

日间病房作为手术患者入口的管理流程和现状研究

刘娟 羊海琴 高春燕

上海长征医院 上海 200001

【摘要】 日间手术也就是非住院手术,患者从住院、手术、术后观察、出院整个过程基本在2天内可以完成,日间手术已经成为临床治疗的主要手段之一,具有较高的安全性。日间手术最早从发达国家流传而来,优势在于能够帮助患者降低住院费用,缩短等待手术治疗的时间。日间手术引入我国临床的时间较短,缺乏经验,护理人员的先关知识和能力不够完善,患者对日间手术也不够了解,因此在治疗中经常会出现手术不规范等问题出现,因此设置日间病房作为日间手术治疗患者的入口,制定完善的管理流程从而提高日间手术治疗效果。

【关键词】 日间手术; 日间病房; 管理流程; 现状分析

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2019) 02-066-01

我国临床医患关系较紧张,国家也出台了一系列医改政策解决患者看病难、看病贵、住院困难等显示问题,从而提高患者在医院诊疗过程中的满意度,但是我国医疗资源有限,因此还是无法满足日益增多的患者的医疗需求。日间病房是新型诊疗方式,主要便于日间手术的开展,目前,在世界范围内,日间手术实施率逐年上涨,我国很多医院也开展了日间手术服务,但是由于经验不足,护理人员相应知识不够完善,管理水平较差等因素,导致日间病房的诊疗效果未达到满意的标准^[1]。日间手术的实施能够解决大部分患者的诊疗需求,在保证患者满意度的同时提高医院经济效益。

1 日间病房开展管理流程方法

1.1 利用医院保障系统保证日间病房的顺利开展

在医院科室中开展日间病房,实施日间手术治疗,这一措施必须得到机关部门的帮助和支持,才能保证实施顺利。我院于2015年3月成立院前检查服务中心,主要工作是待床患者进行预约检查等,患者在门诊治疗期间,要分析患者的病情,秉承“根据医生建议由患者自由选择”的治疗原则,将患者需要进行的检查项目在等待住院期间完成,这一措施的实施给日间手术治疗和日间病房的设置提供了保障,也能让患者在治疗前做好充分的准备,对手术治疗有全面了解。

1.2 要制定专人负责日间病房的管理工作

科室准备的日间病房可供6人居住,在病房中可做好日间手术的准备,病房中配备十万级别空气净化机,由护士长进行统一分配和管理,医院信息科要对患者入院病理、诊断证明等内容进行设置,质控科要规范其书写的要点,最后审核通过后方可投入日间病房的使用^[2]。

1.3 为日间病房配备专门的医生和护士,保证病房工作安全进行

日间病房要配备临床经验丰富的主治医师,实践经验较高的护士处理日间病房的工作,配合患者完成日间手术治疗。我院配备两名医生,两名护士,其中一名医生主要负责评估患者手术风险,分析患者手术适应症等,实施微创手术治疗,另一名医生负责完成传统开放手术治疗。两名护士中的一名主要工作是负责预约患者,帮助患者办理好住院手续,患者手术前做好健康宣教等。另一名护士要在手术中积极配合医生,完成巡回护士的职责^[3]。

2 日间病房作为患者手术入口的管理流程实施效果

2.1 尽可能满足患者的就医需求,配合医院政策革新

我院从2015年8月开始成立日间病房用于配合日间手术治疗,取得了不小的成就。2015年8月~2016年8月,我院共完成日间手术5318台,相比2014年的门诊手术提高47%左右,患者日间手术治疗后,并发症发病率和投诉率都控制在一定范围中,患者对治疗的满意度逐年上涨,科室患者平

均住院时间大幅度降低。见表1。

表1: 日间病房成立前后我院科室手术治疗情况

调查时间	手术量 (台)	并发症 (%)	满意度 (%)	投诉 (n)	平均住院 时间(d)
2014年	3628	51(1.41%)	90.40%	4	7.15±1.35
2015年	5318	26(0.89%)	96.30%	1	3.68±1.14

2.2 不断优化患者诊疗流程,提高患者对诊疗过程的满意度

我院成立院前检查服务中心之前,大多数患者都需要实施门诊手术治疗,在门诊治疗过程中,需要在病房、门诊、缴费点来回奔波,若患者的手术方式需要转变还需要患者前去退费,因此给患者及其家属带来了极为不佳的体验。院前检查服务中心的成立,能够方便医护人员更加及时、积极的了解患者的情况,将诊疗过程从被动变为主动^[4]。不断优化诊疗流程,不仅方便患者就医,也提高了患者对诊疗过程的满意度。

2.3 日间病房的成立降低平均住院时间,保证手术质量

日间病房的医生要把关日间病房患者的病理,了解患者手术适应症,尽可能为患者制定安全、合理、稳妥的手术方案,保证治疗的安全。在院前检查服务中心的帮助下,能够降低患者预约手术的时间,同时,日间病房和日间手术治疗均为24小时制,能够降低科室平均住院时间,也降低了患者的住院诊疗费用。

3 小结

日间病房的提出主要是针对存在适应症的患者,在1~2个工作日内完成患者的住院、手术、术后观察等流程。我国很多医院也开展了日间手术服务,但是由于经验不足,护理人员相应知识不够完善,管理水平较差等因素,导致日间病房的诊疗效果未达到满意的标准。日间病房是为了患者实施日间手术开设的病房,是我国医疗模式的革新,解决了临床诊疗存在的一系列难题^[5]。对于医院科室来讲,日间病房患者的病种单一,病房周转速度较快,节省了大量不必要的时间,也节省了处理医疗文书浪费的时间,同时也被患者节省了治疗费用。要保证日间病房管理水平,高质量的院前检查是必不可少的,院前检查中心服务为日间病房的管理提供了保障,保证了服务质量和效率。

参考文献

- [1] 何振华,徐敏.肠造口患者延续护理的需求现状及研究进展[J].护士进修杂志,2018,33(11):997-999.
- [2] 黄笑艳,章敏.孕妇产前自体血采集日间病房的建立与管理[J].护理与康复,2018,17(12):71-72.
- [3] 丁载巧.癌症患者日间病房双利运行模式分析与探讨[J].心理医生,2018,24(36):318-319.
- [4] 兰玲莉,肖锋.从运营管理角度探讨日间病房管理模式[J].西南军医,2018,20(3):397-398.
- [5] 霍明,于停,王佳楠,等.日间病房诊疗模式的建立及管理[J].智慧健康,2018,4(22):13-14.