

观察日间手术室新护理模式对缩短术前等候时间提高患者护理满意率的效果

单蕊

山西省人民医院 030012

【摘要】目的 观察日间手术室新护理模式对缩短术前等候时间提高患者护理满意率的效果。**方法** 我院 2018 年 1 月-2019 年 1 月收治的 80 例日间手术患者为本次研究对象,按照日间手术护理过程中是否行新护理模式将所有患者分为对照组(40 例:未行新护理模式)与实验组(40 例:行新护理模式),比较两组患者护理干预效果。**结果** 实验组患者术前等待时间明显少于对照组, $P < 0.05$ 。实验组患者对临床护理满意度(95.00%)明显高于对照组(70.00%), $P < 0.05$ 。**结论** 日间手术室新护理模式明显优于常规护理。

【关键词】 日间手术室; 新护理模式; 术前等候时间; 护理满意率

【中图分类号】 R472.3

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2019) 02-101-02

日间手术指患者入院后当天完成手术出院,日间手术室患者围手术期护理水平可直接影响患者术前等待时间,缩短日间手术患者术前等待时间可提升患者对临床护理满意度^[1]。本次研究比较我院 2018 年 1 月-2019 年 1 月 40 例未行新护理模式日间手术患者与 40 例行新护理模式手术患者术前等待时间以及患者对临床护理满意度,从而论证新护理模式对日间手术室患者临床应用价值,现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院 2018 年 1 月-2019 年 1 月收治的 80 例日间手术患者按照日间手术护理过程中是否行新护理模式将所有患者分为对照组(未行新护理模式)与实验组(行新护理模式),实验组 40 例患者中男(20 例)女(20 例)比例为 1:1,年龄在 21 岁至 71 岁,中位年龄为(43.32±1.32)岁,疾病类型:有 17 例患者为泌尿外科疾病,有 13 例患者为普外科疾病,有 8 例为肛肠疾病,有 2 例为其他疾病类型。对照组 40 例患者中男(22 例)女(18 例)比例为 11:9,年龄在 24 岁至 76 岁,中位年龄为(43.38±1.35)岁,疾病类型:有 15 例患者为泌尿外科疾病,有 13 例患者为普外科疾病,有 10 例为肛肠疾病,有 2 例为其他疾病类型。实验组与对照组两组患者一般资料各方面资料数值不存在统计学差异,不具有可对比性, $P > 0.05$ 。

1.2 病例选择标准

参与本次研究的患者均为单病种,入院后医师均结合患者主诉、临床检查结果确诊,医护人员向患者、患者家属阐述本次研究目的、内容,在征得患者以及医院伦理会同意后顺利行日间手术治疗。排除标准:(1)排除抗拒当日手术患者。(2)排除合并免疫系统、代谢系统等基础性疾病患者。(3)排除合并精神系统疾病或语言沟通障碍患者。

1.3 方法

1.3.1 对照组:患者均围手术期行常规护理模式干预,患者入院后医师行相关检查,护理人员循医师医嘱执行相关护理操作,待临床诊断确诊后护理人员根据手术方案协助患者

行术前准备,护理人员术中、术后密切监测患者各项生命指征。1.3.2 实验组:患者在对照组常规护理干预基础上行新护理模式:(1)完善日间手术管理制度,成立日间手术接诊中心,日间手术护理人员在术前向患者大体讲解手术流程,提升患者对日间手术治疗的信任,缓解患者术前负面心理情绪,从而避免患者负面情绪对日间手术治疗效果的担忧。(2)患者进入手术室后手术室护理人员向患者介绍手术室环境,缓解患者术前紧张,日间手术患者遵循门诊就诊、术前检查、麻醉评估、手术、出院、术后指导等流程,从而保证每台手术可有效衔接,从而缩短患者术前等待时间。(3)术后护理人员应将患者送回病房并密切监测患者各项生命指征,若患者术后 24h 各项生命指征平稳,达到出院标准,护理人员应向患者、患者家属发放宣传手册、播放相关影音资料,告知患者术后注意事项,给予患者术后出院指导。

1.4 观察指标

(1)观察比较两组患者术前等候时间。

(2)观察比较两组患者对围手术期护理满意度,患者出院时护理人员请患者对临床护理满意度进行评分,0 分至 40 分为不满意,41 分至 70 分为基本满意,71 分至 100 分为满意,满意度=(满意+基本满意)/(满意+基本满意+不满意)。

1.5 统计学处理

本次研究结果相关数据使用 SPSS21.0 软件包进行处理,结果中诊疗资料中相关以($\bar{x} \pm s$)表示的相关计量数据用 t 检验,结果中以(%)表示的相关计量数据用 χ^2 检验, P 值低于 0.05 表示各项数据具有统计学差异。

2 结果

2.1 观察比较两组患者术前等候时间

具体情况(见表 1),实验组术前等候时间为(4.32±0.54)h,对照组术前等候时间为(7.65±0.55)h,实验组患者术前等候时间耗时明显少于对照组,实验组患者术前等候时间与对照组患者术前等候时间经 T 值验证等于 14.768,各项数据差异明显, $P < 0.05$ 。

2.2 观察比较两组患者对临床护理满意度

表 1: 两组患者对临床护理满意度 [n/%]

组别	n	十分满意	基本满意	不满意	满意度
实验组	40	20 (50.00%)	18 (45.00%)	2 (5.00%)	95.00%
对照组	40	15 (37.50%)	13 (32.50%)	12 (30.00%)	70.00%
χ^2 值					5.709
P 值					< 0.05

