

优质护理服务理念在老年性脑梗塞护理中的应用

贺丽杰

聊城市妇幼保健院 山东聊城 252000

【摘要】目的 分析优质护理服务理念在老年性脑梗塞护理中的应用。**方法** 选取我院2017年10月-2018年10月收治的脑梗塞老年患者120例作为研究对象,120例患者可分为两组,两组患者采取不同护理措施,对比两组患者的护理效果以及生活质量。**结果** 实验组患者的护理满意度明显高于对照组,实验组患者的生活质量评分明显优于对照组, $P < 0.05$ 表示统计学有意义。**结论** 老年性脑梗塞患者采取优质护理后,不仅能够提高患者对护理的满意度,促进临床护理效果,同时还能提升患者治疗护理后的生活质量,有利于促进医患关系,对促进患者的预后具有重要意义。

【关键词】 优质护理;老年性脑梗塞;护理效果;护理满意度

【中图分类号】 R473.74

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2019) 02-158-01

脑梗塞是由于患者脑部缺血、缺氧、脑供血障碍引发的脑软化或者脑组织坏死的疾病。脑梗塞疾病的老年患者居多,同时临床致死率较高,为提高患者的预后和生活质量,需采取有效的护理方案^[1]。采取优质护理服务,能够提高临床护理效果和护理质量,提高护理管理的水平的同时还能提高患者对护理的满意度。

1 资料和方法

1.1 一般资料

选取我院2017年10月-2018年10月收治的脑梗塞老年患者120例作为研究对象,120例患者可分为两组,实验组有患者60例,其中包括男性36例,女性24例,患者平均年龄为(68.2±11.5)岁,对照组患者60例,包括男性40例,女性20例,患者平均年龄为(66.4±12.3)岁。两组患者的年龄、性别、疾病等无差异,具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 对照组护理

为对照组患者采取常规护理。给予患者疾病的健康宣教,为患者实施药物护理、心理护理等,严密观察患者的生命体征变化。

1.2.2 实验组护理

为实验组患者采取优质护理。首先为患者进行脑梗塞的健康宣教,可以通过多媒体、图片等方式向患者介绍疾病的知识,患者对自身疾病有充分了解后能够消除恐惧、紧张的情绪,护理人员要告知患者治疗后24小时以后可下床运动,不可过早下床活动,食物不可过于刺激^[2]。其次为患者进行心理护理,护理人员要观察患者情绪的变化,评估患者的心理状态,脑梗塞患者发病突然,患者年龄较大,同时还会出现感觉器官障碍和肢体活动障碍疾病,患者的日常生活会受到严重的影响,因此患者会产生焦虑、抑郁等不良情绪^[3]。护理人员要通过与患者的沟通交流,为患者进行心理疏导。患者手术治疗前,要消除患者对手术的恐惧,向患者介绍手术治疗的方法以及手术的目的,帮助患者树立手术治疗的信心,提高患者对治疗和护理的依从性^[4]。护理人员要在手术前准备好手术器械,检查手术器械的安全性。手术后,要严密观察患者的生命体征和临床症状的变化,有出血点要及时的停药,制定合理的康复方案,提高患者对疾病恢复的信心^[5]。

1.3 统计学方法

应用SPSS18.0统计软件包进行统计学分析,计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示,采用t检验;计数资料用 χ^2 进行检验,用%表示, $P < 0.05$ 表示统计学有意义。

2 结果

2.1 两组患者护理满意度对比

实验组患者的护理满意度明显高于对照组, $P < 0.05$ 表示统计学有意义。见表1。

表1: 两组患者护理满意度对比

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
实验组	60	45	13	2	58 (96.67%)
对照组	60	31	14	15	45 (98%)
P					< 0.05

3 讨论

由于老年性脑梗死患者的治疗过程比较复杂,病程时间长,治疗后会严重的并发症,同时老年患者的机体免疫力较低,各项器官功能退化,因此老年性脑梗死很难完全治愈,随着我国临床护理人员的不断增多,很多护理人员的临床经验不足,专业技能也存在缺陷,因此临床护理质量较低从而不利于疾病的治疗效果。老年脑梗塞患者行动不便,伴随肢体功能障碍,因此在临床的护理过程中为护理人员提出了更高的要求,优质护理能够满足人们日益增长对医疗水平的要求,优质护理能够提高患者对护理的满意度以及治疗后患者的生活质量^[6]。优质护理在满足患者对临床护理的要求同时,也符合临床医疗卫生的体制改革目标。优质护理是以患者为中心的护理模式,旨在降低患者手术后的痛苦,提高临床治疗效果。

综上所述,老年性脑梗塞患者采取优质护理后,不仅能够提高患者对护理的满意度,促进临床护理效果,同时还能提升患者治疗护理后的生活质量,有利于促进医患关系,对促进患者的预后具有重要意义。

参考文献

- [1] 李静, 陈莹莹. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的实施分析[J]. 饮食保健, 2018, (13): 186-187.
- [2] 蔡文青, 任萌迪. 关于优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用研究[J]. 科教导刊-电子版(下旬), 2017, (11): 286.
- [3] 倪海红. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用[J]. 保健文汇, 2017, (12): 57.
- [4] 邓佳. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用[J]. 大家健康(下旬版), 2017, (10): 223.
- [5] 张艳. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用效果评价[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, (39): 34, 40.
- [6] 孙长霞, 杨晓峰. 优质护理服务在老年性脑梗塞护理中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, (33): 46-47.