

# 消毒供应室护理管理中的细节管理分析

郑芳

甘肃省白银市第二人民医院 730900

**【摘要】目的** 探讨消毒供应室护理管理中的细节管理的应用效果。**方法** 选取2015年2月-2017年2月我院27例工作人员为对照组,实施常规管理方案,未实施细节管理,选取2015年3月-2019年3月我院27例工作人员为观察组,实施细节管理,对比两组管理情况。**结果** 观察组管理水平高于对照组。**结论** 消毒供应室护理管理中的细节管理的应用效果显著,值得应用。

**【关键词】** 消毒供应室; 护理管理; 细节管理; 应用效果

**【中图分类号】** R47

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 (2019) 03-118-02

消毒供应室为医院消毒灭菌医疗器械和医疗物品的场所,管理水平的高低直接影响着这些需要消毒灭菌物品或器械消毒质量,应重点关注<sup>[1]</sup>。本文为探讨消毒供应室护理管理中的细节管理的应用效果。报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 资料

选取2015年2月-2017年2月我院27例工作人员为对照组,选取2015年3月-2019年3月我院27例工作人员为观察组,其中,对照组年龄范围在21-45岁,平均值为(34.22±1.35)岁;观察组年龄范围在22-47岁,平均值为(34.26±1.33)岁。两组在年龄方面统计学无意义(P>0.05)。

### 1.2 方法

对照组实施常规管理方案,未实施细节管理,依据原有制度执行操作。

观察组实施细节管理,内容为<sup>[2]</sup>:①组建质量控制小组,依据实际情况,将成员合理分工,护士长和责任护士对各个环境进行检查,对护理环境、物品管理等进行抽查,发现其中存在的问题,及时反馈,强化监控;还应加强护理人员教育、培训,将新的管理理念进行培训,提升工作人员安全意识和操作能力。②依据消毒供应室的各个环节,合理分区,依据不同分区,实施针对性管理,做好消毒供应室的整体卫生、清洁工作。③在回收物品或器械时,严格依据相关标准进行分类处理,依据器械的不同性质、性能,做好清洁工作,完成消毒灭菌处理的物品或器械应做好保护措施,避免再次受

到外界污染,直至下次使用。

### 1.3 观察指标

观察两组干预前后风险防范意识评分、安全识别意识评分、服务意识评分数值情况、工作人员满意度情况。对风险防范意识选用风险防范意识评分量表进行评估,分数在0-100,数值越高,风险防范意识表现越强,数值越低,风险防范意识表现越弱。对安全识别意识选用安全识别意识评分量表进行评估,分数在0-100,数值越高,安全识别意识表现越强,数值越低,安全识别意识表现越弱。对服务意识选用服务意识评分量表进行评估,分数在0-100,数值越高,服务意识表现越强,数值越低,服务意识表现越弱。对工作人员满意度选用问卷答题方式进行调查,分数在0-100,分数不低于80,表示为满意,分数低于60,表示为不满意,分数在60-80,表示为基本满意,满意率与基本满意率之和为满意度。

### 1.4 统计学处理

将数值输入系统SPSS18.0中,平均值选用( $\bar{x}\pm s$ )表示,检验选用t值表示,数值的百分比选用%表示,P值低于0.05时,数值存在比较意义。

## 2 结果

### 2.1 两组干预前后风险防范意识评分、安全识别意识评分、服务意识评分数值情况

干预后,两组所取得风险防范意识评分、安全识别意识评分、服务意识评分数值高于干预前数值,观察组所取得数值高于对照组数值,统计学有意义(P<0.05);见表1。

表1: 两组干预前后风险防范意识评分、安全识别意识评分、服务意识评分数值情况( $\bar{x}\pm s$ , 分)

组别	安全识别意识评分		风险防范意识评分		服务意识评分	
	干预前	干预后	干预前	干预后	干预前	干预后
观察组 (n=27)	64.32±2.35	88.64±0.67	64.26±2.32	89.75±0.84	64.42±2.26	89.64±0.76
对照组 (n=27)	64.33±2.36	72.52±1.42	64.25±2.33	71.64±1.45	64.43±2.25	72.58±1.43
t 值	0.7898	5.7856	0.8457	5.7685	0.7685	5.6875
P 值	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05

表2: 两组工作人员满意度情况(n, %)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	27	17 (62.96)	10 (37.04)	0 (0.00)	27 (100.00)
对照组	27	15 (55.56)	8 (29.63)	4 (14.81)	23 (85.19)
$\chi^2$ 值					5.6875
P 值					< 0.05

### 2.2 两组工作人员满意度情况

观察组所取得工作人员满意度数值100.00%高于对照组数值85.19%,统计学有意义(P<0.05);见表2。

## 3 讨论

作者简介: 郑芳(1974—),女,汉族,主管护师,陕西省宝鸡市人,工作单位: 甘肃省白银市第二人民医院,主要从事消毒供应专业。

消毒供应室作为医院非常重要的组成部分, 针对医院医学需要反复使用的物品或器械, 在使用后, 需要进入到消毒供应室进行消毒灭菌处理, 以便下次使用; 消毒供应室的消毒灭菌水平直接影响着物品或器械的使用安全性, 应重视<sup>[3]</sup>。

