

乳甲外科初级护士专科临床培训方法研究

郝 飞 王 佳

华中科技大学同济医学院附属协和医院乳甲外科 湖北武汉 430022

【摘要】目的 研究对于乳甲外科初级护士进行分层临床专科培训的方法及效果。**方法** 对初级护士进行为期二年的临床专科培训, 临床专科跟班带教, 经过专科理论, 专科操作, 各种专科仪器使用, 床边专科护理查房, 临床命题演练和临床综合能力培训。考核方法包括有理论考核, 操作考核, 命题现场考核, 随机发放相关评价表, 跟班实际工作情况考核评价专科培训效果。**结果** 初级护士理论知识, 各项操作能力及临床综合能力良好。100% 初级护士同意经过专科培训能让其掌握专科知识。96.6% 同意经过专科培训能让其掌握专科知识的同时活学活用于临床专科护理工作。**结论** 专科临床培训可以让初级护士用最短时间掌握本专科临床知识和技能, 并经过训练承担临床大量复杂的临床专科护理工作。

【关键词】 乳甲外科; 初级护士; 专科在职培训**【中图分类号】** R-4**【文献标识码】** A**【文章编号】** 1005-4596 (2019) 02-199-02

乳腺癌是全球女性最常见的恶性肿瘤之一, 在我国, 乳腺癌发病率已跃居女性恶性肿瘤首位, 其病死率位居女性恶性肿瘤死亡第 6 位^[1], 严重影响女性的生命健康和生活质量。甲状腺癌是甲状腺疾病的一种恶性肿瘤。因甲状腺解剖复杂, 血运丰富, 重要血管神经密布, 并发症发生率高, 甚至危及生命^[2]。随着我国护理人事管理制度的改革, 护理队伍呈现出相对的不稳定性, 初级护士不间断地充实到护理队伍中, 其素质优劣直接影响到护理队伍的质量^[3]。我科由 2012 年 84 张床位扩充到现在 146 张床位, 同时也增加了 26 名初级护士。这些特点对乳甲外科护理工作提出更高更具体的要求, 既要掌握医学护理基础知识, 又要过硬掌握本专科知识和技能才能使初级护士在短时间内胜任本职岗位, 处理临床出现的各种突发情况和重症的急救工作。我科对乳甲外科初级护士进行专科化培训, 现将经验与大家分享。

1 对象与方法

1.1 对象

2013-2018 年 26 名初级护士分配到乳甲外科工作, 其中应届本科毕业生 24 名, 应届大专毕业生 2 名, 工作经验 2-4 年护士 16 名; 年龄 22-28 岁, 平均 23.6 岁; 均为女性; 均为合同制护士。

1.2 培训方法

培训周期二年。我院乳甲中心共有 4 个普通病房, 初级护士要求掌握 4 个病房相关专科护理知识预临床技能。

1.2.1 科室定期培训

乳甲外科初级护士入科时安排为期一周的脱产专科技能培训, 具体内容按照一周脱产培训计划实施。每天上午安排专科理论学习, 下午安排专科操作的示范。目的是让初级护士对乳甲外科专科知识初步学习理解。接下来是为期二年的初级护士培训计划, 每个月安排理论授课一次, 内容包括有专科理论, 专科操作, 常见仪器的使用, 专科疾病观察及处置要点, 危重症患者的观察及急救流程。对培训老师授课能力的要求, 不单讲理论知识, 要能够将临床实际案例贯穿于相关的知识点中, 让初级护士有更加深刻的理解, 启发初级护士将所学知识活学活用到临床护理工作。比如讲解乳腺疾病, 接着讲授乳腺疾病的护理及观察要点。请初级护士分析乳腺癌手术后患肢功能锻炼的重要性, 如何提高乳腺癌患者手术后功能锻炼的依从性? 在临床实践中, 对于重点和难点的部分加强复习反馈。有针对性的进行个体化的培训。比如, 对于初级护士在乳腺癌术后患肢功能锻炼的方法和记忆不清的问题, 我们采用做游戏的方法加深理解记忆: 几名初级护

士背对背, 请一位标准答案的初级护士向第二个护士做示范, 依次往下示范, 最后一个护士完成模仿时, 让所有参加的初级护士看结果, 评价信息传递的过程中有何问题, 结束前请标准答案的初级护士再次示范, 让大家清楚自己在哪个地方出现问题, 从而达到初级护士完全理解掌握知识点的目的。

