

分析无缝隙护理管理在妇科病房中的作用与影响

武梅英

安宁市中医医院 云南安宁 650300

〔摘要〕目的 研究分析无缝隙护理管理在妇科病房中的实施效果。方法 将 2017 年 2 月-2018 年 2 月妇科病房接诊病患中的 100 例作为研究对象,并实施分组护理,对照组实施常规护理管理,观察组则实施无缝隙护理管理,对比护理效果,各组病患均为 50 例。结果 观察组健康知识评分、SAS 评分、诊疗依从率分别为 (90.4±4.6) 分、(36.6±2.7) 分、98.0%,均优于对照组 ($P < 0.05$)。结论 妇科病房实施无缝隙护理管理可提高护理实施效果,提高患者的诊疗依从率及病患对疾病的了解程度,改善患者心理状态。

〔关键词〕无缝隙护理管理;妇科病房;作用效果

〔中图分类号〕R473.71 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165 (2019) 03-191-02

妇科病房接诊病患为女性,女性的心思更为细腻,其更易出现负面情绪,不利于诊疗工作的顺利进行。另外因多数妇科疾病的发生以及治疗效果均会受到患者自身行为的影响,因此积极采取有效的护理管理对策提高护理实施效果,帮助患者健康健康的生活习惯,改善患者的负面情绪十分重要^[1-2]。此次研究将 2017 年 2 月-2018 年 2 月妇科病房接诊病患中的 100 例作为研究对象,并实施分组护理,以此分析无缝隙护理管理在妇科病房中的实施效果,现将结果做以下分析。

1 资料与方法

1.1 病例资料

将 2017 年 2 月-2018 年 2 月妇科病房接诊病患中的 100 例作为研究对象,并实施分组护理,各 50 例。对照组患者年龄:23-57 岁,平均年龄为 (40.6±3.9) 岁。19 例为子宫肌瘤、17 例为子宫内膜异位症、14 例为宫外孕。观察组患者年龄:24-54 岁,平均年龄为 (40.5±3.8) 岁。21 例为子宫肌瘤、16 例为子宫内膜异位症、13 例为宫外孕。对比差异不明显 ($P > 0.05$),结果提示两组之间可以进行比较。

1.2 方法

对照组为患者进行常规护理服务,遵医嘱用药并做好病情监护。观察组则采取无缝隙护理管理:①依据患者具体护理需求、病室情况以及无缝隙护理服务要求等制定护理对策。合理排班,可采取小时班、帮班的情况,弹性排任务,确保护理工作的连续性。强化服务环节,做好服务接口对接工作,合理制定工作流程,细化工作职责,确保护理工作不漏项。②对患者心理状态进行干预指导,主动与患者进行沟通,了解患者心理状态,针对性疏导。同时与患者家属进行积极沟通,促使患者家属可为患者提供必要的家庭支持,予以及时关心。尽可能将同病种、同乡安排在同一病房内,向患者互相介绍病友,让患者感受到亲切。③在为患者进行护理服务时应向其介绍操作流程,尽可能将护理操作集中进行,以便减少病房内人员出入次数。夜间为患者进行护理操作时应轻走路、轻开门、轻讲话。④设置宣传栏,对患者实施针对性宣教,促使患者可了解疾病的相关知识,实施教学查房以及专科技能抽查,以便提高护理人员的宣传能力。⑤采取走动式管理,由护理管理负责人与护理人员进行沟通,提高护理人员的参与意识,促使护理人员可化被动服务为主动服务,积极听取护理人员意见,及时发现问题并及时解决。

1.3 观察指标

①健康知识评分:采用自制表格调查,表中设题目 25 道,满分为 100 分,总分越高表示健康知识掌握程度越好。②SAS 评分^[3]:采用 SAS 焦虑自评量表进行调查,表中设题目 20 道,得

分越高表焦虑越重。③诊疗依从率:以患者可积极主动配合治疗判定为依从性良好。

1.4 统计学处理

用 SPSS19.0 统计学软件,计数资料和计量资料分别进行 χ^2 检验和 t 检验, $P < 0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

观察组诊疗依从率为 96.0% (48/50)、对照组为 80.0% (40/50),组间对比差异明显 ($P < 0.05$)。对比两组 SAS 评分、健康知识评分,结果显示观察组所得结果更佳 ($P < 0.05$),见表 1。

