

优质护理在神经外科护理中的应用

刘秋萍

潍坊市昌乐县中医院 山东潍坊 262400

【摘要】目的 探讨优质护理在神经外科护理当中的应用价值。**方法** 选取我院2017年10月-2018年10月收治的神经外科患者80例作为研究对象,随机均分为两组,观察组与对照组,每组各40例,其中对照组利用常规护理服务,观察组利用优质护理服务,比较两组的护理满意度与并发症出现率。**结果** 观察组的护理满意度显著高于对照组($P < 0.05$);观察组的患者并发症出现率明显低于对照组($P < 0.05$)。**结论** 神经外科护理当中采用优质护理服务,提高了患者护理满意度,降低了患者并发症出现率,临床上应用价值非常高。

【关键词】 优质护理; 神经外科; 护理应用

【中图分类号】 R473.6

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2019) 01-131-02

神经外科所收治的患者病情非常严重,术后发生并发症的几率较大。所以其护理难度较高,护理工作中常因患者情绪浮动较大、护理工作繁杂等造成护理效果不理想,造成患者家属对护理人员的不满。因此,为进一步探究优质护理服务在神经外科治疗中的应用价值,选取我院2017年10月-2018年10月收治的神经外科患者80例作为研究对象,现报到如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院2017年10月-2018年10月收治的神经外科患者80例作为研究对象,随机均分为两组,观察组与对照组,每组各40例,其中观察组当中男性患者20例,女性患者20例,年龄为21-69岁,平均年龄为 (42.6 ± 4.9) 岁;对照组当中男性患者21例,女性患者19例,年龄为22-69岁,平均年龄为 (42.7 ± 4.9) 岁,两组一般资料对比,并未存在明显差异($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组利用常规护理服务,观察组利用优质护理服务,

1.2.1 心理护理

患者由于发病突然、病情严重等需要较长时间卧床,其中不乏有不同程度的肢体、语言功能障碍,因失去或减弱生活自理能力,而产生焦虑悲观的不良情绪,影响预后。因此护理人员须多注意其心理情绪,多予以关怀和理解,帮助其消除不良情绪,提高患者配合度。

1.2.2 加强护患沟通

护理人员要与患者展开沟通交流,详细对患者的个体情况进行了解,为患者制定出十分详细、针对性较强的护理方案,利用自查等方法贯彻落实基础护理,及时找到护理工作当中出现的问题,及时进行改进,把专业护理与基础护理紧密结合起来,从而提高护理工作的有效性。

1.2.3 环境护理

除了保证病房、病区内环境时刻保持干净整洁,保持空气新鲜流通外,控制好室内温湿度,调整好阴天、夜间的灯光,合理进行病房内各项物品、设备的摆放,告诉患者家属放患者生活用品的位置,告诉其不要将危险物品放置在床头柜上,将病床高度调节在合理范围内,指导家属掌握调整病床高度的方法和注意事项,安设床栏,病房和病区均设置温馨的提示语,在容易摔倒处设置防滑标识和防滑垫等。

1.2.4 药物护理

护理人员要积极主动的询问患者是否对所应用的药物存

在过敏或者过敏史,临床上较为常见的容易过敏的药物使用前要为患者做好皮试,经过皮试确认之后再行用药,在用药当中要告诉患者使用药物的适应证和治疗的目标,重视观察患者用药之后的情形,一旦出现异常要立即为患者报告,利用脱水药物之后要对患者颅内高压是否有所下降进行观察。

1.2.5 生活护理

神经外科优质护理服务中,护理人员要帮助家属做好患者的生活护理服务的工作,例如帮助家属为患者展开早晚两次的清洁,帮助患者饮水进食,为患者提供疾病有关知识的教育讲座,为患者提供较为全方位的生活护理服务,为患者以及家属减少负担的基础上,提高患者配合护理治疗的依从性。

1.3 观察指标

比较两组的护理满意度与并发症出现率。

1.4 统计学方法

通过应用SPSS18.0来进行数据分析,通过利用百分比来表示计数资料,差异具有统计学意义采用 $P < 0.05$ 来表示。

2 结果

2.1 护理满意度

观察组的护理满意度显著高于对照组($P < 0.05$),见表1。

表1: 两组患者的护理满意度的比较[n(%)]

组别	n	非常满意	比较满意	不满意	总满意度
观察组	40	24 (60.00)	14 (35.00)	2 (5.00)	38(95.00)
对照组	40	12 (30.00)	20 (50.00)	8 (20.00)	32(80.00)
P					< 0.05

2.2 并发症出现率

观察组的患者并发症出现率明显低于对照组($P < 0.05$),见表2。

表2: 两组患者的并发症出现率的比较[n(%)]

组别	n	肺部感染	褥疮	口腔溃疡	总计
观察组	40	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
对照组	40	1 (2.50)	2 (5.00)	1 (2.50)	4(10.00)
P					< 0.05

3 讨论

神经外科属于临床外科学当中重要的一个分支,神经外科当中所收治的大部分包含脑部、脊髓等神经系统疾病的患者,例如脑部外伤以及脑部肿瘤压迫等,患者的病情具有十

(下转第133页)

析。用 $\bar{x} \pm s$ 表示计数资料, χ^2 检验计数资料, 通过 t 检验对研究中的数据进行检验, ($P < 0.05$) 为有统计学意义。

