

医院医疗设备维修的精细化管理

杨 宇

贺州市昭平县人民医院 广西贺州 546800

【摘要】随着科学技术的不断发展,越来越多的医疗设备开始出现在各大医院中,且医疗设备设备的复杂程度也在日益提高,在提高医院工作效率方面发挥了无可替代的作用。虽然大量医疗设备的引进大大提高了医院的工作效率,但在设备维修方面存在着许多的问题和不足,一旦设备发生故障医院自身并不能及时地进行维修,就会给医院带来极大地困扰,严重制约医院医疗设备维修管理水平的提高。为避免上述情况的发生,对医院医疗设备进行精细化管理很有必要,基于此,本文介绍了目前医院医疗设备维修管理中存在的主要问题,并对如何实现医院医疗设备维修的精细化管理进行了详细分析。

【关键词】医院;医疗设备;维修;精细化管理

【中图分类号】R197.32 【文献标识码】A 【文章编号】2095-7165(2019)03-209-02

0 前言

在现代化的医院中,医疗设备的先进程度直接代表着一家医院的诊疗能力,但越是先进的医疗设备越容易出现故障,且维修难度也会大大增加,一旦医疗设备出现故障,并没有被及时发现,必定会对患者乃至整个医疗带来严重的影响,因此,如何对医疗设备进行及时、有效的检修和维护已成为社会各界的重点问题,实现医院医疗设备维修的精细化管理很有必要。

1 医院医疗设备维修管理中存在的问题

1.1 严重缺少专业的医疗设备维修人才

发展至今,医疗设备制造技术已经得到了很好地发展,医疗设备的功能也越来越广泛,种类也越来越多,结构也越来越复杂,非专业人员根本无法对其进行有效的检测和维修,因此,在现在的各大医院都急需专业的技术型人才。随着医院内医疗设备的数量和规模越来越大,对维修人才的需求量也越拉越大,对维修人员的专业素质要求也越来越高。对于维修后的医疗设备,其性能的稳定性并不能得到有效保障,且维修成本也因为专业型人才的缺失也变得越来越来高。医疗设备维修人员普遍存在的问题:(1)医疗设备维修人员的专业知识水平低下,且不能有效吸收新的知识,不能满足最新医疗设备的维修需要;(2)维修体系不完善,只能解决已经出现的问题,不能及时发现即将要出现的问题,不能再解决大问题的同时,及时发现设备存在的小问题;(3)医院的不重视导致医疗设备的维修人员在人才储备上出现严重不足,导致切实可行的维修人员较少。

1.2 医院医疗设备维修管理制度的不完善

医院作为治病救人的重要场所,医院中医疗设备的安全性直接关系到患者的生命财产安全,作为一家规范化的医院,必须对医疗设备维修管理进行一系列的规范,形成较为完善的医疗设备维修管理制度。但是,在这个管理制度在执行过程中,却存在很大的漏洞,如在对医疗设备进行维修时,医疗设备主管单位会放弃对细小问题的维修,只解决最大的问题,久而久之就会导致医疗设备的问题越来越严重,逐渐形成巨大的安全隐患。本来只需耗费极少时间和成本就能解决的问题,偏偏要等到费时又费力时,才去进行解决,严重增加的维修成本。

1.3 缺乏现代化信息技术的支持

随着医疗设备的类型越来越多,复杂程度越来越高,其维修和保养的难度也越来越高,为保证医疗设备出现问题后不会影响医院的正常运作,必须做到及时发现问题并及时解决问题,现代化的信息技术与医疗设备相结合可以有效的解决这一问题。与发达国家相比,我国信息化的医疗设备管理仍处于初始阶段,制约

了我国医院医疗设备维修精细化管理的发展。比如,以二维条形码来进行信息的储存,与一维条形码相比,二维条形码是其信息储量的十倍以上,用二维条形码来储存信息可以以极低的成本储存庞大的信息,但是这种方法并没有在我国的中大型医院得到普及。

