

浅谈药剂科药事管理在医院管理工作中的作用

徐俊

安徽省蚌埠医学院第一附属医院 233000

【摘要】目的 总结并归纳药剂科药事管理在医院管理工作中的作用。**方法** 将 35 例药剂科工作人员纳入此次研究, 在 2017 年 1 月至 2017 年 12 月期间进行常规管理, 以此为对照组, 在 2018 年 1 月至 2018 年 12 月期间进行药事管理干预, 以此为观察组, 分析两组不良事件发生情况。**结果** 进行药事管理干预后, 药物使用不合理情况以及药物摆放差错情况的发生几率分别为 2.86% (1/35)、2.86% (1/35), 均显著低于进行常规管理的 22.86% (8/35)、25.71% (9/35), $P < 0.05$, 数据具有分析统计的价值。**结论** 在药剂科中进行药事管理干预可有效提高医院管理效率, 降低不良事件发生几率, 促进药物的合理使用, 对患者的用药安全具有重要作用, 值得在临床上推广应用。

【关键词】 药剂科; 药事管理; 医院管理**【中图分类号】** R95**【文献标识码】** A**【文章编号】** 1005-4596 (2019) 01-187-02

药剂科是医院进行药品供应、药物调剂的重要科室, 在多种药学服务工作的开展中均承担着重要的责任, 若管理工作开展较差, 很容易导致药物调配出错、摆放出错等不良事件的发生, 影响着患者的用药安全, 甚至威胁到患者的身体健康与生命安全, 并与医院管理质量有着直接的影响, 因此加强药剂科药事管理干预, 提高管理效率, 适应医院发展的需要, 对减少药剂科药物不合理应用情况、医患纠纷情况等均具有较为重要的作用。本文针对 2017 年 1 月至 2018 年 12 月期间在我院药剂科工作的 35 例工作人员, 总结并归纳药剂科药事管理在医院管理工作中的作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将 35 例药剂科工作人员纳入此次研究, 在 2017 年 1 月至 2017 年 12 月期间进行常规管理, 以此为对照组, 在 2018 年 1 月至 2018 年 12 月期间进行药事管理干预, 以此为观察组, 35 例药剂科工作人员中男性 11 人, 女性 24 人, 年龄最小 21 岁, 最大 36 岁, 平均年龄 (27.29±3.71) 岁, 其中 21 名为初级药师, 14 名为中级药师。

1.2 方法

在 2017 年 1 月至 2017 年 12 月期间于我院药剂科进行常规管理, 在 2018 年 1 月至 2018 年 12 月期间于我院药剂科进行药事管理干预, 具体包括: ①成立药事管理小组, 对药事管理制度进行完善: 在药剂科中成立管理小组, 以科室主任作为小组组长, 开会讨论以往药剂科中出现的各种不良事件以及发生原因, 据此对药事管理制度进行修改与完善, 并完善相关审查制度与监督制度, 保证在药品调剂、药品存放等各方面的管理上均进行了完善改进, 让工作人员在日常工作中严格依据规章制度开展工作, 对各项工作的责任进行明确, 减少不良事件的发生情况; ②定期对药剂科工作人员进行药事管理培训: 定期对工作人员进行培训, 提高工作人员的职业技能与职业素养, 让其对药物配伍禁忌等专业知识的掌握更加牢固, 减少临床配药不合理导致患者不良反应发生的情况, 并完善相应考核措施, 定期对工作人员的知识掌握情况进行考核, 建立奖惩制度, 对工作人员进行激励, 提高工作人员的积极性、主动性, 提高工作人员的工作效率; ③完善药物存储与采购记录, 积极与其他科室进行交流沟通: 完善相应药品采购、使用等记录, 对药品使用情况及存储情况均进行详细统计, 便于工作人员随时对药物情况进行了解, 对存储量较少的药品进行及时的补充, 并积极与其他科室进行沟通, 了解临床用药情况及药物不良反应情况, 据此进行药物

使用情况的分析, 并进行不断的改进, 保障患者用药安全性, 同时积极采纳其他科室的意见与建议, 对药剂科的药事管理工作进行不断的改善; ④药学服务窗口的设置: 设置服务窗口, 为患者讲解药物使用方法、使用禁忌、日常注意事项及可能出现的不良反应等, 减少药物的不合理应用情况, 保障患者的用药安全。