2 结果

由表一, 所有患者中共有 118 例 (98.33%) 患者取石成功, 其中 38 (31.67%) 例患者 1 次取净, 60 (50%) 例患者 2 次取净, 20 (16.67%) 例患者 3 次取净。并发症发生情况: 2 (1.67%) 例出现切口出血, 20 (16.67%) 例患者出现淀粉酶升高, 无患者出现急性胆管炎。

表一: 患者取石取净次数与并发症发生情况 n(%)

项目	例数 (n=120)
取净次数	1 次取净 40 (33.33)
	2 次取净 60 (50.00)
	3 次取净 20 (16.67)
	切口出血 2 (1.67)
并发症	淀粉酶升高 20 (16.67)
	急性胆管炎 0

3 体会

经内镜乳头括约肌切开术的适应症: EST 的适应症范围越来越广, 常见的适应症包括壶腹部周围癌伴梗阻性黄疸、急性重症胆管炎、胆道蛔虫病、肝外胆总管结石、胆源性胰腺

炎以及 Oddi 括约肌狭窄等^[2]。经内镜乳头括约肌切开术应用于各种疾病, 对护理人员的工作提出了相应的学习新技术以及新知识的要求^[3]。

护理过程中, 要熟悉操作流程、备物齐全, 护理人员应对手术的全部过程熟知, 并且可以熟练的配合医生的操作, 避免反复插管导致乳头刺激, 进而引起乳头水肿, 从而影响手术效果^[4]。在治疗过程中, 护理人员应具备主动交流、主动观察与主动配合的意识, 对病人的实际情况进行评估, 密切观察患者是否发生并发症, 及时采取相应措施, 积极配合医生的治疗, 给予患者高质量的医疗护理服务。

参考文献:

- [1] 戴显伟. 肝外胆管结石 [M]. 陈孝平, 主编. 外科学. 5 版. 北京: 人民卫生出版社, 2015, 683-684.
- [2] 姚礼庆, 周平红, 高卫东, 等. 经十二指肠镜括约肌切开胆总管结石的处理 [J]. 中华消化杂志, 2015, 19(4): 66-67.
- [3] 沈建伟, 戴妙霞, 梁双梅, 等. 经内镜乳头括约肌切开治疗胆总管结石 [J]. 浙江临床医学, 2015, 5(4): 268.
- [4] 赵德元, 孟取兰. 经内镜十二指肠乳头括约肌切开术治疗胆总管结石的临床应用 [J]. 中国医药导报, 2016, (5): 165-166.

(上接第 130 页)

提升其护理满意度, 降低纠纷及差错的发生概率, 稳步提高医院整体的护理水平^[3]。

将我院在 2017 年 4 月到 2018 年 4 月间收治的 134 例接受手术治疗的患者作为研究对象, 采取了随机分组的方式, 将所选患者合理的划分为对照组及研究组, 每组患者各有 67 例。研究组的 67 例患者接受安全管理, 对照组的患者实施常规护理, 对比两组患者在护理纠纷、护理满意度及护理差错概率等方面的情况。研究组患者相较于对照组患者来说, 护理纠纷发生概率、护理差错发生概率较低, 护理满意度及护理质控评分高于对照组的患者, 两组之间的对比差异明显, 能够体现出统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述, 安全管理在手术室护理中的应用效果显著,

能够提升患者的护理满意度, 降低护理纠纷、护理差错的发生概率, 减少护理质控评分, 值得临床上应用并推广。

参考文献:

- [1] 谢伟伟. PDCA 循环管理法在手术室护理安全管理中的应用效果分析 [J]. 当代医药论丛, 2017, 15(19): 219-220.
- [2] 刘婉云, 陈惠, 潘俊环. 护理安全干预模式在手术室安全管理中应用的效果评价 [J]. 中国医药科学, 2017, 7(13): 148-150+207.
- [3] Morbidity and Mortality conference as part of PDCA cycle to decrease anastomotic failure in colorectal surgery. Vogel Peter, Vassilev Georgi, Kruse Bernd, Cankaya Yesim. Langenbeck's archives of surgery / Deutsche Gesellschaft für Chirurgie. 2011

(上接第 131 页)

分危急的特征, 而且患者的心理负担非常大, 所以与临床的其他科室相比较, 对神经外科的护理质量提出了较高的要求, 所以医院把优质护理服务模式应用到神经外科护理工作当中去。优质护理服务坚持患者作为中心, 为患者提供优质、全面以及温馨的护理服务。护理管理工作具备持续系统化的特征, 利用优质护理管理, 更好的降低护理人员非护理性的工作时长, 增加护患沟通时间, 在护患之间维持和谐的关系, 进而加强护理工作的有效性。

根据上述研究结果表示, 观察组的护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$); 观察组的患者并发症出现率明显低于对照组 ($P < 0.05$)。

总而言之, 神经外科护理当中采用优质护理服务, 提高

了患者护理满意度, 降低了患者并发症出现率, 临床上具有非常高的应用价值。

参考文献:

- [1] 陈萍. 优质护理服务在神经外科护理中的应用效果观察 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(44): 63.
- [2] 石婷. 神经外科护理中开展优质护理服务的实践体会 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(22): 135.
- [3] 王晓敏. 优质护理应用于神经外科重症患者的价值探讨 [J]. 罕少疾病杂志, 2018, 25(04): 63-65.
- [4] 邢微. 优质护理服务在神经外科护理中的实施效果分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(55): 100.
- [5] 刘桂芝. 优质护理在神经外科护理中的应用体会 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(02): 80+97.