

优质护理服务对帕金森患者生活质量、护理服务满意度的影响

刘丽佳 包翠华*

昆明医科大学第一附属医院老年神经内科 650032

〔摘要〕目的 探讨了优质护理服务对帕金森患者生活质量以及护理服务满意度的影响。方法 选取 2018 年 2 月-2019 年 2 月在本院接受治疗的帕金森患者 126 例,按照随机数表法将患者分为对照组和观察组各 63 例,对照组采取常规护理,观察组给予优质护理服务,对比两组患者护理效果。**结果** 观察组患者的护理总体满意度为 96.82% 高于对照组的 79.36%, $P < 0.05$ 代表差异有统计学意义。且观察组患者的生活质量得分高于对照组, $P < 0.05$ 代表差异有统计学意义。**结论** 综上所述,优质护理服务对帕金森患者生活质量、护理服务满意具有积极影响,能够取得良好的康复效果,值得推广。

〔关键词〕 优质护理服务; 帕金森患者; 生活质量; 护理服务满意度

〔中图分类号〕 R473.74 **〔文献标识码〕** A **〔文章编号〕** 2095-7165 (2019) 03-135-01

生活压力的增加使帕金森病症的发病率,正在呈现每年声高的趋势,该病症的出现对患者造成了严重的伤害,降低生活质量,也对患者的生命造成了一定的威胁^[1]。在进行治疗的过程中采取优质护理,能够最大限度的改善患者的生活质量。本文选取 2018 年 2 月-2019 年 2 月在本院接受治疗的帕金森患者 126 例进行了分组研究,报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2018 年 2 月-2019 年 2 月在本院接受治疗的帕金森患者 126 例,按照随机数表法将患者分为对照组和观察组各 63 例,对照组男性 30 例,女性 33 例,年龄 56-71 岁,平均 (67.35±4.12) 岁; 观察组男性 32 例,女性 31 例,年龄 56-72 岁,平均 (66.13±4.39) 岁。两组患者在年龄、性别等基本资料方面差异性不明显,无统计学意义 ($P > 0.05$)。可对比。

1.2 方法

对照组给予常规护理,包括生活指导,康复训练、膳食搭配等为患者提供科学营养。观察组患者在对照组基础上进行优质护理工作。具体措施如下:(1) 优质护理工作:根据患者病情提供心理辅导,使患者对治疗护理工作有着深刻的认知,并积极配合医护人员的工作,提高患者的治疗依从度。(2) 康复护理干预:根据患者的个体情况定制个性化的康复计划,对患者的运动进行有效的指导,如肢体训练和按摩,可有效的使患者的关节得到锻炼,并促进血液循环的流畅运行。(3) 优质膳食管理:为患者提供优质膳食管理,保证多蛋白多维生素的营养摄入提高患者的营养。

1.3 观察指标

(1) 对比两组患者的护理满意度,采用医院自制的护理满意度评价,让患者对护理人员的工作满意度进行评分,总分 100 分内,85-100 为满意,65-85 分为基本满意,65 分以下为不满意。总体满意度 = (满意 + 基本满意) / 总例数 × 100%。(2) 对比两组生活质量评分, SF-36 表对患者的生活质量进行评价,该量表具有 36 条目,并按照得分换算的基本公式进行得分计算,换算得分 = (实际得分 - 最低得分) / (该方面可能获得的最高得分 - 最低得分) × 100。

1.4 统计学处理

采用 SPSS23.0 处理数据软件,以 χ^2 检验计数资料 (%、n),以 t 检验计量资料 ($\bar{x} \pm s$), $P < 0.05$ 代表差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者的护理满意度评分

观察组患者的护理总体满意度为 96.82% (61/63) 高于对照

组的 79.36% (50/63), $P < 0.05$ 代表差异有统计学意义。见表 1。

表 1: 两组患者的护理满意度 (%、n, 例)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总体满意度
观察组	63	35 (55.55%)	26 (41.26%)	2 (3.17%)	61 (96.82%)
对照组	63	22 (34.92%)	28 (44.44%)	13 (20.63%)	50 (79.36%)
χ^2					9.156
P 值					0.002

2.2 两组患者的生活质量情况

观察组患者的生活质量得分高于对照组, $P < 0.05$ 代表差异有统计学意义。见表 2。

表 2: 两组患者的生活质量情况 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	入院得分	出院时得分
观察组	63	69.52±3.65	62.37±4.31
对照组	63	68.98±4.01	69.32±4.37
t		0.790	8.998
P 值		0.216	0.000

3 讨论

帕金森是一种常见的慢性疾病,主要的临床表现为肢体功能以及语言功能障碍,严重影响着患者的日常生活质量,在治疗的过程中,进行优质高效的护理工作能够极大的改善患者的临床症状,非常利于患者康复性治疗,通过优质护理内容,对患者的全身性疾病给予一定的要求。激发患者的主动性和创新思维,帮助患者能够更好的了解自身的病情真实情况,完成有效的康复性训练^[2]。在本次研究中,对照组和观察组只保持护理方式的不同,对照组采取常规护理,观察组采取优质护理干预,经过一段时间的护理工作完成后,观察组患者的护理总体满意度为 96.82% 高于对照组的 79.36%, $P < 0.05$ 代表差异有统计学意义。且观察组患者的生活质量得分高于对照组, $P < 0.05$ 代表差异有统计学意义,和陈娟^[3]等人的研究结果一致,这就说明优质护理对患者的而言具有良好护理效果。

综上所述,优质护理服务对帕金森患者生活质量、护理服务满意具有积极影响,能够有效改善患者预后,取得良好的康复效果,值得进行临床推广工作。

〔参考文献〕

- [1] 许一, 陈赛莲, 林方升. 实施帕金森病临床路径及护理管理提高帕金森患者生活质量和改变护理模式的效果分析[J]. 蛇志, 2018(1).
- [2] 刘倩, 姜淑娟, 杨萍. 帕金森病患者应用个性化护理干预的影响研究[J]. 中国校医, 2017, 31(2):115-115.
- [3] 陈娟. 优质护理服务对于改善帕金森患者生活质量、对护理服务满意度的影响研究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(11):2090-2090.

* 通讯作者: 包翠华