2 医院医疗设备维修的精细化管理

2.1 维修人员的管理

我国医院医疗设备维修人员主要存在专业技术水平低、人数稀缺等问题,根本无法满足日益复杂的医疗设备的维修需要,这是对医院医疗设备维修进行精细化管理首要解决的问题。具体途径如下:(1)进行维修资料总结。将较为常见的维修问题分门别类的进行总结和归纳,并要求维修人员进行有效学习,并对信息的相关知识进行及时的总结和学习;(2)要求医疗设备生产厂家指派专业的设备维修人才来对医院的维修人员进行指导,让医院的维修人员更加全面的去了解医疗设备,包括设备的为需要点和技巧,全面提高医院维修人员的综合水平。此外,为进一步提高维修人员的专业水平,要定时的组织员工培训,要求培训内容要与医疗设备发展趋势相结合,以此培养出大量的专业型人才。(2)制定考核制度,对员工进行定期考核,并附带一定的惩罚和奖励。医疗设备的维修是一项技术性很强的工作,对于考核不合格,且不求上进的人员,要及时进行替换,避免因个人原因导致医疗设备发生故障。在新员工上岗前,要进行必要的理论考核和实践考核,考核合格后才能够上岗工作。

2.2 加强成本核算的精细化

在以往的医疗设备维修过程中,经常会出现账目不清、财务不符等情况,极大地延缓了医疗设备的维修速度,且会造成极大地资源浪费。在医疗设备检修过程中,对于要进行更换的零件,要以建立厂家配件管理系统为基础,在对零件进行更换。对于需要更换的部位和零件型号,设备科室、故障原因等进行详细登记,然后根据所登记的表格领取所需零件,对于关键部位的零件,必须要请示领导后,再对零件进行更换。成立专门的维修费用评估小组,根据实际维修情况,对所需成本进行评估、

2.3 注重日常的维护工作

对于精密性较高的仪器和设备,为提高其使用寿命,对其零部件进行有效的维护是很有必要的。尽可能的延长医疗设备的使用寿命,并降低医疗设备的维修次数,是提高医院综合效益的重要手段。对于新进的医疗设备,相关人员要详细了解设备的性能和操作方法,并对其进行专业的技术培训,根据相关规定与实际情况相结合,只有让其对设备进行全面的了解,才能制定出详细

(下转第 214 页)

2.2 两组患者干预前后自觉关注病情程度对比

通过比较后发现, 两组患者在接受干预前的自觉关注病情程度上, 差异无统计学意义 ($P > 0.05$); 但是, 在接受不同干预后, 观察组患者自觉关注病情程度明显优于对照组患者, 差异显著 ($P < 0.05$), 详见表 2.

3 讨论

高血压患者在病情发展到一定程度后, 可能出现一系列并发症, 比如: 冠心病、脑出血等^[5], 严重威胁患者生命健康、降低患者生活质量, 并在很大程度上给患者家庭造成负担。随着医疗技术的不断发展与进步, 家庭医生式服务逐渐应用在各大疾病的临床治疗中, 且效果显著。

本次研究结果显示, 接受家庭医生式服务的观察组患者, 无论是在舒张压、收缩压情况上, 还是在自觉关注病情程度上, 均显著优于对照组患者, 差异显著 ($P < 0.05$)。

由此可见, 在老年高血压患者的临床治疗中, 对其实施家庭

医生式服务, 能够有效改善患者血压状况, 促进患者恢复, 值得临床应用及推广。

[参考文献]

[1] 唐文辉, 陆平涛, 曾运红. 家庭医生团队式服务对社区高血压患者干预效果评价 [J]. 中国医学创新, 2018, 15(07):136-140.
 [2] 刘广美. 家庭医生式服务对高血压患者干预效果分析 [J]. 中国现代医药杂志, 2017, 19(08):89-91.
 [3] 曹丽华, 白惠芙, 李乐. 家庭医生签约式服务模式对社区高血压患者管理效果 [J]. 中国循证心血管医学杂志, 2017, 9(06):709-711.
 [4] 谭龙, 邓肖雄, 邱立贵. 家庭医生式服务管理对社区老年高血压患者的效果观察 [J]. 临床医学工程, 2017, 24(04):491-492.
 [5] 吴仿东, 彭惠容, 李淑清, 任泽舫, 潘波. 家庭医生式服务对社区高血压患者管理的效果 [J]. 职业与健康, 2015, 31(21):3001-3003.