1.2.3 命题现场演练

脱产培训最后一天下午, 初级护士进行临床急救, 患者发生紧急情况时应急反应能力及与患者和家属沟通能力的模拟场景命题练习。命题情景有当乳腺癌患者手术后伤口出血后突发窒息、乳腺癌手术后突发失血性休克、甲亢患者手术后突发甲亢危象、乳甲患者手术后突发呼吸心跳骤停、乳甲患者手术后突发恶性心律失常等场景。3-4 名初级护士为一组演练, 拍成视频后由自己来评价自己的表现, 总结需要修改的地方。经过临床半年的专科培训后, 再次观看视频结合现有的临床经验再次评价总结。反复让初级护士发挥自己主观能动性, 观察分析患者的病情变化, 达到能够在遇到危重症患者急救时头脑保持沉着冷静, 正确判断, 配合医生争分夺秒抢救患者生命。

1.2.3 临床教学培训老师跟班指导

每个初级护士都有一名临床经验丰富的高年资老师跟班带教。工作内容包括病区环境、各项护理管理规章制度、各班职责、服务流程、护理常规临床实践、临床相关法律法规、仪器使用故障处理、危重症护理观察及处置、健康教育时沟通技巧等等。使每一位初级护士知晓掌握各班工作流程, 岗位职责胜任日常工作。每个月有专职临床教学培训老师跟班一天, 并及时对一天的护理工作进行评价, 指出工作中的优和点缺点, 督导其持续改进缺点, 达到胜任临床护理工作的要求和标准。

1.2.4 床边护理查房和疑难病例讨论

每季度安排初级护士床边护理查房一次。通过床边护理查房前资料准备, 初级护士之间讨论加强专科理论知识的掌握。在查房过程中, 逐渐提高初级护士与患者的沟通能力及讲解疾病相关知识的能力, 鼓励患者及家属参与为患者及家属答疑解惑。查房后, 集中讨论此次护理查房的问题和亮点, 指导每一位初级护士有待改进的地方。1.2.5 品管圈提高初级护士工作能力

临床教学培训老师应用品管圈在初级护士的临床护理工作能力提高收到了良好的效果。临床教学培训老师就护理管理制度, 护理常规, 法律法规, 应急预案, 危重症处置, 常见并发症处置, 仪器使用等方面, 熟练使用 PDCA 持续改进, 收

到令人满意的结果。

1.3 评价指标

1.3.1 各层级考核成绩

初级护士在示教室和本科室进行四轮回基础理论, 基础操作的考核。科室每半年对初级护士进行专科理论, 专科操作和临床综合技能的考核。同时还要完成护理管理制度, 应急预案, 服务流程, 仪器使用等考核。

1.3.2 培训满意度

采用问卷调查方法, 调查这 26 名乳甲外科初级护士对培训方法的满意度。参考叶天惠等^[4]编制的教学满意度调查问卷基础上, 根据专科特点自行设计调查问卷表, 共六个项目, 初级护士根据自己的体验选择“是”“否”答案。发放问卷 26 份, 收回有效问卷 26 份, 有效回收率 100%。

2 结果

2.1 培训考核成绩

我院初级护士培训要求每个轮回培训理论成绩 ≥ 70 分, 基础护理操作成绩 ≥ 80 分。26 名初级护士考核理论成绩(88.3 \pm 0.2)分, 基础护理操作成绩(91.6 \pm 0.3)分, 考核成绩优秀。这 26 名初级护士临床综合能力, 沟通技巧得到各层级老师、护士长及医生的一致好评。

2.2 临床质控考核

通过发放问卷调查的形式了解患者对初级护士护理工作的满意度, 非常满意率 99%, 收到好的效果。对于临床护理工作持续 PDCA 循环后, 各项护理质控指标均能够掌握率达到 95% 以上的成绩。

3 讨论

3.1 专科培训能够有效提高初级护士专科护理技能

随着优质护理服务活动的深入开展, 护士的总数有一定提高, 新入职护士增加, 但其整体素质不能满足护理工作和患者的需求, 通过跟班带教, 专科化定期培训, 反复命题现场演练, 床边护理查房和疑难病例讨论, 为期一年的专科化培训能够帮助初级护士尽快适应新环境。能够将所学的专科理论知识有效应用于临床护理工作中, 有效与患者及家属沟通, 解决患者及家属的问题, 命题现场演练急救能锻炼初级护士处理危重症时应变能力, 争分夺秒抢救患者生命的意识。

