

浅析医院药房中常见的问题及对策探讨

刘 鹤 邬兆菊 王 娟 邓永江 陈应江

盘州市羊场乡卫生院 贵州盘州 553521

【摘要】目的 结合本院实际情况,探讨医院药房管理存在的问题,总结解决的具体措施,保证药房工作质量不断提高。**方法** 通过对我县区同一级医院药房管理进行分析,总结管理中普遍存在的问题,然后进行整合。**结果** 相对省市一级医疗机构,基层医院药房管理工作中仍然存在某些难题,比如医院内部的医疗设备陈旧、药房管理中缺乏有效的规划等,因此必定要选取科学有效的措施来提高基层医院药房管理工作的质量和效益。**结论** 从完善基层医院药房的硬件、提高药房工作人员的素质、完善基层医院药房的药品管理制度等方面着手,提高药房管理的水平,同时健全规范性较强的基层医院药房管理工作体系,提升临床实践用药工作的效率,更好为医疗服务,提高患者的满意度。

【关键词】 基层医院; 药房管理; 问题; 措施

【中图分类号】 R95

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2019) 02-073-02

药品质量直接关系到人民群众的身体健康和生命安全,关系到患者的治疗效果,是医院医疗质量的重要保证。用药安全质量以及效率是保障临床治疗工作有效的重要条件,并且在药物使用方面的科学性是提高患者用药有效和安全的基础。药房是医院对外的窗口,是医院所属部门重要组成部分之一,在医院的医疗管理中具有重要的作用,药房管理的质量直接关系到用药的有效性、安全性。结合基层医院药房管理的实际情况,通过分析药房管理中的情况,发现存在一些问题,需要综合分析、解决好问题,提出相应的药房管理措施。

1 基层医院药房管理普遍存在的问题

1.1 医院药房基础设施相对落后、药品管理规范性有待提高

随着经济的逐渐发展,我国的药品生产企业在逐渐的壮大,相关的药品经营和设施建设方面取得了较好的成就。但是基层医疗机构药房中运行的基础设施以及硬件设备等等,都没有得到相应发展,医院药房设施较为陈旧与落后。许多类型药物的保管与存储需要较为稳定和环境,不然就会损害药品,不能够保证药物的质量,不利于完善的保存药物等,因此应当需要提高基层医院药房基础设施的质量。同时,基层医院药房药品的进货渠道不能统一,存在相当的管理难度。基层医院针对药房的管理,往往建立了很多相应的管理制度,但在实际工作中,难以落实,对药房里的药品质量未能按时检查,货架上的过期药品未能及时清退,精神、麻醉类药品未能严格按照规范进行管理。药品的进货、出货为做好登记等。同时,医院药房普遍存在信息化程度较低的问题,大部分基层医院药房都是采用窗口式服务,药品相关信息不完善、不及时。

1.2 基层医院药房管理文件较少

因为就基层医院内部药房管理工作,国家政府部门并没有制定较为统一以及健全的医院药房管理机制和制度,导致许多基层医院自身对药房管理工作的重视程度相对较差,在药物和药品方面管理质量较差。使得在医院中存在药物监督的水平低、药品养护的水平低等现象。

1.3 基本医院药房工作人员整体素质还需提升

因为基层医院药房中工作人员的任务量相对较大,而且其工作职责主要在于医院药品的购买、药品的发放以及相关财务管理工作等。药学技术人员的专业能力有一定的欠缺,只能在药房里从事调配处方等简单的工作,药学技术人员的专业知识不能及时更新,无法对特殊药品的管理或者发配等问题解决。同时,基层医院药房管理人员在计算机技术使用水平方面还有待进一步的提升,各种网络技术和基础设施的功效发挥不充分,不能有效提高工作质量。

2 提高基层医院药房管理工作质量的相关措施

2.1 提升基层医院药房设备的效益和质量

医院应该加大对于药房中硬件的资金投入,对药房硬件的设施进行合理的布局,从而保证药品的整齐放置以及药房的洁净。基层医院药房环境应当是温度恒定、湿度适当等,如此才能够保证药方内部药物存储质量,提高临床实践工作的安全性和效率。药房基础设备的完善是保证基层医院药房管理工作质量的主要前提,是各项工作正常开展的重要基础,因此必须投入较大的精力和资金支持,不断的改进基层医院药房设备等。

