

护士长在护理管理中的作用

周正英

云南省禄丰县人民医院 651299

【关键词】护士长；管理；作用

【中图分类号】R47

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596 (2019) 02-075-02

引言

护士长顾名思义就是护士的最基层的管理者，护士的领头雁，也就是临床护理管理的实施者，是医院护理质量执行的神枪手，同时也是护士的贴心人，病人的好女儿，科室的好管家。也就是医院基层科室护理工作具体的管理者、组织者、指挥者和实践者，护士长的理论水平、操作能力、领导水平的高低直接影响到医院护理质量和护理管理水平。为提高护士长的管理水平，确保护理安全，现与大家共同学习护士长在护理管理中的作用：

1 科室护士的带头人

管理者、被管理者和作用对象构成管理活动的三要素，其中管理者是活动的主体，护士长是科室和病房护理管理的主体。其思想品德、行为举止、自身素质和形象，对护理管理的成效，组织的凝聚力都将产生重大的影响。高尚的思想品德和高超的护理技术，是无形的力量。作为护士长，要严于律己，宽容待人，一个科室工作开展的如何与护士长的管理水平有着直接的关系，护士长的一言一行，一举一动都在医护人员的心目中有着强烈的影响和不同的连锁反应，起着潜移默化的作用，榜样力量是无穷的，护士长的表率作用将是无声的命令，在一个科室里有科主任、医生、护士长、主管护师、护师、护士、护工等不同工种的工作人员，因其工作内容的不同而在同一个环境中工作，同事之间的不团结，势必会影响工作的开展，工作起来心情也不舒畅，容易出差错，因此要处理好同事间的关系，求得工作协调，步调一致及科室同事之间的凝聚力首先取决于护士长与科主任之间保持团结协作，工作中遇事多商量多沟通多交流，共同探讨问题及解决问题的对策，把科室当成一个大家庭来管理，起到当家人及带头人的作用。

2 护理质量控制的主导人

护理质量是护理管理工作的核心，也是护理管理工作的重点。护士长是每个护理单元的领导者，护理质量管理是否落到实处及是否管理到位、质量目标能否实现，都取决于护士长的管理水平和工作态度。护士长管理能力的高低、责任心的大小直接影响到该护理单元的护理质量甚至经济效益和社会效益，因此，护士长必须非常熟悉医院护理质量标准，要以身作则，言传身教，加强全体护理人员的质量意识，对质量管理常抓不懈，高标准、严要求把各项护理工作做好。工作上要建立本护理单元的近期目标和远期目标，把目标分解到每位护士，使每个人都有明确的目标和职责，并指导她们完成。护理质量的好坏很大程度上取决于护士长管理水平的高低，管理的目的是为患者提供优质的服务，一切工作必须对上级领导负责，护士长要敢于管理，既要对自己所负责的工作善于计划、合理组织、科学指导、认真评价，又要善于总结经验，不断开拓进取精神，对本科的工作做到月有计划、周有重点、日有安排，各项工作详细记录在册。在工作中要做到坚持原则，工作有计划、有安排、有督促、有检查、不断总结成功与失

败的经验教训，勇于负责要、敬业爱岗、无私奉献、处处以事业为重，团结同志，发挥专长，相互帮助，营造宽松和谐愉悦的工作氛围，做到确实确实把护理质量关。

3 制度、职责的落实及日常工作的监督人

一些规章制度的制订和落实，必然会触及到某些人的利益，会遇到一定的阻力如：科室效益工资管理分配制度、考核指标等，护士长应充分发挥自己的管理能力和技巧，要敢于管理、善于管理、真抓实干、不折不扣地完成护理部下达的各项指标与质控标准，起到监督人的作用。

4 护理难题的解决人

护士长应精通本专业专业知识，练就精湛的技术，成为执行各项操作规程的模范，在日常工作中不断地学习、更新知识、总结经验，应有能力解决护理中的复杂、疑难问题，胜任抢救和处理各类危重患者的各种技术难题，对突发事件应有良好的控制能力，能够因地制宜地根据不同环境采取相应措施以适应抢救技术业务的需要。护士长应坚持不懈学习和更新知识，做到学以致用，为了确保护理安全，护士长必须严格管理，做到防微杜渐，而不是亡羊补牢，只有这样才能真正做到对病人负责、对护士负责、对医院负责，在危重病人的抢救和各种技术难题的处理中要勇当第一，做一名永不落伍的技术尖子及专业技术过硬解决护理难题且名副其实的护士长。