(上接第 209 页)

的设备维护方案。此外, 更重要的还是要保证所指定的维修方案要落到实处, 才能全面提高设备的安全性和可靠性。

2.4 提高维修团队的工作效率

要提高维修团队的工作效率, 维修人员必须具备较高的技术水平。医院方面应投入大量的资金对技术人员进行系统的培训。医院在验收来自其他公司的医疗设备时, 要进行严格的检查, 拒绝存在问题的医疗设备, 使维修的合理性与医院的效益得到保障。设备维修人员之间应加强技术交流, 对每天遇到的问题进行详细探讨, 总结出如何进一步提高维修效率的方法。对发达国家先进的技术经验进行选择吸收, 最大化的提高我国医院医疗设备维修人员的专业水平。

3 结语

综上所述, 在这个医疗设备种类越来越多, 结构越来越复杂的时代, 医疗设备的维修工作变得越来越重要。医院必须对医疗设备的维修进行精细化管理, 节约医疗设备的维修成本, 提高设

备维修的工作效率。人员配备和技术管理永远是完成精细化管理的核心要素, 是实现医疗设备维修信息化的重要保障。做好医疗设备维修的精细化管理, 必将带动我国的医疗行业快速发展, 同时也为我国医院医疗的信息化建设迈出了重要一步。

[参考文献]

[1] 许寿明. 医院医疗设备维修的精细化管理分析 [J]. 中国医疗器械信息, 2019, 25(1):161-162.
 [2] 谷亚芬. 医院医疗设备非自主维修的精细化管理 [J]. 医疗装备, 2018, 31(15):70-71.
 [3] 刘艳丽, 俞莉. 浅谈医院医疗设备维修的精细化管理 [J]. 中国医疗器械信息, 2018, 24(12):151-152.
 [4] 王可寿. 医院医疗设备维修的精细化管理 [J]. 医疗装备, 2018, 31(9):93-94.
 [5] 吴明. 刍议医院医疗设备维修的精细化管理 [J]. 智慧健康, 2018, 4(5):39-40, 47.

(上接第 210 页)

理的满意度为 76.92%, 显著低于观察组实施后 95.65%, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。说明将消毒隔离管理应用于手术室医院感染控制中有价值, 能够有效的降低感染情况的发生, 深受患者认可。

综上所述, 消毒隔离管理在手术室医院感染控制中的应用效果突出, 值得临床推广。

[参考文献]

[1] 何春艳, 刘红, 向文娟, 等. PDCA 循环管理法在手术室护理安全与质量改进中的应用效果分析 [J]. 实用临床医药杂志, 2017, 21(16):106-108.
 [2] 徐小群, 许多, 滕红林. 多点反馈管理模式对脊柱手术医院感染控制的效果观察 [J]. 中华医院感染学杂志, 2018, 28(8):1273-1276.

(上接第 211 页)

综上所述, 我们不难看出基层部队卫生机构的重要性所在, 因此相关领导应给与相应的重视, 加大基层部队卫生机构的建设投入, 合理利用资源, 做到资源的优化配置, 对卫勤保障模式进行有效改革, 并充分利用现代化信息技术, 逐步提高基层部队卫生机构的整体医疗水平, 为我国军事的发展提供助力。

[参考文献]

[1] 王小雨. 新财务制度下基层医疗卫生机构实行全面预算管理存在的主要问题及改进意见探讨 [J]. 现代经济信息, 2015, 10: 189
 [2] 张新义, 刘丽珍. 加强基层部队卫生机构建设的思考 [J]. 人民军医, 2014, 57(5): 584.

(上接第 212 页)

有效的方法。进修生积极参与科研, 科研的每个环节 (前期调研, 选题, 研究方案设计, 实验过程, 数据收集、整理、分析和总结), 对锻炼创新思维, 培养分析问题、解决问题能力, 培养创新精神很有帮助^[4]。物理师在工作中只有不断地总结和创新, 才能用好现有技术, 发展新技术, 更好地为患者服务。

[参考文献]

[1] 张红志. 谈谈中国放疗物理师的人才现状及发展 [J]. 中华

放射医学与防护杂志, 2015, 35(2).

[2] 张大伟. PDCA 方法在肿瘤放射物理带教中的应用体会 [J]. 心理医, 2018, 24(12).
 [3] 杨瑞杰, 孙海涛, 张喜乐, 等. 事件学习在肿瘤放射治疗物理师教育中的应用 [J]. 中华医学教育杂志, 2019, 39(1).
 [4] 康敏. 转化医学背景下对现代肿瘤学课堂教学改革的探讨 [J]. 现代职业教育, 2017, (6).