

# 加强医院感染质控工作在预防医院感染中的作用

陆华美

麻栗坡县妇幼保健计划服务中心 文山麻栗坡 663600

**【摘要】**预防医院感染是临床上一项重要的内容,加强医院感染的质控管理,针对医院感染的危险因素进行有目的、有计划,规范科学的质控活动,是预防和控制医院感染的根本保证。为此本文对如何强化院内感染的控制管理措施展开了探讨,以期促进医院工作的不断改进。

**【关键词】**医院感染;质控管理;预防措施

**【中图分类号】**R197.323

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**1005-4596(2019)01-187-02

医院感染就是在医院活动期间遭受的病原体侵袭,所导致诊断明确的感染或者疾病<sup>[1]</sup>。医院感染在现代医院中十分常见,对患者恢复健康有直接影响。所以,加强对医院感染的防控十分重要。现对加强医院感染质控工作在医院感染管理中的预防作用予以分析:

## 一、加强医院感染质控工作,特别是对重点科室和重点环节的管理和监督

1、认真贯彻执行《传染病防治法》、《消毒技术规范》、《医院感染管理规范》和各项政策法规,有效控制医院感染,保证医疗质量。通过监测系统调查、收集、整理、分析有关感染情况,对存在的问题及时反馈、整改,让全院医务人员掌握医院感染动态变化。

2、加强对重点环节的监督、检查,重点抓了手卫生规范、消毒隔离、无菌技术操作规范以及医疗废物管理规范的落实,发现不落实的,及时反馈、整改。减少交叉感染和医院感染发生的几率。

3、每月根据医院感染检查标准对各科室,尤其是手术室、产房、人流室、化验室、口腔科、治疗室、注射室、新生儿病房等重点科室进行不定期检查、督导,发现问题和医院感染隐患,及时进行书面反馈,科室找出原因,制定整改措施后返回医院感染办公室,医院感染办公室根据整改措施,跟踪检查改进效果。

4、每月对所有临床、医技、门诊、保洁进行1次全面督导检查,检查各科室消毒隔离、无菌技术、医疗废物管理、手卫生执行情况以及科室医院感染控制管理工作、医院感染知识学习、考核情况,发现问题和隐患及时反馈,提出整改意见,跟踪检查整改效果。

5、加强无菌器械的管理,凡是耐高热的器械均严格按照《消毒技术规范》进行消毒灭菌处理,并严格每月对消毒物品及消毒效果进行监测。按照上级主管部门对消毒供应中心的检查指导要求,必须是合格的。

6、严格执行“手卫生管理制度”,定期开展手卫生知识培训,加强医务人员掌握手卫生知识和正确的手卫生方法,以提高医务人员手卫生的依从性。

## 7、加强抗菌药物的合理应用:

组织临床医生学习抗菌药物合理应用的相关知识,明确抗菌药物预防应用、联合应用的指针。减少经验用药、用药次数、重复用药,严格遵守无菌操作原则,加强手卫生的依从性,降低多重耐药菌的出现,有效预防和控制多重耐药菌产生。医务科每月检查一次,并汇总分析,发现问题及时反馈,及时调整不合理用药情况,使抗菌药物的应用做到及时有效,保障患者医疗安全。

## 二、进行医院感染的全面监测,为患者提供安全的医疗环境

1、强化医院感染的综合性监测,提高主管医生报告制度,制定医院感染的控制措施,坚持下科室监测住院病人,发现感染或有漏报现象,及时反馈回科室,查找感染的主要原因,提出干预措施。每月对手术室空气、病房空气、新生儿暖箱、蓝光箱、物体表面、使用中消毒液、医务人员的手定期进行监测;每月不定

期抽查各科室的一次性物品的使用情况,拖把、抹布是否有标识,体温计、止血带、吸氧装置、雾化吸入器做到一人一用一消毒。

2、对使用中紫外线灯管进行监测,每年2次。对强度 $<70\mu\text{W}/\text{cm}^2$ 及使用时间 $\geq 1000$ 小时的紫外线灯管及时进行更换。

3、对使用的消毒剂及一次性医疗器械和物品进行了备案。

4、医务人员的职业防护,制定防护制度和防护措施(包括手部卫生、标准预防、着装防护等),保证医务人员的职业安全。

5、重点加强了日常对医院医疗废物、污物处置的督导工作,要求严格执行法律、法规和规章制度,医疗垃圾和生活垃圾严格分开,医疗废物在产生科室即分类收集,双层包装,标识清楚,密闭运输。所有血标本、培养皿均经过内排试高压锅消毒处理后再送至医疗暂存点贮存,确保了医疗废物管理的及时性和有效性,避免发生医疗废物流失、泄漏、丢失事件。

