

# 社区居民健康档案管理的实际状况及其应对策略

周霞

酉阳县乡镇卫生院会计中心 409800

**【摘要】**随着我国经济水平的不断发展,居民的温饱问题已经得到了解决,居民对于健康的重视程度越来越高。社区卫生服务既是城市卫生和社区建设的重要组成部分,也是居民健康问题的重要体现方式。作为记录居民健康的重要文字资料,建立良好的社区居民健康档案管理系统是十分重要的。

**【关键词】**健康档案;社区居民;应对策略

**【中图分类号】**R197.61

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**1005-4596(2019)03-043-02

## 引言:

在社区建立完善的居民健康管理系统是提升我国社会卫生服务质量、跟踪居民身体健康状况的有效手段。但是目前我国的居民健康档案管理还存在一定的不足之处,例如档案管理意识不强、网络化管理水平较低、档案管理工作人员素质有待提升等。导致无法发挥其全部的作用,也不利于我国医疗卫生行业的发展。本文将对当前社区居民健康档案管理系统现状进行分析,并提出一些相对的改良方法。

## 1 社区居民健康档案管理取得的成果

### 1.1 内容较为全面

在对社区居民健康档案进行管理时,档案包含的范围和内容非常的广泛,列举实例进行分析:个人居民的基础信息表包括:居民本人的疾病史、家族遗传病史甚至还有其生活习惯等。健康体检的表单包括:检查项目如视力、听力等;还有就诊时的表单,其中包括:用药记录、过敏药物等。这些档案的建立可以体现社区居民健康档案的覆盖的范围及其全面。

### 1.2 覆盖率较为广泛

根据国内权威机构进行调研发现,我国国内的社区居民健康档案的管理范围涵盖了全国总人口的65%以上;并且还针对居民的慢性疾病进行建档,且档案覆盖率超过了35%。并且针对偏远地区,还建立相对应的社区卫生服务中心,以便对当地居民的疾病记录、常发病等进行记录建档。因为的地理位置偏远大多为山区,所以常用的调查记录方式大多是走访、开放义务诊治等方式<sup>[1]</sup>。

## 2 社区居民健康档案管理中存在的不足之处

虽然现阶段的社区居民健康档案的管理工作获得了很大的成效,但相关人员和部门不能自满,必须要具有清楚的认知,明了社区居民健康档案的管理工作中仍然存在很多亟待解决的问题。

### 2.1 档案管理认知不强

由于社区居民健康档案的管理工作开展时间不长,工作人员对档案管理工作的意识和认知不强且社区居民健康档案的管理工作缺乏专门的管理制度,出现了“干多干少、努力不努力一个样”的问题。这些问题的出现都是源自社区居民健康档案的管理工作的人员和领导阶层的对工作重要性的认知不强导致的。

### 2.2 网络化管理水平较低且工作人员素质有待提高

随着近年来科技的进步,出现了很多的新型科技,例如:计算机编程技术、数据库技术、互联网技术等,这些新兴技术并没有在社区居民健康档案的管理工作中的得到应用,没能让医务工作者将居民健康档案用活,导致出现工作效率低下、工作质量不高和档案使用率不高的问题。

且社区居民健康档案的管理工作人员是具体实施者,其本身素质的好、坏直接决定着管理效果和质量。但是因为社区居民健康档案的管理工作是新兴事业,从事该专业的人员普遍存在责任意识低、业务能力不高、服务态度差等问题。同时该专业的人员大多数都是兼职人员且从事本工作的专业人员较低,这些因素都在干扰着社区居民健康档案的管理工作的效率和质量。

## 3 提高社区居民健康档案管理水平的对策

### 3.1 提高档案管理意识

在开展社区居民健康档案的管理工作时,相关的工作人员要采用合理的方式。例如:开展知识讲座、下发宣传文件、开设交流大会等,通过这种大幅度的宣传方式,可以使当地居民认识到社区居民健康档案的管理的重要性和便利性。同时还要与当地的领导阶层进行工作的交流和探讨,以便让当地领导起到带头作用,带动居民办理健康档案的热情。同时相关的宣传人员必须要具备高度的责任感,对该工作产生正确的认识,工作过程中严格按照规定和标准进行工作,做到不敷衍、不草了事,以便侧面提升居民的档案管理的意识<sup>[2]</sup>。

