



# 大型公立医院文化建设路径与传播方式探析

翟晶 焦阳 (泰州市人民医院)

**摘要:**新时代医疗背景下,公立医院文化建设引起了医院管理者的广泛关注。医院文化建设对于医患关系的改善、医疗技术与服务质量的提升、具有较大的推动作用。本文以长三角地区某一大三甲公立医院为例,对医院文化建设传播路径与方式进行剖析和探索,为医院管理者提供借鉴。

**关键词:**公立医院 文化建设 服务 品牌

**中图分类号:** R197.3 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2019)03-313-02

近年来,随着医疗卫生改革的不断深化,人民生活水平的不断提高,社会大众对医疗服务的需求发生了变化。医疗机构在医疗活动中体现人文关怀,彰显医院文化魅力的重要性逐渐凸显。强化医院文化建设是提高医院核心竞争力的重要举措。医院要在激烈的医疗竞争中保持较高的水平,需着力加强医院文化建设,完善自身的服务理念,准确定位医院的核心价值观念,塑造具有医院特色的医院精神,为人民群众提供更优质的健康卫生服务,才能在取得经济效益和社会效益双赢的过程中促进医院的发展。

## 一、医院文化建设重要性阐述

医院文化是医院软实力的重要构成部分,是医院灵魂所在,也是医院未来发展的重要基础,是中华传统人文医学的延续与传承<sup>[1]</sup>。医院文化包涵物质文化、行为文化、精神文化、制度文化四个层次<sup>[2]</sup>,其中物质文化是基础,精神文化是核心,精神是形成行为和制度文化的根源,四个层次相辅相成。医院文化不仅是医院管理的一种思想,理念和方式,更是现代医院管理的新趋势和新发展。医院文化具有导向、凝聚、辐射作用<sup>[3]</sup>,能促进医患关系良性发展,引导医护人员树立正确的价值观,敬佑生命,呵护健康,使医护人员产生从事守护生命健康工作的自豪感;引导患者及其家属尊重医生,信任医生,真正做到“性命相托”,激发医务人员的工作激情,更好地为患者健康服务。医院文化是医院科学协调高质量发展的强大动力,也是促进全人类医学事业发展的有力推手,是促进社会和谐的重要组成部分<sup>[4]</sup>。

## 二、目前医院文化建设与传播方面存在的不足

1. 领导者关注力度不够,文化建设形式单一。目前,虽然医院管理者已逐渐认识到医院文化于医院发展的重要性,然而文化建设进展慢,成效量化较复杂。且医院文化建设须结合医院个性、地域特色等关键要素开展,因此大多数医院文化建设仍在探索中前进。大多数医院的文化建设仍停留在组织文体活动<sup>[5]</sup>,明晰牌标识,打标语做广告的阶段。

2. 员工参与度不高,文化建设未能深入人心。医务人员业务量大,科研教学任务繁重,导致医院文化建设在医务人员间推广较为困难。而医院文化建设是一项众志成城伟大工程,全院所有医务、职能乃至门卫保安护工都需要全员参与,将医院文化深入人心。以医院文化建设助推医疗服务质量,强化服务意识,为社会提供高质量医疗服务。

3. 医院文化建设目前大多数医院尚无专业人员专职管理,难以形成制度化规范化的管理方案。医院文化建设无相应考核与激励机制,对医务人员参与医院文化建设无强制参与约束力。

## 三、关于医院文化建设及传播路径的几点思考

1. 深化党建工作,引领文化建设。

公立医院党组织发挥着引领医院文化建设、塑造凝练医院核心价值观的重要作用。2018年6月,中共中央办公厅印发《关于加强公立医院党的建设工作的意见》,《意见》明确指出“加强医德医风、精神文明和医院文化建设”是医院党组织的职责之一,

同时也提到“加强医院文化建设。引导医务人员弘扬和践行敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的崇高职业精神,塑造医术精湛、医德风尚、医风严谨的行业风范”,公立医院须致力于医院文化建设,将文化建设作为医院战略发展的重要组成部分。

1.1 领导班子谋篇布局,发挥引领作用

院党委领导班子是医院总发展方向的领航人,把握着医院发展的总方向。院党委领导班子应对医院文化建设高度重视,将医院文化建设列为医院战略发展的重要组成部分。医院领导对医院承担了领导责任,党委中心组领导班子要坚持以身作则,不断学习,强化自身的政治觉悟与修养。结合医院科学发展、学科建设、深化医改、文化品牌等内容,对医院文化建设的构建、规划与发展作出具体安排与工作部署。