6、污水处理按照国家环境保护总局发布的关于《医院污水处理技术指南》的要求执行,加强污水管理,防止造成环境污染;每月对污水进行粪大肠菌群监测,每季度进行沙门氏菌监测和每半年进行志贺氏菌监测。

## 三、加强医院感染知识培训,提高全院职工控制院内感染意识

对全院职工进行医院感染知识培训,培训内容包括:医疗机构医院感染防控质量管理与控制概述、标准预防与职业防护、基于医院感染防控的安全注射、医院感染判定标准与风险管理、环境清洁与消毒、医院感染爆发的识别与处置、医疗废物的分类与管理、抗菌药物临床应用指导原则等,同时还对保洁人员进行医疗垃圾分类管理和手卫生知识培训。既增长了知识,又提高了全院职工医院感染防控工作重要性的认识,提高了依从性,有效预防和控制医院感染的发生,提高了医疗质量,确保医疗安全。

## 四、传染病的管理

根据传染病防治法的管理要求,加强传染病的防治工作,防止传染病漏报、迟报现象的发生,负责传染病管理专职人员认真负责,每天及时收集报告,深入临床及辅助科室进行核实、查对,保证传染病在法定的时限内上报。各科室的传染病登记准确无误。

## 五、护理管理工作

在具体的护理管理工作中,护理人员首先需转变观念,借助全方面的培训与教育,使护理人员了解医院感染与护理管理间的联系,对加强护理管理工作对医院感染的预防效果充分了解;还应该完全护理管理制度,予以科学的奖惩机制,明确自身责任。充分发挥护士长的职能,对科室消毒工作等科学分类。使护理人员效果纳入到护理人员的业绩中,用正负激励结合的形式激发护理人员的工作积极性,使护理人员可以重视对医院感染的预防。借助护理管理监管体系的建立与完善,成立感染控制小组,加强护理工作的监管,同时,借助分级管理的形式,促使护理管理效率显著提高。感染科需与临床护士紧密联系,一同保证预防医院感染制度的有效落实<sup>[2]</sup>。

护理人员的护理操作对医院感染的预防有直接影响,所以,需规范无菌操作,确保每个科室对有关制度充分掌握,严格按照制度标准进行护理操作,并由专人到各个科室进行监督与指导。

(下转第188页)

作者简介:陆华美(1964年11月)云南麻栗坡,壮族,大专,副主任护师,主要从事临床护理、护理管理工作。

# 构建优质“三型”青年文明号的认知及运用分析

徐伟

华中科技大学同济医学院附属协和医院乳腺甲状腺外科 湖北武汉 430022

【关键词】优质“三型”青年文明号；认知；运用分析

【中图分类号】D297.1

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596(2019)01-188-01

为贯彻落实中央关于跨世纪青年文明工程，把青年文明号打造成为体现高度职业文明的窗口，我们乳甲外科团队在协和医院党政领导的指导下，积极响应主动开展创建青年文明号活动，争创优质“三型”青年文明号。即“学习型”“服务型”“奉献型”乳腺甲状腺外科团队有 80 名医务人员，其中 35 岁以下的共有 66 人，是一个名副其实朝气蓬勃的“青年集体”。我们有一股团结、积极向上的精神，从不责备患者，不推诿病人，只要患者有需要，大家不管白天黑夜，还是节假日，都是主动要求加班，尽心尽力的为患者服务。我们不断加强诚信建设，努力营造一个整洁、舒适、温馨的治疗环境，全面体现人文服务，时时为病人着想。我们每位医务人员尽心尽责，团结拼搏，齐心协力，勇于创新。

## 一、“学习型”青年文明号

坚持理论引导，增强综合素质，树立良好的道德风尚。在长期的青年文明号创建实践中，我们始终建设“学习型”青年文明号、培育“学习型”青年职工作为创建活动的重要内容，全面增强他们的政治理论和业务技术素质，提高创新能力。我们坚持开展政治学习活动和思想道德教育。大力开展“诚实守信”为主要资料的职业道德教育，在全体员工中树立“明礼诚信、敬业奉献”的思想，增强员工的道德修养和文化修养。我们注重提高员工科学文化水平，科室每月为护士订阅了护理学杂志，并鼓励员工以各种途径参加再学习和培训，增加爱好、提高兴趣，并组织开展青年读书活动，鼓励每一位员工每月读一本好书，做到学习有计划，学后有感想。我们坚持以活动为载体，广泛开展适合青年特点的形式多样的服务活动，最大限度地吸引广大青年文明号成员参加。