### 3.2 充分发挥政府的作用

开展社区居民健康档案的管理工作过程中,要重视政府的作用且充分其效能。因为政府在当地居民中具有不一样的心理地位,一般政府说的话居民都会采纳。列举实例:与当地政府进行交流,获得当地政府的帮助,可以让政府进行社区居民健康档案的管理重要性的宣传,同时并加大对社区居民健康档案的管理的支持力度,如购买开展工作的所需的设备等,以便使工作顺利的进行。同时政府还要做好对社区居民健康档案的管理工作的人员的监督,以便使工作过程公正公平公开。

### 3.3 建立完善的档案管理模式

首先在建立社区居民健康档案时,要确保大纲分类的科学合理性,然后以此为基础,进行科学合理的档案收集、保存、分类、分析、总结等方面的工作,这样可以快速高效的完成社区居民健康档案的建立管理工作,还可以提取出其中有价值的信息,最终为居民进行诊疗提供便利性。其次还要建立健康档案动态管理机制例如:相关工作人员进行电话随机访问、实际家庭调查等以便做到对健康档案数据的实时更新,进而完善档案动态管理的机制。此外建立档案实施销毁的模式,例如:把社区居民健康档案的管理工作和公安人口管理部门进行连接,每当有居民死亡,这边就会及时销毁其健康档案,以便在确保社区居民健康档案的实效性。

### 3.4 提高社区健康档案的网络化管理水平

可以对社区居民健康档案进行电子文件的录入,实现建档

(下转第47页)

可以有有效的提高护理质量,减少首台手术等待时间以及连台手术的间隔时间,提高护理满意率。护理人员进行集中培训,提高护理人员的专业素质,日间手术的各种规定,护理流程等,定期对手术室的器械,物品进行登记检测,保证手术室的卫生,定期消毒,并注意进行手部的消毒<sup>[4]</sup>。

根据研究发现,在首台手术等待时间上,使用精细化流程管理的患者小于对照组,比较差别较大( $P<0.05$ )。在连台手术的间隔时间上,使用精细化流程管理的患者小于对照组,比较差别较大( $P<0.05$ )。在护理记录,卫生消毒,手术环境,护理配合以及器械管理等护理质量评分上,使用精细化流程管理的患者高于使用常规管理的患者,比较差别较大( $P<0.05$ )。使用精细化流程管理的患者中有 1 例患者表示不满意,有 12 例患者表示满意,有 27 例患者表示非常满意。在使用常规管理的患者中有 8 例患者表示不满意,有 15 例患者表示满意,有 17 例患者表示非常满意。在护理满意率上,使用精细化流程管理的患者高于使用常规管理的患者,比较差别较大( $P<0.05$ )。

王颖等<sup>[5]</sup>研究的精细化流程管理对日间手术护理工作质

量及工作效率的影响中结果与本文相似。

综上,在日间手术过程中使用精细化流程管理,能够提高护理质量,减少首台手术等待时间以及连台手术的间隔时间,提高护理满意率,值得临床使用和推广。

#### 参考文献

- [1] 刘成凤,黄辉,陈坚,单海华,高原,张中伟,孙亦晖.基于流程再造的日间手术管理与效果评价[J].中国卫生事业管理,2017,34(08):577-581.
- [2] 王可为,谭李红,唐湘莲.精细化视角下儿童专科医院日间手术管理的探索与实践[J].临床小儿外科杂志,2017,16(06):608-611.
- [3] 张莹,辛科道,黄辉,熊威.日间手术存在的问题与发展策略研究[J].医学与哲学(B),2018,39(01):84-87.
- [4] 黄培,钱红英.精细化视角下医院一体化日间手术的实践与思考[J].中国医院管理,2017,37(02):35-36.
- [5] 王颖,黄秋仙.精细化流程管理对日间手术护理工作质量及工作效率的影响[J].医学理论与实践,2017,30(23):3603-3604.

