

# 人文关怀护理对老年慢性病患者负性情绪的影响

李金丽 段亚平 李玉存 王冬琼

昆明市第二人民医院 650204

**〔摘要〕**目的 探究老年慢性病患者采用人文关怀护理对负性情绪的影响。方法 于本院 2016 年 5 月至 2018 年 7 月期间,选取 92 例老年慢性病患者,并采按照数字表法分为 2 组,对比组实施一般护理,实验组在一般护理下加用人文关怀护理,并对两组患者护理前后负性情绪评分进行对比。结果 两组患者护理后负性情绪评分低于护理前,且实验组患者护理后负性情绪评分低于对比组 ( $P < 0.05$ )。结论 老年慢性病患者采用人文关怀护理的临床效果较好,可使患者的负性情绪充分改善,促使患者及早康复。

**〔关键词〕**人文关怀护理;老年慢性病;负性情绪;影响

**〔中图分类号〕**R473 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165(2019)03-162-02

伴随我国老龄化问题的加剧,老年健康问题受到人们的充分关注。老年慢性病主要表现为糖尿病以及心脑血管疾病等,具有病因复杂与病程较长等特点,对患者生命健康有严重损害<sup>[1]</sup>。因此,老年慢性病患者对疾病有较强的反应,精神压力较重,容易出现负性情绪。因此,加强对老年慢性病患者人文关怀护理十分必要,可使患者的负性情绪显著改善<sup>[2]</sup>。现对老年慢性病患者采用人文关怀护理对负性情绪的影响予以如下报道:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

于本院 2016 年 5 月至 2018 年 7 月期间,选取 92 例老年慢性病患者,并采按照数字表法分为 2 组,对比组 46 例患者中,有男性 19 例,女性 27 例,年龄在 76-91 岁之间,平均年龄 ( $84.23 \pm 9.45$ ) 岁;疾病类型:脑血管疾病 12 例,慢性支气管炎 18 例,糖尿病 13 例,痴呆 3 例。实验组 46 例患者中,有男性 18 例,女性 28 例,年龄在 77-92 岁之间,平均年龄 ( $84.45 \pm 9.63$ ) 岁;疾病类型:脑血管疾病 14 例,慢性支气管炎 17 例,糖尿病 12 例,痴呆 3 例。两组在疾病类型等资料的分析上发现无显著差异 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对比组予以一般护理,如健康宣教以及环境护理等;实验组在对比组下加用人文关怀护理,如下:第一,环境护理:病区定期通风换气,地面做好防滑护理,设立便民服务措施,准备报纸、杂志等,设定健康宣传栏,定期发放健康手册,安装电视;护理人员在护理操作时需保持和蔼的服务态度,使患者的陌生感充分消除;第二,细节护理:由于老年慢性病患者的生活自理能力不强,自身卫生状况不佳,需马上对患者身上的污物及时清理,把湿透的衣服及时更换,对隐私部位注意遮盖,及时和家属沟通,

获得家属的充分信任与配合。护理人员在药物治疗期间将用药途径、不良反应等告知患者与家属,帮助患者摆放舒适体位,对输液时肢体是否存在肿胀等情况加强巡视,在开展护理操作时加强保护患者,使暴露时间尽可能减少;第三,放松锻炼:护理人员可组织可独自行走的患者到大厅进行放松运动与简单健身操等,护理人员教会坐轮椅者上半身肢体放松训练,应用约束带者,每两小时放松一次,并按摩一次肢体,使其保持舒适体位;第四,家庭支持与社会支持:入院后护理人员主动和患者家属、朋友沟通,让其经常探视与关心患者,探视过程中护理人员需全程配合,向其提供相关护理方法,并对患者与家属的不同疑惑进行现场讲解;第五,心理疏导:因为老年慢性病患者的社会活动较少,很少有倾诉对象,很容易产生孤独感与遗弃感,进而出现负性情绪,护理过程中加强和患者的沟通,鼓励患者讲述自身的想法,借助认知治疗方法,和患者对负性情绪出现原因与其对健康的影响认真分析,引导其建立科学的认知。耐心解答患者的提问,护理人员需用和蔼的态度与患者交流,使患者充分感受到被尊重与重视,便于自我调节,维持稳定情绪,使其负性情绪充分减轻。

### 1.3 观察指标<sup>[3]</sup>

评定两组患者护理前后的负性情绪,根据焦虑自评量表与抑郁自评量表对患者的焦虑与抑郁情绪予以评定,分数越低,说明负性情绪越轻。

### 1.4 统计学分析

用 SPSS17.0 统计软件,计量资料如负性情绪等用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示,检验用 t,  $P < 0.05$  有统计学意义。