为提高全体医护人员的业务素质，科室坚持每月两次的集中业务学习，交流医疗护理的经验和体会，学习国内外先进的医疗护理知识。科室关注青年培养，每年都安排 1-2 名青年职工赴国外进修。科室主任每月一次对疑难病例进行讨论会诊，从细微环节精准管理，从而杜绝医疗差错的发生，并使每位患者均得到最佳的医疗服务，科室切实赢得了良好的社会声誉。护理上，每天进行床边查房、交接班问候；科室每月组织一次护理查房；根据患者病情组织业务学习；利用职工休息时间开展各项护理技术操作训练。

## 二、“服务型”青年文明号

病人是上帝”的思想和“白衣天使”的盛誉在社会上广泛流传，这就使许多病人对护理人员赋予了较高的期望值。首先护士必须充分尊重病人对治疗、护理操作的自主选择权，不可强迫病人接受，要在病人知情同意的基础上才能施行。“以病人为中心”已不是口号和形式，而是要在医疗活动过程中尊重病人的人性和权利，将其作为完整的“社会人”给予生理、心理、社会、文化等全方位的照顾<sup>[1]</sup>。

抓管理，完善规范服务体系；明职责，优化现场管理服务；树旗帜，构建优质服务亮点。2012 年 3 月，乳甲外科成立“粉红天使俱乐部”公益组织，并被医院正式授牌。乳腺癌患者是一个特殊的群体，她们除了承受疾病带给身体上的痛苦和折磨，还要承受巨大的心理压力，更要面对疾病复发甚至死亡的恐惧，她们更需要得到来自医护人员，家庭和社区的关爱和支持。俱乐部的成立为乳腺癌患者提供沟通与交流的平台，通过建立 QQ 群、创办博客，与病友分享康复经验；配备有康复器材，录制功能锻炼 CD 操，为乳腺癌患者提供专业的康复指导；定期举办心理咨询及健康教育，传播健康知识，解决心理问题，为广大患者服务。

## 三、“奉献型”青年文明号

切实加强道德教育、深入开展信用建设、用心进行义务奉献。科室青年员工都非常热心社会公益，积极参加医院团委组织的志愿者服务活动。每年随队到社区进行知识宣教和就地义诊，让人们增加对疾病的了解和增强自我防护意识。

科室护士组织患者在病房活动室进行乳腺术后功能锻炼操。定期进行心理咨询，对乳腺癌患者进行心理疏导。每年举办座谈会一次，邀请病友分享康复经验。每年举办心理健康讲座。为患者及群众宣传乳腺癌早期预防的健康知识，组织患者开展交流活动。

随着“以人为本”护理理念的不断深入，护士改变了以往“自己做什么护理，病人就接收什么护理”的观念，转而关注“病人有什么需求”<sup>[2]</sup>。如何更好地为病人提供个性化护理，创造“舒适如家”的就医环境，如：在患者入院时，全面了解患者的信仰、爱好、特殊需求、生活习惯、生日等信息，将收集的信息整理记录，制作成病人个性化的档案资料。在实施治疗护理过程中，依据档案信息，更好地尊重患者个人习惯，满足患者个性化需求，实现了“个性化亲情护理”，让服务更贴心，患者更舒心，使以人为本的护理理念变为向病人提供身心全方位服务的自觉行动，真真切切地移情病人，满足病人的需求，使病人真正得到充满人性的理解、关爱和服务，从而与病人达到“共情”的最佳人文情境。

我们的目标是：1. 以人为本，提素强基，建设“学习型”青年文明号；2. 管理为本，创新理念，建设“服务型”青年文明号。3. 诚信为本，弘扬新风，建设“奉献型”青年文明号。我们精心打造优质“三型”青年文明号，让优质护理服务成为丰富内涵、拓展外延的“窗口”，对现代医院管理有重要的现实意义和深远的发展意义，将成为现代医院管理最重要、最有潜力的管理手段和方法。

## 参考文献

- [1] 周海鹏, 郭珊. 护士职业生涯规划与职业生涯早期阶段的管理[J]. 护理研究, 2005, 19(11A):2330-2331.
- [2] 李惠玲. 转变护理理念追求卓越服务[J]. 江苏卫生事业管理, 2003, 14(3):29.

(上接第 187 页)

对手术室、临产室、新生儿室等特殊区域感染高风险科室加强护理管理，对消毒等重要环节严格监督，有效配置污染区、清洁区等，严格按照标准规范，对医院器械有效消毒杀菌，确保灭菌物品合格率为百分之百；严格医疗废物的规范管理，防止致病微生物传播，使医院感染危险几率有效降低。

总之，加强医院感染质控工作在预防医院感染管理中的应用，

可预防和降低医院感染的发生起到重要作用，促使患者对护理工作的满意度。

## 参考文献

- [1] 吴冰虹, 陈彩虹, 陈伟真. 加强护理管理在医院感染预防中的效果[J]. 深圳中西医结合杂志, 2016, 26(17):177-178.
- [2] 尚艳华. 加强护理管理工作预防医院感染的分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(9):23-24.