通过对消毒供应室消毒灭菌处理的研究, 随着我国医疗器械或物品的大量使用和更换, 传统管理措施中, 已不能满足现代器械消毒灭菌的需求, 一旦依旧按照原有管理方案, 会造成物品或器械消毒灭菌不彻底, 进而影响医院的医疗水平; 同时, 还会加重工作人员的负担; 因此, 在消毒供应室中, 细节管理的应用价值极高, 值得选用<sup>[4]</sup>。

综上所述, 消毒供应室护理管理中的细节管理的应用效果显著, 能改善管理措施, 提升消毒灭菌服务质量, 细节管理

值得在消毒供应室护理管理中应用。

#### 参考文献

- [1] 包蓉, 顾群. 临床护理管理中细节思维管理的方法应用效果 [J]. 海军医学杂志, 2016, 37(3): 252-254.
- [2] 李丽珍. PCDA 管理模式在消毒供应中心外来器械管理中的应用 [J]. 护理研究, 2017, 31(10): 1277-1278.
- [3] 易建平, 黎黎, 黄鑫, 等. 护理安全管理模式在消毒供应室管理中的应用效果分析 [J]. 实用临床医药杂志, 2017, 21(16):109-112.
- [4] 王文秀, 张艳媛, 张秀英, 等. PDCA 循环在护理管理中的应用进展 [J]. 中华现代护理杂志, 2015, 21(3):370-372.

(上接第 114 页)

对照组患者的 (50.3±1.2) 分、(49.2±1.1) 分、70.0%, 相比有统计学意义,  $P < 0.05$ 。

综上所述, 在面神经炎患者护理中, 实施心理护理干预措施, 可以显著改善患者心理状态, 提高患者护理满意度, 值得临床推广。

#### 参考文献

- [1] 孙兴玉. 面神经炎患者的心理干预护理对策探讨 [J]. 中国实用医药, 2016, 11(4):244-245.

[2] 杨霞, 郑娜. 心理疏导联合常规护理干预在面神经炎治疗中的效果分析 [J]. 当代医学, 2016, 22(26):87-88, 89.

[3] 卞艳红. 探析心理干预护理在面神经炎患者中的应用效果 [J]. 心理医生, 2017, 23(8):182-183.

[4] 高竹英. 对 1 例面神经炎患者实施心理干预的体会 [J]. 大家健康 (中旬版), 2015, 9(10):274.

[5] 汪莉, 韦梦燕, 黄维建, 等. 口腔运作联合音乐干预疗法对急性面神经炎患者康复效果的影响 [J]. 护士进修杂志, 2016, 31(13):1193-1195.

(上接第 115 页)

者的呼吸功能得到明显改善, 缩短机械通气时间, 并发症得到有效控制。

#### 参考文献

- [1] 张金珍. 临床护理路径在 ICU 呼吸衰竭中的应用效果 [J]. 中国当代医药, 2014, 21(29):129-131.
- [2] 王叶丹. 临床护理路径在 ICU 呼吸衰竭中的应用价值

探讨 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(49):35, 80.

[3] 贺育英. ICU 呼吸衰竭患者实施临床护理路径的效果分析 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2016, 37(10):1383-1384.

[4] 张冠楠. ICU 呼吸衰竭患者临床护理路径效果评价 [J]. 东方食疗与保健, 2016(2):61-61.

[5] 者玉琴, 谢云, 马俊鹏等. 临床护理路径运用于 ICU 呼吸衰竭患者效果观察 [J]. 中外医学研究, 2017, 15(31):113-114.

(上接第 116 页)

少于给予循证护理干预的实验组, 由此可见的, 急性心肌梗死后心律失常患者循证护理干预可降低不良反应发生率。

综上所述, 急性心肌梗死后心律失常患者循证护理干预的实施有较高的临床推广价值。

#### 参考文献

- [1] 苏红梅, 周云, 曹静, 等. 循证护理与常规护理对老年急性心肌梗死后并发心律失常效果的比较研究 [J]. 中国循证

心血管医学杂志, 2016, 8(9):1106-1107.

[2] 熊秀云. 循证护理在急性心肌梗死后心律失常患者中的应用效果 [J]. 中西医结合护理 (中英文), 2016, 2(5):87-89.

[3] 韩远丽. 循证护理在急性心肌梗死后心律失常护理中的应用 [J]. 中国实用医刊, 2015, 12(16):82-83.

[4] 齐秋红. 循证护理在急性心肌梗死后心律失常护理中的应用观察 [J]. 河南医学研究, 2016, 25(2):370-371.

(上接第 117 页)

应用价值较高。

#### 参考文献

- [1] 蒋兆楠. 循证护理干预措施在预防妊娠高血压综合征产妇产后出血中的应用 [J]. 实用临床医药杂志, 2017, 21(20):201-202+205.
- [2] 缪伟. 探究实施人性化护理干预对于妊娠高血压综合征产妇产后出血的影响 [J]. 中国医疗设备, 2017, 32(S1):133.

[3] 杜小花. 综合护理干预在妊娠高血压综合征患者围产期护理中的应用 [J]. 实用临床医药杂志, 2016, 20(10):121-123.

[4] 陈春. 早期护理干预在改善妊娠高血压患者的妊娠结局中的应用效果 [J]. 实用临床医药杂志, 2015, 19(16):169-170+173.

[5] 陈明珠. 产前护理干预对妊娠高血压综合征患者焦虑及生活质量影响的效果分析 [J]. 实用临床医药杂志, 2014, 18(12):149-151.