

# 持续性人文关怀理念运用于ICU护理中的价值评价

杨丹

四川省仁寿县中医院 ICU 四川眉山 620500

**【摘要】目的** 探讨在ICU护理中实施持续性人文关怀理念的价值。**方法** 在2017年6月到2018年8月期间来我院就诊的ICU患者中选取54例，根据随机数字表法将其均分2组，各27例。参照组行一般护理，实验组行持续性人文关怀理念。分析54例ICU患者的护理满意度和并发症发生率。**结果** 实验组ICU患者的护理满意度为96.30%（26/27）和并发症发生率为3.70%（1/27）；参照组ICU患者的护理满意度为70.37%（19/27）和并发症发生率为25.93%（7/27）；组间数据对比差异显著，统计学有意义（ $p < 0.05$ ）。**结论** 在ICU护理中实施持续性人文关怀理念，可将护患纠纷事件予以避免，控制并发症发生。

**【关键词】**ICU；护理；持续性人文关怀理念

**【中图分类号】**R473

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**1005-4596(2019)02-146-01

医疗行业发展迅速，其护理服务也随之提升。人文关怀是人性化护理的主要内容。ICU病房中均是病情严重的患者，经治疗后，患者的预后均较差，且病情发展迅速，患者身心均承受较大的痛苦<sup>[1]</sup>。在ICU护理中实施持续性人文关怀理念，为患者提供系统、优质、全面化的护理服务，有利于患者康复。现在ICU护理中实施持续性人文关怀理念的价值作研究。

## 1 基本资料与方法

### 1.1 基本资料

在2017年6月到2018年8月期间来我院就诊的ICU患者中选取54例，根据随机数字表法将其均分2组，各27例。实验组：男性15例，女性12例，年龄区间为21岁至69岁，中位年龄为（45.21±3.45）岁；参照组：男性14例，女性13例，年龄区间为22岁至70岁，中位年龄为（45.67±3.57）岁。分析54例ICU患者的所有基本数据，组间数据行统计学软件分析，无明显差异性，不具有统计学意义（ $p > 0.05$ ）。

### 1.2 方法

对参照组行一般护理，对实验组行持续性人文关怀理念，主要内容为：（1）增加巡视工作：对择期行手术治疗的患者，护理人员需在手术之前与患者进行交谈。护理人员要注重自己的形象，让患者留有好印象。将自己的联系方式告知患者，将ICU病房的人员和相关设施向患者介绍，并告知患者ICU病房的特点。对患者提出的疑问予以第一时间解答，将注意事项告知患者，对患者的情绪予以安抚。让患者倾诉内心想法，对患者予以尊重<sup>[2]</sup>。（2）人文关怀：护理人员需严格要求自己，保证自己服装干净整洁，使用文明、易懂的语言与意识清醒的患者进行交流、沟通。对于嗜睡的患者，由于其不能下床活动，护理人员需定时帮助患者更换体位，表面发生压疮情况。保证患者床单干净、整齐。护理人员需定时对患者进行口腔护理，防止发生吸入性肺炎。护理人员需详细掌握患者的疾病类型、姓名、床号、手术方法等具体信息，护理人员需将患者的病情向患者家属进行详细讲解，告知其术后体位对预后的影响<sup>[3]</sup>。护理人员需重视每一微小细节。护理人员先了解患者的喜好，根据患者喜好制定科学、合理的饮食计划，为患者提供充足的营养。在ICU病房中护理人员需减少走动，控制探视人数，为患者提供安静的休息环境，各病床之间需放置遮挡帘，注重患者的个人隐私。护理人员还需疏导患者及其家属，让其以良好的心态面对治疗。（3）患者转出ICU病房后，在护送过程中护理人员需重视患者的保暖情况，与责任护士进行交接，将相关注意事项告知患者<sup>[4]</sup>。

### 1.3 判定指标

分析54例ICU患者的护理满意度和并发症发生率。

### 1.4 统计学分析

参与研究的所有资料，均采取SPSS19.0软件进行分析处

理，计量资料采取（ $\bar{x} \pm s$ ）表示，其检验结果使用t检验方法进行检验；计数资料采取（%）率表示，其检验结果使用 $\chi^2$ 检验方法进行检验。组间数据对比呈现为（ $p < 0.05$ ）。

## 2 结果

### 2.1 分析54例ICU患者的护理满意度

实验组ICU患者的护理满意度为96.30%（26/27）相比于参照组ICU患者的护理满意度为70.37%（19/27）明显较优，组间数据对比差异性显著（ $p < 0.05$ ），见表1。

表1：分析54例ICU患者的护理满意度[例（%）]

组别	非常满意	基本满意	不满意	满意度
实验组（n=27）	15（55.56）	11（40.74）	1（3.70）	26（96.30）
参照组（n=27）	10（37.04）	9（33.33）	8（29.63）	19（70.37）
$\chi^2$ 值				6.5333
p值				<0.05

### 2.2 分析54例ICU患者的并发症发生率

实验组ICU患者中，出现肺部感染的患者有1例，其发生率为3.70%（1/27）；参照组ICU患者中，出现肺部感染的患者有2例，出现切口感染的患者有3例，出现腔隙感染的患者有2例，其发生率为25.93%（7/27）；组间数据经对比，得出卡方值=5.2826、p值=0.0215<0.05。

## 3 讨论

以往的ICU护理主要将监测患者病情和挽救患者生命作为护理重点，进而对患者的需求和心理变化予以忽略。人文关怀理念的核心主要为对人予以肯定，明确其自身价值，让每个个体均处于平等状态。临幊上，人文关怀理念实施在ICU患者的护理服务中，可时刻掌握患者的身体和心理健康情况<sup>[5]</sup>。持续性人文关怀理念可提高患者对生命和健康的重视度。由于ICU患者长时间处于密闭环境中，与外界接触时间较短，患者极易出现孤独、焦虑情绪，因此实施人文关怀理念具有重要意义。

综上所述，对ICU患者行持续性人文关怀理念，提高了护理服务的价值，具有较高的安全性，避免并发症发生，使患者获得优质、舒心、安全的护理服务。

## 参考文献

- [1] 杨霞，胡敏，袁秀辉等.持续性人文关怀理念在ICU护理中的应用[J].护理研究，2013，27(29):3268-3269.
- [2] 孙珊.ICU护理中采用持续性人文关怀理念的效果观察[J].国际护理学杂志，2018，37(15):2083-2086.
- [3] 黄灶妹，李志波，丘丽华等.持续性人文关怀理念在ICU护理中的应用探讨[J].中国现代药物应用，2015(9):179-181.
- [4] 陈志云.持续性人文关怀理念在ICU护理中的应用[J].基层医学论坛，2017，21(9):1076-1077.
- [5] 王海燕，李冬英，谭幸钰等.持续性人文关怀理念在ICU护理中的应用效果观察[J].基层医学论坛，2017，21(2):227-228.