表 1: 两组 SAS 评分、健康知识评分的对比分析

组别	例数	SAS 评分	健康知识评分
对照组	50	39.5±1.2	75.2±3.4
观察组	50	36.7±1.8	90.6±3.7
t		9.152	21.671
P		0.000	0.000

3 讨论

妇科是治疗女性妇科疾病的重要科室,如子宫肌瘤、宫颈炎、卵巢囊肿、不孕症等等,女性自进入青春期起就应该了解基本医学常识如月经知识、生育知识、妊娠知识、分娩知识等等。同时也要保持良好心态,注意个人卫生,以便减少妇科疾病的发生几率。女性病患心思细腻,较为敏感。其对护理服务要求相对较高,这不仅会在一定程度上增加护理难度,而且也可能引起护患纠纷^[4-5]。无缝隙护理管理即是通过查找护理管理工作中存在的各种缝隙,并实施针对性服务。此次研究发现无缝隙护理管理的应用可准确划分职责,合理排班,确保护理管理工作的连续性,可在最大程度上发挥每位护理人员的作用,从而保证服务质量。此次研究中对两组患者的护理效果,结果发现观察组患者的 SAS 评分为 (36.7±1.8) 分、健康知识评分为 (90.6±3.7) 分,均显著优于对照组。另外对比两组患者的诊疗依从率,结果显示观察组为 96.0%,明显高于对照组。以上研究结果可证明无缝隙护理管理的应用更利于诊疗工作的有效进行,对提高患者生理、心理舒适度也具有积极意义,同时也有利于提高护理人员的工作责任感以及工作积极性。

综上所述,妇科病房实施无缝隙护理管理可提高护理实施效果,有利于提高护理服务质量,提高患者的诊疗依从率及病患对疾病的了解程度,改善患者心理状态,临床应用价值较高。

〔参考资料〕

[1] 于丹. 分析无缝隙护理管理对护士工作积极性及护理质量的影响[J]. 中国医药指南, 2018, 16(30):227-227.

(下转第 193 页)

组间对比差异存在统计学意义 ($\chi^2 = 10.691, P = 0.000 < 0.05$)。

2.3 患者护理满意度对比

对照组患者护理满意度 83.0% 低于观察组的 97.0%，组间对比差异存在统计学意义 ($P < 0.05$)，见表 2 所示。

表 2: 比较分析两组患者满意度 [n (%)]

组别	不满意	一般满意	十分满意	护理满意度
对照组(n=100)	17 (17.0)	35 (35.0)	48(48.0)	83.0
观察组(n=100)	3 (3.0)	27 (27.0)	70(70.0)	97.0
χ^2 值				4.085
P 值				0.028

3 讨论

护理管理是医疗活动中不可或缺的组成部分，具有风险高、复杂多变、个性差异大、专科性强等特点，护理风险一直存在于护理整个过程中，任何环节的失误，均可能直接或者间接威胁患者生命安全，同时也会出现经济、人身、法律风险^[4]。常规护理能够较为有效的应对患出现的病情变化，保证其生命健康和恢复进程，但在护理管理工作中，未能考虑到的细节会增加风险发生

率。我院在本次研究中，针对护理风险，设立管理小组，制定全面、系统的护理风险管理制度，对医院各科室的护理中潜在风险的进行总结和分析，针对各个风险类型，进行更具范围性和针对性的护理管理，全面规避各类风险，提升护理质量，进而减少护理不良事件的发生，避免患者投诉，也有助于保证患者预后。本研究中，观察组的护理不良事件发生率为 2.0%、投诉率 1.0%、护理满意度 97.0% 显著优于对照组 (13.0%、9.0%、83.0%)，组间对比差异均存在统计学意义 ($P < 0.05$)。数据显示，护理中应用风险管理能够有效提高护理质量，护理不良事件发生率低，患者护理满意度高，可以有效减少护理投诉率，值得临床上推广应用。

[参考文献]

[1] 黄晶晶. 在手术室护理管理中应用风险意识管理的效果[J]. 中医药管理杂志, 2018 (17):162-163.
 [2] 任永春. 护理风险管理在普外科护理管理中的应用效果观察[J]. 中国社区医师, 2018 (8):176-177.
 [3] 聂春燕. 护理风险管理在手术室护理管理中的应用效果观察[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2018 (55):32-33.
 [4] 周赛男. 护理风险管理在减少医疗纠纷、保证护理质量中的应用价值[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3 (34):181.