5 新技术、新知识的传播人

随着护理改革的不断深入，人们对健康知识的需求越来越高。这就要求护士长不仅要精通本专科的护理学知识，还要了解基础医学、临床医学、心理学、医学伦理学、医学社会学等方面的知识；要善于学习和掌握新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用；同时要具有较强的传授知识的能力，能较好地组织本科护士，学习理论、知识、技术，采取考试、考核、以老带新等多种方法，对不同年资护士进行不同的培训，以调动全科护理人员自觉学习新理论、新知识、新技术的积极性，并积极开展护理科学研究，做一名新技术新知识的传播人。

6 科室经济的管理人

护士长是一个科室的“管家婆”，收费、物品的领取、卫生材料及办公用品的监管都是其管理的内容。护士长不仅要善于处理收费问题，做到杜绝多收费、错收费、漏收费和少收费现象，还要指导科室人员合理使用卫生材料及办公用品，减少浪费，根据卫生材料有效期的先后顺序合理使用领用物品。

7 和谐氛围的营造人

领导者的责任就在于创造和维持一种有利于调动员工积极性和温暖友爱的环境气氛，使工作人员心情舒畅，共同完成管理目标。护士长作为科室的领头雁，要为科室营造一种关系融洽、团结友爱的良好氛围。根据关系场效应理论，在一个群体中，如果彼此关系融洽，就会产生群体增力作用，达到1+1+1>3的效果，这个群体就会产生内聚力；反之，就会产生群体减少作用，使1+1+1<3，这个群体就会产生摩擦力。所以。

护士长的责任在于营造一种温暖、友爱、积极向上的环境气氛、同时,护士长要在工作中最大限度地调动每个护士的积极性和创造性,充分挖掘其内在潜力,学会应用激励艺术,使护士保持良好的职业心态,哈佛大学心理学家对职工的激励性研究表明,一般情况下,人们的能力只能发挥到20%~30%,当受到充分激励后,其能力可发挥到80%~90%。因此,护士长应尽可能让护士对病区、集体产生极大的认同感和归属感,营造和谐的气氛从而提高护理质量和工作效率。

8 护士和患者的代言人

护理管理是艺术、是技巧。护士长要善于交往,能够与持不同意见的人沟通思想;需要和各个科室、各类人员协调与合作,形成一种融洽关系。护士长要代表患者的利益、护士的权益,识别、反映患者和护士的要求,正确处理与护士、患者甚至患者家属的关系,及时把他们的意见和建议反馈给有关人员和部门,真正为患者和护士解决困难,尽量满足他们的合理需求,尽到代言人的作用。

9 医护、护护、护患关系的协调人

护士长作为医院最基层科室护理工作的领导者和管理者。直接对科室实施管理,在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长又是医院上下沟通的枢纽,应做好上传下达工作,既要组织、领导本科室的护理工作,又要参与管理科室的行政事务,协调处理好与上级、医生、护士及患者之间的人际关系。使大家协调一致,共同围绕集体的目标而努力。综上所述,作为一名合格的护士长,仅有高涨的工作热情是远远不够的,还要具备一定的管理技巧和水平,要善于在工作

中发现问题并不断总结经验以提高自身的素质,并与时俱进,以新的思维、新的观念、新的方法去面对不断变化的医疗需求,协调好医护,护护,护患关系,使各种关系亲密化。

10 制定切实可行的护理工作计划

根据护理部的要求及工作计划,制定出本科室的具体护理工作并计划并确保实施。制订工作计划时应注意从实际出发,群策群力,制定出切实可行的计划,不轻易改变或废止,但可根据情况变化作必要的修改。计划必须提出明确的要求、方法、程序、注意事项,使执行者知道应该怎样去做,如何去完成计划而献计献策,努力工作,在规定的时间内不折不扣执行好护理计划。