1.2 发挥党员先锋表率作用,树典型学习榜样

党员干部是医院内先进群体代表,在院内起着先进表率的标杆作用。党员干部的涵养品性、价值观念、学识胆略、人格魅力以及责任担当都对医院普通员工产生着潜移默化的影响。发掘党员群体的先进性与号召性,有利于带动院内员工的整体素质提升,提升广大医务人员的使命感,责任感,树立正确的价值观。开展多种形式的优秀典型推选活动,在院内开展先进典型学习系列活动,用身边的典型引领职工进行自我教育、增强职业认知。

1.3 完善管理制度,注重公平公正。

制度建设是医院文化建设的根本保障,医院需将文化理念融入制度建设中。在医院人才招聘、科研管理、人才管理、岗位与职称聘任、薪酬激励、干部的选拔与管理等方面,注重德才兼备,公平竞争。干部管理方面,医院需完善干部管理机制,公平公正地选拔与聘任干部,加强对领导干部的管理与考核。人才队伍建设方面,注重人才梯队建设,年轻后备力量的培养。

2. 完善服务理念,打造人文关怀医院。

2.1 树立“病人第一”的服务理念

医院服务是医院运营的重要组成部分,是体现医院文化的精髓所在。医院从上至下,从建筑布局到流程设计,从领导到普通员工,一切工作都要以“病人第一”为宗旨,为患者及其家属提供便利的就医条件,优质的医疗服务,贴心的人文关怀。注重细节服务,注重沟通技巧与方法、注重礼仪培训。使患者从踏进医院的第一步就能感受到医院温馨和谐的医院文化氛围,医务人员认真负责的工作态度,从而提升患者及其家属对医院的满意度和认同感。弘扬医务人员的“主人翁”精神,竭尽全力为患者健康提供高质量高效服务。

2.2 以丰富的载体丰富职工的精神生活

医院文化建设是全院职工共同积累创造的文化,需全面调动全院人员的积极性和参与性,才能不断开拓文化创新。因此医院在提倡“病人第一”的同时,需加强员工的精神文化关怀。通过人性思维与行为对医务工作人员进行感化与管理,保证人文管理模式积极践行以人为本的思想,保证医务人员能够认可医院的价值观,将个人的发展与医院的发展紧密联合,将个人发展目标与医院发展目标紧密融合起来。医院需以多样的形式,丰富的载体,

作者简介:翟晶,女,硕士,公共卫生事业管理。



开展一系列密切联系员工的活动,将医院文化贯穿于活动中,使员工切实感受到医院文化的魅力与感染力。

### 3. 传统与“互联网+”模式并进,树立医院品牌形象

医院宣传是医院文化传播的重要途径。新媒体信息时代,医院宣传也要与时代接轨。各家医院开始采用传统媒体与新媒体融合的方式开展医院宣传,树立医院公众品牌形象。网络新媒体作为舆论引导的新载体,利用网络平台拓展医院文化阵地,转变观念,创新形式,坚持用正面信息影响医院职工和广大患者,提高医院文化建设的实效。网络新媒体作为传播方式,通过宣传医院全心全意为患者服务的精神和良好的医德医风,可以更好地展示医院公众形象,提升医院整体实力、引导公众合理就医。通过利用官方网站,官方微信公众号、掌上APP等工具建立科室介绍、知名专家、特色医疗简介、科普专栏、名家讲坛等模块,扩大公众对医院整体的认知,提升公众对医院的认可度<sup>[6]</sup>。同时,在各类平台添加方便患者就医导诊模块,便利患者就医。院内院外并重,传统与新媒体相融合,加大医院宣传力度,医院文化建设与时俱进,有利于医患关系的和谐,促进医院自身竞争力的提高。

总之,医院文化建设任重而道远,是一个长久积累与沉淀的

过程。需要一代一代的医务工作者去创造与传承,医院文化建设关乎医疗质量的提高,医患关系的和谐,医药事业的发展。因此,医院文化建设需要每一位医务工作者与社会大众的积极参与,医院文化建设需与医院日常管理有机融合,不断创新,将文化建设深入人心。

### 参考文献

- [1] 李莉. 新时代推进公立医院高质量推动文化建设的实践和思考[J], 2018, (12): 138-139
- [2] 宋宝莉. 地方高校“三创”型人才培养与通识教育[J]. 教育评论, 2017, (5): 84-86
- [3] 赵玉琴. 浅谈医院文化建设与品牌效应[J]. 行政事业资产与财务, 2014, (8/21): 225-226
- [4] 王怡蓓. 培植基层党建特色品牌 推动公立医院文化建设[J], 2018, 18(10): 1429-1435
- [5] 陈起坤, 颜楚荣, 陈卓绮, 等. 新形势下我国医院文化建设的战略思考[J]. 中国卫生事业管理, 2014, 1(307): 17-20
- [6] 李珊. 在新时代背景下宣传与推广中医院文化建设[J]. 江苏卫生事业管理, 2018, 29(11): 1311-1313