2.2 完善基层医院药房的药品管理制度

因为药物的生产质量以及管理规范性定义同药物生产管理重要性一致,因此有关的医药部门应当结合药品的实际情况,制定完善和健全的管理文件。通过建立健全药房的各项药品管理制度,才能保证药房药品管理的效能,不会在药品管理过程中出现漏洞。完善药品的招标工作,在众多的药品生产厂家中选择资质好、信誉好的企业,才能保证药品的质量,才能维护患者的利益。在日常管理过程中,一旦发现假冒伪劣的药品,追求相关企业的责任,并且把该生产企业列入黑名单。进一步医院药房的网络管理系统,提高管理的信息化程度,为临床医生提高更加全面的药品信息,减少医疗中错误使用药品的做法,公开药品的采购流程、制度,使得药品采购更加透明化,

2.3 加强基层医院药房管理人员的培训力度

基层医院内部管理人员应当结合医院的实际情况,制定行之有效的培训工作制度。不仅如此,还应当结合基层医院药房人力资源的分布情况来完善培养计划,在提高其专业知识水平的同时,还要提高其在用药知识以及法规知识方面的掌握程度。基层医院药房需要吸纳一些毕业大学生,提高整体的学历水平,促进基层医院药房新的发展。通过培训,树立好职业责任感,加强专业知识水平,经常性地开展学术讲座,鼓励参加学术交流,了解国内外新药研究动态,更好为患者提供药学咨询服务。

2.4 构建规范性较强的管理制度以及记录

构建规范性较强的管理制度以及记录,不仅需要专业人员的拟定,还需要在实际操作过程中有效的发挥,针对不同的职位和工作范围进行记录分析,逐渐的改进和完善。例如建立药品的购进、验收、储存、养护以及出库复核等制度,做到在制度上使患者用药的有效性、安全性得到保障。

3 结论

(下转第 76 页)

护士长的责任在于营造一种温暖、友爱、积极向上的环境气氛、同时,护士长要在工作中最大限度地调动每个护士的积极性和创造性,充分挖掘其内在潜力,学会应用激励艺术,使护士保持良好的职业心态,哈佛大学心理学家对职工的激励性研究表明,一般情况下,人们的能力只能发挥到20%~30%,当受到充分激励后,其能力可发挥到80%~90%。因此,护士长应尽可能让护士对病区、集体产生极大的认同感和归属感,营造和谐的气氛从而提高护理质量和工作效率。

8 护士和患者的代言人

护理管理是艺术、是技巧。护士长要善于交往,能够与持不同意见的人沟通思想;需要和各个科室、各类人员协调与合作,形成一种融洽关系。护士长要代表患者的利益、护士的权益,识别、反映患者和护士的要求,正确处理与护士、患者甚至患者家属的关系,及时把他们的意见和建议反馈给有关人员和部门,真正为患者和护士解决困难,尽量满足他们的合理需求,尽到代言人的作用。

9 医护、护护、护患关系的协调人

护士长作为医院最基层科室护理工作的领导者和管理者。直接对科室实施管理,在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长又是医院上下沟通的枢纽,应做好上传下达工作,既要组织、领导本科室的护理工作,又要参与管理科室的行政事务,协调处理好与上级、医生、护士及患者之间的人际关系。使大家协调一致,共同围绕集体的目标而努力。综上所述,作为一名合格的护士长,仅有高涨的工作热情是远远不够的,还要具备一定的管理技巧和水平,要善于在工作

中发现问题并不断总结经验以提高自身的素质,并与时俱进,以新的思维、新的观念、新的方法去面对不断变化的医疗需求,协调好医护,护护,护患关系,使各种关系亲密化。

10 制定切实可行的护理工作计划

根据护理部的要求及工作计划,制定出本科室的具体护理工作并计划并确保实施。制订工作计划时应注意从实际出发,群策群力,制定出切实可行的计划,不轻易改变或废止,但可根据情况变化作必要的修改。计划必须提出明确的要求、方法、程序、注意事项,使执行者知道应该怎样去做,如何去完成计划而献计献策,努力工作,在规定的时间内不折不扣执行好护理计划。

