

浅谈神经外科护士工作压力及应对措施的研究

郑燕燕

昆明医科大学第一附属医院神经外科 650032

〔摘要〕目的 研究分析神经外科护士工作压力及应对措施。方法 选2017年5月-2018年9月我院神经外科的护士48例作为研究对象,通过调查问卷方式对所有护士的工作压力进行了解与分析,再根据结果制定相应的解决措施。结果 对神经外科护士而言,社会地位低、工作量大、职业发展的担心、担忧护理工作出错、患者病情严重等为其主要的压力源,且多数护士为重度心理压力。结论 神经外科护士存在很大的心理压力,在分析后予以相应解决措施有利于帮助其心理原理缓解,提升抗压能力,促进临床护理质量的改善。

〔关键词〕神经外科;护士;工作压力;措施

〔中图分类号〕R473 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165(2019)03-218-01

0 前言

神经外科为医院重要部门科室之一,接收的多为病情严重且进展快速患者,其生命安全随时都会受到威胁,工作人员必须做好充足的抢救准备,护士必须具备熟练的专业知识、护理操作技能,对患者生命体征变化、病情进展情况严密监测,工作强度大、精神压力大,承受着很大的心理压力,其身心健康、临床护理质量也会随之受到影响^[1-2]。本次研究为了了解神经外科护士工作压力来源,提出相应的解决措施,选取了我院神经外科的护士,对其工作情况加以了解。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选出于2017年5月-2018年9月期间段,我院神经外科的48例护士,所有护士均为女性,年龄在20-43岁之间,平均(31.56±3.87)岁,护理年限1-22年,平均(11.54±3.55)年,学历:中专15例、中专22例、本科11例,职称:护士29例、护师13例、主管护师6例。

1.2 方法

自拟调查问卷并向所有神经外科护士发放,了解其工作压力源,主要调查内容包括一般资料、工作压力源量表两方面,其中,一般资料是对护士性别、年龄、职称、学历、工作年限等信息进行调查;而护士工作压力源量表共有5大块、35小项,5大块内容分别为护理专业、护理工作方面的压力,工作资源、工作环境方面的压力,工作量分配、工作时间方面的压力,人际关系、护理管理方面的压力,为患者实施护理方面的压力。每项分数值在0-3分之间,0分表示护士无工作压力,1分为轻度压力,2分表示中度压力,3分重度压力,总分105分,0-35分为轻度压力,36-70分为中度压力,71-105分则为重度压力,得分越高,表示护士的工作压力越大。本次研究,调查问卷的回收率为100%。

1.3 统计学方法

用SPSS24.0软件统计、整理相关数据,计数资料%表示, χ^2 检验;计量资料($\bar{x} \pm s$)表示,t检验。

2 结果

2.1 神经外科护士工作压力源

根据调查结果显示,神经外科护士的主要工作压力源为担忧护理工作出错(2.99±0.37)分、社会地位低(2.76±0.52)分、工作量大(2.93±0.45)分、患者病情严重(2.81±0.72)分、职业未来发展的担忧(2.85±0.74)分,这5个主要方面。

2.2 神经外科护士的心理压力程度

在48例神经外科护士中,有7例为中度压力、41例为重度压力,无人为轻度压力,中度压力、重度压力所占百分比分别为14.58%、85.42%。

3 讨论

根据调查结果来看,神经外科护士的工作压力源较多:首先,护士日常工作量大,主要原因为神经外科接收的为病情重且危急的患者,需要护士精神高度集中,做好充分的抢救准备工作,而且临床新业务、新技术出现后要求护士及时掌握,致使其工作量不断增加,身心长期处于疲劳状态;其次,由于患者病情严重,护士需长期处于精神高度集中的工作环境中,必要时要进行静脉滴注、吸痰等的24h持续护理操作,夜班时其他护士少,医疗仪器警报声、患者异常情绪出现均会使护士的精神高度紧张,工作强度大^[3],除担忧患者病情外还担忧自身护理出错,心理压力很大;再次,随着医疗技术的不断发展进步,临床护士面临着激烈的职业竞争,除上班外还需对自学考试、在职教育等各种活动积极参加,部分医院难有进修机会,护士晋升难度大,进而对职业未来发展方向十分担忧;最后,神经外科护士的护理工作并未引起社会重视、肯定,社会支持缺乏,得不到理想待遇,容易导致各种心理问题的产生。

针对上述工作压力源,提出相应解决对策:首先,神经外科应合理工作量分配、人力资源利用,适当减少护士的非护理工作,使护士工作强度减轻,在工作繁忙时应及时人力支持,适时安排轮休,有利于护士工作压力的减轻;其次,护士工作环境改善,尽量确保护士日常工作环境的明亮与宽敞,适当播放舒缓轻音乐,帮助护士平和心境、放松精神,同时嘱咐护士学会自我情绪调节,可选择运动等合理健康的发泄方式,时刻保持乐观积极心态,这样更有利于不良负面心态改善、工作积极性提高;最后,改善神经外科护士的待遇,多为其提供专业知识、操作技能学习与进修的机会,神经外科属于高强度护理工作科室,医院给予护士更多优惠,让其学习、进修,能够使其护理专业知识、操作技巧不断提高,有利于科室护理质量的改善。同时,应重视同护士的沟通交流、组织关怀增强,并提升其薪酬待遇,能够使护士对自身职业更加认同,提高其职业荣誉感,在积极护理工作的同时也会一定程度上提升自身的社会地位。

综上所述,神经外科护士具有很大工作压力,在分析总结其压力源的基础上实施相应解决、缓解措施,能够一定程度上帮助其压力改善,增强抗压能力。

〔参考文献〕

- [1] 杨凤兰, 代立群. 浅析神经外科护士的工作压力源与应对措施[J]. 当代医药论丛, 2018, 16(05):262-264.
- [2] 王晓丹, 田春雷, 汪晖. 神经外科护士同情心疲惫现状及影响因素分析[J]. 中国临床神经外科杂志, 2017, 22(02):50-52.
- [3] 伍琳, 胡晨浩, 孙艳杰. 神经外科护士经历横向暴力的现状调查及分析[J]. 解放军护理杂志, 2017, 34(3):34-37.