11 小结

总之,随着医学的飞速发展,护理模式的转变、优质护理的深化、循证护理的应用,要求护理工作越做越细、越深、越全面、越科学,护士长在引导护理工作导向,促进学科发展等各个方面有着极为重要的作用,因此不论是理论知识还是临床实践,都需要我们不断去学习和更新,尤其是护士长,既是管理者,又是技术指导者,必须要有强烈的求知欲望和进取心,时代在进步,知识更新是迫在眉睫,继续教育是现代入必须面对的问题,所以坚持不懈,刻苦学习,以便指导下属提高护理水平和护理质量。

参考文献

- [1] 唐永军. 护士长在护理管理中的角色和作用 [J]. 医药卫生 2014.02.18
- [2] 海涵. 如何发挥护士长在管理中的作用 [J]. 医药卫生 2011.12.19

(上接第 72 页)

参考文献

- [1] 范迎, 孙江平, 等. 婚前医学检查开展情况及影响因素 [J]. 健康教育, 2006, 3 (22): 225.
- [2] 赵静, 刘小宁, 吴丽蓉, 等. 加强孕前医学检查促进优生优育 [J]. 中国妇幼保健, 2006, 21: 308-309.

- [3] 杜莉, 陈英耀, 等. 婚前医学检查的作用与意义 [J]. 中国妇幼保健, 2006, 21: 448.
- [4] 唐毅, 汪勤, 正玲玲, 新婚及待孕夫妇优生教育干预效果分析 [J]. 中国公共卫生, 2008, 24 (1): 61-62.

- [5] 张雪丽. 婚前与孕前检查相结合以加强优生工作的探讨 [J]. 中国妇幼保健, 2007, 13 (5): 1727-1728

(上接第 73 页)

医院药房管理直接影响着药房的正常工作秩序、质量,对于药品质量具有十分重要的意义,提高医院药房管理工作的质量对于保证患者用药安全具有非常重要的作用,提高药房管理工作,能够切实保障患者的用药安全。一个好的药房管理制度,能够提高医院的整体服务水平。强化药品管理,确保药品质量;建立严格的规章制度;加强医院药房的信息化管理,重视药剂人员的培训工作,提高服务质量改善服务态度,通过这一系列的措施,能够让药房工作顺利有序进行,提高工作效率,使药房的管理更加规范化、标准化,逐步向科学化、程序化方向发展。药房工作人员要不断提高业务水平和专业技能,

确保向患者提供更优质的服务,使药房的管理适应医药市场的发展,在取得更大的经济效益的同时取得良好的社会效益。

参考文献

- [1] 孔震涛, 金蕾. 27 家医院《医院中药房基本标准》达标情况调查分析 [J]. 医药导报. 2010 (03): 10-13;
- [2] 李红霞. 社区医院中药房管理存在的问题与改进措施 [J]. 中医药管理杂志. 2014 (03): 190-193;
- [3] 欧雪山. 浅谈计算机在医院药房管理中的应用 [J]. 医学信息 (中旬刊). 2010 (03): 390-392.
- [4] 王利萍. 浅析当前医院药房管理现状与对策 [J]. 中国现代药物应用. 2012 (11): 329-330.

(上接第 74 页)

护理管理 [J]. 护理与康复, 2012, 11(11):1065-1066.

- [2] 黄燕华, 谭志红. 居民糖尿病社区护理管理的研究 [J]. 中国医药指南, 2012, 10(15):362-363.

- [3] 朱祥琼. 社区 2 型糖尿病发病分析与护理管理 [J]. 按摩与康复医学 (中旬刊), 2012, 3(11):217-218.

- [4] 李莉, 毕蕾. 高龄糖尿病患者的社区护理管理方法分析 [J]. 中外健康文摘, 2013, 10(43):241-242.

- [5] 谢晓霞. 对社区糖尿病患者实施综合护理干预的效果评价 [J]. 中国医药指南, 2011, 9(28):152-153.

- [6] 黄月梅. 社区饮食干预护理在糖尿病控制中的应用 [J]. 糖尿病新世界, 2014, 34(6):65.

- [7] 魏兰杰, 夏琛. 基层社区老年糖尿病状况调查与护理 [J]. 齐鲁护理杂志, 2011, 17(28):59-60.

- [8] 周秀凤, 章源, 顾菁, 等. 社区糖尿病患者的规范化护理管理 [J]. 护理与康复, 2012, 11(11):1065-1066.