11 小结

总之,随着医学的飞速发展,护理模式的转变、优质护理的深化、循证护理的应用,要求护理工作越做越细、越深、越全面、越科学,护士长在引导护理工作导向,促进学科发展等各个方面有着极为重要的作用,因此不论是理论知识还是临床实践,都需要我们不断去学习和更新,尤其是护士长,既是管理者,又是技术指导者,必须要有强烈的求知欲望和进取心,时代在进步,知识更新是迫在眉睫,继续教育是现代入必须面对的问题,所以坚持不懈,刻苦学习,以便指导下属提高护理水平和护理质量。

参考文献

- [1] 唐永军. 护士长在护理管理中的角色和作用 [J]. 医药卫生 2014.02.18
- [2] 海涵. 如何发挥护士长在管理中的作用 [J]. 医药卫生. 2011.12.19

(上接第 72 页)

参考文献

- [1] 范迎, 孙江平, 等. 婚前医学检查开展情况及影响因素 [J]. 健康教育, 2006, 3 (22): 225.
- [2] 赵静, 刘小宁, 吴丽蓉, 等. 加强孕前医学检查促进优生优育 [J]. 中国妇幼保健, 2006, 21: 308-309.

- [3] 杜莉, 陈英耀, 等. 婚前医学检查的作用与意义 [J]. 中国妇幼保健, 2006, 21: 448.
- [4] 唐毅, 汪勤, 正玲玲, 新婚及待孕夫妇优生教育干预效果分析 [J]. 中国公共卫生, 2008, 24 (1): 61-62.

- [5] 张雪丽, 婚前与孕前检查相结合以加强优生工作的探讨 [J]. 中国妇幼保健, 2007, 13 (5): 1727-1728

(上接第 73 页)

医院药房管理直接影响着药房的正常工作秩序、质量,对于药品质量具有十分重要的意义,提高医院药房管理工作的质量对于保证患者用药安全具有非常重要的作用,提高药房管理工作,能够切实保障患者的用药安全。一个好的药房管理制度,能够提高医院的整体服务水平。强化药品管理,确保药品质量;建立严格的规章制度;加强医院药房的信息化管理,重视药剂人员的培训工作,提高服务质量改善服务态度,通过这一系列的措施,能够让药房工作顺利有序进行,提高工作效率,使药房的管理更加规范化、标准化,逐步向科学化、程序化方向发展。药房工作人员要不断提高业务水平和专业技能,

确保向患者提供更优质的服务,使药房的管理适应医药市场的发展,在取得更大的经济效益的同时取得良好的社会效益。

参考文献

- [1] 孔震涛, 金蕾. 27 家医院《医院中药房基本标准》达标情况调查分析 [J]. 医药导报. 2010 (03): 10-13;
- [2] 李红霞. 社区医院中药房管理存在的问题与改进措施 [J]. 中医药管理杂志. 2014 (03): 190-193;
- [3] 欧雪山. 浅谈计算机在医院药房管理中的应用 [J]. 医学信息 (中旬刊). 2010 (03): 390-392.
- [4] 王利萍. 浅析当前医院药房管理现状与对策 [J]. 中国现代药物应用. 2012 (11): 329-330.

(上接第 74 页)

护理管理 [J]. 护理与康复, 2012, 11(11):1065-1066.

- [2] 黄燕华, 谭志红. 居民糖尿病社区护理管理的研究 [J]. 中国医药指南, 2012, 10(15):362-363.

- [3] 朱祥琼. 社区 2 型糖尿病发病分析与护理管理 [J]. 按摩与康复医学 (中旬刊), 2012, 3(11):217-218.

- [4] 李莉, 毕蕾. 高龄糖尿病患者的社区护理管理方法分析 [J]. 中外健康文摘, 2013, 10(43):241-242.

- [5] 谢晓霞. 对社区糖尿病患者实施综合护理干预的效果评价 [J]. 中国医药指南, 2011, 9(28):152-153.

- [6] 黄月梅. 社区饮食干预护理在糖尿病控制中的应用 [J]. 糖尿病新世界, 2014, 34(6):65.

- [7] 魏兰杰, 夏琛. 基层社区老年糖尿病状况调查与护理 [J]. 齐鲁护理杂志, 2011, 17(28):59-60.

- [8] 周秀凤, 章源, 顾菁, 等. 社区糖尿病患者的规范化护理管理 [J]. 护理与康复, 2012, 11(11):1065-1066.