(上接第309页)

作用效果显著, 护理管理质量得到提高。观察组总分明显高于对照组, 数据对比差异显著,  $P < 0.05$ , 具有统计学意义。以上数据充分说明: 思维导图可以帮助你养成科学的思维习惯, 改变低效的工作习惯<sup>[5]</sup>, 思维导图运用在病房一级质控中可以提高质控质量, 思维导图值得临床护士学习, 可应用于一级质控的整个过程。

### 参考文献

- [1] 胡亚茹. 主编. 我的第一本思维导图. 北京: 时代华文书局. 时代出版社 2014.10
- [2] 罗天元, 张益. 思维导图在临床麻醉学教学中的应用. 中国医学教育技术. 第31卷第3期 2017年6月
- [3] 刘茜. 主编. 贵州省人民医院护理质量管理体系汇编. 2016版
- [4] 陈资璧. 思维导图无处不在. 培训. 2018年第四期
- [5] 叶冠军. 思维导图—高效工作学习利器. 2017年7月

(上接第310页)

者自身的血压控制制度, 从而增加患者的临床治疗效果。

### 4 结语

总之, 在进行高血压患者的临床治疗过程中, 很有必要进行全科医生的综合干预, 以便提升患者的治疗效果。

### 参考文献

- [1] 陈积辉. 慢性阻塞性肺疾病62例临床疗效分析[J]. 亚太传统医药, 2012年03期
- [2] 梁爱华, 李颖. 降低产后出血的临床措施[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2008年03期
- [3] 李梦轩. 运用综合性临床措施降低剖宫产率的临床探究[J]. 临床合理用药杂志, 2014年06期
- [4] 袁平. 精神分裂症患者康复治疗的临床措施研究[J]. 中国伤残医学, 2014年06期

(上接第311页)

能够有效提高新生儿眼病筛查的普及率, 提高孕产妇对新生儿眼病筛查的认知度。

### 参考文献

- [1] 李丽红, 李娜, 卢军, 等. 昆明市妇幼保健院新生儿眼病筛查4年回顾[J]. 中国妇幼保健, 2015, 30(18): 2986-2990.
- [2] 蒋春秀(综述), 马丽华(审校). 新生儿眼病筛查应用进展[J]. 中国斜视与小儿眼科杂志, 2014, 22(4): 43-44.
- [3] 张颜芳. 5864例新生儿眼病筛查结果分析[J]. 河南医学研究, 2015, 24(7): 51-52.
- [4] 刘仁林, 潘媚, 徐容, 等. 健康教育对新生儿疾病筛查的影响[J]. 中国现代医生, 2011, 49(17): 131-132, 136.
- [5] 张敏, 张林娜, 郭玉奎, 等. 新生儿眼病8002例筛查综合分析[J]. 中国儿童保健杂志, 2012, 20(3): 254-256.
- [6] 王良英, 沈萍, 曹敏, 等. 早产儿视网膜膜病变的筛查及护理[J]. 医学信息(下旬刊), 2011

(上接第312页)

在工厂内可以通过一些宣传活动来提高对于预防尘肺病的重视程度, 促进患者健康发展。宣传活动要符合患者特点, 不拘于单一的形式, 可以通过观看视频、发放宣传册等方式来进行宣传, 形成关爱患者预防尘肺病的良好氛围。

### 3.3 鼓励工厂建立尘肺病防治中心

医院可以指导工厂内部建立尘肺病诊疗室、宣教室等, 作为预防尘肺病的重要手段。工厂尘肺病防治中心可以给予工人及家属健康指导和肺部检查, 普及科学的尘肺病预防知识<sup>[5]</sup>。增强家属和患者的预防尘肺病健康观念, 增强自我保健意识。

综上所述, 尘肺病患者受到诸多危险因素的影响, 应该针对危险因素采取针对性的干预措施, 提高预防尘肺病水平。

### 参考文献

- [1] 赵堪兴, 杨增培. 尘肺病研究[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2015: 9-10.
- [2] 冯晶晶, 李亚平, 陈巍, 等. 北京市尘肺病调查[J]. 国际肺部杂志, 2017, 10(2): 373-375.
- [3] 郭建玲, 黄学林, 余凤慈, 等. 佛山市尘肺病调查及相关因素分析[J]. 国际肺部杂志, 2017, 10(6): 1191-1192.
- [4] 闫雪, 安军生. 邢台地区尘肺病患者状况[J]. 中国当代医药, 2017, 18(2): 131-131.
- [5] 黄祖烽, 王婷婷, 彭金扬, 等. 雷州市11941名尘肺病患者普查的结果分析[J/CD]. 中华肺部医学杂志(电子版), 2017, 5(2): 22-25.