

消毒供应室护理管理中运用 PDCA 循环法的效果分析

郑 芳

白银市第二人民医院 甘肃白银 730900

【摘要】目的 探讨消毒供应室护理管理中运用 PDCA 循环法的效果。**方法** 选取 2017 年 2 月-2019 年 2 月我消毒供应室工作 15 例工作人员和应用消毒供应室提供设备患者 76 例为研究对象,依据随机分配原则将患者分为两组,对照组用常规管理,观察组用 PDCA 循环法,对比两组管理情况。**结果** 观察组所取得消毒合格率数值 100.00% 高于对照组数值 84.21%,观察组所取得护理管理评分、工作人员满意度评分、患者满意度评分数值高于对照组数值,统计学有意义 ($P < 0.05$)。**结论** 消毒供应室护理管理中运用 PDCA 循环法的效果显著,值得应用。

【关键词】 消毒供应室; 护理管理; PDCA 循环法; 应用效果

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2019) 02-0100-02

消毒供应室属于医院极为重要的一部分,主要为医院的医疗器械、物品等进行消毒灭菌处理,消毒供应室的作用直接影响着医疗的医疗水平,一旦消毒供应室的管理不到位,会造成医疗器械或物品消毒灭菌不到位,进而造成患者使用了不合格物品或器械,造成患者治疗效果不甚理想,甚至产生感染,危害性非常大,应重点关注^[1]。本文为探讨消毒供应室护理管理中运用 PDCA 循环法的效果。报道如下。

1 资料与方法

1.1 资料

选取 2017 年 2 月-2019 年 2 月我消毒供应室工作 15 例工作人员和应用消毒供应室提供设备患者 76 例为研究对象,依据随机分配原则将患者分为两组,工作人员年龄在 21-38 岁,平均值为 (30.54±1.28) 岁; 每组患者均为 38 例,其中,对照组年龄范围在 21-45 岁,平均值为 (33.22±1.35) 岁; 观察组年龄范围在 22-47 岁,平均值为 (33.26±1.33) 岁。两组在年龄方面统计学无意义 ($P > 0.05$)。排除家属或患者不签署知情同意书者。

1.2 方法

对照组用常规管理,未做任何改变,执行原有管理操作。

观察组用 PDCA 循环法,内容为^[2]: ①组建 PDCA 循环小组,组长为护士长担任,组员均为工作经验极为丰富的人员组成,定期对组员进行 PDCA 循环法相关知识培训和考核,提升工作人员的专业技能水平。②查阅相关的文献资料,结合实际管理情况,找出现有管理措施中存在的不足之处,为其制定完善的管理方案。③将制定好的管理方案交由经验丰富的工作人员进行实施,小组成员对工作人员的实施情况进行监督,确保各项措施的顺利实施。④小组成员对改善方案实施情况进行评估,找出其中依旧存在的不足之处,再次制定改善方案,如此不断循环,提升消毒供应室的消毒灭菌质量。

1.3 观察指标

观察两组消毒合格情况、护理管理评分、工作人员满意度评分、患者满意度评分数值情况。对护理管理选用护理管理评分量表进行评估,分数在 0-100,数值越高,护理管理表现越高,数值越低,护理管理表现越低。对工作人员满意度选用问卷答题方式进行调查,分数在 0-100,数值越高,工作人员满意度表现越高,数值越低,工作人员满意度表现越低。对患者满意度选用问卷答题方式进行调查,分数在 0-100,数值越高,患者满意度表现越高,数值越低,患者满意度表现

越低。

1.4 统计学处理

将研究所取得数值输入系统 SPSS18.0 中,平均值选用 ($\bar{x} \pm s$) 表示,检验选用 t、 χ^2 值表示,数值的百分比选用 % 表示,当数值的 P 值低于 0.05 时,数值存在比较意义。