(上接第 43 页)

的无纸化,并且把电子文件建立相关的数据库,用来存放健康档案。同时计算机技术和互联网技术的飞速发展可以建立社区居民健康档案的管理系统,让工作人员实现信息化管理和操作。同时加强对社区居民健康档案的管理人员的技术培训,培训内容包括:计算技术、社区居民健康档案的管理系统操作技术、数据库的使用等方面的培训。并且对社区居民健康档案的管理人员施行奖惩制度,把制度和工作进行“挂钩”,做得好奖励,做的不好进行惩罚如扣工资等,同时对泄露社区居民健康档案的管理信息的人员进行依法处置<sup>[3]</sup>。

#### 4 结语

综上所述,现阶段的社区居民健康档案的管理工作还是存

在了很多的问题,所以相关部门必须调整社区居民健康档案的管理的工作模式,并加大对它的重视程度,还要引进新兴技术和设备,此外还要对从事该专业的人员进行综合素质的提升,以便全面促进社区居民健康档案的管理的工作效率和

#### 参考文献

- [1] 祝芳芳.基于社区健康管理的慢性病综合防控策略研究[D].安徽医科大学,2011.
- [2] 张菁华.基于 WCF 面向社区医疗服务的连续健康管理系统设计[D].中国科学院大学(工程管理与信息技术学院),2014.
- [3] 崔华欠.基于 PRECEDE-PROCEED Model 的社区健康管理模式构建[D].南方医科大学,2017.

(上接第 44 页)

健康管理老年人的规范健康管理率高于实行不做干预老年人,实行健康教育的健康管理老年人的 SCL-90 评分小于实行不做干预老年人,比较差别较大( $P<0.05$ )。

综上,在老年人中实行健康教育的健康管理,能够提高老年人的健康管理率以及规范健康管理率,减少 SCL-90 评分,值得临床使用和推广。

#### 参考文献

- [1] 王琳,冯淑芝,张蕴等.健康管理在老年人 2 型糖尿病并存骨质疏松治疗中的作用[J].中华老年医学杂志,2016,

35(11):1212-1216.

- [2] 谢昀昀,谢君君,万晓光等.海南省中老年人健康管理服务调查分析及对策研究[J].重庆医学,2017,46(30):4232-4235.
- [3] 尹秋生,冬兰,侯莉等.老年糖尿病患者健康管理的效果分析[J].心血管康复医学杂志,2016,25(4):361-364.
- [4] 孙建威,许麾,许德华等.健康管理和健康教育在老年人慢性病控制中的应用[J].中国基层医药,2013,(z2):46-47.
- [5] 白琼,陈跃芳,王光丽等.社区健康管理在老年人慢性病控制中的效果分析[J].职业与健康,2016,32(7):971-974.

(上接第 45 页)

更高,不仅学生学习起来容易,在日常训练过程中还不容易出现受伤情况。所以,学校应当大力推广气排球教学的宣传推广力度,让学生充分了解气排球运动的魅力与内涵,从而吸引更多的学生积极参与到气排球教学中。

#### 结语:

综上所述,与其他排球运动相比,气排球运动的动作技巧更加简单,更容易被学生所掌握;气排球的体积更小、重量更轻,在日常训练中安全系数更高;且气排球运动可以更加

广泛的推广宣传,所以气排球教学在高职院校的可行性很高。而在实际教学中,应当注意模块化教学法的应用、改善气排球的教学环境、加强气排球教学的宣传力度。

#### 参考文献

- [1] 张力.高职院校开展气排球教学的可行性研究[J].青少年体育,2018(10):108-109.
- [2] 邱晓燕.气排球在滁州地区高职高专类院校推广的可行性研究[D].苏州大学,2014.