1.3 观察指标

分析进行药事管理干预前后药剂科不良事件的发生情况。

1.4 统计学方法

使用 SPSS17.0 软件对 35 例药剂科工作人员的研究数据进行对比分析处理, 药物使用不合理发生几率与药物摆放差错发生几率均 % 的形式表示, 检验方式为 χ^2 检验, 当数据经检验显示为 $P < 0.05$ 时代表结果分析对比价值较高。

2 结果

2.1 两组患者不良事件发生情况的探究

进行药事管理干预后, 药物使用不合理情况以及药物摆放差错情况的发生几率分别为 2.86% (1/35)、2.86% (1/35), 均显著低于进行常规管理的 22.86% (8/35)、25.71% (9/35), $P < 0.05$, 数据具有分析统计的价值, 见表 1。

表 1: 两组患者不良事件发生情况的探究 [n (%)]

组别	例数	药物使用不合理	药物摆放差错
观察组	35	1 (2.86)	1 (2.86)
对照组	35	8 (22.86)	9 (25.71)
χ^2 值		6.2477	7.4667
P 值		0.0124	0.0063

3 讨论

药剂科是医院的一个重要组成部分, 在药物采购、药物存储、药品调剂、医药信息的搜集整理与发布、药物咨询、保障患者用药安全性等多个方面均发挥着重要作用, 因此药剂科药事管理质量的好坏直接影响着医院管理质量的好坏。目前我国药事管理尚且具有一定的缺陷性, 如相关规章制度建立不完善, 工作人员在进行药事管理中无据可依, 易在工作中导致各种漏洞的出现, 工作效率较低, 工作人员缺乏进行管理的经验, 管理人员较为复杂, 管理水平参差不齐, 增加了工作协调的困难性, 由于药事管理的技术性要求较强, 且在药物采购存储等工作中要求工作人员具有一定的管理经济性, 同时要患者的用药安全进行指导, 因此提高药剂科药事管理质量, 提高工作人员的职业技能与职业素养, 调动其工作积极性与主动性十分重要, 加强药事管理干预, 在完善

(下转第 191 页)

通过优化超说明书备案程序、定期处方点评、落实奖惩等措施,对不规范的超说明书用药进行干预,并于干预后再次对我院超说明书用药情况进行调查,调查范围为 2018 年 1 月 1 日-2018 年 6 月 30 日 449821 份门诊处方,结果显示超说明书处方占比为 0.76%,其中适应症超说明书占 77.42%,用法用量超说明书为 15.21%,其余超说明书类型占 7.37%,其中按程序备案的超说明书用药处方占总超说明书用药处方的 87.10%,说明通过干预,我院超说明书用药的数量明显减少,适应症超过说明书范围为主的超说明书用药类型,并且门诊处方超说明书使用的备案率大大提高,规范性明显增强,更符合国家及主管部门超说明书用药相关规定,成效较为显著。

超说明书用药的原因是多方面的,这其中既有客观原因也存在主观因素。首先,临床医学在探索中不断发展,必然导致药物使用中不断有新的发现和积累经验。目前,由于药品说明书更新慢,仅代表一般的常规学术状态,不可能达到学术前沿水平,因此超说明书用药变得不可避免,这也在某种程度上促进了临床药物治疗学的发展。其次,药品说明书自身缺陷及其不确定性,也是导致超说明书用药的原因。第三,在我国现有的医疗水平和用药状况下,医生缺乏科学根据地超说明书用药导致不合理用药的情况也大量存在。另外,由于儿童用药剂型的严重匮乏,使得患儿经常被迫使用成人药物,由此也催生一些超说明书用药行为。所以有些超说明书用药是合理的、对患者是有益的,有些则对患者是不利的,管理难度相对较大^[10]。

