

急诊护理流程优化在急诊患者抢救效率中的应用效果

徐 敏

浙江省兰溪市人民医院急诊科 321100

〔摘 要〕目的 针对提高急诊患者的抢救效率,进行急诊护理流程优化探究。方法 我院展开急诊抢救的患者 68 例,随机抽取 34 例实施急诊常规护理流程为参照组,另外 34 例则采取急诊护理流程优化为优化组,将两组患者的抢救总效率以及护理的满意情况作为观察指标。结果 优化组的抢救总效率明显高于参照组,优化组的满意程度要高于参照组, $P < 0.05$ 。结论 在对急诊患者采取急诊护理流程优化模式,可以有效提高其抢救的效率并且提高护理质量。

〔关键词〕急诊护理流程优化;急诊;抢救效率

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2019)03-110-01

在急诊科大多是收治急危重症患者,其中需要进行频繁的护理操作^[1-3]。急诊是医院重要的科室之一,具有病情复杂、严重、多变等特点,增加了护理人员的工作难度。而急诊科的护理水平是医院综合实力的体现,如何提高急诊患者的抢救率是目前急诊科急需解决的问题。有研究表明,急诊护理流程优化是在常规护理流程的基础上对护理方法进行整合、重建、删减、改造,优化工作质量,提高抢救效率。本研究针对急诊护理流程优化的应用效果展开探讨,现做报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究的主要对象为 2016 年 3 月—2018 年 3 月在我院展开急诊抢救的患者 68 例,这些患者病情相对严重,排除死亡者。将其随机平均分为参照组和优化组。参照组:男 20 例,女 14 例,平均年龄 (42.6 ± 10.8) 岁;优化组:男 18 例,女 16 例,平均年龄 (42.5 ± 11.5) 岁;组间基本资料的比较差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

参照组采取常规护理流程:急诊患者在送到急诊科进行抢救时,以急诊科高年资的护士为组长,进行抢救人数的随机安排,进行常规护理流程。

优化组主要选择急诊护理流程优化。其中包括了护理人员的工作水平的提高、完善护理系统工作程序、护理文书的加强以及实施急诊护理流程优化,具体内容如下:(1)护理人员的工作水平的提高:对全体护理人员展开培训工作,急诊科的护士长以及护理骨干,按照急诊科的特点,对各项护理工作程序进行制定、实施、完善和修订等,并对护理人员展开一系列关于急救的护理程序化管理的培训,包括定期培训、分层次培训等,从而让护理人员了解全部护理流程并按照程序开展护理工作。(2)完善护理系统工作程序:该方面的优化主要包括仪器设备以及物品方面,首先,对仪器设备和物品进行管理时应当确保进行定点放置、确定数量品种、对其展开定期的消毒灭菌等等,保证各项抢救器材的完好。其次,护理人员应当对各个仪器设备的操作流程、抢救物品的使用方式和注意事项进行完全的掌握,最后,在对易消耗的物品、常用于急救的物品应该进行记录,做好检查,及时补充。(3)加强护理文书:根据护理文件书写的规范以及急诊科的性质将急诊护理文书的书写进行简化,文书以表格的形式进行实时记录,提前做好交班报告、抢救记录等模板,统一在电脑上进行操作,并且及时将患者的病情状况及救治风险告诉家属,确保其知情权。(4)实施急诊护理流程优化:首先确保接诊时间的控制,在收到急诊电话时立刻进行出诊,同时与相关人员了解患者的情况,急诊科做好抢救的准备;其次,针对急诊患者实施绿色通道,减少患者因在各个环节进行等候而错过了抢救的最佳时期,进行先

治疗再挂号、先抢救再收费,同时护理人员做好抢救的准备,优先对患者进行检查治疗;接着,在抢救的过程中,医师应对患者的病情进行评估,根据不同情况展开处理,定时给氧、定时进行血氧、血压的检测等;最后,护理人员做好配合工作,及时将患者病情变化上报给急诊医师,协助进行必要的插管、呼吸机给氧、止血等。

1.3 观察指标

将两组患者的抢救总效率以及护理的满意情况作为观察指标。

1.4 统计学方法

应用统计学软件 SPSS17.0 分析数据,计数资料用 % 表示,用 χ^2 检验;计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,采用 t 检验,若 $P < 0.05$,则差异具备统计学意义。

2 结果

优化组抢救成功的有 34 例,占比 100%,而参照组抢救成功的有 29 例,占比 85.3%,组间比较 $\chi^2 = 15.866$, $P = 0.000$,优化组抢救效率优于参照组。

优化组中患者及其家属对于护理表示十分满意的有 18 例,表示满意的有 15 例,表示不满意的有 1 例,满意总值为 97.1%;参照组中患者及其家属对于护理表示十分满意的有 13 例,表示满意的有 15 例,表示不满意的有 6 例,满意总值为 82.4%;组间比较 $\chi^2 = 11.744$, $P = 0.000$,优化组护理满意情况要优于参照组。

3 讨论

在急诊科中展开护理工作强度较大且相对复杂,经常会因护理问题出现医患纠纷,同时随着人们思想水平的不断提高,其对护理的要求越来越高^[4],因此在急诊科中对护理流程进行优化十分必要,本研究通过对急诊护理流程优化运用于急诊患者中展开实际探讨,得出采取该护理模式可以提高急诊科整体护理质量^[5],同时也促进了患者抢救效率,提高患者及其家属对于护理的满意情况。

〔参考文献〕

- [1] 熊莉,赵兴泉.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响[J].现代医药卫生,2016,32(23):3711-3712.
- [2] 王萌.急诊护理流程优化在急性心肌梗死病人抢救中的应用分析[J].全科护理,2017,15(8):961-962.
- [3] 耿金玲.急诊护理流程优化在急诊患者抢救过程中的应用效果[J].临床医学研究与实践,2016,1(4):106.
- [4] 李文娜.急诊护理对心肌梗死患者抢救成功率及预后的影响分析[J].社区医学杂志,2016,14(6):17-19.
- [5] 谷天宝.优化急诊护理流程在急性心肌梗死患者抢救中的效果分析[J].中国保健营养,2017,27(5):182.
- [6] 董丽红.急诊护理流程优化对急诊患者抢救效率的影响[J].中国保健营养,2017,27(21):182.