3.2 专科化培训中出现的问题与对策

不同带教老师其工作方法不同, 对于初级护士不同程度依赖带教老师才能完整完成护理工作。需要带教老师之间互相交流经验, 让初级护士能够更快成长, 独当一面完成临床护理工作。初级护士在熟悉护理工作后开始倒班, 集中学习的时间会受到影响, 但对于医院相关新的护理质控标准, 需要专职临床教学培训老师想更多的办法调整培训计划, 第一时间集中初级护士解读, 并跟踪临床实践情况, 保证临床护理质量。

参考文献

- [1] 黄哲宙, 陈万青, 吴春晓, 等. 中国女性乳腺癌的发病和死亡现状—全国 32 个肿瘤登记点 2003-2007 年资料分析报告 [J]. 肿瘤, 2012, 32 (6): 435-439.
- [2] 乌兰其其格. 甲状腺癌患者围手术期护理 [J]. 内蒙古医学杂志, Inner Mongolia Med 2013, 45 (6): 752.
- [3] 张巧玲, 王淑珍, 林峰, 徐顺峰, 王敏, 刘静. 初级护士胜任力特征研究 [J]. 护理学杂志, 2013, 28 (22): 61-63.

(上接第 197 页)

体仪容仪表形象的态度, 明白仪容仪表的重要性, 从内心起重视与维护自身形象^[3]。(2) 规范操作行为, 提高素养。在传统的护理学基础实践教学当中, 护生基本将所有学习重心落在学习操作流程上, 而忽视操作行为, 操作动作本身没有差错, 但是缺少美感, 更缺乏护士应具备的气质。现在, 老师把护理美学人文课程融入到护理学基础实践教学当中, 老师通过自身示范, 在实施每一项护理操作时, 都保持行为端庄得体, 从而促使护生在操作时注重举止的规范, 如此以来, 护生既可以实施规范化护理操作, 又可以保持自身操作的行为恰当得体, 而给病人以美感。

本次实验数据表明, 观察组护生理论考试成绩高于对照组, 且护生对教学的满意度也高于对照组 ($P < 0.05$)。

总之, 把护理美学融合于基础护理学实践教学中, 可以提升护生考试成绩, 提高教学满意度。

参考文献

- [1] 高娟, 韩江红, 薛松梅. 基础护理学实践教学中融合护理美学的效果 [J]. 新乡医学院学报, 2014, 31(02):156-158.
- [2] 李泉清, 官计, 李莉等. 护理美学融入护理学基础实验教学中的效果研究 [J]. 护理研究, 2015, (4):433-435.
- [3] 邓暑芳, 黄红玉, 李小英等. 护理美学充分融入护理学基础教学中的应用研究 [J]. 全科护理, 2014, 12(8):756-757.

(上接第 198 页)

力得到保障, 工作环境更为愉快, 进而不断提高护理服务质量。

综上所述, 在门诊预检分诊工作中开展品管圈活动, 能够显著提高门诊护理人员预检分诊准确率, 具有临床推广价值。

参考文献

- [1] 张建凤, 杜玉, 王芳云, 等. 品管圈在口腔门诊护理质量持续改进中的应用 [J]. 护理研究, 2014, 28(12):4505-4507.
- [2] 张敏, 张平, 徐晨. 三级甲等医院门诊内部服务质量与护士工作满意度的关系 [J]. 护理研究, 2013, 27(12):3871-3873.
- [3] 胡爱云, 巫素芹. 口腔科门诊护士职业高原现状与工

作满意度的相关研究 [J]. 中国医学创新, 2015, 12(15):13-16.

[4] 林雅莹, 杨日玲, 孙桂英, 等. 不同年龄段护士工作满意度调查分析 [J]. 齐鲁护理杂志, 2014, 20(21):71-73.

[5] 黄敏, 何祖龙, 王影, 等. 护士职业满意度的调查研究 [J]. 中华全科医学, 2012, 10(3):446-447.

[6] 石燕, 姜广荣, 程云芳. 基层医院门诊预检分诊流程的改进 [J]. 护理学杂志, 2016, 31 (19) :62-64.

[7] 李平, 欧文斌, 叶芬, 等. 加强门诊管理提高工作效率 [J]. 中国医院管理, 2012, 32 (2) :33-34.

[8] 柳玉子, 周茂辉. 优化门诊服务流程改善患者就诊体验 [J]. 吉林医学, 2014, 35 (1) :175-176.