2 结果

2.1 两组消毒合格情况

观察组所取得消毒合格率数值 100.00% 高于对照组数值 84.21%,统计学有意义 ($P < 0.05$); 见表 1。

表 1: 两组消毒合格情况 (n, %)

项目	例数	消毒合格率
观察组	38	38 (100.00)
对照组	38	32 (84.21)
χ^2 值		5.6875
P 值		< 0.05

2.2 两组护理管理评分、工作人员满意度评分、患者满意度评分数值情况

观察组所取得护理管理评分、工作人员满意度评分、患者满意度评分数值高于对照组数值,统计学有意义 ($P < 0.05$); 见表 2。

表 2: 两组护理管理评分、工作人员满意度评分、患者满意度评分数值情况 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	护理	工作人员	患者
	管理评分	满意度评分	满意度评分
观察组	87.58±1.54	89.52±1.35	90.46±1.28
对照组	71.56±2.16	70.48±2.08	71.43±2.13
t 值	5.5468	5.7568	5.8456
P 值	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

消毒供应室作为医疗需要重复使用的医疗器械或物品进行消毒灭菌场所,一旦消毒供应室的管理措施不到位,会造成再次使用的医疗器械或物品未能确保无菌,在为患者治疗过程中,使用这些器械或物品,极易造成安全隐患,威胁患者治疗和健康,应重视^[3]。

针对医院消毒供应室的重要性,为其提供优质管理方案非常重要; PDCA 循环法作为科学化、全面化的管理方案,主要针对以往的管理措施,找出其中存在的安全隐患,再结合实际,制定改善措施,将制定好的改善措施进行实施,找出其中依旧存在的问题,再次制定改善方案,如此不断提升消毒供应室的消毒能力,能为患者提供优质的器械或物品,因此,

(下转第 102 页)

作者简介: 郑芳 (1974—), 女, 汉族, 主管护师, 陕西省宝鸡市人, 主要从事消毒供应专业。

具体情况(见表1),实验组患者对临床护理部满意的个体例数明显少于对照组。

3 讨论

据不完全统计发达国家日间手术率越占50%,日间手术的进行与其他手术类型相比极大程度缩短了患者住院时间,患者住院时间减少,住院费用也相对降低,在一定程度上提升了床位周转率以及医院医疗卫生资源利用率^[2]。日间手术对护理人员要求高,日间手术护理人员临床护理应满足适用于多疾病患者,日间手术室新护理模式与常规护理相比,术前护理人员给予患者健康教育与心理指导,可使患者入院后短时间内获得详细、全面、专业性强的护理干预,提升了患者对自身疾病的了解以及日间手术治疗优越性的了解,有利于缓解患者术前紧张、焦虑等负面情绪,避免患者入院后短时间内行手术治疗,担心临床诊断准确性,手术治疗有效性,产生负面心理压力^[3]。除此之外,新护理可降低术中临床诊断护理依从性与手术治疗效果,新护理术后护理可促使患者积

极投入到临床护理中,从而提升患者术后自主护理能力^[4]。本次研究显示实验组患者日间手术术前等待时间明显少于对照组,且实施新护理干预的实验组患者对临床护理满意度高,由此可见,日间手术室护理中实施新护理,可有效提升手术效率与患者对临床护理满意度。

综上所述,日间手术室护理中新护理干预有较高的临床推广价值。

参考文献

[1] 李静.提高日间手术室护理工作质量的对策分析[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(23):126.
 [2] 唐定强.日间手术室护理风险因素及管理对策的相关研究[J].医药前沿,2018,8(31):268-269.
 [3] 林汉英,冯桂英,曾芸英等.日间手术室护理风险因素及管理对策分析[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(5):157-158.
 [4] 孙雅平.手术室护理路径在日间LC手术护理中的应用[J].国际护理学杂志,2018,37(21):2893-2897.