## 2 结果

如表 1: 两组患者护理后负性情绪评分低于护理前,且实验组患者护理后负性情绪评分低于对比组 ( $P < 0.05$ )。

表 1: 负性情绪评分 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

分组	例数	焦虑		抑郁	
		护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	46	54.56 ± 10.42	40.76 ± 12.04	51.43 ± 9.76	39.05 ± 10.54
对比组	46	55.76 ± 10.15	52.18 ± 11.95	54.86 ± 9.65	51.26 ± 10.07
t	-	0.5595	4.5659	1.6949	5.6809
P	-	0.5772	0.0000	0.0935	0.0000

## 3 讨论

老年患者产生慢性病后,对疾病均会产生强烈反应,再加上精神压力与思想负担的增大,很容易产生情绪低落以及不主动配

合治疗等状况。相关研究显示:负性情绪会引发患者病情加重,增大治疗难度<sup>[4]</sup>。人文关怀护理主要是使患者保持良好的心理状态,提高机体防御能力,进而实现预期的治疗效果。人文关怀护理在老年慢性病中的应用,可使患者对疾病的认知能力显著提高,增强治疗依从性,使患者的康复时间明显缩短<sup>[5]</sup>。本研究结果显示

作者简介:李金丽,出生于 1990 年 9 月,籍贯:云南,民族:汉族,职称:护师,学历:大专,主要从事临床护理工作。

(下转第 167 页)

但实验组患者护理后上述各项 POMS 评分改善情况更优于对照组 ( $P < 0.05$ ), 具体见下表 1。

### 3 讨论

目前, 临床主要采用微创血肿清除术治疗脑出血患者, 治疗效果相对理想, 但患者术后仍容易出现并发症。有效的护理措施有利于提高手术治疗效果, 本文实验研究结果表明, 两组患者护理后紧张、抑郁、慌张等 POMS 评分均低于护理前 ( $P < 0.05$ ), 精力、自我相关情绪等评分均高于护理前 ( $P < 0.05$ ), 但实验组患者护理后上述各项 POMS 评分改善情况更优于对照组 ( $P < 0.05$ ), 这和孙惠杰等<sup>[5]</sup> 研究报道结果 (脑出血手术患者实施循证护理后心理状态情况更优于常规护理患者 ( $P < 0.05$ )) 基本相符。循证护理模式是近年来新发展的一种护理模式, 护理人员会结合临床经验总结常见的护理问题, 通过查询相关资料取证后, 根据患者实际情况审慎、严谨的制定个性化护理计划, 这样可确保护理服务的科学性、合理性、有效性<sup>[6]</sup>, 对患者进行个体化的心理疏导。

(上接第 162 页)

两组患者护理后负性情绪评分低于护理前, 且实验组患者护理后负性情绪评分低于对比组, 与相关研究结果一致。

总而言之, 老年慢性病患者采用人文关怀护理, 可使患者的焦虑与抑郁情绪充分缓解, 增强治疗依从性, 对患者康复时间的缩短与治疗效果的提高有积极影响。

#### [参考文献]

- [1] 张秋玲. 人文关怀护理对老年慢性病患者负性情绪的影响效果研究 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2017, 38(16):1952-1953.
- [2] 石祖会. 应用连续护理改善老年慢性病患者健康知识

综上所述, 脑出血手术患者实施循证护理模式效果良好, 有利于调节患者不良心理状态, 可在临床上广泛推广应用。

#### [参考文献]

- [1] 汤玉琴. 协同护理模式在脑出血病人中的应用效果 [J]. 循证护理, 2017, 3(6): 657-660.
- [2] 毕玉霞, 任健, 秦伟伟. 康复护理对高血压脑出血病人的影响 [J]. 循证护理, 2017, 3(6): 644-646.
- [3] 刘丽敏. 前瞻性护理对脑出血患者术后便秘、生活质量的影响 [J]. 临床研究, 2017, 25(3): 158-159.
- [4] 赵培荣, 王艳玲, 刘会芝. 循证护理对提升老年脑出血患者生活质量的影响 [J]. 河北医药, 2017, 39(5): 781-783.
- [5] 孙惠杰, 赵英凯, 刘丹丹. 循证护理在老年高血压脑出血患者微创规范化治疗中的应用 [J]. 吉林医学, 2017, 38(7): 1375-1376.
- [6] 江岳珊, 肖玲, 林少斌. 高血压脑出血患者便秘预防中循证护理的应用价值分析 [J]. 国际医药卫生导报, 2017, 23(11): 1778-1780.

