康知识评分	生活质量评分
观察组	93.3±2.7	82.78±6.37	85.67±5.25
对照组	80.6±2.4	68.13±7.76	72.21±6.83
t	12.992	13.680	11.562
P	<0.05	<0.05	<0.05

### 2.2 护理后两组患者健康行为依从性情况分析

分析表2数据可知观察组患者在膳食平衡、运动锻炼、规律作息、合理用药、定期体检方面的依从性均优于对照组, $P<0.05$ ,两组患者健康行为依从性差异具备统计学意义。

表2: 护理后两组患者健康行为依从性情况分析

组别	例数	膳食平衡	运动锻炼	规律作息	合理用药	定期体检
观察组	61	59 (96.72%)	60 (98.36%)	58 (95.08%)	60 (98.36%)	55 (90.16%)
对照组	61	51 (83.61%)	49 (80.33%)	46 (75.41%)	50 (81.97%)	45 (73.77%)
$\chi^2$		5.915	10.418	9.385	9.242	5.545
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

### 3 讨论

多数社区慢性病不易治愈且易发生并发症,所以采取必要的护理手段极为关键。社区护理服务以患者为本,满足患者需求,为患者提供专业的护理服务,辅助治疗,有利于患者疾病的康复<sup>[3]</sup>。

本研究中实施社区护理服务的观察组患者满意度评分、健康知识评分、生活质量评分均明显高于对照组;观察组患者在膳食平衡、运动锻炼、规律作息、合理用药、定期体检方面的依从性分别达到了 96.72%、98.36%、95.08%、98.36%、90.16%,均优于对照组,从这一结果可见社区慢性病管理中社区护理服务工作的开展可取得较优的效果,通过健康教育可提高患者的健康知识知晓程度,提高其健康行为依从性,心理护理、饮食护理干预、运动干预等方面的护理

(上接第 149 页)

其加快恢复。此外,患者需要认识到接种肺炎疫苗的重要性,无论有无患过肺炎,接种疫苗均能帮助患者加强自身免疫,抵抗病菌的入侵,有效降低肺炎的发病率以及复发率。

在开展健康教育的同时,护理人员需要对住院患者采取全面的护理干预,包括生理、心理以及日常饮食、运动等方面,通过沟通交流缓解患者的心理压力,解除疑惑,并帮助患者养成健康的饮食和运动习惯,加强其健康生活的意识。护理人员还需对患者家属进行必要的心理指导,避免其负面情绪影响患者的心情。本次研究结果显示,观察组的总有效率为 93.3% 高于对照组 70.0%,两组间比较差异有统计学意义

(上接第 150 页)

### 3 讨论

消化系统疾病中如消化性溃疡、慢性浅表性胃炎、慢性结肠炎等大多数疾病都属于消化系统心身疾病范畴,对于这类患者,心理情绪、睡眠质量疾病情况三者密切相关,相互影响。消化内科住院患者的年龄跨度较大,增加了临床护理工作的难度。睡眠质量问题是消化内科住院患者长期存在的问题。有研究指出,环境的改变会对患者的生理以及心理均造成不良影响,对患者治疗预后不佳。舒适护理是综合性学科,通过对护理活动、舒适的分析,让每一位患者在治疗期间的心理、生理、社会均可处于最佳状态,提高患者治疗的配合度,降低并发症问题。结合本文实验研究结果,对两组患者进行住院期间的生活质量评分以及睡眠质量评分对比,采取舒适护理干预的实验组评分结果均优于采取常规护理干预的参照组,

(上接第 151 页)

示非常满意。在实行常规护理的患者中有 6 例患者表示不满意,有 16 例患者表示满意,有 8 例患者表示非常满意。两组比较差别较大 ( $P < 0.05$ )。在患者的生活质量评分上,实行 VTE 监测和早期预防及干预的患者高于实行常规护理的患者,比较差别较大 ( $P < 0.05$ )。黄瑛等<sup>[5]</sup>研究的 VTE 监测和早期预防及干预在骨科手术患者预防深静脉血栓中的作用中结果与本文相似。

综上,在骨科手术的患者中使用 VTE 监测和早期预防及干预,可以提高患者的满意率,减少深静脉血栓发生率,改善生活质量,值得临床使用和推广。

### 参考文献

服务措施则有利于患者生活质量的改善,社区护理服务为患者提供一系列的优质服务,改善了护理服务质量,取得患者的信赖,有利于提高患者对护理服务工作的满意度。

综上所述,社区护理服务的实施有利于提高社区慢性病患者对健康知识的掌握程度,提高其健康行为依从性,改善生活质量,使患者对护理工作更加满意。

### 参考文献

- [1] 陶然. 开展社区护理服务对管理社区慢性病康复的影响与意义 [J]. 中国实用医药, 2018, 13(22):174-175.
- [2] 韦益, 刘贤刚. 社区护理服务对社区慢性病管理的意义分析 [J]. 心理医生, 2018, 24(31):324-325.
- [3] 周跃, 张慧敏, 袁洪. 社区护理服务对社区慢性病管理的意义 [J]. 社区医学杂志, 2016, 14(1):82-84.

( $P < 0.05$ ), 这说明了社区的老年肺炎患者进行健康教育以及护理干预, 部分患者可获得康复, 同时也可养成健康的生活习惯, 复发率明显降低。

综上所述, 在给予老年肺炎患者临床治疗的同时, 也需要对其进行健康教育和全面的护理干预。

### 参考文献

- [1] 穆艳燕. 肺炎患者的护理 [J]. 中外健康文摘, 2017, 8(2): 2
- [2] 刘静阳. 老年肺部感染的临床护理 [J]. 中国现代药物应用, 2018, 3(4): 165
- [3] 喻香, 倪学慧. 老年人社区获得性肺炎的健康教育 [J]. 实用中西医结合临床, 2017, 10(2): 86

组间数据差异有统计学意义,  $P < 0.05$ 。由此, 说明了舒适护理在消化内科中的实施价值, 通过护理干预使患者有最佳舒适度, 符合患者需求, 可得到满意效果。

综上所述, 对消化内科患者实施护理干预, 能够改善患者睡眠质量、生活质量, 利于治疗预后以及患者康复, 具有临床推广实施价值。

### 参考文献

- [1] 陈莉. 舒适护理在改善消化内科住院患者睡眠及生活质量中的效果研究 [J]. 实用临床医药杂志, 2015, (6):39-42.
- [2] 刘兰. 舒适护理对改善消化内科住院患者生活质量的效果 [J]. 航空航天医学杂志, 2015, 26(10):1263-1264.
- [3] 高改云. 舒适护理在改善消化内科住院患者睡眠及生活质量中的效果研究 [J]. 中国卫生标准管理, 2015, (22):188-189.

[1] 沈兆庆. 经皮穴位电刺激协助预防老年股骨转子间骨折术后下肢深静脉血栓形成的临床观察 [D]. 福建中医药大学, 2018.

[2] 谢煜. 基于系统评价与 Delphi 法构建骨科大手术患者深静脉血栓的护理预防策略研究 [D]. 南京中医药大学, 2017.

[3] 姜勇. 骨科大手术后深静脉血栓及 D-二聚体对其诊断价值的前瞻性研究 [D]. 大连医科大学, 2015.

[4] 李津凯. 导管溶栓治疗骨折围手术期深静脉血栓的疗效评估 [D]. 天津医科大学, 2016.

[5] 黄瑛. VTE 监测和早期预防及干预在骨科手术患者预防深静脉血栓中的作用 [J]. 中国社区医师, 2017, 33(22):140+142.