(上接第97页)

否出现瞳孔缩小、光反应迟钝情况,通知医务人员及时处理。护理工作对改善患者预后具有重要意义,护理人员应提高对急性双额叶脑挫裂伤的认知,参加相关培训,提高警惕认知,提高护理技能,同时细心关注病情变化,加强与患者及家属的沟通工作,可以有利于患者的预后及治疗工作的开展,对

降低患者治疗后的死亡率、并发症、致残率等具有重要意义。

参考文献

[1] 郑平,徐俊法,杨文进,等.双额叶脑挫裂伤致脑疝的救治体会[J].中国临床神经外科杂志,2010,15(4):238.
 [2] 邓娟.双额叶脑挫裂伤的临床观察和护理体会[J].中国保健营养旬刊,2013(3):243-243.

(上接第98页)

飞速的发展,逐渐由“以治病为中心”向“患者为中心”的现代临床护理理念发展,旨在增进护患之间的沟通,缓解患者住院治疗焦虑、抑郁等负面情绪,提升患者围术期舒适感^[3]。本次研究显示给予舒适护理的实验组患者术后同期VAS量表得分以及SCL-90量表得分均优于对照组,由此可见,痔疮手术患者舒适护理干预可有效缓解患者术后躯体疼痛以及负面心理情绪。综上所述,痔疮手术患者围术期舒适护理干预有较高的临

床推广价值。

参考文献

[1] 刘佳.分析舒适护理在痔疮围术期患者中的应用及效果观察[J].中国医药指南,2018,16(20):258-259.
 [2] 梁晓萌.痔疮护理中舒适护理的应用分析[J].首都食品与医药,2018,25(19):130-131.
 [3] 朱国瑞.舒适护理在痔疮围手术期患者中的应用及效果分析[J].中国肛肠病杂志,2018,38(10):70-71.

(上接第99页)

食控制,不得擅自停药等遵医行为小于实行常规护理的患者,使用不同护理的两组之间的比较具有统计学意义。杨月清等^[5]研究的针对性护理对慢性肾炎患者自我效能及遵医行为的影响研究结果与本文结果具有一致性,说明本文研究结果具有重复性以及可行性。综上,在慢性肾炎患者中使用针对性护理,可以改善患者的遵医行为,提高患者的自我效能,值得临床使用和推广。

参考文献

[1] 孙敏.针对性护理对慢性肾炎患者遵医行为及自我效

能的作用分析[J].中国卫生产业,2014,(27):95-97.

[2] 冯惠娟.针对性护理对慢性肾炎患者自我效能与遵医行为的干预价值[J].中国实用医药,2015,10(24):244-245.
 [3] 张红.针对性护理对慢性肾炎患者自我效能及遵医行为的影响[J].中国现代医生,2016,54(15):157-159.
 [4] 王欣.针对性护理对慢性肾炎患者自我效能及遵医行为的影响[J].中国继续医学教育,2016,8(12):211-212.
 [5] 杨月清,潘智鹏,曾东贵等.针对性护理对慢性肾炎患者自我效能及遵医行为的影响研究[J].中国当代医药,2017,24(26):175-177.

(上接第100页)

PDCA循环法的应用价值极高,值得选用^[4]。综上所述,消毒供应室护理管理中运用PDCA循环法的效果显著,能提升消毒合格率和护理管理水平,提高满意度,PDCA循环法值得在消毒供应室护理管理中应用。

参考文献

[1] 王文秀,张艳媛,张秀英,等.PDCA循环在护理管理中的应用进展[J].中华现代护理杂志,2015,21(3):370-372.

[2] 张素娟,吴振云,刘宝华,等.前瞻性的护理管理理念在消毒供应室护理中的运用[J].世界中医药,2015,43(a01):358-359.

[3] 李颖敏,李艳华,周福霞,等.细节管理在生殖医学中心护理管理中的应用[J].湖南中医药大学学报,2016,54(A01):255-256.
 [4] 程云芳,王燕,高婷.细节管理在消毒供应室护理管理中的重要作用[J].世界中医药,2016,26(B03):1400-1401.