掌握情况及自理能力 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(52):159, 168.

[3] 梁艳艳, 张银萍, 曹丹凤, 曹文君. 老年慢性病住院患者睡眠质量及生活质量相关性研究 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(92):160-161.

[4] 姚康景, 朱建丽, 黄琼, 邓冬梅, 陈平娟, 陈秀桃, 刘洁. 延续性护理对提高老年慢性病患者健康管理水平与治疗依从性的效果评价 [J]. 卫生职业教育, 2018, 36(20):142-144.

[5] 孟瑞, 杨瑞, 化前珍. 浅析老年慢性病患者合理用药的人文关怀 [J]. 中国医学伦理学, 2017, 30(8):1045-1047.

(上接第 163 页)

优势 ( $P < 0.05$ ); 就两组产妇的产后出血量展开对比, 发现干预组产妇中出血量  $< 500\text{ml}$  的产妇数量明显多于常规组, 而出血量在  $500-1000\text{ml}$  之间的产妇又明显少于常规组 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 产房助产士确实能够有效预防产后出血, 减少产妇的出血量, 并且有利于护理质量的提升, 和谐护患关系, 值得临床推广与应用。

#### [参考文献]

- [1] 杨爱梅. 产房助产士对产后出血的预防和护理体会 [J]. 基层医学论坛, 2015, 34(18):2579-2580.
- [2] 陈秀甜, 陈冬梅, 唐邵青, et al. 产房助产士对产后出血的预防和护理体会 [J]. 中国实用医药, 2015, 34(21):265-266.
- [3] 张德华. 产房助产士对产后出血的预防和护理体会 [J]. 中国医药指南, 2014, 34(15):378-379.

(上接第 164 页)

综上所述, 家庭参与式健康教育可显著提高患者的治疗依从性, 而且有利于提高患者自护行为, 对于提高医疗卫生服务质量, 效果显著。

#### [参考文献]

- [1] 方娟, 黄丽华. 2 型糖尿病慢病管理质量指标的研究新进展 [J]. 护理与康复, 2016, 15(1):22-26.

展 [J]. 护理与康复, 2016, 15(1):22-26.

[2] 王洁, 莫永珍, 卞算文. 中文版 8 条目 Morisky 用药依从性问卷在 2 型糖尿病患者中应用的信效度评价 [J]. 中国糖尿病杂志, 2013, 21(12):1101-1104.

[3] 陈维超. 家庭参与式的健康管理对社区 2 型糖尿病患者自护行为的影响分析 [J]. 辽宁医学杂志, 2018, v.32(2):39-41.

(上接第 165 页)

取 30 例人工流产患者, 依据随机数字表法将其进行分组, 分为实验组以及参照组, 两组患者的例数均为 15 例, 参照组患者采用常规性护理干预方法进行护理, 实验组患者在参照组患者的基础上采用计划生育服务护理干预, 依据两组患者所采用的护理干预方法不同, 对比两组患者的护理干预效果。实验组患者的心理焦虑抑郁情况显著优于参照组,  $P < 0.05$ , 数据对比存在统计学意义。同时患者的避孕节育知识掌握情况也优于参照组。统计学意义存在 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 计划生育护理干预方法对于人工流产患者干预效果较好, 减少患者的心理焦虑抑郁情绪, 同时提高了患者对于避孕的知识掌握, 减少了再次流产的情况。值得临床推广。

#### [参考文献]

- [1] 徐嘉, 陈玉霞, 杨蕊等. 计划生育服务干预在东源县人工流产妇女中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2015(12):42-43, 44.
- [2] 黎荔, 黄金凤, 龙茜等. 个体咨询对女性流产后即时避孕的影响 [J]. 中国计划生育学杂志, 2016, 24(1):67-71.
- [3] 施静芳. 流产后关爱服务对未婚人工流产女性心理和术后即时避孕的影响 [J]. 国际生殖健康计划生育杂志, 2015(1):38-40.
- [4] 杨越. 人工流产现状的分析及流产后计划生育服务研究 [J]. 中国卫生标准管理, 2015(22):9-10.
- [5] 张舫, 张艳, 安娜等. 流产后关爱服务对未婚初次人工流产女性心理健康状况的影响 [J]. 中国计划生育学杂志, 2015, 23(10):714-717.