(上接第 188 页)

所有患者的生理、心理与认知状况，由此也导致最终效果的不同。护理工作中不仅要做好护理技术操作，也需要做好患者沟通，懂得基本的社会学、心理学，反复训练沟通技巧，提升互动效果。

综上所述，颅脑外伤患者术后运动障碍患者进行早期康复治疗可以有效的改善患者的运动功能，提升患者的生活自理能力，由此优化整体的恢复状况。

[参考文献]

[1] 陈慧婷. 早期康复护理对颅脑外伤术后运动障碍患者功能

恢复的效果[J]. 东方食疗与保健, 2017, (11):266.

[2] 王保军. 早期康复护理对颅脑外伤术后运动障碍患者功能恢复的影响分析[J]. 健康前沿, 2018, 27(10):39, 41.

[3] 孙璇子. 早期康复护理对颅脑外伤术后运动障碍患者功能恢复效果观察[J]. 养生保健指南, 2018, (33):108.

[4] 林瑞卿, 虞银彩, 张丽敏等. 早期康复护理对颅脑外伤术后运动障碍患者功能恢复的临床研究[J]. 按摩与康复医学, 2018, 9(4):77-78.

(上接第 189 页)

度明显高于对照组，由此可见，孕产妇产后针对性护理干预可有效提升孕产妇对产后护理满意度。

综上所述，妇产科孕产妇产后针对性护理干预有较高的临床推广价值。

[参考文献]

[1] 王秀琴. 探讨针对性护理在妇产科孕产妇护理中的临床效果

[J]. 东方食疗与保健, 2017, 4(6):8.

[2] 宁滇珍. 妇产科优质护理模式对孕妇剖宫产率及妊娠结局的效果分析[J]. 医学食疗与健康, 2018, (10):134, 137.

[3] 尹文清. 基于分娩期孕妇护理的情景教学法在妇产科护理教学中的应用[J]. 现代职业教育, 2017, 5(6):101.

[4] 邓妹艳. 妇产科优质护理模式对孕妇剖宫产率及妊娠结局的效果分析[J]. 饮食保健, 2017, 4(13):248-249.

(上接第 190 页)

结合应急管理措施，加强患者生命及健康管理，以此降低护理风险事件发生率。本组研究中，观察组护理后行为记忆功能高于对照组，护理风险事件发生率 4.0% 低于对照组的 28.0%，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。该研究证实，对自身免疫性脑炎患者采取循证护理，完善患者护理操作，对护理人员具备较高的专业技能要求，可提高患者认知功能改善程度，促使患者记忆行为恢复，且能减少护理风险事件发生，促使护理质量的提升，对促进医院发展也起到积极意义。

综上所述，对自身免疫性脑炎患者采取循证护理，可促使患者认知功能改善，降低护理风险事件发生率，临床价值高，值得推广应用。

[参考文献]

[1] 中华医学会神经病学分会. 中国自身免疫性脑炎诊治专家共识[J]. 中华神经科杂志, 2017, 50(2):91-98.
 [2] 刘晶京, 恽晓平. 汉化版 Rivermead 行为记忆测验第 3 版的信度和效度[J]. 中国康复理论与实践, 2016, 22(5):511-513.

(上接第 191 页)

[2] 李焯. 妇科病房消毒隔离无缝隙护理管理的应用[J]. 中国医药指南, 2018, 16(27):202-203.

[3] 陈燕玉, 林景芳. 对住院妇科疾病患者进行无缝隙护理的效果探析[J]. 中外医学研究, 2018, 16(10):82-83.

[4] 王玉宏. 分析无缝隙护理管理在妇科病房中的作用与影响[J]. 中国卫生产业, 2017, 14(03):122-123.

[5] 朱冬梅, 周萍, 杨娟. 无缝隙管理系统降低妇科恶性肿瘤术后深静脉血栓发生率的效果[J]. 当代护士(中旬刊), 2016, 36(02):58-60.