从药品管理的角度而言,一方面我们允许对临床治疗有益的超说明书用药,并进行规范化管理,另一方面,也需要性

绝没有询证依据的超说明书用药使用,从而让保障患者从药物治疗中获得最大益处,提高医院的整体合理用药水平。

参考文献

- [1] 中国药理学治疗药物监测研究专业委员会药品风险管理学组.超说明书用药专家共识[J].药物不良反应杂志,2017,17(2):101-103.
- [2] 中国药理学治疗药物监测研究专业委员会药品风险管理学组.超说明书用药专家共识[J].药物不良反应杂志,2017,17(2):101-103.
- [3] 刘利军,肖龙华,李睿,等.超说明书用药认识问题及管理对策研究[J].中国医院用药评价与分析,2016,14(4):361-364.
- [4] 陈绍辉,毛颖婕.关于超说明书用药的法律性质[J].医学与法学,2017,6(3):19-24.
- [5] 冀红.谈药品说明书标签问题与管理[J].中国药事,1995,9(2):76-79.
- [6] 刘艺平,江沛,李焕德,等.超说明书用药的法律剖析[J].药学服务与研究,2018,14(1):10-17.
- [7] 江依帆,赵敏.超药品说明书用药的相关法律问题[J].医学与法学,2015,7(5):60-66.
- [8] 邢沫,郑秋实,张良辉,等.超说明书用药法律评价标准探讨[J].中国医院管理,2016,35(3):47-48.
- [9] 广东省药学会.医疗机构超药品说明书用药管理专家共识[J].今日药学,2014,24(12):841-843.
- [10] 唐蕾,韦炳华,何秋毅,等.超说明书用药的现状及其法律风险[J].中国药房,2014,25(45):4226-4228.

(上接第 187 页)

规章制度、提高工作人员工作效率、保障患者用药安全等多方面进行干预,可有效减少不良事件发生情况,在改善医院管理工作中具有较高的应用价值。

本次研究中,进行药事管理干预后,药物使用不合理情况以及药物摆放差错情况的发生几率分别为 2.86%(1/35)、2.86%(1/35),均显著低于进行常规管理的 22.86%(8/35)、25.71%(9/35), $P<0.05$,数据具有分析统计的价值,说明在药剂科中进行药事管理干预的效果较好,可显著降低药物不合理使用情况与药物摆放差错的出现,可有效提高工作效率与患者的用药安全性,具有在临床上推广应用的价值。

综上所述,在药剂科中进行药事管理干预可有效提高医院管理效率,降低不良事件发生几率,促进药物的合理使用,对患者的用药安全具有重要作用,值得在临床上推广应用。

(上接第 189 页)

2.2 A 评价阶段

采用 PDCA 管理工具后,我院跌倒/坠床不良事件发生率得到了明显的改善。进一步完善了患者跌倒/坠床风险防范制度、患者跌倒/坠床风险评估制度、患者病情评估制度等;对护士的培训,患者的健康教育,患者的依从性提高都得到有效的提高;同时也加强了护理管理者对高危人群、高危时段的督查监管;全院各部门上下联动,提高了整体防范意识,保障了患者的就医安全。

综上所述,使用 PDCA 管理方法能有效降低跌倒/坠床不

参考文献

- [1] 葛平梅,莫颖宁.药事管理手段对促进医院合理用药水平提高的研究[J].山西医药杂志,2017,46(7):834-835.
- [2] 廖德军.药剂科药事管理在医院管理工作中的作用研究[J].中外医学研究,2016,14(32):154-155.
- [3] 刘丹,于忠辉.药剂科药事管理在医院管理工作中的作用分析[J].中国医药指南,2017,15(28):289-290.
- [4] 沈志纲,李佳睿.肿瘤医院药剂科药事管理在医院管理工作中的作用[J].中国卫生产业,2016,13(6):186-188.
- [5] 吕世文,朱亚兰,郭佳奕,等.基于医院信息系统的药品安全性再评价在药事管理中的应用[J].中华医院管理杂志,2016,32(7):525.
- [6] 莫春燕.浅谈加强药事管理在促进合理用药中的作用分析[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(44):8650-8650.

良事件发生率,值得在临床推广。

参考文献

- [1] 任燕萍,刘超,张蕾等.使用 PDCA 管理工具提高我院护理不良事件上报正确率[J].医疗卫生管理,2019,1(1):196-198.
- [2] 熊合明.运用 PDCA 降低跌倒/坠床发生率观察[J].中国社区,2018,34(8):159-160.
- [3] 王文杰,王梦荷.质量管理工具在降低住院患者跌倒发生率中的运用[J].护理学杂志,2015,30(9):47.
- [4] 钟森,王海和,董四平.三级综合医院评审标准实施细则[M].北京:人民军医出版社,2015.