具体情况(见表1),实验组患者对临床护理部满意的个体例数明显少于对照组。

3 讨论

据不完全统计发达国家日间手术率越占50%,日间手术的进行与其他手术类型相比极大程度缩短了患者住院时间,患者住院时间减少,住院费用也相对降低,在一定程度上提升了床位周转率以及医院医疗卫生资源利用率^[2]。日间手术对护理人员要求高,日间手术护理人员临床护理应满足适用于多疾病患者,日间手术室新护理模式与常规护理相比,术前护理人员给予患者健康教育与心理指导,可使患者入院后短时间内获得详细、全面、专业性强的护理干预,提升了患者对自身疾病的了解以及日间手术治疗优越性的了解,有利于缓解患者术前紧张、焦虑等负面情绪,避免患者入院后短时间内行手术治疗,担心临床诊断准确性,手术治疗有效性,产生负面心理压力^[3]。除此之外,新护理可降低术中临床诊断护理依从性与手术治疗效果,新护理术后护理可促使患者积

极投入到临床护理中,从而提升患者术后自主护理能力^[4]。本次研究显示实验组患者日间手术术前等待时间明显少于对照组,且实施新护理干预的实验组患者对临床护理满意度高,由此可见,日间手术室护理中实施新护理,可有效提升手术效率与患者对临床护理满意度。

综上所述,日间手术室护理中新护理干预有较高的临床推广价值。

参考文献

[1] 李静.提高日间手术室护理工作质量的对策分析[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(23):126.
 [2] 唐定强.日间手术室护理风险因素及管理对策的相关研究[J].医药前沿,2018,8(31):268-269.
 [3] 林汉英,冯桂英,曾芸英等.日间手术室护理风险因素及管理对策分析[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(5):157-158.
 [4] 孙雅平.手术室护理路径在日间LC手术护理中的应用[J].国际护理学杂志,2018,37(21):2893-2897.

(上接第97页)

否出现瞳孔缩小、光反应迟钝情况,通知医务人员及时处理。护理工作对改善患者预后具有重要意义,护理人员应提高对急性双额叶脑挫裂伤的认知,参加相关培训,提高警惕认知,提高护理技能,同时细心关注病情变化,加强与患者及家属的沟通工作,可以有利于患者的预后及治疗工作的开展,对

降低患者治疗后的死亡率、并发症、致残率等具有重要意义。

参考文献

[1] 郑平,徐俊法,杨文进,等.双额叶脑挫裂伤致脑疝的救治体会[J].中国临床神经外科杂志,2010,15(4):238.
 [2] 邓娟.双额叶脑挫裂伤的临床观察和护理体会[J].中国保健营养旬刊,2013(3):243-243.

(上接第98页)

飞速的发展,逐渐由“以治病为中心”向“患者为中心”的现代临床护理理念发展,旨在增进护患之间的沟通,缓解患者住院治疗焦虑、抑郁等负面情绪,提升患者围术期舒适感^[3]。本次研究显示给予舒适护理的实验组患者术后同期VAS量表得分以及SCL-90量表得分均优于对照组,由此可见,痔疮手术患者舒适护理干预可有效缓解患者术后躯体疼痛以及负面心理情绪。综上所述,痔疮手术患者围术期舒适护理干预有较高的临

床推广价值。

参考文献

[1] 刘佳.分析舒适护理在痔疮围术期患者中的应用及效果观察[J].中国医药指南,2018,16(20):258-259.
 [2] 梁晓萌.痔疮护理中舒适护理的应用分析[J].首都食品与医药,2018,25(19):130-131.
 [3] 朱国瑞.舒适护理在痔疮围手术期患者中的应用及效果分析[J].中国肛肠病杂志,2018,38(10):70-71.

(上接第99页)

食控制,不得擅自停药等遵医行为小于实行常规护理的患者,使用不同护理的两组之间的比较具有统计学意义。杨月清等^[5]研究的针对性护理对慢性肾炎患者自我效能及遵医行为的影响研究结果与本文结果具有一致性,说明本文研究结果具有重复性以及可行性。综上,在慢性肾炎患者中使用针对性护理,可以改善患者的遵医行为,提高患者的自我效能,值得临床使用和推广。

参考文献

[1] 孙敏.针对性护理对慢性肾炎患者遵医行为及自我效

能的作用分析[J].中国卫生产业,2014,(27):95-97.

[2] 冯惠娟.针对性护理对慢性肾炎患者自我效能与遵医行为的干预价值[J].中国实用医药,2015,10(24):244-245.
 [3] 张红.针对性护理对慢性肾炎患者自我效能及遵医行为的影响[J].中国现代医生,2016,54(15):157-159.
 [4] 王欣.针对性护理对慢性肾炎患者自我效能及遵医行为的影响[J].中国继续医学教育,2016,8(12):211-212.
 [5] 杨月清,潘智鹏,曾东贵等.针对性护理对慢性肾炎患者自我效能及遵医行为的影响研究[J].中国当代医药,2017,24(26):175-177.

(上接第100页)

PDCA循环法的应用价值极高,值得选用^[4]。综上所述,消毒供应室护理管理中运用PDCA循环法的效果显著,能提升消毒合格率和护理管理水平,提高满意度,PDCA循环法值得在消毒供应室护理管理中应用。

参考文献

[1] 王文秀,张艳媛,张秀英,等.PDCA循环在护理管理中的应用进展[J].中华现代护理杂志,2015,21(3):370-372.

[2] 张素娟,吴振云,刘宝华,等.前瞻性的护理管理理念在消毒供应室护理中的运用[J].世界中医药,2015,43(a01):358-359.

[3] 李颖敏,李艳华,周福霞,等.细节管理在生殖医学中心护理管理中的应用[J].湖南中医药大学学报,2016,54(A01):255-256.
 [4] 程云芳,王燕,高婷.细节管理在消毒供应室护理管理中的重要作用[J].世界中医药,2016,26(B03):1400-1401.