

对门诊换药患者实施健康教育的重要性及体会

李家翠

上海长征医院 上海 200003

【摘要】目的 探讨健康教育对需要进行门诊换药患者的重要作用以及相关护理工作开展的体会。**方法** 对 256 例需要进行门诊换药患者根据其实际病情、患者的年龄、文化程度以及职业类型等情况对其进行针对性较强的健康教育, 主要包括向患者介绍关于疼痛护理、瘢痕的预防、伤口护理等的新的护理概念。**结果** 在基本的伤口护理的基础上进行健康宣教, 提升了患者对于用药的依从性, 患者伤口愈合的时间明显缩短, 康复效果较好。**结论** 具有针对性的健康教育有利于稳定患者的情绪, 使其积极配合医生以及护理人员的相关工作, 更有利于缩短康复时间, 提升患者对于护理的满意度。

【关键词】 门诊换药; 健康教育; 重要性; 护理体会

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2019) 01-099-01

现代医学发展过程中, 要求在进行常规护理的基础上, 配合进行心理护理, 这样的护理模拟, 不仅能够改善患者的身体状况, 还能通过健康教育使患者及其家属在家康复阶段也能延续治疗, 所以患者的康复效果更加理想^[1]。在进行健康教育的过程中, 需要护理人员首先与患者进行有效的沟通, 不仅要通过沟通获得患者的基本信息, 还要以此与患者建立信任, 进而提升患者对于康复护理的依从性, 所以在护理工作开展的过程中, 应当重视健康教育工作, 护理人员应当根据患者的基本情况为其制定专门的健康教育计划, 以此保证健康教育的有效性。

1 一般资料

纳入患者中小面积烫伤患者 86 例, 表皮浅层外伤 36 例, 压疮 49 例, 慢性疾病造成的伤口不易愈合 26 例, 甲沟炎 59 例。在正式进行护理工作之前, 护理人员首先需要患者的基本情况进行充分的掌握, 随后结合患者的实际情况为其制定专门的护理干预方案, 并对患者进行一对一的康复治疗。

2 具体措施

2.1 疾病的基本概况宣讲

根据患者的实际病情对其进行健康教育, 教育内容主要包括以下几个方面: 常规的换药方法、以及治疗效果, 如何在康复过程中有效愈合伤口的感染, 常用的利于伤口愈合的方法以及缓解疼痛的方法, 常见情况的基本护理措施以及基本的康复锻炼方法, 此外对伤口较深的患者, 还应相应进行瘢痕的预防工作, 同时给予患者相应的心理指导。此外, 在进行康复治疗的过程中, 还应根据患者病情向其讲解最佳治疗方法。在讲解过程中, 还应综合患者的年龄、文化水平以及性格特点为其制定专门的健康教育宣讲的方案, 并用通俗易懂的语言使患者对自身的疾病有一个全面的了解, 并对治疗方法以及相应的治疗过程有一个清楚的了解, 使患者能够积极配合护理工作, 确保康复治疗的效果^[2]。

2.2 改变患者对治疗过程中的一些错误观念

在治疗过程中, 由于缺乏全面的了解, 患者经常对治疗措施等存在一定的误解, 例如在康复过程中一定要保证伤口干燥、对于伤口要经常换药、伤口的包扎应当尽量严密、在伤口上涂药应当尽量多的涂抹等。在临床治疗中已经证实, 在康复过程中, 使伤口保证一定的湿润度能够促进坏死组织的溶解, 进而保证伤口位置的微循环处于一个低氧状态, 这也有利于细胞的增值和分化, 同时促进自身的活性物质被释放, 这也在一定程度上降低了患者出现感染以及瘢痕的概率。此外, 还应告知患者按照医生嘱咐的换药方法以及频率进行换药, 换药的频率过高反而会增加感染的概率, 避免过度消毒的情况发生, 频繁的使用消毒药剂, 不仅能杀灭相关的病原菌, 还会对患者自身相关组织产生影响, 可能会导致伤口难以愈合的情况发生。

2.3 心理干预

心理干预是现代护理与传统护理之间最大的区别所在, 在向患者解释如何进行伤口处理以及如何换药时, 应鼓励患者说出自己的不理解或者出现不适的环节。对于病程较长的慢性病

者, 通常会伴有严重的并发症, 进而导致伤口难以愈合的情况出现, 再加之病情绵长, 患者的情绪也会相应受到影响, 这种情况下, 适当的进行心理干预就十分有必要了。在进行护理过程中护理人员首先应当让患者明白不良情绪会导致患者自身免疫力低下, 进而更加不利于患者伤口的愈合。所以应当帮助患者进行情绪的调节, 使其积极配合治疗。对于需要进行清创缝合的患者, 其伤害发生时一般都较为突然, 患者在就诊时也处于精神紧张的状态, 肯那个会出现不配合治疗的情况发生, 所以护理人员还应安抚患者的情绪, 使其全面、正确的认识自己的病情, 进而缓解患者的紧张情绪, 情况不稳定的患者也可以由家属陪同进行伤口的处理。

2.4 瘢痕预防

对于伤口较为严重的患者, 在伤口愈合的过程中可能会出现瘢痕, 对于伤口部位较为明显的患者, 瘢痕的出现可能会对其正常的生活产生一定的影响, 所以在进行康复治疗过程中, 还应注重对于瘢痕的预防。首先应当告知患者在康复的过程中, 应当等待结痂自行脱落, 由于伤口在结痂的过程中会出现发痒的感觉, 患者会强行将痂皮剥除, 而这时进行修复的表皮组织还没有修复完全, 失去了硬痂的保护, 伤口部位出现瘢痕的概率就会相应提升, 与此同时, 患者还会对出现痒的感觉的部位进行抓挠, 而这样一来, 患者的指甲就会对局部的血管组织出现扩张的情况, 这也为瘢痕的出现提供了条件^[3]。此外, 在日常生活中, 一些生活习惯也会导致瘢痕的出现, 例如在饮食上, 生姜、蒜、芥末等辛辣食物以及烟、酒、咖啡等刺激性的食物也会加快瘢痕的生长。此外, 日照也会加剧患者伤口部位的色素沉着, 所以应当做好防晒工作, 特别是在紫外线较为强烈的夏季, 更应当注意做好相应的防晒措施。日常生活中, 还应避免使用一些含有化学制剂的化妆品以及洁面产品, 叮嘱患者做好伤口的护理, 尽量避免伤口部位出现色素沉着的情况。

3 讨论

在对需要进行门诊换药的患者进行健康教育时, 需要加强对预防瘢痕、缓解痛感以及促进伤口愈合等方面进行重点指导。首先使患者以正确的态度面对自己的疾病, 在康复过程中, 确保患者能够掌握基本的伤口护理方法以及相关注意事项, 提升患者自身的护理能力, 在康复过程中, 还应保持乐观的态度配合医生与护理人员的康复治疗, 唯有如此, 才能有效缩短伤口愈合的时间, 降低伤口位置出现色素沉着以及瘢痕的情况, 最终提升患者对于护理的满意度, 使患者与护理人员之间建立良好的互动。

参考文献

- [1] 邹小红. 在对门诊换药室患者实施健康教育临床评价[J]. 医药前沿, 2015, 5(28):224.
- [2] 董春梅. 门诊换药患者健康教育[J]. 医学信息, 2014, 12(24):503-503.
- [3] 林涵真, 黄菲, 曾瑞英等. 门诊换药的健康教育[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2015, 26(26):181-181.